

IV 調査票

SQ1 あなたの年齢を教えてください。

次へ

SQ2 あなたの性別を教えてください。
(1つだけ)

- ☐ 男性
- ☐ 女性
- ☐ 選べない・答えたくない

戻る

次へ

SQ3 あなたのお住まいの地域を教えてください。
(1つだけ)

【東京都】

- ☐ 23区内
- ☐ 23区以外

【神奈川県】

- ☐ 川崎市
- ☐ 横浜市
- ☐ 川崎市・横浜市以外の神奈川県
- ☐ 千葉県
- ☐ 埼玉県
- ☐ 上記以外の道府県

戻る

次へ

SQ4 あなたが現在お住まいの区はどちらですか。
(1つだけ)

- ☐ 川崎区
- ☐ 幸区
- ☐ 中原区
- ☐ 高津区
- ☐ 宮前区
- ☐ 多摩区
- ☐ 麻生区

戻る

次へ

調査へのご協力をお願い

川崎市民のみなさまには、日頃から市政に対してご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この度、川崎市では、市民のみなさまのご意見をお聞きし、今後の市政運営の参考とさせていただくことを目的として、アンケート調査を実施することといたしました。

調査結果については川崎市ホームページ等で公表させていただきますが、お答えいただいた内容を個人が特定できるような形で公表することはありませんのでご安心ください。

お忙しいところ大変恐れ入りますが、ぜひとも調査にご協力くださいますようお願いいたします。

令和6年8月 川崎市

[戻る](#)

[次へ](#)

ここからは、「災害に対する備え」についておうかがいします。

Q1

災害時、必要となる情報をどのような手段で入手しますか。
(いくつでも)

☐ テレビ・ラジオ

☐ 市ホームページ

☐ 防災ポータルサイト（市ホームページ）

☐ かわさき防災アプリ

☐ メールニュースかわさき

☐ X（旧ツイッター）

☐ 防災行政無線（屋外スピーカー、戸別受信機）

☐ 民間の防災アプリ・ツール（Yahoo!防災速報など）

☐ 家族・知人・隣人から

☐ 地域の避難所で

☐ その他

☐ 決めていない

[戻る](#)

[次へ](#)

Q2	地震に関し、あなたが行っている家庭での備えについてうかがいます。 項目ごとにあてはまるものを選んでください。 (それぞれ1つずつ)
-----------	---

【この設問では、地震による以下の被害状況を想定しています】
 ・大規模な地震であり、お住いの地域では一部木造住宅の倒壊や火災などが発生。
 ・自宅は無事で生活は可能だが、電気・水道・下水道・ガスが使用できなく、電話もつながりにくい。

		はい	いいえ
生活に必要な非常用の電源(モバイルバッテリー、ポータブル電源、乾電池など)を備えていますか。	→	☐	☐
自宅内の家具の転倒防止や滑り止めなどを行っていますか。	→	☐	☐
発災時の火災を防ぐ対策を行っていますか。	→	☐	☐
非常用の持出袋を用意していますか。	→	☐	☐
自宅は耐震性が確保された建物ですか。	→	☐	☐
発災後のトイレの使用方法について、知っていますか。			
※発災後のトイレ使用について、建物の給水管や排水管が壊れている可能性があるため、使用可否の確認作業が終わるまでは、携帯トイレを使用します。(詳細はこちらの資料(PDF)を参考にしてください)	→	☐	☐
家屋の倒壊や火災等により危険な状況である場合や、避難情報が発令された場合、安全確保のために避難できる近くの公園や市立小・中・高等学校などを知っていますか。	→	☐	☐
家庭内でどのように連絡し行動するか決めていますか。また、一人暮らしの方は、ご家族や友人等とどのように連絡し、行動するか決めていますか。	→	☐	☐

前問の「発災時の火災を防ぐ対策を行っていますか。」の質問で、「はい」を選んだ方にうかがいます。

Q2-1	どのような対策を行っていますか。 (いくつでも)
-------------	-----------------------------

☐ 感震ブレーカーの設置

☐ 住宅用消火器の設置(居室内に限る。マンション等の共用スペースに設置されているものを除く。)

