

# 経営改善及び連携・活用に関する取組評価

## (令和3(2021)年度)

<b>法人名(団体名)</b>	みぞのくち新都市株式会社	<b>所管課</b>	まちづくり局総務部庶務課
-----------------	--------------	------------	--------------

### 1. 本市が法人に求める経営改善及び連携・活用に関する取組

#### 本市施策における法人の役割

再開発ビルの管理・運営並びにこれに関する各種調査等の再開発事業関連施設の管理運営事業を通じ、個性と魅力にあふれた利便性の高い地域生活拠点等の整備推進を図ります。

法人の取組と関連する計画	市総合計画と連携する計画等	基本政策	施策
		活力と魅力あふれる力強い都市づくり	個性を活かした地域生活拠点等の整備
	分野別計画	都市計画マスタープラン	

#### 4カ年計画の目標

川崎市施行の市街地再開発事業に伴い開業した複合商業施設の管理運営組織であり、民間事業者との連携による事業運営として前中期計画時に20年目を迎えました。幸いに株式会社として会計年度毎に利益を計上する企業運営を行っており、川崎中央部の商業集積の中心としての溝口の発展に寄与してきました。さらに、地域にひらかれ地域に好かれる施設として地域との連携したイベント開催による集客と認知度向上を図っています。平成30年度は、経営計画・予算計画に基づく着実な執行を行い、今後4年間については過去の経営資産、資源を活かした堅実な運営を継続していきます。

### 2. 本市施策推進に向けた事業取組

取組No.	事業名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度 (※1)	本市による評価 ・達成状況 (※2) ・費用対効果 (※3)	今後の取組の 方向性 (※4)
①	魅力あふれる再開発ビルの管理運営	民間事業者との連携による来客数	万人	2,125	2,000	1,915	c	C	II
		入居テナント率	%	100	100	99.6	b		
		事業別の行政サービスコスト	千円	—	—	—	/	/	
②	地域還元事業	地域に開かれたイベント開催数	回	4	4	3	b	B	I
		ノクティ2屋上の保育園開放利用数	回	13	15	122	a		
		事業別の行政サービスコスト	千円	—	—	—	/	/	
③	行政情報の効果的な発信	行政と連携した情報発信数	件	2	2	21	a	A	I
		事業別の行政サービスコスト	千円	—	—	—	/	/	

3. 経営健全化に向けた取組									
取組No.	項目名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度	本市による 評価 ・達成状況	今後の取組の方 向性
①	財務状況維持	当期純利益額	千円	36,751	30,000	7,282	d	E	II
②	事業収入確保	テナント(賃料)収入	%	100	100	99.2	b	C	II
4. 業務・組織に関する取組									
取組No.	項目名	指標	単位	現状値 (平成29(2017) 年度)	目標値 (令和3(2021) 年度)	実績値 (令和3(2021) 年度)	達成度	本市による 評価 ・達成状況	今後の取組の方 向性
①	適正・公正な運営体制維持	事案発生件数	件	0	0	0	a	A	I

(※1)【 a. 目標値以上、b. 現状値以上～目標値未満、c. 目標達成率60%以上～現状値未満、d. 目標達成率60%未満】

(行政サービスコストに対する達成度については、1. 実績値が目標値の100%未満、2. 実績値が目標値の100%以上～110%未満、3. 実績値が目標値の110%以上～120%未満、4. 実績値が120%以上)

(※2)【A. 目標を達成した、B. ほぼ目標を達成した、C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった、D. 現状を下回るものが多くあった、E. 現状を大幅に下回った】

(※3)【(1). 十分である、(2). 概ね十分である、(3). やや不十分である、(4). 不十分である】

(※4)【I. 現状のまま取組を継続、II. 目標の見直し又は取組の改善を行い取組を継続、III. 状況の変化により取組を中止】

## 本市による総括

### 各取組の評価結果を踏まえ、本市が今後法人に期待すること、対策の強化を望む部分など

【令和2(2020)年度取組評価における総括コメントに対する法人の受止めと対応】

・みそのくち新都市(株)は、ノクティブラザの公正な管理運営を行い、溝ノ口駅前周辺の商業集積、域圏人口の増加に対応し、地域の方々に愛され、個性と魅力にあふれた利便性の高い地域生活拠点づくりに努めてきました。令和2年度につきましては、新型コロナウイルス感染症の影響により当期純利益が赤字となりましたが、地域社会とステークホルダー(お客様・テナント様・株主様・管理組合・共有者組合・従業員)に信頼され、愛されながら、継続的に成長していくことを目指し、経営方針に基づく各種事業を推進しました。

・令和3(2021)年度も、新型コロナウイルス感染症収束が不透明のなか、目標値の達成に向けて、安心・安全を確保しながら営業活動をバランスよく展開したとともに、お客様のニーズを的確に捉えたリレーの展開、お客様にとって居心地の良い環境整備、地域貢献事業を通じたまちづくりへの貢献等に着実に取り組み、「個性と魅力にあふれた利便性の高い地域生活拠点」づくりを推進しました。オンライン技術等の活用については、取締役会等のオンライン開催、テレワーク環境の整備、地域貢献事業のオンライン配信、新人導入研修用ビデオの制作などの取組を進めました。

