

建設緑政局民間活用事業者選定評価委員会多摩川緑地部会摘録

日 時 令和6年8月5日(月) 午前10時～11時15分

場 所 川崎市役所本庁舎3階 305会議室

対象施設 多摩川緑地バーベキュー広場、多摩川緑地パークボール場

出席者 <委員(敬称略)>

東京農業大学地域環境科学部教授 水庭 千鶴子

東海大学政治経済学部教授 前田 成東

公認会計士 渡辺 仁

中小企業診断士 佐藤 卓

<事務局>

建設緑政局緑政部 部長 河合 征生

建設緑政局緑政部みどり・多摩川協働推進課 担当課長 齋藤 麻里子

担当係長 緒方 良平

担当 山口 朋恵

傍聴者 0名

議 題

(1) 令和5年度における多摩川緑地バーベキュー広場の管理運営に係る年度評価(公開)

(2) 令和5年度における多摩川緑地パークボール場の管理運営に係る年度評価(公開)

議 事

1 委員紹介等

2 部会長の選出

(市附属機関設置条例に基づき、委員の互選により、水庭委員が部会長に選出)

3 会議の公開・非公開の決定

(川崎市審議会等の会議の公開に関する条例に基づき会議を公開することについて、異議なし)

4 会議録の作成方式

(要約方式で作成することについて、異議なし)

5 会議録確認者の決定

(全委員で確認することについて、異議なし)

6 発言者名・発言内容の原則開示

(発言者名・発言内容を開示することについて、異議なし)

7 事務局発言の許可

(事務局から発言を求める場合は、委員長の許可を得た上で発言することについて、異議なし)

8 令和5年度における多摩川緑地バーベキュー広場の管理運営に係る年度評価

(1) 事務局からの資料説明

(2) 質疑

【前田委員】

昨年度は収支実績が大幅に赤字になっており、今年度は少し黒字になっているが、それぞれどう対応しているのか。

【事務局】

赤字の場合は基本的に川崎市で補填しておらず、事業者負担になる。黒字が大幅に出た場合は、地域団体に消耗品を支給する等地域還元してもらっている。

【渡辺委員】

利用者アンケートで販売ブースを設けてほしいという意見がある。以前地域の商店街と連携して販売を行っていたことがあると思うが、既に実施している又は今後実施を予定しているか。

【事務局】

5年度はバーベキュー広場隣接の広場で近隣商店街が食を提供するイベントに、指定管理者がテーブル等資機材の無償貸与を行う協力は行った。場内で販売等は行わなかったため、市としても6年度以降、食を体験できるブース等の用意を期待したいと思う。

【佐藤委員】

評価に記載がないが、4年度より来場数が減っていることが気になる。コロナの5類移行や企業・団体プランの用意などでもっと効果が出てよかったと思う。従来から課題の冬場については、イベント等ほどの程度実行できたか。川崎市は農業も実は盛んなので、場内で市内農産物の提供ができる等の提案があってもいいと思う。

【事務局】

通常来場者が多い4、5月が天候不順であり伸びなかった。また夏場も暑い日が多かった。天候等が要因のため、来場者数の減少についてマイナス評価は行わない。冬季イベントについては、5年度は実施できなかった。

【水庭委員】

可能であれば、地元のJAや商店街等と協力し実行してもらいたい旨を、「6. 来年度の事業執行（管理運営）に対する指導事項等」に付け加えていただきたい。

【事務局】

加筆する。

【水庭委員】

利用者が減っていることは気になったが、河川敷は天候の影響を受けやすいので仕方ないとも思う。環境負荷軽減の取組を積極的に行ってもらった点は良かった。24時間警備は川崎市から求めているのか。広場の外まで警備を行っていて負担が大きいと思うので、常に警備するのではなく利用が多いゴールデンウィーク等に集中して警備する等、今後検討しても良いのではないかと思う。また、近隣住民に配慮して、バーベキュー利用を本来18時終了のところ2時間切り上げているとのことだが、夏場は夕

