# 経営改善及び連携・活用に関する取組評価

(令和3(2021)年度)

法人名(団体名) 公益財団法人 かわさき市民活動センタ

所管課

市民文化局コミュニティ推進部市民活動推進課

## 本市が法人に求める経営改善及び連携・活用に関する取組

- 本市施策における法人の役割 市民活動の自主性・自立性に配慮した行政の支援基準である「川崎市市民活動支援指針」において、行政による直接支援よりも、中間支援組織を通じた支援の方が効果
- 的・効率的である旨がうたわれており、当法人が市域における市民活動の中間支援組織を担うものと位置づけられています。 2 子どもと若者が安全に安心して過ごせる居場所となるよう「こども文化センター」・「わくわくプラザ」を適正に管理運営するとともに、市民活動拠点として、その利用を促進する
- 3 この二つの公益目的事業を通じ、地域社会の活性化と共生社会の実現が期待されています。

	I						
		基本政策	施策				
法人の取組と関連する計画	市総合計画と連携する計画等		【市民活動推進事業】 市民参加の促進と多様な主体との協働・連携のしくみづくり 【青少年健全育成事業】 子どものすこやかな成長の促進				
	分野別計画	【市民活動推進事業】 〇川崎市市民活動支援指針 〇川崎市市民活動支援指針改訂検討委員会報告書 〇「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」(平成31年3月策定) 【青少年健全育成事業】 〇川崎市子ども・若者の未来応援プラン(平成30年度~令和3年度)					

## 4カ年計画の目標

#### 【市民活動推進事業】

- ・全市・全領域的な中間支援組織として、市民活動団体が必要とするリソースを時宜に即して提供するとともに、全市拠点として求められる役割・機能を十分に担い得る執行体制を確立します。
- ・市民活動の一層の活性化を図るため、その自主性・自立性の確保に対する適切な配慮を前提とし、区役所及び他の中間支援組織との情報共有、連携を進めることで、中間 支援機能の充実・強化を進めます。

- 【青少年健全育成事業】
  ・こども文化センター・わくわくプラザの指定管理者として、より良質なサービスの提供を図るとともに、利用者の信頼を一層得られる事業運営を行います。
  ・「こども文化センター」は、市民活動の拠点としての役割を担っており、その役割を推進します。

◎この二つの公益目的事業を通じ、地域社会の活性化と共生社会の実現が期待できることから、当該法人の活用を図ります。

## 0 十十七年世界115日114 古墨原如

Г	文組No.	可能束推進1〜円(1772〜事業) 事業名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度 (※1)	本市による評価 ・達成状況 (※2) ・費用対効果 (※3)	今後の取組の 方向性 (※4)
		施設利用者数(利用者+相談者)	7	31,581	32,000	13,925	d			
		市民活動推進事業	かわさき市民公益活動助成金の申請団 体数	団体	84	85	83	c	D	_
	1	<b>印</b> 氏沾则推進争来	講座受講者満足度	%	93	93	94	а		П
			事業別の行政サービスコスト	千円	91,467	88,019	91,437	2)	(3)	
	② 青少年健全		地域や関係機関等との連携状況	団体	1,762	1,950	1,263	c	D	
		青少年健全育成事業	わくわくプラザの登録率	%	48.5	49	33.7	С	U	п
			事業別の行政サービスコスト	千円	2,850,637	3,146,029	3,205,577	2)	(3)	

3. 経営健全化に向けた取組									
取組No.	項目名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度	本市による 評価 ・達成状況	今後の取組の方 向性
1	法人の自立化や経営の安定化 の推進	自主財源等の確保	千円	46,572	47,835	28,888	o	D	п
2	公益法人の会計基準により即した予 算執行及び会計処理の確立(財務基 準の遵守)		円	1,139,869	0	18,023,188	С	С	п
4. 業	務・組織に関する取組								
取組No.	項目名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度	本市による 評価 ・達成状況	今後の取組の方 向性
1	法人の中核を担う人材の確保・ 育成	業務関連研修の受講者数	人	3,872	3,872	3,543	O	D	п
2	コンプライアンスの取組強化	コンプライアンスに反する事案の発生件 数	件	0	0	0	а	Α	I

(※1)【a. 目標値以上、b. 現状値以上~目標値未満、c. 目標達成率60%以上~現状値未満、d. 目標達成率60%未満】

(行政サービスコストに対する達成度については、1). 実績値が目標値の100%未満、2). 実績値が目標値の100%以上~110%未満、3). 実績値が目標値の110%以上~120%未満、4). 実績値が120%以上)

(※2)【A. 目標を達成した、B. ほぼ目標を達成した、C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった、D. 現状を下回るものが多くあった、E. 現状を大幅に下回った】

(※3)【(1). 十分である、(2). 概ね十分である、(3). やや不十分である、(4). 不十分である】

(※4)【Ⅰ. 現状のまま取組を継続、Ⅲ. 目標の見直し又は取組の改善を行い取組を継続、Ⅲ. 状況の変化により取組を中止】

本市による総括

# 各取組の評価結果を踏まえ、本市が今後法人に期待すること、対策の強化を望む部分など

【令和2(2020)年度取組評価における総括コメントに対する法人の受止めと対応】

令和2年度の市の総括を踏まえ、引き続き、施設利用者数やわくわくプラザの登録率の向上、自主財源の獲得、行政サービスコストの削減等に、コロナ禍での事業の実施という厳しい状況の中で取り組むとともに、市民活動推進事業については、全市全領域における中間支援組織として、新たに市民活動団体の活動広報と活動資金確保への支援として団体参加による「つながるマルシェ」や若者が活動を始めるための企画と準備への支援の拡充等を実施し、今後も、「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」で示されたSDCとの有機的連携などの方策を検討しつつ、創意工夫をしながら効率的な事業を行っていきます。また、青少年健全育成事業については、コロナ過での対応ということで厳しい事業運営状況となりましたが、引き続き、子どもらの居場所等の確保を図りながら、支援の必要な子どもたちへの事業を実施するとともに、体育館や特別活動室などの学校施設の利用場所を確保し児童の活動環境の充実を図るなど対応を図っていきます。

#### 【令和3(2021)年度取組評価における総括コメント】

【市民活動推進事業】

令和2年度に引き続き、コロナ禍の下でまん延防止等重点措置及び緊急事態宣言の発出によるセンター施設の利用制限や不要不急の集会や活動を避けることを求められる 社会状況等の影響がある中で、社会変容に柔軟に対応しながら、新たな事業を実施したほかオンラインを活用した事業展開を図るなど市民活動の支援の一層の充実に向けた 取組を進めることができましたが、施設利用者数及びかわさき市民公益活動助成金申請団体数が目標値を下回っており、例年どおりの事業運営や募集活動に加えて、コロナ 禍からの社会経済活動の回復を見据え、施設利用者の呼び戻しに向けた取組を進めるとともに、新規団体の掘り起こしや新規団体が継続するための支援の強化に取り組むこ とが必要と考えます。

本市が平成31年3月に策定した「これからのコミュニティ施策の基本的考え方」との関係では、中間支援にかかる関係機関とのネットワーク強化やソーシャルデザインセンターとの有機的連携に向けた方策を検討し、より一層の機能強化を期待します。 今後も引き続き、全市全領域における中間支援組織として、市民活動支援にかかる専門スキルの向上や市民サービス向上に取り組むとともに、市民ニーズの的確な把握と

