

## 【令和3年度 政策・調整会議】

件名：「川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン(素案)」の策定について

日時：令和3年11月16日（火）10：43～10：53

場所：第3庁舎18階 大会議室

### ●付議理由

新しい日常に対応しながら市民サービスを向上させ、更なる業務効率化を図るためには、「デジタル技術等を活用して、これまでの考え方や仕組みを変革する」いわゆる「デジタル・トランスフォーメーション（DX）」を進めていく必要がある。そのため、「川崎市情報化推進プラン」を改定し、デジタル技術とデータを活用した市民サービスの向上と、業務プロセス改革をより一層推進するため。

### ●付議概要

川崎市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進プラン（案）の策定に向けて、本市における「DX推進に向けてめざす姿」及び「重点的に取り組む事項」等を素案としてとりまとめ、広く市民意見を募集する

#### （1）めざす姿

デジタル技術とデータを活用して、「誰でも、どこでも、便利に」行政サービスを利用することができるデジタル市役所の実現

#### （2）基本的な考え方

- ① デジタル技術とデータを活用して、誰でも便利で使いやすい行政サービスを実現する。
- ② 市全体の業務プロセスの見直しを徹底し、デジタル技術とデータの活用により、市役所内部の働き方・仕事の進め方の転換を図り、経営資源を行政サービスの向上に集中させる。
- ③ 市が率先してデジタル化の取組を推進することで、地域全体のデジタル化につなげる。

#### （3）施策と重点取組事項

##### 施策1 デジタルファーストの行政サービスの提供

- ・行政手続のオンライン化、マイナンバーカードの利活用に向けた取組の推進 等

##### 施策2 市役所内部のデジタル化の推進

- ・標準化・共通化への対応、テレワークの推進、デジタルの活用によるワークスタイル変革 等

##### 施策3 地域社会のデジタル化の推進

- ・デジタルデバインド対策、中小企業のデジタル化支援、官民データ（オープンデータ）連携の推進

### ●結論

案のとおり了承。