【令和3(2021)年度取組評価における総括コメント】

令和3年度も、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受ける1年となりましたが、感染症対策を講じながら、商業施設全体で積極的な営業活動や販売促進活動などに取り組み、その結果、令和2年度に大きく落ち込んだ集客数やテナント売上高に一定の回復傾向が見られたことや、当期純利益額を黒字化されたことは大いに評価できます。しかし、コロナ禍以前の水準まで回復していない取組もあり、特に経営健全化に向けた取組への影響が強く残っていることから、厳しい状況下ではありますが、純利益の増額につながるよう、収益構造の見直しや経費削減等に引き続き取り組まれることを望みます。

一方、環境問題について学が参加型のファミリーイベントの開催や、環境や社会に配慮した事業活動の推進に積極的に取り組むことは、企業価値や施設価値を高めるだけでなく、市が推進するSDGsや脱炭素の取組にも寄与していると考えられることから、今後も継続的に取り組むことを期待します。

法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

## 2. 本市施策推進に向けた事業取組①(令和3(2021)年度)

事業名	魅力あふれる再開発ビルの管理運営
<b>計 画 (Plan)</b>	
指標	民間事業者との連携による来客数
現状	川崎市中央部の商業集積として開業20年を経過したが、東急田園都市線沿線における大型商業施設の充実や南武線では武蔵小杉の発展など商業競争が始まっている中、昨年度は来客数は0.6%増加となりました。
行動計画	お客様・社会のニーズに適応し、会社運営のレベルを高め、利用者に愛される商業施設へ進化し続ける努力を重ねていくとともに、開業から20年経ち老朽化した施設・設備の保全と鮮度継続をめざし、長期修繕計画を策定し実施します。
具体的な取組内容	ノクティのSDGsの取組を通じて社会や環境問題について学ぶ参加型のファミリーイベントを開催するなど、子育て世代を中心としたお客様に貢献する取組を推進します。地元商店街と共創したイベントを継続し、地域の活性化に貢献します。お客様の新たなニーズに応えるテナントを導入し、新規客の拡大と既存客の再来店率のアップを図ります。IT等を活用し施設の発信力・集客力を強化します。再生可能エネルギーへの利用転換、ゴミの減量と資源化など環境や社会に配慮した事業活動を推進します。新型コロナウイルス感染症対策、防犯対策、豪雨への水防対策など、お客様に安心してご利用いただける施設づくりに取り組みます。地域団体、行政、学校、保育園、商店街等と連携し、地域社会やお客様に支持される地域貢献事業を効果的に実施します。

## 実施結果 (Do)

本市施策推進に向けた活動実績	<p>【指標1関連 民間事業者との連携による来客数】 令和3年度も、新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言(令和3年8月～9月)、まん延防止等重点措置(令和3年4月～8月、令和4年1月～3月)が発出されました。令和2年度のような休業はありませんでしたが、営業時間の短縮等を余儀なくされる期間が長きにわたりました。新型コロナウイルス感染症の影響を取り戻すため、年間を通じた積極的な販売促進活動(毎月ポイント「2倍デー」「20倍デー」の展開、飲食・物販テナントご利用券プレゼントイベントの実施等)の実施、ノクティビジョン・デジタルサイネージ・SNSを活用した広報活動の実施、感染拡大防止策を講じたイベント等の実施等に取り組み、年間来客数は、約1,915万人と令和2年度比114%(235万人増)となりましたが、令和元年度比89%(237万人減)でした。</p> <p>【指標2関連 入居テナント率】 令和3年度は、経営状況の悪化等による撤退店舗はありませんでした。空き面積33.26坪に対しては、積極的にリーシング(お客様のニーズの分析、営業活動・交渉等)を展開しましたが、新たな誘致には至らず、入居テナント率は、令和2年度と同じ99.6%でした。</p> <p>【その他】 令和3年度は、再生可能エネルギー100%の電力使用を実現し、環境や社会に配慮した事業活動を推進しました。 令和2年度のフードコートの本質化に続いて、令和3年4月には、ノクティ7階エスカレーター横に国産木材でつくられた椅子の設置、6月には、間伐材を利用したワークショップの開催、8月には、ノクティのゴミ削減の取組見学ツアーの実施、11月には、脱炭素アクションみぞのくち広場でのパネル展示コーナーの設置、令和4年2月には、SDGsフォーラム～国内外の最新事例に学ぶ～での事例発表など、年間を通じて環境や社会に配慮した事業活動を展開しました。 また、令和3年12月には、市民や事業者等の省エネ・節電等の、CO2削減や地球温暖化防止対策に貢献する優れた取組を表彰する「第10回スマートライフスタイル大賞(川崎市・CC川崎エコ会議主催)」優秀賞を受賞、令和4年1月には、木で暮らしと社会を豊かにするモノ・コトを表彰し国内外に発信する「第7回ウッドデザイン賞2021(ウッドデザイン賞運営事務局主催・林野庁補助事業)」を受賞するなど、環境や社会に配慮した事業活動が評価されました。 その他、地元商店街との共創事業として2年ぶりにハロウィンパレードを実施しました。また、フードコートの飛沫防止パネル設置、防犯カメラの増設、管理組合の皆様のご理解を得て、豪雨対策として止水版の増設等を行いました。</p>
----------------	--