方が涼しいので、逆にもう少し遅い時間帯に利用できた方が利用者増にもつながるのではないかと思います。

【事務局】

施設の設置目的であるバーベキュー利用者等による迷惑行為軽減のため、周辺警備を行うことについては仕様書に含めている。

【渡辺委員】

市が管理している別の施設でたき火など夜のイベントを開催しているところがあるので、うまく連携できると良いのではないかと思います。また、コロナ前と比較して3月の利用実績が低迷しているので、その時期に利用者を増やせるような取組ができればと思う。

【事務局】

5年度は3月にタマ庭 cinema を実施予定だったか、強風の影響で実施できなかった。利用者が増えてくる時期なので、引続き何かイベント等が実施できないか指定管理者と協議していきたい。

【前田委員】

業務改善によるサービス向上」の項目に「バーベキュー場利用者の施設周辺・駅前での迷惑行為を防ぐため、事前予約制と併せて18時までであった利用時間を2時間切り上げる取組を実施した。」とあるが、これはサービス向上というより迷惑行為の低減という視点で別の項目に書いた方がいいのではないかと。また、「環境負荷の軽減」の評価が5となっている。昨年度も5となっており、仕様書の内容を大幅に上回る取組を行っているが、その理由を付記するなど難しいのか。最上の評価ということで理解していいか。また、「6. 来年度の事業執行（管理運営）に対する指導事項等」のところで、4年度まで新型コロナウイルス感染症が流行していることに触れていたが、5年度は記載がない。5類移行したとはいえ、引き続き感染者が多いような状況なので、何か触れておいた方がいいのではないかと。

【事務局】

2時間早く切り上げる取組は「適切なサービスの提供」にも同じ内容が記載してあるので、「業務改善によるサービス向上」項目からは削除したい。また、環境負荷の軽減の評価については、御指摘のとおり最大評価となっている。新型コロナウイルス感染症に関する記載については、コロナウイルスには限定せず、感染症流行の状況に注視しつつ運営を行っていただきたいなど加筆したいと思う。

【佐藤委員】

着火剤の取組について、収益がどれだけ出ているか、今後斎苑部会にデータ共有いただくことは可能か。川崎葬祭具協同組合の皆さんが集めたロウを障害者団体に提供して着火剤を作っているということは把握しているが、その後どうしているのかについて報告がない。また、新型コロナウイルス感染症について、市の考え方を教えてほしい。

【事務局】

着火剤の情報提供については、所管部局である健康福祉局に確認する。また、新型コロナウイルス感染症についても所管局が健康福祉局になるが、新型コロナウイルス感染症だけをピックアップして注意を促しているわけではなく、そのとき流行している感染症全般を情報提供し注意を促すなどしている。

【水庭委員】

東京からの利用者が2割程度というデータがあるが、市外利用者の利用料金を高く設定することは可能なのか。

【事務局】

都市公園条例で上限金額を設定している。その上限金額の中で、指定管理者は利用料金を設定するこ

とができる。現在、条例上の上限の500円という設定をしているので、これ以上は上げることができない。条例を改定する必要がある。

【水庭委員】

売上を上げることにもつながるので、今後検討いただきたい。

【水庭委員】

他に意見はないか。事務局も評価について補足等はないか。

<全員賛成>

【水庭委員】

それでは原案のとおりとする。

9 令和5年度における多摩川緑地パークボール場の管理運営に係る年度評価

(1) 事務局からの資料説明

(2) 質疑

【前田委員】

収支実績の黒字はどういう扱いをしているのか。また、「適切なサービスの提供」の項目が4年度4評価だったのに対し、5年度は3評価に下がっている理由は何か。

【事務局】

黒字は指定管理者の創意工夫によって出た利益ということで、返還してもらうことなどは行っていない。また、賑わい創出のイベントとしてキッチンカー出店を実施予定だったが、事業計画通り実施されなかったことはマイナス評価となる。一方で、当初計画にはなかった「登戸の渡し」イベントにおける体験会実施に向けて調整を行ったことや、4年ぶりに主催の大会を実施したことをプラス評価している。それぞれを考慮して総合的に3の評価とした。

【渡辺委員】

キッチンカー出店を断念した理由は何か。

【事務局】

2、3月に実施予定で計画していたが、経験がない中での実施となりキッチンカー事業者への打診が遅くなってしまったことが主な要因と考えている。6年度は10月実施に向けて、定例会で進捗状況等確認している。