今後も引き続き、全市全領域における中間支援組織として、市民活動支援にかかる専門スキルの向上や市民サービス向上に取り組むとともに、市民ニーズの的確な把握と 事業展開への反映により、全市レベルでの支持や共感の輪を広げていくことを期待します。併せて、今般の新型コロナウイルス感染症拡大等の社会状況下にあっても、新たな 活動支援の手法を開発する等の創意工夫により、効率的な事業実施に取り組み、市民活動の継続と発展に寄与することを期待します。 【青小年健全音成事業】

こども文化センター・わくわくプラザの指定管理者として、こども文化センターにおいては、子ども・若者や子育て家庭の居場所を確保し、多様な体験や活動を通じた子ども・子育ての支援と地域活動の支援に取り組み、わくわくプラザにおいては、学校や地域との連携を図りながら、放課後等に児童が安全・安心に過ごせる場を提供することで、子ども・若者の健全育成に取り組むことができたと考えます。令和3年度については、令和2年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症対策のため、こども文化センター・わくわくプラザは、活動内容の制限、利用自粛要請、イベント等の中止・延期などにより、事業の参加団体数やわくわくプラザの登録率は目標値を下回りましたが、オンラインの活用や行事の実施手法の見直しなど、工夫した事業運営を行うことで、コロナ禍における子ども・若者や子育て家庭の居場所の確保と市民活動の拠点としての役割は果たせたと判断します

子どもを中心とした様々な世代が集まる居場所として、また地域人材の育成と活動の場の提供、関係機関との連携など、地域の人たちがつながるための拠点的な施設をめざして、こども文化センターの機能を強化していくためには、地域ニーズや個々のセンターの特性等を踏まえて、より効率的・効果的に市民サービスの質の向上を図る必要があると考えます。今後も、学校や家庭、地域と連携しながら、職員の資質向上と子育てニーズを踏まえた事業の充実を図るとともに、市の施策推進に向けた各指標の達成と子ども・若者の健全育成に寄与することを期待します。

2. 本市施策推進に向	2. 本市施策推進に向けた事業取組①(令和3(2021)年度)							
事業名	市民活動推進事業							
計 画(Plan)								
指標	①施設利用者数(利用者+相談者)、②かわさき市民公益活動助成金の申請団体数、③講座受講者満足度							
現状	・・市民活動団体の育成・支援は、「川崎市市民活動支援指針」(平成13年9月)に基づき取組を推進しており、「川崎市市民活動支援指針改訂検討委員会報告書」による提言を実施するためには、市民活動支援を担う職員の人材育成・能力強化が継続して必要です。 ・平成30年度末に策定予定の「(仮称)今後のコミュニティ施策の基本的考え方」において、全市拠点として担う役割や機能強化について検討していることから、これを踏まえた更なる取組の推進に努める必要があります。							
行動計画	①市民活動センターの施設利用の促進を図ります。 ②市民活動の活性化を促す市民公益活動助成金の活用を推進します。 ③市民活動団体のニーズに応える講座を開催します。							
具体的な取組内容	①新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえた「市民が安心して利用できる安全な施設運営」(新たな施設運営)の方針を継続し、団体の3密回避行動と利便性の両立を図ります。 ②伴走支援や個別相談などのフォロー体制を維持し、若者を対象とした新たな助成金メニューを創設し、助成金に対する団体の関心を喚起し助成金申請を促します。 ③団体活動や運営等に資するテーマの講座を催すとともに、オンライン開催の導入により、団体が安心して受講できる環境を整えます。							

実施結果(Do)	
本市施策推進に向けた 活動実績	【指標1関連】 ・令和2年度に引き続き、コロナ禍における利用者にとって安全・安心な施設となるよう対策を講じました。その結果、会議室6.515人、印刷室615人、フリースペース6,734人の利用者があり、市民活動相談61人と合せて13.925人の利用がありました。 ・団体の期待に応えるため、感染防止対策を講じつつ、団体同士が直接対面し連携協働の機会となることを目的に、令和3年度は「ごえんカフェ(1回)」「ともにカフェ(3回)」をそれぞれ開催しました。 ・「ごえん楽・市」での団体同士の交流やパワーアップセミナー(市民団体向け講座)など事業によりオンラインも積極的に活用しました。 「指標2関連】 ・新規の支援メニューとして、16~25歳までの若者が活動を始めるための企画と準備に助成する「U-25チャレンジ応援助成」を新設しました。また、R2年度に引き続きコロナ禍での事業実施の悩みや相談に応じたほか、報告書の作成などの伴走支援を行いました。◆和3年度の申請件数はスタートアップ 11件、ステップアップ30が13件、ステップ100・200が28件、コラボ50が6件、U-25が3件、基盤強化が22件(伴走支援含む)でした。 【指標2関連】 ・市民活動団体のメンバーを対象に運営上の課題解決やスキルアップを目的としたパワーアップセミナーを、令和3年度は年9回開講し計146人の参加がありました。 ・コロナ禍における団体運営を考える回や、インターネットでの活動紹介を行える動画制作の回など、ニーズや社会情勢に即したテーマ設定を行いました。 ・半数以上の回をオンラインまたはオンライン・対面のハイブリット開催としました。 ・アンケートの回答は111件(回収率76%)で、その結果「不明点が解決した」「自分の弱点が明確になった」など満足度の高い評価となっているほか、今後希望するテーマのリクエストなどを聞いています。またセミナーを知ったきっかけはメール、情報誌、Facebookといった回答が多い結果となっています。

ijih.	評 価(Check)									
本	本市施策推進に関する指標			目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
	施	設利用	用者数(利用者+相談者)	目標値		31,700	31,800	31,900	32,000	
1	1	説明	会議室、印刷室、フリースペース、パソコンの 利用者数及び市民活動相談利用者数 ※個別設定値:30,002(現状値の95%)	実績値	31,581	33,190	29,953	10,296	13,925	人
	かわさき市民公益活動助成金の申請団体数		目標値		85	85	85	85		
2	2 説明 スタートアップ申請団体+ステップアップ申請団体+基盤強化申請団体		実績値	84	100	75	90	83	団体	
	講座受講者満足度		目標値		93	93	93	93		
3		説明	講座受講者に対するアンケート結果による、 満足、やや満足の割合 ※個別設定値:88(現状値の95%)	実績値	93	94	96	98	94	%

指標1 に対する達成度	d	, a. 実績値が目標値以上
指標2 に対する達成度	С	b. 実績値が現状値 (個別設定値)以上〜目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上〜現状値 (個別設定値) 未満 d. 実績値が目標値の60%未満
指標3 に対する達成度	a	・※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載

#### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について

①令和3年度の施設利用者数は令和2年度に比べると回復しつつありますが、依然としてコロナ禍の下で不要不急の集まりなどを控えることを求められる社会状況の影響があったほか、まん 延防止等重点措置および緊急事態宣言発出によりセンター施設の利用制限(定員数の削減や日祝夜間閉館など)を行ったことの影響がありました。目標には至りませんでしたが、制限がある中で利用者の拡大に努めました。

