

# **川崎市行財政改革第 2 期プログラム**

---

## **平成 30 年度～令和 3 年度の実施結果**

### **(内部評価の状況)**

令和 4 (2022) 年 7 月 7 日

## ■川崎市行財政改革第2期プログラムについて

### 1 川崎市行財政改革第2期プログラムの概要

#### (1) 計画の目的と位置付け

「成長と成熟の調和による持続可能な最幸のまち かわさき」の実現に向け、「川崎市総合計画」に掲げる政策・施策を着実に推進するため、必要な経営資源であるヒト・モノ・カネ・情報の確保等を行い、市民満足度の高い行財政運営を推進するものです。

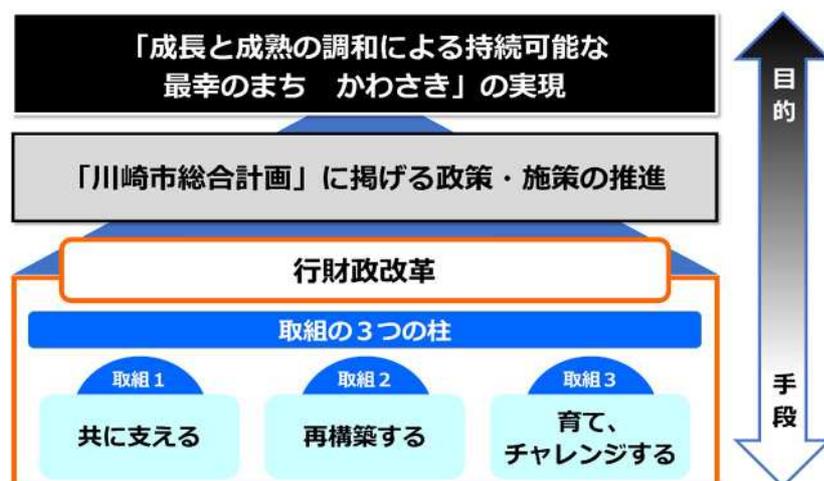
【ヒト】 将来を見据えた課題解決に向けた必要な人材と最適な組織

【モノ】 市民満足度の向上に向けた質の高い市民サービス

【カネ】 中長期的視点に立ったあらゆる手法により確保していく財源

【情報】 市民ニーズや地域課題を的確に把握するための市民との情報共有

<図表1 行財政改革の位置付け>



#### (2) 基本理念

前例や固定観念等に捉われず、「市民目線」を基本とした発想の転換により、行財政運営の仕組み、手法を自己決定、自己責任で変えていくことが重要です。また、その成功事例を積み重ねていくことで、将来想定される厳しい社会状況においても、市民に求められる質の高いサービスを継続的に提供し、地域全体が発展し続けるまちづくりを進めていくことが可能となります。

こうした「自律」による行財政運営の進展に向け、次の4つの基本理念に基づく行財政改革を推進します。

- 市民ニーズと地域課題の的確な把握
- 市民サービスの「質的改革」の推進
- 市役所内部の「質的改革」の推進
- 効率的・効果的な行財政運営による「持続可能な最幸のまち」の実現

#### (3) 計画期間

計画期間は、平成30（2018）年度から令和3（2021）年度までの4年間とします。

ただし、「川崎市総合計画」における基本計画の計画期間である今後の概ね10年間を見据えた取組とします。

#### (4) 改革の取組

『取組1「共に支える」』、『取組2「再構築する」』、『取組3「育て、チャレンジする」』の3つを改革の取組の柱に据え、改革項目ごとに、計157の取組について、計画期間中の具体的な取組内容を掲載しています。

##### 取組1

##### 「共に支える」



- 市政情報を積極的に、より分かりやすく、かつ、伝わるように発信し、多様な主体が、適切な役割分担のもと、それぞれの強みを活かした、協働・連携によるまちづくりを推進します。
- 地域の課題解決に向けて、地域住民をはじめとする地域を構成する各主体の力が一層発揮される社会を構築するため、現場主義、対話主義の実践を通じて課題を的確に把握しながら、市民同士がつながり、共に支え合う地域づくりに向けた取組を推進します。