## 評価 (Check)

本市施策推進に関する指標		目標・実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	民間事業者との連携による来客数	目標値	2,125	2,000	2,000	2,000	2,000	万人
	説明 商業ビルであり来客数は重要な指標	実績値		2,150	2,152	1,680	1,915	
2	入居テナント率	目標値	100	100	100	100	100	%
	説明 商業ビルでありテナント入居は重要な指標 ※個別設定値: 95 (現状値の95%)	実績値		100	99.4	99.6	99.6	

指標1 に対する達成度	<b>c</b>	a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値 (個別設定値) 以上～目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上～現状値 (個別設定値) 未満 d. 実績値が目標値の60%未満 ※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載
指標2 に対する達成度	<b>b</b>	

### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

令和3年度も、年間を通して新型コロナウイルス感染症の拡大による影響からの回復が大きな課題となりました。このような状況下において、感染防止対策を講じながら、集客を高めるために販売促進活動や発信力の強化、ファミリー層を中心としたイベントの実施等に努め、令和2年度の来客数は達成しましたが、コロナ禍以前まで回復するには至りませんでした。テナントの誘致については、リーシングに努めました。一方で、魅力ある施設づくり、環境にやさしい施設づくりを計画的に進めており、着実に成果をあげています。今後も、社会状況の変化が激しい中、ESG(環境、社会、ガバナンス)に配慮しつつ、持続的に企業価値や施設価値の向上に取り組み、地域、お客様、ステークホルダーに信頼され、愛される商業施設を目指します。

本市による評価	達成状況	区分	区分選択の理由
		A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	<b>C</b>

行政サービスコスト		目標・実績	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	事業別の行政サービスコスト	目標値	-	-	-	-	-	千円
	説明 市からの負担金額	実績値		-	-	-	-	
行政サービスコストに対する達成度		1). 実績値が目標値の100%未満 2). 実績値が目標値の100%以上～110%未満 3). 実績値が目標値の110%以上～120%未満 4). 実績値が目標値の120%以上						

### 法人コメント(行政サービスコストに対する達成度について)

本市による評価	費用対効果 (「達成状況」と「行政サービスコスト」に対する達成度)等を踏まえ評価)	区分	区分選択の理由
		(1). 十分である (2). 概ね十分である (3). やや不十分である (4). 不十分である	

## 改善 (Action)

実施結果 (Do) や評価 (Check) を踏まえた今後の取組の方向性	方向性区分	方向性の具体的内容
	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	<b>II</b>

法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

## 本市施策推進に向けた事業取組②(令和3(2021)年度)

事業名	地域還元事業
<b>計 画 (Plan)</b>	
指標	・地域にひらかれたイベント開催数 ・ノクティ2屋上の保育園開放利用数
現状	開業以来地域と共に継続的な関係を重視し、溝口駅前納涼盆踊り大会はノクティ屋上を会場に地域の方々の参加する夏のイベントとして、ノクティ市民コンサートはノクティ2ビルにある公共施設高津市民館大ホールを会場に地域の教育施設を中心に出演していただく秋のイベントとして、溝口キラリデッキイルミネーションは駅前広場を中心にノクティ施設も利用した行政・商業・観光が連携した冬のイベントとしてまちづくりに貢献しています。2017年の屋上庭園改修にあわせ区役所と連携した区内の園庭のない保育園(児)への利用開放を行い好評です。
行動計画	毎年多くの方々に楽しく参加していただける季節ごとのイベントとして開催する。イベントの開催を通して地域の連帯とまちづくりに寄与していきます。区内の園庭のない保育園(児)への屋上庭園の開放利用を区役所と連携し引き続き促進します。
具体的な取組内容	新型コロナウイルス感染症対策を講じ、安心・安全を確保したイベントの形態や内容について、地域団体、行政、学校、保育園、商店会等と連携し、協議・調整を図りながら、長年地域の交流とまちづくりに寄与してきた夏の溝口駅前納涼盆踊り大会、秋の市民コンサート、ハロウィンパレード、冬の溝口キラリデッキイルミネーション、正月の初売りイベントの継続的開催を目指し、地域の活性化やまちづくりに貢献します。なお、各イベントの実施にあたっては、新型コロナウイルス感染症の感染状況や国・県・市など行政からの要請等も踏まえ、適切な実施方法や感染対策等を検討しううえで、実施の可否も含めて実行委員会等で判断してまいります。 保育園の屋上利用については、区役所と連携し、屋上利用の案内や感染対策の注意をパンフレットにまとめるなど、園庭のない保育園の保育活動に資するよう利用促進を図ります。