日で利用者が加入に努めました。 ②令和3年度助成金の中時団体教の減少は、申請受付期間もコロナにより先の見通しが立たなくなったことが影響しています(令和2年度申請の受付はコロナ拡大以前のR1年度末)。そのよう な状況の中、目標に届きませんでしたが近い実績は達成できました。 ③団体の抱える課題や社会的背景をとらえ、活動紹介のための動画制作やコロナ禍における団体運営の手法など質の高い講座を提供することに努めた結果が、受講者の満足度の高さに表

れました。

		区分		区分選択の理由
本市による評価	達成状況	A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが 一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	D	指標3「講座受講者満足度」については、市民活動団体のニーズを把握し、時宜に応じた支援メニューを提供することで、実績値が目標値を上回ったものの、指標1「施設利用者数(利用者 + 相談者)」及び指標2「かわさき市民公益活動助成金の申請団体数」が目標値に達しなかったことから、「現状を下回るものが多くあった」と評価します。しかしながら、指標以外の実績として、「ごえん楽市」について、緊急事態宣言発出期間中であることから、団体活動紹介・パネル展示及びセンターYouTubeチャンネルでの団体紹介動画の公開、「オンライン交流会」による参加者との交流等の手法を工夫することで2年ぶりの開催にこざつけ、パネル展示の来場者は約1,000人、動画視聴回数は合計1,765回と市民に広ぐ市民活動を伝え、団体の交流を進めることができました。また、専門相談、パワーアップセミナー、市民活動ブース入居団体同士の懇親会等についてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動ボータルサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動ボータルサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動ボータルサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動ボータルサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動がエリーサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動がエリーサイトについてオンラインを活用した事業展開を行い、さらに、市民活動がエリーオートのよりに対して、中国がより、中国がよりでは、中国がよりである。

行政サービスコスト			目標·実績	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位	
事業別の行政サービスコスト			目標値		89,676	88,079	88,067	88,019	千円	
ľ	説明 直接事業費-直接自己収入			実績値	91,467	92,660	91,299	87,105	91,437	'''
行政サービスコストに対する 違成度 2)					票値の100%以上~ 票値の110%以上~					
	生人コメント(行政サービスコストに対する達成度について)									

令和3年度の直接事業費は、コロナ禍の中で実施方法を見直すなど、計画通りに事業を実施することができたことから、令和元年度と同程度の約9,541万円(前年度比:480万円増)になりました。一方、事業収益が令和元年度の実績よりは下回った(約232万円:元年度比16万円減)ものの、寄付金が増となったため、令和元年度以上の自主財源を確保する(約397万円:元年度比20万円増)ことができました。しかしながら、微増であったことから、行政サービスコストの実績値が目標値より若干上回る結果になりました。 引き続き自主財源の確保を図りながら行政サービスコストを意識した事業の実施に努めます。

		区分		区分選択の理由
本市による評価	サービスコストに対する達成度」等を踏まえ	(1). 十分である (2). 概ね十分である (3). やや不十分である (4). 不十分である	(3)	施設利用者数については、コロナ禍の下にあっても増加に転じており、助成金申請団体数についても目標値に近い実績となっているほか、賛助会員の拡充に努め、令和2年度比5割増の賛助口数を集めた(令和3年度240日・384,000円、令和2年度157ロ・301,000円)ことや、オンライン講座での受講料収入の確保など創意工夫による取組を進めているところではありますが、行政サービスコストの実績値が目標値の約104%となっており、また、助成金申請団体数が前年度より減少しているため、費用対効果の改善に向けて引き続き積極的に取り組む必要があり、「やや不十分である」としました。

改 善(Action)							
	方向性区分		方向性の具体的内容				
実施結果(Do) や評価(Check) を踏まえた 今後の取組の 方向性	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善きを行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	Ш	①引き続き利用者にとって安全・安心な施設であることを最優先としつつ、団体ニーズの把握に努め、さらなる利便性の改善を図りながら利用者数の増加を目指します。 ②既存の団体による新規事業の立ち上げや、新たな活動の掘り起こしなどの相談の中で助成金活用の助言などを進めていき、申請につながるよう団体を支援します。 ③団体の成長や課題解決に資する内容を企画するとともに、講座等のオンライン開催に努めるなど、高い受講者満足度を維持しつつ、受講者を増やすなど自主財源の確保に取り組んでまいります。				

本市施策推進に向けた事業取組②(令和3(2021)年度)							
事業名	青少年健全育成事業						
計 画 (Plan)							
指標	①地域や関係機関等との連携状況、②わくわくブラザ登録率						
現状	子ども・若者に関する基本的な考え方を継承し、一体化した計画「川崎市子ども・若者の未来応援プラン(平成30年度〜33年度)」に基づいて、「こども 文化センター」や「わくわくプラザ事業」において、地域での活動や多世代交流、放課後の活動を通した青少年の健全育成が進められています。						
行動計画	①地域や関係機関等の「こども文化センター」や「わくわくプラザ事業」への参加・参画を推進します。 ②子育て家庭のニーズを事業内容へ反映させることを通じて「わくわくプラザ」の登録率を引上げます。						
具体的な取組内容	①新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえ、地域連携を実施する際に感染防止策を検討し、安全と積極的な多世代交流の両立に向けて取り組みます。 ②新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえながら、安全・安心の確保、特別な支援を要する児童等への対応など、子どもが安心して過ごせ、保護者が安心して子どもを託せる運営を実施するとともに、引き続き地域の方々や関係機関と連携した事業を積極的に展開し、わくわくブラザ室以外の学校施設を活用した取組を推進します。						