☐ 住宅用火災警報器の設置

☐ その他

Q3	引き続き、地震に関し、あなたがやっている家庭での備えについてうかがいます。 今日現在の状況で、項目ごとにあてはまるものを選んでください。 (それぞれ1つずつ)
-----------	---

【この設問では、地震による以下の被害状況を想定しています】
 ・大規模な地震であり、お住いの地域では一部木造住宅の倒壊や火災などが発生。
 ・自宅は無事で生活は可能だが、電気・水道・下水道・ガスが使用できなく、電話もつながりにくい。

		1 日も 過 ぎ せ な い	1 日 以 上 2 日	3 日	4 日 以 上 6 日	7 日 以 上
飲料水について、1人1日3リットル必要とする想定で、冷蔵庫内などにある日常生活で使う分も含め、何日過ごすことができますか。 (例:2リットルペットボトル3本で2日間、6本で4日間)	→	☐	☐	☐	☐	☐
食料について、冷蔵庫内などにある日常生活で使う分も含め、何日過ごすことができますか。	→	☐	☐	☐	☐	☐
携帯トイレについて、1人1日5回使用する想定で、備えてある分で何日過ごすことができますか。	→	☐	☐	☐	☐	☐

Q4	大雨や台風などの風水害に対する備えについてうかがいます。 川崎市が発行している洪水や内水、土砂災害のハザードマップを見たことがありますか。 また、ご自身のお住まいが、洪水や内水による浸水や、土砂災害の区域内にあるか否かを知っていますか。 (1つだけ)
-----------	--

- ☐ ハザードマップを見た。自身の住まいの区域の災害リスクを知っている。
☐ ハザードマップを見た。自身の住まいの区域の災害リスクは知らない。
☐ ハザードマップを見ていない。自身の住まいの区域の災害リスクは知っている。
☐ ハザードマップを見ていない。自身の住まいの区域の災害リスクも知らない。

前問で、「ハザードマップを見た。自身の住まいの区域の災害リスクを知っている。」又は「ハザードマップを見た。自身の住まいの区域の災害リスクは知らない。」を選んだ方にうかがいます。

Q4-1	ハザードマップをどのような手段で見ましたか。 (いくつでも)
-------------	-----------------------------------

- ☐ 市ホームページ
☐ 防災ポータルサイト（市ホームページ）
☐ かわさき防災アプリ
☐ ガイドマップかわさき
☐ 紙のハザードマップ（かわさき情報プラザ、各区役所等窓口で入手）
☐ 紙のハザードマップ（各種イベントで入手）
☐ 啓発冊子（QRコード）から
☐ その他

Q5	引き続き、大雨や台風などの風水害に対する備えについてうかがいます。 川崎市では、大雨や台風などの風水害に備えて、生活の状況に合わせた避難行動(自分の逃げ方)をマイタイムラインとして平常時に作成することを推奨していますが、あなたは作成していますか。 (1つだけ)
-----------	--

- ☐ マイタイムラインを作成している
☐ マイタイムラインを作成していない

※ マイタイムラインについては、市ホームページで紹介していますので参考にしてください。
<https://www.city.kawasaki.jp/601/page/0000117993.html>

Q6	災害時に備えた共助の取組についてうかがいます。 近年、災害が頻発化・激甚化しており、迅速かつ円滑な復旧や被災者の支援を行うためには、市が行う災害対応だけでなく、地域住民の方々の連携や協力が今後より一層重要になってきます。 このことを踏まえ、項目ごとにあてはまるものを選んでください。 (それぞれ1つずつ)
-----------	---

		はい	いいえ
現在、町内会・自治会に加入していますか。	→	☐	☐
普段から、ご近所と挨拶を交わすことがありますか。	→	☐	☐
町内会・自治会やマンションの管理組合が行う防災訓練や講座に参加したことがありますか。	→	☐	☐
町内会・自治会やマンションの管理組合以外が行う防災訓練や講座に参加したことがありますか。	→	☐	☐