##### 改革項目【取組数 32】

- (1) 参加と協働・連携による多様な主体が共に担うまちづくりの推進【24】
- (2) 区役所改革の推進【5】
- (3) 市民との積極的な情報共有の推進【3】

##### 取組2

##### 「再構築する」

- 「ムリ・ムダ・ムラ」を排除した、簡素で効率的・効果的な、活力ある市役所を構築します。
- 多様化・増大化する市民ニーズや地域課題に的確かつ迅速に対応できる、持続可能な行財政運営の基盤づくりを進めます。



##### 改革項目【取組数 101】

- (1) 市民ニーズへの的確な対応に向けた組織の最適化【18】
- (2) 市民サービス向上に向けた民間部門の活用【13】
- (3) 給与制度・福利厚生事業の見直し【1】
- (4) ICTの更なる活用【3】
- (5) 債権確保策の強化【5】
- (6) 戦略的な資産マネジメント【10】
- (7) 入札・契約制度改革【2】
- (8) 資金の調達と運用の安定化・効率化【2】
- (9) 特別会計の健全化【3】
- (10) 公営企業の経営改善【11】
- (11) 出資法人の経営改善・活用【1】
- (12) 地方分権改革の推進【1】
- (13) 内部の業務改善による事務執行の効率化【11】
- (14) 将来を見据えた市民サービス等の再構築【20】

##### 取組3

##### 「育て、チャレンジする」



- 前例や固定観念等に捉われることなく、課題解決に向け自ら行動し、常にチャレンジするよう、計画的な人材育成や職員の意識改革、日常的に各職場起点の改善・改革を実践する組織風土の醸成などに取り組み、市役所内部の「質的改革」を推進します。
- 将来にわたって質の高い市民サービスを安定的に提供するため、職員がワーク・ライフ・バランスを実現でき、多様な人材が活躍できる職場づくりに向けて、職員の働く環境の整備や意識改革、多様な働き方の推進に取り組みます。

##### 改革項目【取組数 24】

- (1) 計画的な人材育成・有為な人材確保【18】
- (2) 職員の能力が十分に発揮できる環境づくり【4】
- (3) 職場起点の業務改善の推進に向けた職員の改革意識・意欲の向上【2】

## 2 川崎市行財政改革第2期プログラムにおける取組評価

### (1) 取組評価の手法

各取組について、活動指標・成果指標を活用したPDCAサイクルにより、年度当初に設定した活動目標のもとでの活動実績のみならず、総合計画を着実に推進するため、必要な経営資源であるヒト・モノ・カネ・情報の確保等の視点による取組の効果や、事務事業等への貢献度についても評価を行います。

#### 計画 Plan

- 現状
- 取組の方向性
- 具体的な取組内容（活動目標）

#### 実施結果 Do

- 活動指標（定量的な活動実績）
- その他の活動実績
- 活動目標に対する達成度

1. 目標を上回った
2. ほぼ目標どおり
3. 目標を下回った
4. 状況の変化により目標を達成できなかった

活動目標に  
対する達成度  
(進捗状況)  
を評価

#### 評価 Check

- 成果指標（定量的な取組効果）
- 取組の総体的効果  
(成果指標等を踏まえたヒト・モノ・カネ・情報の確保等の視点による効果)
- 事務事業等への貢献度

- A. 大きく貢献した
- B. 貢献した
- C. 貢献できたが課題もあった
- D. 課題があった
- X. 測定できない
- Y. その他（未だ効果は発現していない）

活動による  
効果・貢献度  
を評価

#### 改善 Action

- 今後の取組の方向性

- I. 計画期間中の目標を達成
- II. 現状のまま取組を継続
- III. 目標の見直し又は取組の改善を行い、取組を継続
- IV. 状況の変化等により取組を中止

次年度（又は次期計画期間）の取組へ

### (2) 附属機関（川崎市行財政改革推進委員会）による評価の実施

行財政改革に関する取組及び評価に関して調査審議する附属機関「川崎市行財政改革推進委員会」を設置し、2年に1度、中間評価及び最終評価の際に、学識経験者の専門的視点による評価を実施することで、評価の客観性を確保します。