【指標1関連】 ・新型コロナウイルス感染症対策として、不用不急の外出を控え、消毒・清掃を徹底するため、こども文化センターの利用時間を20時又は20時30分(1 祝17時30分)に短縮しました。また、活動内容や行事内容等について、昨年度作成した「こども文化センターの段階的な運営」をもとに、感染状況に応た対策を講じながら運営を行いました。 ・地域と連携したこども文化センターの運営を行うため、全53館に設置されている運営協議会と連携し、「こすぎっこレンジャー」「MARUCO de あそぼう「ゆりっこミニフェスティバル」「みんなでマスクチャームづくり」「猿まわしを見よう)等の特色ある行事を開催しました。 ・ことも文化センター会る部において、地域の様々な特技、加議等を持つ方々にボランティア講師となっていただき、地域の子どもと大人が共に遊び、み合う環境を醸成する取り組みとして、「骨盤ストレッチ&美脚ヨガ」「防災教室」「MUSICAL ASADA」「いのちのパトン」等、様々な事業を実施し、ボランティアチと子もたちの交流を推進しました。 ・ かんおくブラザ全(印念施設において、各施設の地域状況に応じて、関係機関(幼稚園・保育園、学校、老人いこいの家、高齢者施設、地域の寺子屋、・ おんかくブラザ全(印念施設において、各施設の地域状況に応じて、関係機関(幼稚園・保育園、学校、老人いこいの家、高齢者施設、地域の寺子屋、・ さも会、地域団体・人材、企業、行政機関等)と連携し、「宇宙教室」「ロボット・プログラミングによる動画づくり」「フィンランドとリモート 紙飛行機づくり「カゴメ野菜チャレンジ」等を実施し、子ともたちに様々な体験活動を提供しました。 ・ こども文化センター及びかんかくブラザにおい、ナンラインの取組として、「川崎区マンカラ大会2021」「博物館ごっこワークショップ」「KOSUMARUつなるチャレンジプロジェクト」「アタック16~館対抗リモートクイズ大会」「地域ふれあいステージ」「きらきら☆ON-LINE発表会」等を実施し、コロナ禍におけ「指標Z関連」・ おくがインプラザラは、密を運用するため、保護者の就労等により「やむを得ない事情で自宅にお子様を見守る方がいない家庭の児童」のみを対象として「指標Z関連」・ おくがインプラザラは、密を運用していただき、新型コロナウイルス感染症対策について、「入室、受付時の手洗いタイミング」「効果的なサーキュレー・投票機の手によった。・ 「企業医にあたくオブラザを巡視していただき、郷型コロナウイルス感染症対策について、「入室、受付時の手洗いタイミング」「効果的なサーキュレー・投票機所」「遊集のみとでは認及び不具合箇所の整備を行うとともに、児童のビブス着用、緊急連絡等としてのトランシーパー活用、外びの前の準備体操の動所で象、事故防止対策を確実に実施しました。・ かくパフラザラと10流設の遊具の安全確認及び不具合箇所の整備を行うとともに、児童のビブス着用、緊急連絡等としてのトランシーパー活用、外びの前の準備体操の加速では、第2000年では、2000年では		
新型コロナウイルス感染症対策として、不用不急の外出を控え、消毒・清掃を徹底するため、こども文化センターの利用時間を20時又は20時30分(1祝17時30分)に短縮しました。また、活動内容や行事内容等について、昨年度作成した「こども文化センターの段階的な運営」をもとに、感染状況に応た対策を講じないら運営を行いました。 ・地域と連携したこども文化センターの運営を行うため、全53館に設置されている運営協議会と連携し、「こすぎっこレンジャー」「MARUGO de あそぼう「ゆりっこミニフェスティバル」「みんなでマスクチャームづくり」「豫まわしを見よう」等の特色ある行事を開催しました。 ・こども文化センター全53館において、地域の様々な特技・知識等を持つ方々にボランティア講師となっていただき、地域の子どもと大人が共に遊び、み合う環境を醸成する取り組みとして、「骨盤ストレッチを美闘ヨガ」「防災教室」「MUSICAL ASADA」「いのちのバトン」等、様々な事業を実施し、ボラ・ディアと子どもたちの交流を推進しました。 ・わくガラザ全102施設において、各施設の地域状況に応じて、関係機関(幼稚園、保育園、学校、老人いこいの家、高齢者施設、地域の寺子屋、ども会、地域団体、人材、企業、行政機関等)と連携し、「宇宙教室」「ロボット・プログラミングによる動画づくり」「フィンランドとリモート 紙飛行機づくり「カゴメ野菜チャレンジ」等を実施し、子どもたちに様々な体験活動を提供しました。 ・ことも文化センター及びわくわくブラザにおいて、オンラインの取組として「川崎区マンカラ大会2021」「博物館ごっこワークショップ」「KOSUMARUつなるチャレンジブロジェクト」「アタック16〜館対抗リモートクイズ大会」「地域ふれあいステージ」「きらきら入ON-LINE発表会」等を実施し、コロナ禍におけ、児童や地域の交流を図りました。 「指標2関連】 ・わくわくプラザでは、密を避けるため、保護者の就労等により「やむを得ない事情で自宅にお子様を見守る方がいない家庭の児童」のみを対象として営したため、登録率に影響が生じました。 ・手洗い、手指消毒やマスク着用等を徹底するとともに、密となる場合は学校と連携し、特別活動室、図書室を活用するなど、新型コロナウイルス感染症対策について、「入室、受付時の手洗いタイミング」「効果的なサーキュレー・発き機関を行うとともに、児童のビブス着用、緊急連絡等としてのトランシーバー活用、外びの前の準備体操の励行等、事故防止対策を確実に実施しました。	実施結果(Do)	
のアドバイザーや研修の講師を務めていただきました。 ・わくわくブラザ室以外の学校施設の活用については、体育館、特別活動室、図書室等を活用し、活動スペースと取組の充実を図りました。		・新型コロナウイルス感染症対策として、不用不急の外出を控え、消毒・清掃を徹底するため、こども文化センターの利用時間を20時又は20時30分(日祝17時30分)に短縮しました。また、活動内容や行事内容等について、昨年度作成した「こども文化センターの段階的な運営」をもとに、感染状況に応じた対策を講じながら運営を行いました。 ・地域と連携したこども文化センターの運営を行うため、全53館に設置されている運営協議会と連携し、「こすぎっこレンジャー」「MARUCO de あそぼう」「ゆりっこミニフェスティバル」「みんなでマスクチャームづくり」「療まわしを見よう」等の特色ある行事を開催しました。 ・・とも文化センター会53館において、地域の様々な特技・知識等を持つ方々にボランティア講師かなっていただき、地域の子どもと大人が共に遊び、育み合う環境を醸成する取り組みとして、「骨盤ストレッチ&美脚ヨガ」「防災教室」「MUSICAL ASADA」「いのちのバトン」等、様々な事業を実施し、ボランティアと子どもたちの交流を推進しました。 ・ かくかくブラザ全102施設において、各施設の地域状況に応じて、関係機関(幼稚園・保育園、学校、老人いこいの家、高齢者施設、地域の寺子屋、子ども会、地域団体・人材、企業、行政機関等)と連携し、「宇宙教室」「ロボット・ブログラミングによる動画づくり」「ワインランドとリモート 紙飛行機づくり」「カゴメ野菜チャレンジ」等を実施し、子どもたちに様々な体験活動を提供しました。 ・ こども文化センター及びわくわくブラザにおいて、オンラインの取組として「川崎区マンカラ大会2021」「博物館ごっこワークショップ」「KOSUMARUつながるテャレンジプロジェクト」「アタック16〜館対抗リモートクイズ大会」「地域ふれあいステージ」「きらきらなON-LINE発表会」等を実施し、コロナ禍における児童や地域の交流を図りました。 ・ 1 指揮と関連  ・ かくかくブラザでは、密を避けるため、保護者の就労等により「やむを得ない事情で自宅にお子様を見守る方がいない家庭の児童」のみを対象として運営したため、登録率に影響が生じました。 ・ 手洗い、手指消毒やマスク着用等を徹底するとともに、密となる場合は学校と連携し、特別活動室、図書室を活用するなど、新型コロナウイルス感染防止対策を図りました。 ・ 企業医にわくわくブラザを巡視していただき、新型コロナウイルス感染症類について、「入室、受付時の手洗いタイミング」「効果的なサーキュレータの設置場所」「遊具の効率的な消毒方法」等の助言をいただき、運営に活かしました。 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ からで ラッチで ・ ・ で ・ で ・ で ・ で ・ ・ で ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

評	· 価(Check)									
本で	本市施策推進に関する指標			目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
	地域や関係機関等との連携状況  1 説明 こども文化センター及びわくわくプラザ事業に参加・参画した団体数			目標値		1,800	1,850	1,900	1,950	
1			実績値	1,762	1,902	2,121	752	1,263	団体	
	わくわく	くわくプラザの登録率		目標値		48.6	48.7	48.8	49	
2	在校児童数に対するわくわくブラザの登録者 の割合 ※個別設定値:47.2(過去の平均値)		実績値	48.5	48.6	49.4	35.9	33.7	%	
Г	指標1 に対する達成度			a. 実績値が目標 b. 実績値が現状	値以上 値(個別設定値)以	上~目標値未満				