Q7	引き続き、災害時に備えた共助の取組についてうかがいます。 災害時、ご自身やご家族が無事な場合に、あなたは地域で行う活動への程度協力したいと思いますか。項目ごとにあてはまるものを選んでください。 (それぞれ1つずつ)
-----------	---

※実際にできる、できないに関わらずお答えください。

		協力したい	協力してもよい	あまり協力したくない	協力したくない
火災の初期消火	→	☐	☐	☐	☐
ご近所への避難の呼びかけや安否確認	→	☐	☐	☐	☐
高齢者などの一人で避難することが困難な人の避難の手伝い	→	☐	☐	☐	☐
がれき等の災害ごみの片付け	→	☐	☐	☐	☐
炊き出しや清掃などの避難所運営の手伝い	→	☐	☐	☐	☐

~~~~~

川崎市では、防災イベントや啓発冊子の発行を中心に防災啓発に取り組んできました。  
 市制100周年を迎え、次の100年に向けて、市民の皆様には持続可能な防災に取り組んでいただくため、「川崎市ぼうさいチャンネル」で動画を配信しています。  
 ご興味のある方はぜひご視聴ください。  
 ※クリック(タップ)すると、YouTubeに遷移します⇒「川崎市ぼうさいチャンネル」

ここからは、「かわさきの農業」についておうかがいします。

| Q8 かわさきの農業について、次の項目を知っていますか。<br>(それぞれ1つずつ)                                                                                                 |   | 聞いたことがある              | 知っている、<br>聞いたことがある    | 知らなかった                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 市内で農業が行われていること                                                                                                                             | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 「かわさきそだち」<br>(川崎市内農産物の総称)                                                                                                                  | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>「菜果ちゃん」</b><br>(「かわさきそだち」の販売を促進するために誕生したPRキャラクター)<br> | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 「セレサモス」<br>(JAセレサ川崎が宮前区と麻生区で運営する大型の農産物直売所)                                                                                                 | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 農家の軒先や敷地に設置している「農産物直売所」が市内にあること                                                                                                            | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[戻る](#) [次へ](#)

川崎市では年に1度の「花と緑の市民フェア(5月)」に代表される各種イベントを開催し、都市農業の魅力をお伝えしているほか、「かわさきそだち」や市内の地産地消を推進するためのPRキャラクターである「菜果ちゃん」のInstagramやメールニュースかわさきにおける「メルマガ版『かわさきの農業』」等を通じて、市内で行われる農業に関するイベントや地域交流農園等の利用者募集等に関する情報をWeb上で発信しています。そうした中、令和2(2020)年度第2回かわさき市民アンケート調査結果では、かわさきの農業の認知に関する質問において、「かわさきそだち」を「知っていた、聞いたことがある」の回答が28.6%、「菜果ちゃん」を「知っていた、聞いたことがある」の回答が12.9%でした。

【参考の「かわさきそだち」の主なWeb上での情報発信及び「かわさきの農業」MAP】

■メルマガ版『かわさきの農業』

登録はこちら ⇒ <https://plus.susumail.com/usr/kawasaki/home>  
(メールニュースかわさきに遷移します)

■Instagram

登録はこちら ⇒ [https://www.instagram.com/saika\\_chan.kawasaki\\_sodachi/](https://www.instagram.com/saika_chan.kawasaki_sodachi/)