■【内部評価】活動目標に対する達成度の状況（「実施結果（Do）の結果」）

※区分の内容

1. 目標を上回った    2. ほぼ目標どおり    3. 目標を下回った  
4. 状況の変化により目標を達成できなかった

総括評価（内部評価の状況）

区分（※）	1	2	3	4	計
取組					
取組 1	0 件	30 件	1 件	1 件	32 件
共に支える	(0%)	(93.74%)	(3.13%)	(3.13%)	(100%)
取組 2	0 件	97 件	4 件	0 件	101 件
再構築する	(0%)	(96.04%)	(3.96%)	(0.00%)	(100%)
取組 3	0 件	23 件	1 件	0 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(95.83%)	(4.17%)	(0.00%)	(100%)
全体	0 件	150 件	6 件	1 件	157 件
	(0%)	(95.54%)	(3.82%)	(0.64%)	(100%)

【参考】中間評価時点

区分（※）	1	2	3	4	計
取組					
取組 1	0 件	31 件	0 件	1 件	32 件
共に支える	(0%)	(96.87%)	(0.00%)	(3.13%)	(100%)
取組 2	0 件	96 件	3 件	2 件	101 件
再構築する	(0%)	(95.05%)	(2.97%)	(1.98%)	(100%)
取組 3	0 件	21 件	1 件	2 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(87.49%)	(4.17%)	(8.33%)	(100%)
全体	0 件	148 件	4 件	5 件	157 件
	(0%)	(94.28%)	(2.55%)	(3.18%)	(100%)

■【内部評価】事務事業等への貢献度の状況（「評価（Check）の結果」）

※区分の内容

A. 大きく貢献した B. 貢献した C. 貢献できたが課題もあった  
D. 課題があった X. 測定できない Y. その他（未だ効果は発現していない）

総括評価（内部評価の状況）

区分（※）	A	B	C	D	X	Y	計
取組							
取組 1	0 件	18 件	14 件	0 件	0 件	0 件	32 件
共に支える	(0%)	(56%)	(44%)	(0%)	(0%)	(0%)	(100%)
取組 2	1 件	64 件	21 件	0 件	0 件	15 件	101 件
再構築する	(0.99%)	(63.37%)	(20.79%)	(0%)	(0%)	(14.85%)	(100%)
取組 3	0 件	11 件	13 件	0 件	0 件	0 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(46%)	(54%)	(0%)	(0%)	(0%)	(100%)
全体	1 件	93 件	48 件	0 件	0 件	15 件	157 件
	(0.64%)	(59.24%)	(30.57%)	(0%)	(0%)	(9.55%)	(100%)

【参考】中間評価時点

区分（※）	A	B	C	D	X	Y	計
取組							
取組 1	0 件	16 件	16 件	0 件	0 件	0 件	32 件
共に支える	(0%)	(50%)	(50%)	(0%)	(0%)	(0%)	(100%)
取組 2	1 件	49 件	24 件	0 件	0 件	27 件	101 件
再構築する	(1.00%)	(48.51%)	(23.76%)	(0%)	(0%)	(26.73%)	(100%)
取組 3	0 件	12 件	12 件	0 件	0 件	0 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(50%)	(50%)	(0%)	(0%)	(0%)	(100%)
全体	1 件	77 件	52 件	0 件	0 件	27 件	157 件
	(0.64%)	(49.04%)	(33.12%)	(0%)	(0%)	(17.20%)	(100%)

## ■【内部評価】今後の取組の方向性の状況（「改善（Action）の結果」）

※区分の内容

- I. 計画期間中の目標達成により、第2期プログラムで終了
- II. 計画期間中の目標を達成したが、第3期プログラムでも取組を継続
- III. 計画期間中の目標を達成していないため、第3期プログラムでも取組を継続
- IV. 状況の変化により取組を中止