- c. 実績値が目標値の60%以上~現状値(個別設定値)未満
- d. 実績値が目標値の60%未満

区分

指標2 に対する達成度

※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載

#### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

①昨年度作成した「こども文化センターの段階的な運営」を基に、こども文化センターの利用時間や定員、わくわくプラザの利用対象に制限を設け、感染状況に応じた対策を講じながら運営を ①昨午後下版しに「こてもズロビインテーの技権的は埋造」を参与、こてもメロセンテーの利用時間が足員、イバインファの利用対象に制限を改り、必定が死に応じに対策を譲じるから埋営を 行いました。緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の発令と解除が繰り返される中、オンラインの活用を図りながら企画実施を行いましたが、延期や中止にせざる得ない行事も多く、令和2 年度に比べ地域や関係機関等との連携状況が増加したものの、目標の達成には至りませんでした。

と等が考えられます。

# 本市に よる評価

## 達成状況

目標を達成した B. ほぼ目標を達成した

C

- C. 目標未達成のものがあるが - 定の成果があった
- D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った

こども文化センターについては、時間短縮、活動やイベントの制限など、感染状況に応じ た感染防止対策を行い、昨年度に引き続き、オンラインの活用など、行事の実施手法を 工夫しながら、遊びを通じた交流や体験活動を提供しました。わくわくブラザについて は、年間を通じて保護者の就労等によりやむを得ない事情で自宅にお子様を見守る方 がいない家庭の児童以外の利用自粛を促し、感染防止対策を実施しながら、利用を必要とする児童の放課後における安全・安心な居場所を確保しました。 指標1「こども文化センター及びわくわくブラザ事業に参加・参画した団体数」については、中止や延期にせざるを得ない行事も多く、昨年度に比べ511団体増加したものの、

区分選択の理由

目標値に達しませんでした。指標2「わくわくプラザの登録率」については、年間を通じて 利用自粛を解除できなかったこと、またその見通しが立たなかったことから、昨年度の 実績値を2.2ポイント下回り、目標値に達しませんでした。

行政サービスコスト		目標·実績	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位	
1	事業別の行政サービスコスト		目標値		2,934,933	3,026,536	3,085,158	3,146,029	H H
l '	説明	直接事業費-直接自己収入	実績値	2,850,637	2,943,935	3,005,256	3,056,933	3,205,577	717

D

# <mark>-ビスコストに対する</mark>

達成度

- 2)
- 1) 実績値が目標値の100%未満
- 2). 実績値が目標値の100%以上~110%未満
- 3). 実績値が目標値の110%以上~120%未満

## コメント(行政サービスコストに対する達成度について)

直接自己収入については、主な収入である「子育て支援・わくわくプラザ事業収益」が令和2年度に比較して2.885千円増加しました。一方、直接事業費については、新型コロナウイルス感染対 策として各施設の開室場所を増やしたり、消毒作業等を行ったことによる態時雇賃金の増加(115,389千円増)、職員の処遇改善の実施などによる給与手当の増加(18,585千円増)及び電気料金の値上げなどによる光熱水費の増加(18,525千円増)など、令和2年度に比較して大きく増加したため、行政サービスコストは令和2年度の実績値と令和3年度の目標値を上回ってしまいま した。

よる評価

# 費用対効果 (「達成状況」と「行政 サービスコストに対す る達成度」等を踏まえ 評価)

(1). 十分である

- (2). 概ね十分である (3). やや不十分である (4). 不十分である

Ш

区分

(3)

新型コロナウイルス感染症対策に伴う人件費が増加したことなどにより、行政サービスコストが指標の目標値を上回ったため、また、新型コロナウイルスの影響による活動内容の制限、利用自粛要請、イベント等の中止・延期等により、こども文化センター及びわくプラザ事業に参加した団体数とわくわくプラザの登録率は共に本市施策推進の指 標の目標値を達成できず、事業の効果が全体に及ばなかったため。

区分選択の理由

# 改善(Action)

実施結果(Do) や評価(Check) を踏まえた 今後の取組の 方向性

- I. 現状のまま取組を継続
- Ⅱ 目標の見直し又は取組の改 善を行い、取組を継続

方向性区分

Ⅲ. 状況の変化により取組を中止

①新型コロナウィルス感染症の影響により、今後の運営や地域・関係団体との連携の在り方を見直しながら、引き続 き、事業を継続してまいります。また、オンラインを活用した事業を推進していくとともに、今まで実施した当該事業のメ リット及びデメリットを検証してまいります。

方向性の具体的内容

②利用児童にとって安全・安心な居場所となる取組みを進めます。また、子育て家庭のニーズを的確に捉え、保護者が安心して子どもを託せる運営を行うことで、わくわくプラザの登録率の向上に取り組んでまいります。新型コロナウイ ルス感染症による利用制限の解除については、本市の行政運営方針や感染症の状況、学校等における対応などを踏 まえ、適時適切に検討してまいります。

3. 経営健全化に向け	た取組①(令和3(2021)年度)
項目名	法人の自立化や経営の安定化の推進
計 画 (Plan)	
指標	自主財源等の確保
現状	【市民活動推進事業における主な自主財源】 賛助会員受取会費、市民活動事業収益(施設・設備の使用料収入)、受取一般寄付金 【青少年健全育成事業における主な自主財源】 子育て支援・わくわくブラザ事業収益(サービス利用料)、青少年事業収益(実習生等の受入れに伴う謝礼金)
行動計画	利用者の利便性の向上を図るとともに、公益財団法人としての説明責任及び社会貢献を果たすことにより、自主財源の確保に努めます。
具体的な取組内容	【市民活動推進事業】 ・新型コロナウィルス感染症の影響を踏まえた「市民が安心して利用できる安全な施設運営」(新たな施設運営)を継続し、安全性と利便性を充足させた 安定的な施設利用を図ります。 ・市民活動団体のニーズや満足度の高い講座を開催するとともに、インターネットによる受講料徴収サービスの導入で確実な収入の確保を図ります。 【青少年健全育成事業】 ・安全・安心の確保、特別な支援を要する児童への対応等、子どもが安心して過ごせ、保護者が安心して託せる運営を実施します。 ・社会貢献の一つとして、教育実習生等をこども文化センターで受け入れます。