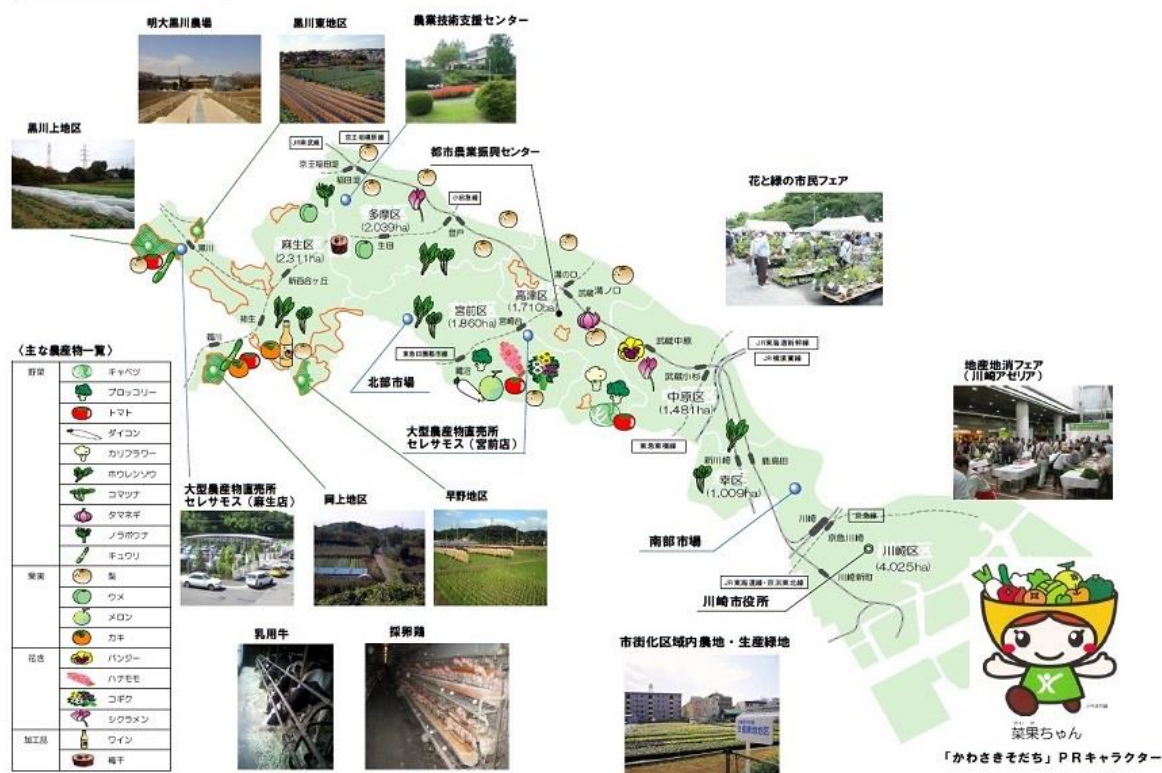
かわさき地産地消推進協議会ホームページ

<https://www.kawasakitisantisyoun.com/>

かわさき観光農園ホームページ

<https://www.k-kankou.jp/kankounouen/index.html>

## かわさき農業の概要



## 【参考②「かわさきそだち」に関する情報発信やイベントにまつわる「数字」】

【登録者数】※令和6年8月現在  
 ☆メールマガジン登録者数 2,011人  
 ☆Instagramフォロワー数 254人

【大型イベント来場者数】※令和5年度実績  
 花と緑の市民フェア 約17,000人

Q9

今後、市が「かわさきの農業」を更に情報発信するにあたって、最も効果がありそうだと思う方法を次の中から選んでください。  
 (1つだけ)

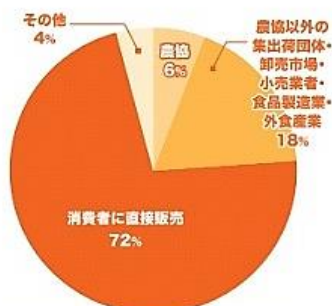
- ☐ 市民フェアや収穫体験といったリアルイベントの開催頻度を増加
- ☐ SNSを用いて「かわさきそだち」の旬な話題を随時発信
- ☐ オンライン販売を活用して「かわさきそだち」を市民へ直接販売を実施
- ☐ 出張販売を強化して「かわさきそだち」を市民へ直接販売する機会を増加
- ☐ 「かわさきそだち」に代わる新たな市内産農産物の呼称やシンボルに刷新
- ☐ その他

戻る

次へ

「かわさきそだち」には以下の写真のようなものがあります。「かわさきそだち」の大部分は「消費者に直接販売(2020年農林業センサス)」されており、市民の方に向けてその多くが販売されています。

農産物販売金額1位の出荷先別  
市内農業経営体の割合  
(出典: 2020年農林業センサス)



市内の農業経営体の7割以上が農産物の直売を行っています。



品評会で賞付けされた「ナシ」



品評会で賞付けされた「トマト」



品評会で賞付けされた「ピーマン」



品評会で賞付けされた「シクラメン」

Q10 あなたが「かわさきそだち」を購入するとしたら、どこで購入したいですか。  
(1つだけ)

- ☐ 農業者から直接購入したい(直売所や農業者が運営するオンライン販売サイト等)
- ☐ 大型直売所「セレサモス」で購入したい
- ☐ 通常利用する小売店(量販店、フラワーショップ等)で見つけたら購入したい
- ☐ 住まいの比較的近くでイベントや出張販売が行われていれば購入したい
- ☐ 「かわさきそだち」はあまり気にせず価格帯や予算を優先する

[戻る](#)

[次へ](#)

|            |                                                                             |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q11</b> | 次の川崎市の「農業」に対する取組はどの程度重要だと思いますか。それぞれの項目ごとにあてはまるものを1つずつ選んでください。<br>(それぞれ1つずつ) |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|

|                                                                   |   | 重要だと思<br>う            | 重要だと思<br>う<br>どちらかとい<br>え | 重要とは思<br>わない<br>どちらかとい<br>うと | 重要だと思<br>わない          |
|-------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|---------------------------|------------------------------|-----------------------|
| 野菜の収穫体験など、<br>農業に触れるイベントの実施<br>(農産物の品評会、花の展示会、<br>即売イベント)         | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 農地や市内産農産物を活用した<br>取組(学校給食などを通じた「食<br>農教育※1」、「福祉農園※2」<br>としての農園活用) | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 農作業を体験する取組<br>(「市民農園※3」や「体験農園<br>※4」といった農業を体験できる<br>機会の充実)        | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| ボランティアの育成<br>(農業者を手助けするボランティ<br>アの育成を目的とした講習会の開<br>催)             | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 市内産農産物の価値を高めるため<br>の取組(市内産農産物を使った<br>商品開発、デザインやIT技術と農<br>業の連携)    | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 経営をサポートする取組<br>(農作業を効率化したり、生産量<br>を増やすためのハウスや設備導入<br>の支援)         | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 生産技術の支援<br>(野菜や果実、花の栽培に関する<br>試験研究や農業者への技術指導)                     | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |
| 将来に向けて農地を守るための<br>取組(「生産緑地地区※5」の<br>指定や農地の賃借の促進など農地<br>を創していく取組)  | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> |

## 【用語の説明】

|           |                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| ※1 食農教育   | 食に関する大切な役割に加え、農業に関する知識や体験も含めて伝えることで「食」を通じた農業の大切さを学ぶ教育 |
| ※2 福祉農園   | 高齢者の生きがい及び障がい者の就労・雇用等を目的としている農園                       |
| ※3 市民農園   | 小さい面積(10㎡程度)の区画の中で、野菜や花を自分で栽培できる農園(作ったものの販売はしない農園)    |
| ※4 体験農園   | 農業者の計画、指導のもとで、野菜や果樹の栽培を学びながら農作業を体験できる農園               |
| ※5 生産緑地地区 | 農地として維持管理する義務が生じる一方で、税制面で優遇措置を受けられる地区(面積は300㎡以上)      |

戻る

次へ

ここからは、「地域における多文化共生に関する意識」についておうかがいします。

川崎市では、国籍や民族、文化の違いを豊かさとして生かし、すべての人が互いに認め合い、人権が尊重され、自立した市民として共に暮らすことができる「多文化共生社会」の実現をめざしています。地域における多文化共生社会の実現に向けて、現状や課題を把握し、施策に反映するため、以下の質問にお答えください。

Q12

あなたは、自分の暮らす地域で外国人市民と共に暮らすことが身近になってきていると感じますか。  
(1つだけ)

- ☐ そう思う
- ☐ どちらかと言えばそう思う
- ☐ どちらかと言えばそう思わない
- ☐ そう思わない
- ☐ 自分が外国人市民である

[戻る](#)

[次へ](#)

Q13

あなたは、ふだん地域で生活する中で次のようなつきあいのある外国人市民はいますか。  
(いくつでも)

- ☐ あいさつをする
- ☐ 時々会話を交わす
- ☐ 顔や名前を知っている
- ☐ 一緒に遊んだり、買い物に行く
- ☐ 家族を含めたつきあいがある
- ☐ 互いの家に行き来したりする
- ☐ 付き合いのある外国人市民はいない

[戻る](#)

[次へ](#)

Q14

地域で付き合いのある外国人市民とどうやって知り合いましたか。  
(いくつでも)

- ☐ 近所付き合いの中で
- ☐ 子どもを育てる中で
- ☐ 町内会・自治会など地域活動で
- ☐ 仕事を通して
- ☐ 学校で
- ☐ ボランティア活動で
- ☐ 趣味やスポーツなどを通して
- ☐ 国際交流のイベントで
- ☐ 飲食店、スーパー、コンビニなどで
- ☐ 家族・親族に外国人市民がいる
- ☐ 家族・親族の知人に外国人市民がいる
- ☐ SNSを通じて
- ☐ その他

[戻る](#)

[次へ](#)

Q15

あなたは、国籍の異なる市民との交流でこれまでに難しいと思ったこと、または今後交流するにあたり難しいと感じていることはありますか。  
(いくつでも)

- ☐ 言葉が通じない
- ☐ 相手の文化や習慣への配慮がわからない
- ☐ 相手に自分の文化や習慣を理解してもらうことが難しい
- ☐ 交流するきっかけがわからない
- ☐ 相手にどう話しかけたらいいかわからない
- ☐ 考え方・価値観が違う
- ☐ その他
- ☐ 難しいと感じることはない

[戻る](#)

[次へ](#)

Q16

国籍の異なる市民との相互理解を深めるためにどのような機会があればよいと思いますか。  
(いくつでも)

- ☐ 異文化の料理や伝統衣装などを体験するイベント
- ☐ 異文化の伝統的な音楽や踊りなどを鑑賞するイベント
- ☐ 外国語を学習する機会
- ☐ 日本の文化や習慣を学ぶ機会
- ☐ 地域での交流や活動の機会（町内会・自治会活動など）
- ☐ スポーツを通じた交流
- ☐ 多文化共生や国際交流を目的としたイベント
- ☐ 学校での異文化交流・理解促進
- ☐ その他

[戻る](#)

[次へ](#)

|                          |                                                           |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Q17</b>               | <b>国籍の異なる市民が地域で相互理解を深めるためにあなたができることは何ですか。<br/>(いくつでも)</b> |