### 総括評価（内部評価の状況）

区分（※）	I	II	III	IV	計
取組 1	2 件	14 件	16 件	0 件	32 件
共に支える	(6.25%)	(43.75%)	(50%)	(0%)	(100%)
取組 2	21 件	56 件	24 件	0 件	101 件
再構築する	(20.79%)	(55.45%)	(23.76%)	(0%)	(100%)
取組 3	0 件	11 件	13 件	0 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(45.8%)	(54.2%)	(0%)	(100%)
全体	23 件	81 件	53 件	0 件	157 件
	(14.65%)	(51.6%)	(33.75%)	(0%)	(100%)

### 【参考】中間評価時点

区分（※）	I	II	III	IV	計
取組 1	0 件	14 件	18 件	0 件	32 件
共に支える	(0.00%)	(43.75%)	(56%)	(0%)	(100%)
取組 2	4 件	66 件	31 件	0 件	101 件
再構築する	(3.96%)	(65.35%)	(30.69%)	(0%)	(100%)
取組 3	0 件	9 件	15 件	0 件	24 件
育て、チャレンジする	(0%)	(37.5%)	(62.5%)	(0%)	(100%)
全体	4 件	89 件	64 件	0 件	157 件
	(2.55%)	(56.7%)	(40.76%)	(0%)	(100%)

■【内部評価】各局区等改革の取組評価シート 評価結果一覧

中間評価時点

総括評価（内部評価の状況）

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
1	(1)	参加と協働・連携による多様な主体が共に担うまちづくりの推進	1	今後のコミュニティ施策の基本的考え方の検討	市民文化局	2	C	III	2	C	III
1	(1)		2	スポーツ大会を通じた多様な主体の連携	市民文化局	4	B	III	4	B	III
1	(1)		3	「音楽のまち・かわさき」推進協議会」及び「映像のまち・かわさき」推進フォーラム」の機能強化に向けた取組	市民文化局	2	B	III	3	B	III
1	(1)		4	文化イベントを通じた地域人材の育成	市民文化局	2	B	II	2	B	I
1	(1)		5	国際交流センターを活用したグローバル人材の育成支援	市民文化局	2	C	III	2	B	II
1	(1)		6	川崎駅周辺の魅力あるまちづくりの推進に向けたかわさきTMO等の民間団体との協力・連携	経済労働局	2	B	II	2	B	II
1	(1)		7	動物愛護センターにおける多様な主体と連携した効果的な取組の推進	健康福祉局	2	B	II	2	B	I
1	(1)		8	緑のまちづくりの推進に向けた市民活動団体の設立・活動支援	建設緑政局	2	C	III	2	C	III
1	(1)		9	夢見ヶ崎動物公園の効率的・効果的な管理運営体制の構築	建設緑政局	2	B	II	2	B	II
1	(1)		10	キングスカイフロントにおける立地企業等による拠点マネジメント機能の構築	臨海部国際戦略本部	2	C	III	2	C	III
1	(1)		11	多様な主体の参加と協働による地域課題の解決や地域の活性化に向けた取組	川崎区役所	2	B	II	2	B	II
1	(1)		12	区内在住外国人の防災意識の向上	川崎区役所	2	B	II	2	B	II
1	(1)		13	「御幸公園梅香事業」の推進	幸区役所	2	B	II	2	B	II
1	(1)		14	幸区ご近所支え愛事業の実施	幸区役所	2	B	II	2	B	II
1	(1)		15	避難所における訓練の充実による地域防災力の強化	幸区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		16	多様な主体の参加と協働による地域課題の解決や地域の活性化に向けた取組の推進	中原区役所	2	C	III	2	B	II
1	(1)		17	総合的な地域防災力の向上	中原区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		18	多様な主体による地域コミュニティ活性化の推進	高津区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		19	地域防災力向上に向けた取組の推進	高津区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		20	多様な主体の参加と協働による地域課題の解決や地域の活性化に向けた取組の推進	多摩区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		21	総合的な地域防災力の向上	多摩区役所	2	C	III	2	C	III
1	(1)		22	多様な主体の参加と協働による地域課題の解決や地域の活性化に向けた取組の推進	麻生区役所	2	B	II	2	B	II
1	(1)		23	消防団を中核とした地域防災力の充実・強化	消防局	2	C	III	2	C	III
1	(1)		24	地域の寺子屋事業を担う人材の確保	教育委員会事務局	2	C	III	2	C	III