## 実施結果 (Do)

本市施策推進に向けた活動実績	<p><b>【指標1関連 地域に開かれたイベント開催数】</b>  地域関係団体や行政との協働も含め、新型コロナウイルス感染症拡大防止を考慮し対策を講じながら、地域還元のためのイベントを実施しました。  ①当初、令和3年9月に予定していた市民コンサートが新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言期間にあつたため、10月9日(土)に延期して第22回NOCTY市民コンサート(153人参加)及びファミリーコンサート(200人参加)をノクティ2屋上広場で開催し、地域や親子の皆様にご覧いただき楽しみました。市民コンサートでは、高津区在住の川崎市民文化大使・伊藤多喜雄氏の音楽事務所のご協力をいただきました。  ②令和3年11月12日(金)から令和4年1月31日(月)を期間とする第22回溝口駅前キラリデッキイルミネーションを区内関係団体及び区と実施しました。ノクティではウィンターイルミネーションやクリスマスツリー装飾を実施し、コロナ禍の社会状況の中、年末年始の溝口のまちを明るく装い、賑わいの創出に貢献しました。初日の点灯式も2年ぶりに来賓を招いて実施し、点灯式イベントでは、ブレイクダンスの聖地・溝口に相応しいプロダンスD.LEAGUEで活躍中のKADOKAWA DREAMSのダンスパフォーマンスと橋中学校吹奏楽部によるミニコンサートを実施し、多くの来場者楽しんでいただきました。  ③令和4年1月3日に、初春初売りイベントのお囃子・祝舞(諏訪神社祭囃子保存会)を2年ぶりに実施し、ご来場の皆様にご覧いただき新年のお祝い、無病息災の祈念、ご愛顧の気持ちをお伝えしました。  ④第24回溝口駅前納涼盆踊り大会は、まん延防止等重点措置を考慮し中止しました。</p> <p><b>【指標2関連 ノクティ2屋上の保育園開放利用数】</b>  令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響が顕著であり、区内保育所の利用回数が2回であったことから、令和3年度の利用促進を目的に、区役所と連携し、屋上利用の案内や感染対策の注意をパンフレットにまとめ、保育園の施設連絡会で周知を図りました。また、新型コロナウイルス感染症の収束が見えない中で、適度な運動の必要性が注目され、屋外での運動は比較的感染リスクが低いとの考えも明らかになったことなどから、安全・安心が確保できる屋上広場利用の需要が高まり、過去最大の利用回数122回となりました。</p> <p><b>【その他】</b>  ・川崎市民からの愛着が深い、かわさきスポーツパートナーの川崎フロンターレと川崎ブレイブサンダースを支援するため、オフィシャルスポンサーとして冠試合を開催し、市民等をご招待したほか、常設の応援キャンペーンコーナーを設置しました。  ・おんまち・みぞのくちライブを、音楽のまち・かわさき推進協議会と共催で開催し、屋上広場における演奏の機会を提供するとともに地域の皆様楽しんでいただきました。  ・溝ノ口駅前商店街と共催でみぞのくちハロウィンキッズ&amp;パレードを2年ぶりに開催し、200名のファミリーの皆様にご来店いただき楽しみました。終了後、屋上広場で「ハロウィンダンスパーティー」を開催し、歌やダンスのショーをお楽しみいただきました。  ・パラムーブメントの趣旨に則り、「まちかどパラアート展」や「パススポーツイベント」を実施しました。</p>
----------------	--

## 評価 (Check)

本市施策推進に関する指標		目標・実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	地域に開かれたイベント開催数	目標値	4	4	4	4	4	回
	説明 地域連携とまちづくり貢献の重要な指標 ※個別設定値:3(現状値の95%)	実績値						
2	ノクティ2屋上の保育園開放利用数	目標値	13	15	15	15	15	回
	説明 地域還元・行政的需要への貢献の指標	実績値						

指標1 に対する達成度	b	a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上～目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上～現状値(個別設定値)未満 d. 実績値が目標値の60%未満 ※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載
指標2 に対する達成度	a	

### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

令和3年度も、新型コロナウイルス感染症の影響により、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置の要請内容や期間を考慮しながら、地域関係者や商業関係者のご理解とご協力をいただき、感染防止対策を講じつつ3件のイベントを開催しましたが、1件のイベントは中止としました。その他のイベント等については、感染症対策を講じつつ、地域を盛り上げ、地域の皆様の愛着あるイベントとして実施することができました。

また、保育園の屋上広場の利用については、区役所との連携による利用案内や感染症対策のパンフレットの作成と保育園施設連絡会での周知により、認知度や安心感の向上と関心の高まりがあり、園庭のない保育園の保育活動の充実に貢献できました。

本市による評価	達成状況	区分	区分選択の理由
		A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	B

行政サービスコスト		目標・実績	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	事業別の行政サービスコスト	目標値	-	-	-	-	-	千円
	説明 市からの負担金額	実績値						

行政サービスコストに対する達成度	1). 実績値が目標値の100%未満 2). 実績値が目標値の100%以上～110%未満 3). 実績値が目標値の110%以上～120%未満 4). 実績値が120%以上
------------------	--

### 法人コメント(行政サービスコストに対する達成度について)

本市による評価	費用対効果 (「達成状況」と「行政サービスコスト」に対する達成度等を踏まえ評価)	区分	区分選択の理由
		(1). 十分である (2). 概ね十分である (3). やや不十分である (4). 不十分である	

## 改善 (Action)

実施結果(Do)や評価(Check)を踏まえた今後の取組の方向性	方向性区分	方向性の具体的内容
	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	I