| <input type="checkbox"/> | あいさつをする                                                   |
| <input type="checkbox"/> | 地域の行事、イベントなどに外国人市民が参加しやすい環境を作る                            |
| <input type="checkbox"/> | 話しかけるときは、できるだけ〈やさしい日本語〉を使うなど工夫をする                         |
| <input type="checkbox"/> | 地域のルールなどを教える                                              |
| <input type="checkbox"/> | 異なる文化や生活習慣などについて理解を深める                                    |
| <input type="checkbox"/> | 差別意識を持たないようにする                                            |
| <input type="checkbox"/> | 外国人市民に日本語を教える                                             |
| <input type="checkbox"/> | 困っている外国人市民がいたら声をかける                                       |
| <input type="checkbox"/> | 外国人市民を支援するボランティア活動に参加する                                   |
| <input type="checkbox"/> | 自分自身が外国語を習う                                               |
| <input type="checkbox"/> | 多文化共生の考え方について理解を深める                                       |
| <input type="checkbox"/> | その他<br><input type="text"/>                               |
| <input type="checkbox"/> | わからない                                                     |
| <input type="checkbox"/> | できることはない                                                  |

[戻る](#)

[次へ](#)

| Q18 | あなたは次のような川崎市の施設や取組を知っていますか。<br>(それぞれ1つつ)                                                                                                           |   | 知っている                 | 聞いたことはある<br>がよく知らない   | 知らない                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|     | <b>川崎市国際交流センター</b><br>(中原区にある国際交流を目的とした施設。ホールや会議室を利用できるほか、国際交流、多文化共生に関する各種講座やイベントが開かれている)                                                          | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>インターナショナルフェスティバル in カワサキ</b><br>(川崎市国際交流センターで活動している民間交流団体などが一堂に会し、展示やステージ、交流体験などができるイベント)                                                       | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>多文化共生総合相談ワンストップセンター</b><br>(川崎市国際交流センター内に設置している多言語の相談窓口。来所のほか、電話やメール、オンラインでも相談を受け付けている)                                                         | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>かわさき多文化共生プラザ</b><br>(2024年7月にオープンした川崎市役所第3庁舎にある多言語の相談窓口。