1	
実施結果(Do)	
経営健全化に向けた 活動実績	【指標1関連】 【市民活動推進事業】 (「新たな施設運営」が針のもと、施設内換気の促進や設備の洗浄、二酸化炭素濃度測定機の導入などを行い、利用者が安心して施設を利用するための対策を実施し、コロナ禍において可能な限り自主財源の確保に努めました。 ・研修等の市民が参加する事業については、実施及び参加費徴収をオンラインで行うなど安定的な事業運営及び事業収入の確保を図りました(パワーアップセミナーにおけるオンライン開催(ハイブ)ット含む。): 5回実施、受講料収入88,000円)。 ・令和3年度貴勤的最受取会費 88,1 団体(240口) 384,000円 ・令和3年度市民活動事業収益 施設利用1,374件、受講者146人ほか 3,239,103円 ・令和3年度受取一般寄付金 募金箱43か所、一般寄付ほか9件 355,727円 【青少年健全育成事業】 ・新型コロナウイルス感染症感染防止対策として、手洗い手指消毒やマスク着用等を徹底するとともに、(公財)JKA の補助事業「新型コロナウイルス感染症の拡大防止策に対する支援」を活用して2,359,000円の補助金を得て、こども文化センター53館にサーマルカメラを設置しました。・わくわくプラザでは、密となる場合は学校と連携し、体育館、特別活動室、図書室等を活用することで、利用拡大を図りました。・コンナ対策として、小お、東住吉、子母の、久末小学校わくパブラザのエアコンのフィルターを、抗菌効果が期待できる中性能フィルターに変更する取り組みを、試験的に実施しました。 ・わくわくプラザの返具の安全確認及び不具合箇所の整備を行うとともに、児童のビブス着用、緊急連絡等としてのトランシーバー活用、外遊びの前の準備体操の励行等、事故的止対策を確実に実施しました。 ・おわくプラザの適具の安全確認及び不具合箇所の整備を行うとともに、児童のビブス着用、緊急連絡等としてのトランシーバー活用、外遊びの前の準備体操の励行等、事故的止対策を確実に実施しました。 ・おわくプラザの政トの一を研修の講師を務めていただきました。 ・おりなフラザの関係を務めていただきました。 ・おりなフラザの関係を発力では、実施しました。 ・オアンイン・フラザのと財命を発力のでは、検討を対しました。 ・オアンドイザーの中の調節を務めていただきました。 ・特別な支援を必要とする児童の対応とした。 ・おりなアン・ファン・ファン・フィーと取組の充実を図りました。 ・・スとしたが、オープ・ファン・フィーと、対していました。 ・カといたが、新型コロナウイルス感染症の影響により受け入れを中止しました。 ・ルトがファン・ファン・フィーとの関すを実施しました。 ・カといたとなり、・アン・ファン・フィーと、大きので、大きので、大きので、大きので、大きので、大きので、大きので、大きので

評	評 価(Check)									
経営健全化に関する指標			目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位	
	自主財源等の確保			目標値		46,785	47,155	47,421	47,835	千円
'	市からの補助金·委託費以外の収益 ※個別設定値:44,987(過去の平均値)			実績値	46,572	47,818	48,396	23,980	28,888	717
指標1 I□対する達成度 C				c. 実績値が目標 d. 実績値が目標	値(個別設定値)以 値の60%以上〜現 値の60%未満 役定している場合は	状値(個別設定値) き 指標の説明欄に記	載			

#### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

【市民活動推進事業】 コロナ禍において、講座等でのオンラインを活用した事業運営を実施し自主財源の確保に努めました。また、施設の利用制限下ではありましたが、前年度と比べ、会議室及びフリースペースなどの利用団体及び利用者数が増加したことから、前年度と比して、26%余りの自主財源の増加となりました。 (令和2年度 3.142.567円→令和3年度 3.974.341円) 【青少年健全育成事業】 コロナ禍において、利用者等からの新型コロナウイルス感染者の発生などの影響を受けたものの、昨年度よりは、子育て支援・わくわくブラザの利用者数が増加したこと等により、自主財源(自己収入・間接自己収入)が前年度から約18%ほど増加となりました。(令和2年度20.802.497円⇒ 令和3年度24.540,403円)

本市に よる評価

	区分		区分選択の理由
達成状況	A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが 一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	D	市民活動推進事業については、オンラインを活用した講座等の取組を推進したが、感染症拡大防止策としての一部利用制限等の影響により使用料収入が減少しており、目標値を達成できなかったため。 青少年健全育成事業については、感染防止対策として保護者の就労等によりやむを得ない特別な事情で自宅にお子様を見守る方がいない家庭の児童以外の利用自粛を促したことにより、感染症対策を実施しながら利用を必要とする児童の放課後における安全・安心な居場所を確保することができたが、自主財源等の確保としての目標の達成には至らなかったため。

改 善(Action)						
	方向性区分		方向性の具体的内容			
実施結果(Do) や評価(Check) を踏まえた 今後の取組の 方向性	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止		引き続き、施設利用の利便性の向上や事業活動に対する市民の理解・支持を広げることにより、寄付金や賛助会員の増加等の自主財源の確保を図っていく予定ですが、コロナ禍の状況に応じて、研修や講座等に関してはオンライン配信などの対応を進め、幅広い利用者の獲得を図るとともに、自主財源の確保に向けた検討課題としてまいります。また、新しい生活様式を踏まえた子育て支援・わくわくブラザ事業等の運営により、引き続き自主財源の確保を図っていきます。			

経営健全化に向けた	経営健全化に向けた取組②(令和3(2021)年度)							
<b>項目名</b> 公益法人の会計基準により即した予算執行及び会計処理の確立(財務基準の遵守)								
計 画 (Plan)								
指標	収支相償の達成							
現状	収支相償は、公益法人が守らなければならない財務基準の一つで、原則として、各事業年度の収支を均衡させる必要があり、経常収益が経常費用を 上回る状態が続くと、公益法人の認定を取り消される場合もあることから重要な指標となっています。青少年健全育成事業において、人件費等のぶれ幅 が大きくなる場合があります。							
行動計画	予算の計画執行に努めるとともに、大幅な剰余が見込まれる場合には、将来の事業拡充に向け、特定費用準備金の活用を図ります。							
具体的な取組内容	月次における収支予算管理月報等による執行状況を各課で共有し確認しながら、予算の計画的な執行に取り組みます。							

## 実施結果(Do)

#### 経営健全化に向けた 活動実績

【指標・関連】 令和元年度から令和3年度までで生じた剰余金の解消を図るため、解消計画(2箇年 令和4、5年度)を策定し、収支相償に向け、適正に予算を執行いたします。なお、これまでの剰余金については、同一労働同一賃金の実施に伴う嘱託職員の賃金上昇分等に充てるため、令和4年度予算の特定資産として「青少年事業処遇改善等資産」の科目を設定し、予算を計上し、令和4年度から計画的に執行することとしました。なお、令和4年度においては、1 4, 457千円を予算化しました。

評 価(Check)									
経営健全化に関する指標			目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
収支相	償の達成		目標値		0	0	0	0	
1 収支相償の計算は、行政庁(県)に提出する 「収支相償の計算」(別表A)のルールに従い 算出します。		実績値	1,139,869	△ 1,417,297	39,324,647	4,213,736	18,023,188	Ħ	
指標1 (□対する達成度			a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上~目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上~現状値(個別設定値)未満 d. 実績値が目標値の60%未満 ※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載						
	収支相 説明	は <b>健全化に関する指標</b> 収支相償の達成 収支相償の計算は、行政 「収支相償の計算」(別 が 算出します。	収支相償の達成 収支相償の計算は、行政庁(県)に提出する 「収支相償の計算」(別表A)のルールに従い 第出します。  佐村振1 に対する達成度  で	では   では   では   では   では   では   では   では	日標・実績   日標・実績   日標・実績   日標・実績   日標値   現支相償の達成   目標値   収支相償の計算は、行政庁(県)に提出する「収支相償の計算」(別表A)のルールに従い   実績値   1,139,869   1,139,	日標・実績   H29年度 (現状値)   H30年度 (現状値)   U文相償の達成   目標値   0     収支相償の計算は、行政庁(県)に提出する「収支相償の計算」(別表A)のルールに従い 実績値   1,139,869   △ 1,417,297   1,139,869	日標・実績   日標・実績   日標・実績   日標・実績   日標値   日間   日間   日間   日間   日間   日間   日間   日	日標・実績   H29年度   R1年度   R2年度   R2年度   R2年度   R2年度   R2年度   収支相償の達成   目標値   0 0 0 0   0   0   0   0   0   0   0	1429年度   1430年度   1430年度

#### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

収支相償の達成に関しては、本連携・活用方針策定時に、市と協議の上、目標値を極力数値化するため、便宜的に0円と表示としたものですが、その評価にあたっては、単純に実績値が目標 値未満か以上かによるのではなく、公益法人認定法並びに国のガイドライン及びFAQによると、剰余金が生じた理由と当該剰余金を短期的に解消する計画を踏まえ判定されるものとされてい

ぶす。 今和3年度の実績値は、主に青少年健全育成事業に関わる嘱託職員の同一労働同一賃金制度導入の計画を令和4年度に変更したことによるものです。なお、導入時期を変更した理由とい たしましては、嘱託職員の就業規則の整備及び予算の目途をたてることが令和3年度一杯必要となったためです。 過去3年度分の剰余金については「青少年事業処遇改善等資産」に積み立て、令和4年度以降の嘱託職員の同一労働同一賃金への対応や正規職員の処遇改善による人件費上昇分に充当 する計画としており、当該計画内容については、主務官庁である神奈川県上執行方法を確認し、令和4年度に「収支相償に向けた剰余金解消計画書」を提出する予定となっているもので、令和 3年度の剰余金の額についても、予算規模上大きい超過とは言えないものですが、平成29年度の現状値との比較において、令和元年度と同様に、達成度○とするのが妥当と考えます。

		区分		区分選択の理由
本市による評価	達成状況	A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが 一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	С	収支相償に関しては、法人コメントに記載の通りの考え方によるものですが、令和3年度の剰余金については、嘱託職員の就業規則の整備及び予算の目途をたてるため令和3年度一杯作業を行う必要があり、青少年健全育成事業に関わる嘱託職員の同一労働同一賃金制度導入の計画が令和4年度に変更になったことに基づくものであり、令和元年度から令和3年度にかけて発生した事余金については、解消に向けた計画書を策定し、今後県に提出の上、計画に沿って進めていく予定としており、その具体性が認められ、かつ、令和3年度の剰余金が法人全体の経常収益約33億円に占める割合も約0.5%と予算の規模上大きい超過とは言えないものと考えられますので、収支相償は一定程度達成していると考えます。

#### 改善(Action) 方向性区分 方向性の具体的内容 実施結果(Do) や評価(Check) I. 現状のまま取組を継続 県に提出する「収支相償に向けた剰余金解消計画」に基づき、過去3年間の剰余金について、令和4年度・令和5年度 の2年間において、同一労働同一賃金の嘱託職員の賃金上昇分に充てるなどの予算計上をすると共に、当年度の予 を踏まえた Ⅱ.目標の見直し又は取組の改 Ш 今後の取組の 善を行い、取組を継続 Ⅲ. 状況の変化により取組を中止 算についても、適正に執行することにより剰余金の増加の抑制と解消を図っていきます。 方向性

4. 業務・組織に関する	4. 業務・組織に関する取組①(令和3(2021)年度)								
項目名	法人の中核を担う人材の確保・育成								
計 画 (Plan)									
指標	業務関連研修の受講者数								
現状	<ul><li>・平成22年3月まで、法人の中核を担う人材は川崎市からの派遣職員が行っていたことから、法人の組織運営を担えるプロパー職員が不足しています。</li><li>・事業のサービス向上には、職員の資質向上を欠かすことができません。</li></ul>								
行動計画	職員の資質向上と業務知識の習得を目的として、自主研修を実施するとともに市内外で開催される研修やシンポジウムへ積極的に参加させます。								
具体的な取組内容	職員の資質の向上を図るため、川崎市や関係団体の主催する研修会や講演会に積極的に参加させるとともに、各課における業務知識の習得や専門 性の充実を目指して、関連するセミナーへの参加や法人内での相互研修を進めていきます。								

# 実施結果(Do)

#### 業務・組織に関する 活動実績

総務課:職場における労働者の安全と健康確保及び快適な職場環境を形成する一環として、外部から講師を迎え、衛生推進者養成講習会を実施し、各

総務課:職場における労働者の安全と健康権保及ひ快適な職場環境を形成する一環として、外部から講師を迎え、衛生推進者養成講習会を実施し、各職場から約1名で、51名の職員館長等)が受講しました。 市民活動推進課:市民活動団体の活動支援に必要な知識習得のため、「変化する社会と市民の新しい活動スタイル」、「これからのボランティア・市民活動・コロナ後の新たな展開へ」、「"ボストコロナの"参加の場の開き方」などの34の研修に53名が参加しました。 青少年事業課:新型コロナウイルス感染症予防対策として、可能な限り、従来よりも広い会場やリモートで開催したり、時間を短縮して実施した結果、「ことも文化センター・わくわくブラザ事業について」(278名)、「LGBTQ研修」(123名)、「コロナ禍における児童理解」(130名)などを含め、78の研修に計3、439名が、参加しました。

## 評 価(Check)

業務・組織に関する指標		目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位	
1	業務関連研修の受講者数		目標値		3,872	3,872	3,872	3,872	
		市民活動推進課:業務関連研修・シンポジウム、青少年事業課:自主研修等 ※個別設定値:3,678(現状値の95%)	実績値	3,872	4,169	3,909	3,046	3,543	Д

#### 指標1 に対する達成度

a. 実績値が目標値以上

- b. 実績値が現状値(個別設定値)以上~目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上~現状値(個別設定値)未満
- d. 実績値が目標値の60%未満

区分

※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載

#### .コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

市民活動センターでは、職員の資質向上と知識の習得を目的に、市内外で開催される研修や講習・シンポジウムなどに積極的に職員の参加を促しています。なお、財団が主催する研修にお いては、従来よりも広い会場やリモートでの開催を行うなど工夫しながら実施することにより、職員を参加させました。その結果、令和3年度の受講者数は令和2年度の実績値を上回りました。 また、目標値を下回った理由は、新型コロナ感染症対策により研修の参加者数を制限しながら実施したためです。

本市に よる評価

# 達成状況

- 目標を達成した
- B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが 一定の成果があった
- D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った

D

市民活動推進事業については受講した研修の数及び参加人数について令和2年度実 間戊戌司班性単学末に び、には支輪した明修の数なが参加人気によるで業れば上皮、 鏡(17研修 19人参加)を大幅に上回った一方で、青少年健全育成事業については、 研修などをリモートで実施するなど、職員の資質向上と業務知識の習得に努めたが、感 染症対策としての研修等の縮小や中止などにより目標の達成には至らなかったため、 全体の参加人数として現状値を下回っており「現状を下回るものが多くあった」とします。