法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

### 本市施策推進に向けた事業取組③(令和3(2021)年度)

事業名	行政情報の効果的な発信
<b>計 画 (Plan)</b>	
指標	行政と連携した情報発信数
現状	川崎中央部の溝口駅前に位置する商業施設であり、東急線と南武線の結節点で多くの人が集う場所として、行政情報の発信効果が高いです。大型ノクティビジョンやノクティ1・2ビルのデジタルサイネージ表示設備を利用した川崎市重要施策の発信に協力しています。
行動計画	ノクティ施設の可能性の1つとして重要なものであり、行政と連携した行政情報の発信・提供を行っていきます。
具体的な取組内容	大型ノクティビジョン(400インチLED)やデジタルサイネージを活用し、各種の行政情報や災害時の活用を見据えた防災訓練等の情報提供など、行政や地域と連携して、効果的な情報発信を行います。

### 実施結果 (Do)

本市施策推進に向けた活動実績	<p>【指標1関連 行政と連携した情報発信数】</p> <p>令和3年度は、21件の動画・静止画を大型ノクティビジョン・デジタルサイネージで放映し、地域の皆様、鉄道・バス等交通機関を利用されている皆様、商業施設に来店される皆様等に、川崎市、神奈川県、国の施策の発信を行いました。</p> <table border="0"> <tr> <td>川崎市関係</td> <td>15件</td> <td>総務企画局、経済労働局、健康福祉局、市民文化局、こども未来局、環境局、消防局、選挙管理委員会</td> </tr> <tr> <td>神奈川県関係</td> <td>4件</td> <td>高津警察署</td> </tr> <tr> <td>国関係</td> <td>2件</td> <td>横浜地方務局</td> </tr> </table> <p>【その他】</p> <p>館内の展示スペース等を活用し、施策の発信を行いました。</p> <table border="0"> <tr> <td>川崎市関係</td> <td>5件</td> </tr> </table>	川崎市関係	15件	総務企画局、経済労働局、健康福祉局、市民文化局、こども未来局、環境局、消防局、選挙管理委員会	神奈川県関係	4件	高津警察署	国関係	2件	横浜地方務局	川崎市関係	5件
川崎市関係	15件	総務企画局、経済労働局、健康福祉局、市民文化局、こども未来局、環境局、消防局、選挙管理委員会										
神奈川県関係	4件	高津警察署										
国関係	2件	横浜地方務局										
川崎市関係	5件											

## 評価 (Check)

本市施策推進に関する指標			目標・実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	行政と連携した情報発信数	目標値		2	2	2	2	件	
	説明 商業施設の可能性を高める指標	実績値	2	13	19	13	21		
指標1 に対する達成度		a	a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上～目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上～現状値(個別設定値)未満 d. 実績値が目標値の60%未満 ※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載						

### 法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)

溝口駅北口駅前広場に面した位置に設置した大型ビジョン(ノクティビジョン)及び館内に50面以上保有するデジタルサイネージを活用した広報は、行政情報の発信にも非常に効果が高いことから、行政と連携し、「ワクチン接種」「じもと応援券」「脱炭素アクション」「交通安全」「火災予防」「特殊詐欺」「コロナ差別」「ヘイトスピーチ」など市民生活に係る21件の情報発信に協力いたしました。その他、ノクティ館内の展示スペース等を提供し、「新型コロナワクチン情報」「パラムーブメント」「かわさき健康チャレンジ」「英国川崎キャンパ記念巡回展」などの展示及びポスター掲示により5件の情報発信に協力しました。

本市  
による評価

区分	区分選択の理由
達成状況 A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	A 目標値2件を大幅に上回る21件の行政情報発信を行い、行政情報の効果的な発信に寄与したため。

行政サービスコスト			目標・実績	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	事業別の行政サービスコスト	目標値		-	-	-	-	-	千円
	説明 市からの負担金額	実績値	-	-	-	-	-		

行政サービスコスト  
に対する  
達成度

- 1). 実績値が目標値の100%未満
- 2). 実績値が目標値の100%以上～110%未満
- 3). 実績値が目標値の110%以上～120%未満
- 4). 実績値が120%以上

### 法人コメント(行政サービスコストに対する達成度について)

本市  
による評価

区分	区分選択の理由
費用対効果 (「達成状況」と「行政サービスコスト」に対する達成度)等を踏まえ評価) (1). 十分である (2). 概ね十分である (3). やや不十分である (4). 不十分である	

## 改善 (Action)

実施結果(Do)や評価(Check)を踏まえた今後の取組の方向性	方向性区分	方向性の具体的内容
	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	I



法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

### 3. 経営健全化に向けた取組①(令和3(2021)年度)

項目名	財務状況維持
<b>計画 (Plan)</b>	
指標	当期純利益額
現状	株式会社として純利益の計上を維持しています。
行動計画	株式会社として純利益の計上を維持していきます。
具体的な取組内容	各種販売促進活動やお客様のニーズに対応したテナントの見直し、お客様にとって居心地の良い環境整備等に取り組むとともに、新型コロナウイルス感染症の影響など社会環境や経営環境の変化に対応するため、収益構造の見直しや経費削減等により、会社の永続的な成長の基盤づくりに取り組み、純利益の計上を維持できるよう努力してまいります。