来所のほか、電話やフォーム、オンラインでも相談を受け付けている)                                                        | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>川崎市外国人市民代表者会議</b><br>(1996年に外国人市民の市政参加を推進するため条例で設置された会議。川崎市に住む26名以内の外国人市民で構成され、毎年、調査審議の結果を市長に報告している)                                            | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>〈やさしい日本語〉</b><br>(普通の日本語よりも簡単で外国人にもわかりやすい日本語のこと。川崎市では2021年3月に「川崎市〈やさしい日本語〉ガイドライン」を策定した)                                                         | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>識字・日本語学級</b><br>(川崎市ふれあい館・教育文化会館・市民館などで行われている外国人市民等(学習者)が生活に必要な日本語を学習する場。地域の市民ボランティアが学習を支援している。学習者とボランティアが協力し合いながら学習・学習支援活動を行うなど、学び合いの場ともなっている) | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>多文化共生推進課のFacebook</b><br>(川崎市多文化共生推進課が〈やさしい日本語〉で外国人市民や多文化共生に関する情報を発信しているFacebook)                                                               | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>多文化共生推進課のX(旧Twitter)</b><br>(川崎市多文化共生推進課が〈やさしい日本語〉で外国人市民や多文化共生に関する情報を発信しているX)                                                                   | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|     | <b>川崎市多文化共生社会推進指針</b><br>(川崎市が2005年に策定した多文化共生社会の実現に向けた基本的な考え方と具体的な推進内容を示した指針。2024年3月に3度目となる改定を行った)                                                 | → | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[戻る](#)[次へ](#)

ここからは、あなたご自身のことについておうかがいします。

F1

あなたは、川崎市内にどのくらいの期間、住んでいらっしゃいますか。  
川崎市外への転出を経験された方の場合も、川崎市内での居住期間を通算でお答えください。

※1年に満たない方は「0」を入力してください。

居住期間  年以上

[戻る](#)

[次へ](#)

F2

あなたが普段最もよく使うご自宅の最寄り駅はどちらですか。

※鉄道会社、駅名はそれぞれ1つだけご記入ください。

※複数の鉄道会社が乗り入れている駅については、ご自身が最もよく使う路線の会社名をご記入ください。

鉄道会社

駅 名

[戻る](#)

[次へ](#)

F3

あなたは、ご結婚なさっていますか。婚姻届を出していない内縁の関係・事実婚も含めてお答えください。  
(1つだけ)

- ☐ 結婚したことがない
- ☐ 結婚している
- ☐ 結婚したことはあるが、今は独身

[戻る](#)

[次へ](#)

F4

お子様はいらっしゃいますか。離れて住んでいる方も含めてお答えください。  
(1つだけ)

- ☐ 子どもがいる
- ☐ 子どもはいない

[戻る](#)

[次へ](#)

F5

あなたの主なお仕事を教えてください。  
(1つだけ)

- ☐ 自営業主
- ☐ 自営業の手伝い(家族従業者)
- ☐ 会社などの経営者・役員
- ☐ 正社員・正職員
- ☐ パート・アルバイト・嘱託社員・派遣社員(正社員・正職員以外)
- ☐ 主婦・主夫(家事専業)
- ☐ 学生
- ☐ 無職(収入が年金のみの方を含む)
- ☐ その他

[戻る](#)

[次へ](#)

**F6** あなたの主な通勤先あるいは通学先はどちらですか。  
(1つだけ)

- ☐ 自宅
- ☐ 川崎市(お住まいと同じ区で自宅以外)
- ☐ 川崎市(お住まいと別の区)
- ☐ 横浜市
- ☐ 川崎市・横浜市以外の神奈川県
- ☐ 東京23区
- ☐ 東京都(23区以外)
- ☐ 神奈川県・東京都以外の道府県
- ☐ 通勤・通学していない

戻る

次へ

**F7** あなたの現在のお住まいは、この中のどれにあたりますか。  
(1つだけ)

- ☐ 持ち家(一戸建)
- ☐ 持ち家(マンションなどの集合住宅)
- ☐ 賃貸住宅(一戸建)
- ☐ 賃貸住宅(アパート・マンションなどの一般的な民間の集合住宅)