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
1	(2)	区役所改革の推進	1	「めざすべき区役所像」の実現に向けた区役所機能の強化	市民文化局	2	B	II	2	B	II
1	(2)		2	中原区役所窓口混雑緩和・サービス環境改善の推進	中原区役所	2	B	II	2	B	II
1	(2)		3	区役所サービスの向上に向けた取組の推進	高津区役所	2	B	II	2	B	II
1	(2)		4	市民目線に立った区役所サービスの推進	宮前区役所	2	B	II	2	B	II
1	(2)		5	より利用しやすい区役所に向けた取組の推進	多摩区役所	2	C	III	2	C	III
1	(3)	市民との積極的な情報共有の推進	1	効果的な情報発信の取組推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
1	(3)		2	広聴機能の強化に向けた取組の推進	総務企画局	2	B	II	2	B	II
1	(3)		3	財政状況の見える化に向けた取組の推進	財政局	2	C	III	2	C	III
2	(1)	市民ニーズへの的確な対応に向けた組織の最適化	1	守衛業務の見直し	総務企画局	2	Y	II	2	Y	II
2	(1)		2	危機管理体制の強化	総務企画局	2	C	III	2	C	III
2	(1)		3	内部統制に関する体制整備	総務企画局	2	Y	II	2	C	III
2	(1)		4	苦情・不服申立制度の検証	総務企画局	2	Y	II	2	B	I
2	(1)		5	安定的かつ効率的な廃棄物処理体制の構築	環境局	2	Y	III	2	C	III
2	(1)		6	循環型社会に対応した効率的・効果的な廃棄物収集体制の構築	環境局	2	Y	II	2	B	II
2	(1)		7	生活環境事業所の再編	環境局	2	B	I	2	B	I
2	(1)		8	地域包括ケアシステムの構築に向けた執行体制の整備	健康福祉局	2	C	III	2	C	III
2	(1)		9	地域包括ケアシステムの構築に向けた執行体制の整備	こども未来局	2	C	III	2	C	III
2	(1)		10	待機児童対策の推進に向けた効果的・効率的な執行体制の検討	こども未来局	2	C	III	2	B	II
2	(1)		11	登戸土地区画整理事業補償業務等執行体制の見直し	まちづくり局	2	B	II	2	B	II
2	(1)		12	救急隊の適正配置や救急車の適正利用に向けた取組の推進	消防局	2	C	III	2	C	III
2	(1)		13	消防音楽隊及びカラーガード隊のあり方の検討	消防局	2	B	II	2	B	I
2	(1)		14	教育文化会館・市民館等の管理運営体制の見直し	教育委員会事務局	2	Y	II	2	Y	II
2	(1)		15	図書館等の管理運営体制の見直し	教育委員会事務局	2	Y	II	2	Y	II
2	(1)		16	学校運営・指導業務執行体制の見直し	教育委員会事務局	2	C	III	2	B	I