<b>実施結果 (Do)</b>	
経営健全化に向けた活動実績	<p>【指標1関連 当期純利益額】</p> <p>令和3年度も、新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言(令和3年8月～9月)、まん延防止等重点措置(令和3年4月～8月、令和4年1月～3月)が発出され、営業時間の短縮等を余儀なくされる期間が長きにわたりましたが、令和2年度のような休業はありませんでした。その結果、売上高については、令和2年度のテナントの休業等に伴う来客数やテナント売上高の大幅な減少によるテナント支援を目的とした賃料減額、賃料収入の減少等の状況と比較すると、令和3年度は賃料減額の未実施、テナント売上高の増加に伴う賃料の増加等により、令和2年度比約6,162万円(102.9%)の増収となりました。一方、売上原価については、令和2年度の会社から共有者への支払賃料の減少、休業・時短営業に伴う光熱水費の減少等の状況と比較すると、令和3年度は賃料減額未実施等による共有者への支払賃料の増加、光熱水費の増加等により、令和2年度比約5,010万円(102.5%)の増加となり、結果、当期純利益は約728万円となりました。</p>

<b>評価 (Check)</b>								
経営健全化に関する指標		目標・実績	H29年度(現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	当期純利益額	目標値		25,000	30,000	30,000	30,000	千円
	説明 経営の重要な指標	実績値	36,751	37,151	15,038	△ 9,524	7,282	
指標1に対する達成度		d	<p>a. 実績値が目標値以上  b. 実績値が現状値(個別設定値)以上～目標値未満  c. 実績値が目標値の60%以上～現状値(個別設定値)未満  d. 実績値が目標値の60%未満</p> <p>※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載</p>					
<p><b>法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)</b></p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響を受けた令和2年度からの回復を目指しテナント等と営業努力を重ねるなど、商業施設一体となって取組を進めてきた結果、来客数、テナント売上高が令和2年度を上回り、当期純利益を計上することができました。しかし、新型コロナウイルス感染症の影響がまだ大きくなかった令和元年度と同水準の回復には至っていないことから、今後も経営方針に基づき、ノクティプラザの永続的な成長を続けるための会社経営に努めます。</p>								

	<b>達成状況</b>	<b>区分</b>	<b>区分選択の理由</b>
		A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	E 新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う営業時間の短縮等が続く中、感染防止対策を講じながら、積極的な販売促進活動やファミリー層を対象としたイベント等を実施したことにより、集客数や売上高に一定の回復傾向が見られ、令和2年度を上回る当期純利益額を計上したものの、コロナ禍以前の水準までの回復には至っておらず、目標値を下回ったため。

<b>改善 (Action)</b>		
<b>実施結果(Do)や評価(Check)を踏まえた今後の取組の方向性</b>	<b>方向性区分</b>	<b>方向性の具体的内容</b>
	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	II 新型コロナウイルス感染症の影響が残るものと考えていますが、積極的な営業活動・販売促進活動を図りながら、社会環境や経営環境の変化に対応するため、収益構造の見直しや経費削減等により、会社の永続的な成長の基盤づくりに取り組み、純利益の計上を維持できるよう努力してまいります。

法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

経営健全化に向けた取組②(令和3(2021)年度)	
項目名	事業収入確保
<b>計画(Plan)</b>	
指標	テナント(賃料)収入
現状	商業施設を運営する株式会社として安定的な賃料収入を確保しています。
行動計画	商業施設を運営する株式会社として安定的な賃料収入を確保していきます。賃貸契約を「普通建物賃貸借契約」から「定期建物賃貸借契約」に変更していくことにより収入の確保及び増大を図ります。
具体的な取組内容	新型コロナウイルス感染症収束が不透明のなか、安心・安全を確保しながら、営業活動をバランスよく展開するとともに、お客様のニーズを的確に捉えたりーシングを展開し、空テナントを解消するとともに、契約更新時やテナントの入れ替えなどの機会を捉えて、定期建物賃貸借契約への変更を促進し、安定的な賃料収入を確保します。

実施結果(Do)	
経営健全化に向けた活動実績	<p>【指標1関連 テナント(賃料)収入】</p> <p>令和3年度も、新型コロナウイルス感染症に係る緊急事態宣言(令和3年8月～9月)、まん延防止等重点措置(令和3年4月～8月、令和4年1月～3月)が発出され、営業時間の短縮等を余儀なくされる期間が長きにわたりましたが、令和2年度のような休業はなく、年間来客数は、約1,915万人と令和2年度比114%(235万人増)となり、テナント売上高も令和2年度比112.4%(約29億5,700万円)の増収となりました。また、テナント支援の賃料減額を行う必要もありませんでした。年間賃料収入は、目標値12億2,670万円に対して、12億1,679万円(99.2%)となり、個別設定値を上回りました。目標値には至りませんでした。</p> <p>普通建物賃貸借契約から定期建物賃貸借契約への移行については、令和3年度に普通建物賃貸借契約の更新を迎えたテナント等と定期建物賃貸借契約への変更に関する協議を行いました。契約方法の変更には至らず、また、テナントの入れ替えもなかったため、進捗率は68.8%(建物賃貸借契約64契約のうち44契約)となっています。</p>