【佐藤委員】

市内利用者を増やしたいということであれば、市制100周年記念とかけて緑を楽しんでもらえる場所としてPRすると良いのではないか。フォトスポットを設置する等の予定はないのか。できれば「7. 来年度の事業執行（管理運営）に対する指導事項等」に入れてもらいたい。

【事務局】

6年度は緑化フェアに合わせて花装飾を実施する予定もあるので、その中でフォトスポットを提供できないか相談してみる。またFacebook・ホームページ等でのPRは積極的に行ってもらおうと思う。7の指導事項に加筆させていただく。

【水庭委員】

一方的な周知するだけでなく、例えばInstagramに施設について投稿するとおまけとして子供向けに

オリジナルなどのシール等をもたらえる、大人向けに料金を少し割引する等の取組を行うなど、SNS を使って利用者に口コミで広げてもらうのもいいのではないかと。指定管理者本社の広報部にアドバイスももらってもいいと思う。また、若い人の利用をさらに促進するため、近隣の小学校等にお楽しみ会や遠足で利用してみないかといった声掛けをしてはどうか。

【事務局】

利用者アンケートの中で、SNS を見て知ったという人はほとんどいない。Facebook のフォロワー数も113 人程度。発信内容も受付時間の変更や雨天時の場内状況のお知らせ等が主な内容で、もう少し工夫してもらいたいと考えている。X 等他の SNS での発信も検討してもらいたいと定例会で話しており、SNS での発信力を強化してもらいたいと考えている。また、小学校等への声掛けについても、指定管理者の方と出張体験会等できないか協議していきたい。

【佐藤委員】

Facebook と Instagram を連動させてもらいたい。Facebook は利用者が減っており、若い人の利用が少ない。Instagram を利用する若い人向けの内容にした方がいい。フォロワー数を増やすためには、イベントの発信等ではなく、例えば今日場内で花が咲いたこと等でも良いので毎日のように投稿することが大切。最低でも1週間に1回は投稿しないと見てもらえない。フォロワー数1万人を目指してもらいたい。

【水庭委員】

コメント等でぜひ伝えてもらいたい。6年度の目標としても構わない。

【前田委員】

条例上、回数券の導入は問題ないか。利用者意見としても出ているが、利用者を安定的に増やすためにも導入を期待したい。

【事務局】

1回あたりの利用料金が条例で定められている金額を上回らなければ問題ないと思う。現在、大会等でラウンドシート券というものを提供しているが、一般利用者への販売は検討している。

【水庭委員】

利用者の意見・要望などは気軽に取り入れてもらいたい。

【佐藤委員】

よみうりランドが出した優待券を持ってパークボール場にきた人の集計はあるのか。よみうりランドに実績を示してあげた方がいい。何年か前はやっていたと思う。

【前田委員】

利用者アンケートの知ったきっかけの項目によみうりランドに関する選択肢を入れる等でもいいかもしれない。

【事務局】

現在集計はしていない。よみうりランドの関連施設に配架しているパンフレットに割引券を付けて、それを持ってきた人を集計するなど、指定管理者に相談してみたいと思う。アンケート項目についても検討したい。

【水庭委員】

5年度は黒字ではあるが利用者数が減っているため、現状維持しつつ、SNS の幅を広げるなどできるところは改善してもらいたい。

【水庭委員】

他に意見はないか。事務局も評価について補足等はないか。

〈全員賛成〉

【水庭委員】

それでは原案のとおりとする。

閉会

※多摩川緑地バーベキュー広場の年度評価訂正について

委員会終了の後、多摩川緑地バーベキュー広場指定管理者から5年度報告書の収支状況について誤りがある旨報告があった。それを受けて記載内容を修正し事務局から年度評価の「収支計画・実績」の評価修正案（評価段階3→2、総合評価点合計73.4→72.4に修正、総合評価ランクBは変更なし）について、委員に諮った。

（1）事務局から年度評価の修正について全委員に報告

（2）意見等

【水庭委員】 原案の修正について意見なし。今後同じような収支報告の誤りがないようお願いしたい。

【事務局】 同様の誤りがないよう指定管理者を指導する。

〈原案の修正案について全員賛成〉