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
2	(1)		17	学校用務業務執行体制の見直し	教育委員会事務局	2	B	II	2	B	II
2	(1)		18	学校給食調理業務の委託化	教育委員会事務局	2	B	II	2	B	II
2	(2)	市民サービス向上に向けた民間部門の活用	1	民間活用手法の効率的・効果的な導入に向けた取組	総務企画局	2	C	III	2	C	III
2	(2)		2	地域リハビリテーションセンターの管理運営体制の構築	健康福祉局	2	Y	II	2	B	I
2	(2)		3	公設福祉施設の管理運営手法のあり方の検討	健康福祉局	2	B	II	3	C	III
2	(2)		4	公立保育所の民営化	こども未来局	2	B	II	2	B	I
2	(2)		5	公設民営（指定管理者制度導入）保育所の民設民営化	こども未来局	2	B	I	2	B	I
2	(2)		6	市営住宅事業における効率的・効果的な民間活用手法の検討	まちづくり局	2	Y	II	2	Y	II
2	(2)		7	身近な公園緑地における市民の利便性向上に向けた取組の推進	建設緑政局	2	Y	III	2	Y	III
2	(2)		8	富士見公園の管理運営における更なる民間活力の導入	建設緑政局	2	Y	II	2	Y	II
2	(2)		9	等々力緑地の管理運営体制の再構築	建設緑政局	2	Y	II	2	Y	II
2	(2)		10	多摩川の利活用によるにぎわいの創出と地域活性化策の検討	建設緑政局	4	C	III	2	C	III
2	(2)		11	生田緑地ばら苑の魅力の向上と管理運営手法のあり方の検討	建設緑政局	3	Y	III	3	Y	III
2	(2)		12	川崎港コンテナターミナルの管理運営体制の見直し	港湾局	2	B	II	2	B	II
2	(2)		13	港湾緑地等の管理運営体制の見直し	港湾局	2	C	III	2	C	III
2	(3)	給与制度・福利厚生事業の見直し	1	給与制度・福利厚生事業の見直し	総務企画局	2	C	III	2	B	I
2	(4)	ICTの更なる活用	1	ICTを活用した取組の推進	総務企画局	2	B	III	2	B	II
2	(4)		2	社会保障・税番号制度の適正かつ効果的な運用に向けた取組の推進	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(4)		3	電子申請システム等の利用促進	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(5)	債権確保策の強化	1	一層の市税収入確保に向けた取組強化	財政局	2	A	II	2	A	II
2	(5)	債権確保策の強化	2	市税以外の滞納債権徴収に向けた取組強化	財政局	2	B	II	2	B	II
2	(5)		3	一層の国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料の収入確保に向けた取組強化	健康福祉局	2	B	II	2	B	II
2	(5)		4	一層の保育料収入確保に向けた取組強化	こども未来局	2	B	II	2	B	II
2	(5)		5	市営住宅使用料の収入率向上と効率的・効果的な執行体制の検討	まちづくり局	2	B	II	2	B	II

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
2	(6)	戦略的な資産マネジメント	1	富士見周辺地区における公共施設再編の再検討	総務企画局	2	Y	II	2	Y	II
2	(6)		2	施設の長寿命化	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		3	資産保有の最適化	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		4	財産の有効活用	財政局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		5	いこいの家における多世代交流の推進に向けた取組の検討	健康福祉局	2	C	III	2	C	III
2	(6)		6	こども文化センターにおける多世代交流の推進に向けた取組の検討	こども未来局	2	C	III	2	C	III
2	(6)		7	広域拠点（都市拠点）における公共空間の総合的な有効活用	まちづくり局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		8	庁舎等建築物の長寿命化	まちづくり局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		9	道路・公園等を活用したにぎわいの創出	建設緑政局	2	B	II	2	B	II
2	(6)		10	川崎区における市民館機能の再編整備	教育委員会事務局	4	Y	III	2	Y	II
2	(7)	入札・契約制度改革	1	入札契約制度・発注等の課題への対応	財政局	2	B	II	2	B	I
2	(7)		2	公契約制度の的確な運用	財政局	2	B	II	2	B	I
2	(8)	資金の調達と運用の安定化・効率化	1	戦略的な資金調達と資金運用の推進	財政局	2	B	II	2	B	II
2	(8)	2	歳計現金等の効果的な運用の推進	会計室	2	B	II	2	B	I	
2	(9)	特別会計の健全化	1	競輪事業特別会計の健全化に向けた取組の推進	経済労働局	2	B	II	2	B	II
2	(9)		2	卸売市場事業特別会計の健全化に向けた取組の推進	経済労働局	2	C	III	3	C	III
2	(9)		3	港湾整備事業特別会計における東扇島掘込部土地造成事業の財政負担の軽減に向けた取組	港湾局	2	B	II	2	B	II
2	(10)	公営企業の経営改善	1	給・配水工事部門の現場作業の請負化	上下水道局	2	C	III	2	B	I
2	(10)		2	工業用水道専用施設における効率的・効果的な運転管理体制の整備	上下水道局	2	B	II	2	B	I
2	(10)	公営企業の経営改善	3	持続可能な下水道に向けた執行体制の再構築	上下水道局	2	B	I	2	B	I
2	(10)		4	水道事業、工業用水道事業及び下水道事業用地の有効活用	上下水道局	2	B	II	2	B	II
2	(10)		5	市バス営業所業務の管理委託の活用	交通局	2	C	III	2	B	II
2	(10)		6	市バス事業における労働の生産性向上に向けた取組の強化	交通局	2	C	III	2	B	II
2	(10)		7	市バスの安定的な事業運営に向けた人材の確保と育成	交通局	2	C	III	2	C	III