評価(Check)																					
経営健全化に関する指標	<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標・実績</th> <th>H29年度(現状値)</th> <th>H30年度</th> <th>R1年度</th> <th>R2年度</th> <th>R3年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 テナント(賃料)収入</td> <td>目標値</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> <td rowspan="2">%</td> </tr> <tr> <td>説明 安定的経営にとって重要な指標 ※個別設定値:95(現状値の95%)</td> <td>実績値</td> <td>100</td> <td>99.3</td> <td>94.3</td> <td>99.2</td> </tr> </tbody> </table>	目標・実績	H29年度(現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位	1 テナント(賃料)収入	目標値	100	100	100	100	%	説明 安定的経営にとって重要な指標 ※個別設定値:95(現状値の95%)	実績値	100	99.3	94.3	99.2
目標・実績	H29年度(現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位															
1 テナント(賃料)収入	目標値	100	100	100	100	%															
説明 安定的経営にとって重要な指標 ※個別設定値:95(現状値の95%)	実績値	100	99.3	94.3	99.2																
指標1に対する達成度	<p>b</p> <p>a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上～目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上～現状値(個別設定値)未満 d. 実績値が目標値の60%未満</p> <p>※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載</p>																				
法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)																					
<p>新型コロナウイルス感染症の影響を受けた令和2年度からの回復を目指しテナント等と営業努力を重ねるなど、商業施設一体となって取組を進めてきた結果、来客数、テナント売上高が令和2年度を上回ったこと、テナント支援の賃料減額を行う必要もなかったことから、賃料収入は令和2年度比約4,453万円の増収となりましたが、目標値に対しては0.8%下回りました。令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響により営業時間を短縮等した中での営業活動だったことを考慮すると一定程度の成果があったものと考えますが、コロナ禍前の水準の回復に至っていないことから、引き続き、販売促進活動・広報活動・イベント活動等の経営努力により賃料収入の確保に努めてまいります。</p>																					

本市による評価	達成状況	区分	区分選択の理由
		A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	C

改善(Action)					
実施結果(Do)や評価(Check)を踏まえた今後の取組の方向性	<table border="1"> <thead> <tr> <th>方向性区分</th> <th>方向性の具体的内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止</td> <td>II 新型コロナウイルス感染症の影響が残るものと考えていますが、安心・安全を確保しながら、営業活動をバランスよく展開するとともに、お客様のニーズを的確に捉えたりーシングを展開し、新規テナントの誘致やテナント切替の機会を捉えた契約内容の変更による安定的賃料収入確保に取り組むなど、商業施設を運営する株式会社として安定的な賃料収入の確保に努めます。</td> </tr> </tbody> </table>	方向性区分	方向性の具体的内容	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	II 新型コロナウイルス感染症の影響が残るものと考えていますが、安心・安全を確保しながら、営業活動をバランスよく展開するとともに、お客様のニーズを的確に捉えたりーシングを展開し、新規テナントの誘致やテナント切替の機会を捉えた契約内容の変更による安定的賃料収入確保に取り組むなど、商業施設を運営する株式会社として安定的な賃料収入の確保に努めます。
方向性区分	方向性の具体的内容				
I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	II 新型コロナウイルス感染症の影響が残るものと考えていますが、安心・安全を確保しながら、営業活動をバランスよく展開するとともに、お客様のニーズを的確に捉えたりーシングを展開し、新規テナントの誘致やテナント切替の機会を捉えた契約内容の変更による安定的賃料収入確保に取り組むなど、商業施設を運営する株式会社として安定的な賃料収入の確保に努めます。				

法人名(団体名)	みぞのくち新都市株式会社	所管課	まちづくり局総務部庶務課
----------	--------------	-----	--------------

### 4. 業務・組織に関する取組①(令和3(2021)年度)

項目名	適正・公正な運営体制維持
<b>計画 (Plan)</b>	
指標	コンプライアンスに反する事案の発生件数
現状	法令遵守に基づき運営しています。
行動計画	法令を遵守した運営が行われる体制を維持していきます。
具体的な取組内容	定期的な業務運営会議や各種会議、研修等を通じ、法令遵守を徹底し、健全な組織運営に取り組みます。

### 実施結果 (Do)

業務・組織に関する活動実績	【指標1関連 事案発生件数】 法令に抵触する事案はありませんでした。
---------------	---------------------------------------

### 評価 (Check)

業務・組織に関する指標		目標・実績	H29年度 (現状値)	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	単位
1	事案発生件数	目標値	0	0	0	0	0	件
	説明	利害関係者への重要な指標						
指標1に対する達成度		a	a. 実績値が目標値以上 b. 実績値が現状値(個別設定値)以上～目標値未満 c. 実績値が目標値の60%以上～現状値(個別設定値)未満 d. 実績値が目標値の60%未満 ※個別設定値を設定している場合は指標の説明欄に記載					
<b>法人コメント(指標に対する達成度やその他の成果等について)</b> 定期的な業務運営会議や各種会議、研修等に取り組み、法令遵守を徹底した健全な組織運営を図りました。引き続き、各種法令、社会ルールおよび社内諸規程を遵守し、ステークホルダーや地域社会に信頼され、愛される商業施設を目指してまいります。								