区分選択の理由

# 改善(Action)

宇施結果(Do) や評価(Check) を踏まえた 方向性

- I. 現状のまま取組を継続
- II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続

方向性区分

Ⅲ. 状況の変化により取組を中止

Ш

社会環境の変化に応じた業務知識やリスク管理の習得などを通じて、資質の向上を目的に職員の法人内での研修を 始め、オンラインを含めた様々な市内外の講習や研修等に積極的に参加できるよう組織として一体となって進め、これ まで以上に多様な人材の育成を図っていきます。

方向性の具体的内容

業務・組織に関する取組②(令和3(2021)年度)							
項目名	プライアンスの取組強化						
計 画 (Plan)							
指標	コンプライアンスに反する事案の発生件数						
現状	他の法人において法令違反の事件が発生しており、当法人においてもコンプライアンスを高めるための方策が求められています。						
行動計画	他の法人において発生した法令違反事件等を検証し、管理職会議等を通じ周知することにより、全職員に法令順守の重要性を高く認識させるとともに、 風通しの良い職場環境づくりを進めることにより、当法人のコンプライアンスを強化します。						
具体的な取組内容	当法人の管理職会議やこども文化センターの館長会議の開催を通じて、また、法人内の掲示板を活用しながら職員における法令順守の徹底と情報共 有を進めていきます。						

# 実施結果(Do)

業務・組織に関する 活動実績

法人本部管理職会議(12回)並びに館長会議(11回)等を開催し、法令の遵守とコロナ禍での職員の自覚的行動や対応などを法人内の各会議や掲示板 を通じて発信し職員に伝達しました。

## 評 価 (Check)

業務・組織に関する指標			目標·実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	コンプライアンスに反する事案の発生件数		目標値		0	0	0	0	件
	説明	コンプライアンスに反する事案の発生件数	実績値	0	0	0	0	0	1+

指標1 に対する達成度 a

区分

- a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上~目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上~現状値(個別設定値)未満
- d. 実績値が目標値の60%未満

※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載

#### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

コンプライアンスに反する事象の発生はなく、法人におけるコンプライアンスの維持強化を図ることができました。

本市に よる評価

達成状況

- A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが
- 一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った

A

管理職会議や各種会議等における取組の推進や啓発の強化により、コンプライアンス に反する事案は発生しなかったことから、目標を達成したと評価します。

区分選択の理由

# 改善(Action)

方向性区分 方向性の具体的内容 や評価(Check) を踏まえた I. 現状のまま取組を継続 Ⅱ. 目標の見直し又は取組の改 | |法人のコンプライアンスの強化向上に向けて、引き続き職員に法令順守と風通しの良い職場環境の維持を進めていき 今後の取組の 善を行い、取組を継続 Ⅲ. 状況の変化により取組を中止 ます。 方向性

# ₿法人情報

## (1) 財務出沿

(1)財務状況							
	収支及び財産の状況(単位:千円)	平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度		
正	(一般正味財産増減の部)						
味	経常収益	3,078,087	3,230,523	3,218,700	3,394,058		
財	経常費用	3,130,905	3,191,175	3,214,486	3,376,660		
産増	当期経常増減額	△52,817	39,348	4,214	17,398		
減	当期一般正味財産増減額	△52,817	39,269	4,082	17,398		
計	(指定正味財産増減の部)						
算	当期指定正味財産増減額	19	19		579		
	正味財産期末残高	230,248	269,536	273,618	291,595		
	総資産	1,126,990	1,128,488	1,319,633	1,298,021		
	流動資産	374,748	353,910	474,081	349,076		
貸	固定資産	752,242	774,577	845,552	948,945		
借	総負債	896,742	858,952	1,046,015	1,006,426		
対	流動負債	380,157	317,421	433,748	341,317		
照	固定負債	516,586	541,531	612,267	665,109		
表	正味財産	230,248	269,536	273,618	291,595		
	一般正味財産	197,341	236,610	240,692	258,091		
	指定正味財産	32,907	32,926	32,926	33,504		
	エラーチェック	OK	OK	OK	OK		
	本市の財政支出等(単位:千円)	平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度		
補助金		120,062	119,078	115,061	120,260		
委託料		66,734	65,833	75,266	55,518		
指定管	理料	2,839,972	2,967,713	3,000,892	3,183,532		
	(年度末残高)						
損失補	償・債務保証付債務(年度末残高)						
出捐金(年度末状況)		10,000	10,000	10,000	10,000		
(市出捐率)		16.2%	16.2%	16.2%	16.0%		
	財務に関する指標	平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度		
	率(流動資産/流動負債)	98.6%	111.5%	109.3%	102.3%		
	産比率(正味財産/総資産)	20.4%	23.9%	20.7%	22.5%		
	産利益率(当期正味財産増減額/正味財産)	-22.9%	14.6%	1.5%	6.2%		
	回転率(経常収益/総資産)	273.1%	286.3%	243.9%	261.5%		
収益に占める市の財政支出割合 ((補助金+委託料+指定管理料)/経常収益)		98.3%	97.6%	99.1%	99.0%		

#### 今後の取組の方向性

本市が今後法人に期待することなど

本財団は、収益事業を行っておらず、市民活動推進 事業及び青少年健全育成事業を公益目的事業として 展開しています。

公益財団法人として収支相償の原則により運営を 行っておりますが、この3年で生じた余剰金について は、県と調整しながら計画的に同一労働・同一賃金の 実施などに執行する予定となっております。

また、自主財源については、青少年健全育成事業で は、子育て支援わくわくブラザ事業を除いて、受益者負担の方式を採用しておらず、補助金、指定管理料等で 予算措置が行われており、当該事業を利用者に無償で 提供することとしているため、市民活動推進事業を含 め、確保すべき大きな自主財源が他になく、当財団の 収益における市の財政支出の依存度が高いのは、こ の状況によるものと認識しています。

当財団は、公益性を重視した運営を継続させていくも のであり、収益事業を持っていないため、今後において も、市への財政依存度は高い水準にならざるを得ない

ものと考えます。 しかしながら、厳しい財政状況を考慮すると、少しで も自主財源を確保することは必要と考えており、施設利 用の利便性の向上、事業活動に対する市民の理解・支 持を広げることによる寄付金や賛助会員の増加、研修 や講座等のオンライン配信などの対応による幅広い利 用者の獲得等を図るとともに、子育て支援・わくわくプラザ事業等の運営においては、新しい生活様式を踏まえ て、引き続き次期「経営改善及び連携・活用に関する方 針」に掲げる自主財源等の確保の目標達成を目指していきます。

市民活動推進事業では、施設利用の利便性の向上、寄 付金や賛助会員の増加、研修や講座等の利用者ニー に沿った改善等による収入増加を図り、また、青少年健全 育成事業では、収支相償の原則に基づく、余剰金の計画 的な執行と収支バランスを考慮した事業実施に努めるとと もに、新しい生活様式を踏まえた子育て支援・わくわくプラ ザ事業等の運営に取り組むことで、次期「経営改善及び連 携・活用に関する方針」に掲げる自主財源等の確保を図る など、市の施策推進に寄与することを期待します。

## (2)役員・職員の状況(令和4年7月1日現在)

		常勤(人)		非常勤(人)			
	合計	(うち市派遣)	(うち市OB)	合計	(うち市在職)	(うち市OB)	
役員	2	0	1	10	0	2	
職員	225	0	0	88	0	14	

# 【備考】

- ●総役員に占める本市職員及び退職職員の割合が3分の1を超過していることについての法人の見解 ·理由
- 今後の方向性