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
2	(10)		8	「川崎市立病院中期経営計画2016-2020」に基づく経営健全化の推進	病院局	2	C	III	2	C	III
2	(10)		9	多摩病院の効率的な運営	病院局	2	C	III	2	C	III
2	(10)		10	入院・外来自己負担金に関する債権対策の推進	病院局	2	B	II	2	B	II
2	(10)		11	川崎病院におけるスマート化の推進	病院局	2	C	III	2	C	III
2	(11)	出資法人の経営改善・活用	1	主要出資法人の経営改善・活用の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
2	(12)	地方分権改革の推進	1	地方分権改革の更なる推進	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(13)	内部の業務改善による事務執行の効率化	1	庁用自動車運転業務執行体制の見直し	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(13)		2	総務事務執行体制の見直し	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(13)		3	庁内会議の見直し	総務企画局	2	C	III	2	C	III
2	(13)		4	業務プロセス改革の推進	総務企画局	2	B	II	2	B	II
2	(13)		5	市税システム更改に伴う業務改善の推進	財政局	2	Y	II	2	Y	II
2	(13)		6	窓口サービスの更なる向上に向けた取組の推進	市民文化局	2	C	III	2	B	II
2	(13)		7	都市景観審議会と屋外広告物審議会の統合等による事務の効率化に向けた取組	まちづくり局	2	Y	II	2	B	I
2	(13)		8	区役所の有効活用に向けた取組の推進	中原区役所	2	B	II	2	B	I
2	(13)		9	就学援助事務の見直し	教育委員会事務局	2	B	II	2	B	I
2	(13)		10	事務執行の改善に向けた取組の強化	監査事務局	2	B	II	2	C	III
2	(13)		11	地方自治法の改正を踏まえた監査制度の見直し	監査事務局	2	Y	II	2	C	III
2	(14)	将来を見据えた市民サービス等の再構築	1	全庁的な使用料・手数料の見直し	財政局	2	B	II	2	B	II
2	(14)	将来を見据えた市民サービス等の再構築	2	全庁的な補助・助成金の見直し	財政局	2	B	II	2	B	II
2	(14)		3	区役所と支所・出張所等の機能再編に向けた取組の推進	市民文化局	2	Y	II	2	B	II
2	(14)		4	マイナンバーカードの利用動向を踏まえた証明書発行体制のあり方の検討	市民文化局	2	B	II	2	B	III
2	(14)		5	市民農園の管理運営形態の見直し	経済労働局	2	B	II	2	B	II
2	(14)		6	環境配慮機器導入促進補助金のあり方の検討	環境局	2	B	III	2	B	I
2	(14)		7	高齢者外出支援乗車事業制度のあり方の検討	健康福祉局	2	Y	II	2	Y	II