	<b>達成状況</b>	区分	区分選択の理由
		A. 目標を達成した B. ほぼ目標を達成した C. 目標未達成のものがあるが一定の成果があった D. 現状を下回るものが多くあった E. 現状を大幅に下回った	<b>A</b> 各種会議や研修を通じて、法令遵守の徹底や健全な組織運営の維持に努めたことにより、コンプライアンスに反する事案発生件数0件を達成したため。

### 改善 (Action)

<b>実施結果(Do)や評価(Check)を踏まえた今後の取組の方向性</b>	方向性区分	方向性の具体的内容
	I. 現状のまま取組を継続 II. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続 III. 状況の変化により取組を中止	<b>I</b> 複合商業施設の管理会社として法令を遵守した運営が行われる体制を維持するとともに、管理会社とテナントが組織的に業務を運営するために商業施設に勤務する職員を対象とした研修を実施し、公正な管理運営に努めます。

## ●法人情報

### (1)財務状況

収支及び財産の状況(単位:千円)		平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度
損益計算書	営業収益	2,249,973	2,252,618	2,161,749	2,223,364
	営業費用	2,204,956	2,234,602	2,180,914	2,229,717
	営業損益	45,017	18,016	△19,166	△6,353
	経常損益	53,985	22,846	△8,359	9,375
	当期損益	37,151	15,038	△9,524	7,282
貸借対照表	総資産	5,318,062	4,886,035	4,605,010	4,296,301
	流動資産	1,536,862	1,360,347	1,361,009	1,744,413
	固定資産	3,781,200	3,525,688	3,244,001	2,551,888
	総負債	3,910,164	3,463,099	3,192,599	2,876,607
	流動負債	670,732	524,220	548,599	533,392
	固定負債	3,239,432	2,938,880	2,644,000	2,343,215
	純資産	1,407,898	1,422,936	1,412,412	1,419,693
	資本金	300,000	300,000	300,000	300,000
	剰余金等	1,107,898	1,122,936	1,112,412	1,119,693

#### エラーチェック

OK OK OK OK

#### 本市の財政支出等(単位:千円)

	平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度
補助金			2,500	
委託料				
指定管理料				
貸付金(年度末残高)				
損失補償・債務保証付債務(年度末残高)				
出資金(年度末状況)	105,000	105,000	105,000	105,000
(市出資率)	35.0%	35.0%	35.0%	35.0%

#### 財務に関する指標

	平成30(2018)年度	令和1(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度
流動比率(流動資産/流動負債)	229.1%	259.5%	248.1%	327.0%
純資産比率(純資産/総資産)	26.5%	29.1%	30.7%	33.0%
純資産利益率(当期損益/純資産)	2.6%	1.1%	△0.7%	0.5%
総資産回転率(営業収益/総資産)	42.3%	46.1%	46.9%	51.8%
収益に占める市の財政支出割合 (補助金+委託料+指定管理料)/営業収益			0.1%	

#### 法人コメント

#### 本市コメント

現状認識	今後の取組の方向性	本市が今後法人に期待することなど
<p>新型コロナウイルスの感染拡大状況により、緊急事態宣言・まん延防止等重点措置など、経済活動の制限・緩和が交互に繰り返される中、年間を通して見れば緩やかな回復基調で推移し、純利益がマイナスだった令和2年度と比較し1,680万円増の純利益を計上しました。しかしながら、令和元年度の純利益の水準には、まだ至っていないことから、引き続き堅実な経営を持続しながら、溝口駅周辺の商業振興とまちづくりの発展へ寄与することが求められています。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症拡大の予測が難しいことに加え、ロシアのウクライナ侵攻などによる経済への影響が予断を許さない状況下においても、令和4年度には営業損益について黒字化を図ってまいります。今後とも、ステークホルダーや地域社会に信頼される会社であり続けるため、社会の変化に適切に対応し、環境・社会・ガバナンスへの取組を進め、溝口駅周辺の地域生活拠点の中心として商業振興とまちづくりの発展に寄与し、地域貢献を行える経営を目指します。</p>	<p>令和3年度も新型コロナウイルス感染症の影響を受ける1年となりましたが、主要な売上高の1つである賃料収入が令和2年度比約4,453万円の増収となり、純利益も約728万円の黒字となるなど、大きく落ち込んだ令和2年度からの復調傾向が見られました。しかし、コロナ禍前の水準まで回復していないことから、社会状況の変化が厳しい中ではありますが、継続的な自己収入の確保や収支状況の改善などに取り組み、安定的・成長的な経営基盤づくりを進め、今後も溝口駅前複合再開発のシンボリックビルの管理運営会社として、溝口駅周辺の商業振興とまちづくりの発展に寄与していられることを期待しています。</p>

### (2)役員・職員の状況(令和4年7月1日現在)

	常勤(人)			非常勤(人)		
	合計	(うち市派遣)	(うち市OB)	合計	(うち市在職)	(うち市OB)
役員	4	0	2	7	1	0
職員	3	0	3	0	0	0

#### 【備考】

●総役員に占める本市職員及び退職職員の割合が3分の1を超過していることについての法人の見解・理由

・今後の方向性