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果			
						Do	Check	Action	Do	Check	Action	
2	(14)		8	高齢者に対する市単独事業のあり方の検討	健康福祉局	2	B	II	2	B	II	
2	(14)		9	障害者施設運営費補助のあり方の検討	健康福祉局	2	Y	II	2	B	II	
2	(14)		10	重度障害者医療費助成制度のあり方の検討	健康福祉局	2	Y	II	2	Y	II	
2	(14)		11	市立葬祭場使用料の見直し	健康福祉局	3	Y	III	3	B	I	
2	(14)		12	成人ぜん息患者医療費助成制度のあり方の検討	健康福祉局	2	Y	II	2	Y	II	
2	(14)		13	歯科保健センター等診療事業の運営体制の見直しの検討	健康福祉局	2	Y	II	2	B	II	
2	(14)		14	看護人材確保策の再構築	健康福祉局	2	Y	II	2	B	II	
2	(14)		15	地域子育て支援センター事業のあり方の検討	こども未来局	3	C	III	2	B	II	
2	(14)		16	わくわくプラザ事業の充実に向けた取組の検討	こども未来局	2	B	II	2	B	I	
2	(14)		17	ひとり親家庭支援の効果的な推進に向けた施策全体の再構築	こども未来局	2	B	I	2	B	I	
2	(14)		18	都市計画道路網の見直し	まちづくり局	2	B	II	2	B	II	
2	(14)		19	市内駐輪場施設の見直し	建設緑政局	2	Y	II	2	Y	II	
2	(14)		20	市営霊園における有縁合葬型墓所等を活用した循環利用の仕組みづくりに向けた取組の推進	建設緑政局	2	B	II	2	B	II	
3	(1)		計画的な人材育成・有為な人材確保	1	効率的・効果的なOJTの推進や研修の実施等による計画的な人材育成の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(1)			2	技術職員等の専門職種の人材育成の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(1)			3	職員の専門的知識や能力の活用及び向上を図る人事管理の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(1)			4	不祥事防止の取組推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(1)		計画的な人材育成・有為な人材確保	5	区役所における行政のプロフェッショナルの育成	市民文化局	2	B	II	2	C	III
3	(1)			6	農業職職員の計画的な人材育成の推進	経済労働局	2	B	II	2	B	II
3	(1)			7	地域包括ケアシステムの推進及び区役所サービス向上に向けた人材育成の取組	川崎区役所	2	C	III	2	C	III
3	(1)	8		地域防災力の強化に向けた区役所職員の育成	川崎区役所	2	C	III	3	C	III	
3	(1)	9		更なる区役所サービス向上に向けた人材育成の推進	幸区役所	2	B	II	2	B	II	
3	(1)	10		更なる区役所サービス向上に向けた人材育成の推進	中原区役所	4	B	III	2	B	II	
3	(1)	11		区役所サービスを支える人材の計画的な育成	高津区役所	4	B	III	2	B	II	

取組 No.	項目 No.	項目名	課題 No.	課題名	局名	評価結果			評価結果		
						Do	Check	Action	Do	Check	Action
3	(1)		12	多様な主体の参加と協働によるまちづくりの推進に向けた人材育成	宮前区役所	2	B	II	2	B	II
3	(1)		13	災害対応力の向上に向けた区役所職員の人材育成	宮前区役所	3	B	III	2	B	II
3	(1)		14	更なる区役所サービス向上に向けた人材育成の推進	多摩区役所	2	B	II	2	B	II
3	(1)		15	ワーキンググループを活用した課題解決の取組と人材育成	麻生区役所	2	B	II	2	B	II
3	(1)		16	災害対応力強化のための区災害対策本部職員の人材育成	麻生区役所	2	B	II	2	B	II
3	(1)		17	適正な会計事務の執行に向けた人材育成	会計室	2	B	II	2	B	II
3	(1)		18	多様な有為の人材の確保	人事委員会事務局	2	C	III	2	C	III
3	(2)		職員の能力が十分に発揮できる環境づくり	1	メンタルヘルス対策の充実	総務企画局	2	C	III	2	C
3	(2)	2		職員個々の状況に応じた働く環境の整備	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(2)	3		ワーク・ライフ・バランスの推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(2)	4		学校教職員の働き方改革に向けた取組	教育委員会事務局	2	B	II	2	B	II
3	(3)	職場起点の業務改善の推進に向けた職員の改革意識・意欲の向上	1	職員の改善意識・意欲の向上と職場改善運動の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III
3	(3)		2	人事評価制度の適正な運用に向けた取組の推進	総務企画局	2	C	III	2	C	III