- ☐ 市営住宅や県営住宅などの公営住宅
- ☐ 社宅・寮・公務員住宅
- ☐ その他

戻る

次へ

**F8** 現在、同居している方は、あなたを含めて何人ですか。  
ひとり暮らしの方は「1」人と入力してください。

人

戻る

次へ

同居者がいる方におたずねします。

|    |                                               |
|----|-----------------------------------------------|
| F9 | 同居している方の中で(ご自身を含む)、以下にあてはまる方はいますか。<br>(いくつでも) |
|----|-----------------------------------------------|

- ☐ 未就学児
- ☐ 小学生・中学生・高校生
- ☐ 短大生・専門学校生・大学生・大学院生
- ☐ 75歳以上の方
- ☐ 上記にあてはまるものはいない

戻る

次へ

ご協力ありがとうございました。  
これでアンケートは終了です。このページを閉じてください。  
ご回答ありがとうございました。

## かわさき市民アンケート

- \* 回答は、直接、この調査票にご記入ください。
- \* 質問にしたがって、選択肢もしくは回答欄の **あてはまる番号に○をつけてください。**  
○をつける数は、「1つだけ」「いくつでも」など、質問によって異なりますのでご注意ください。
- \*  欄には、**数字** をご記入ください。
- \* ご記入いただいた調査票は、三つ折りにし、同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに、  
**令和6年11月15日(金)まで** に郵便ポストへ投函してください。

### ■ 定住状況について

問1 あなたは川崎市及び現在のお住まいの区に、通算、何年間居住していますか。また、現在のお住まいには、何年間、居住していますか。 ※1年に満たない場合は「0」をご記入ください。

- |                   |                      |    |
|-------------------|----------------------|----|
| (1) 川崎市 .....     | <input type="text"/> | 年間 |
| (2) 現在お住まいの区 ...  | <input type="text"/> | 年間 |
| (3) 現在のお住まい ..... | <input type="text"/> | 年間 |

問2 あなたは、これからも現在の区にお住まいになりたいですか。(○は1つだけ)

- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | これからも住んでいたい     |
| 2 | できれば市内の他の区へ移りたい |
| 3 | できれば市外へ移りたい     |
| 4 | わからない           |

**問3と問4は、問2で、『2.できれば市内の他の区へ移りたい』または『3.できれば市外へ移りたい』と回答した方にうかがいます。(その他の方は次のページの問5に進んでください。)**

→問3 あなたが、今のところから移りたい、または移る主な理由は何ですか。最もあてはまる理由を**1つだけ**選んでください。(○は1つだけ)

- |                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 通勤・通学が不便だから                 | 5 医療環境がよいから                   |
| 2 買い物に不便だから                   | 6 保育環境がよいから                   |
| 3 住宅事情がよいから<br>(家賃が高い、家が狭いなど) | 7 介護環境がよいから                   |
| 4 住環境がよいから<br>(日照、騒音、治安など)    | 8 子どもの教育のため                   |
|                               | 9 その他                         |
|                               | (具体的に: <input type="text"/> ) |

問4 あなたは、どこに住みたいと思いますか。最も住みたいと思う地域を**1つだけ**選んでください。(○は1つだけ)

- |       |                               |
|-------|-------------------------------|
| 1 川崎区 | 8 横浜市                         |
| 2 幸区  | 9 川崎市・横浜市以外の神奈川県              |
| 3 中原区 | 10 東京23区                      |
| 4 高津区 | 11 東京都(23区以外)                 |
| 5 宮前区 | 12 神奈川県・東京都以外の道府県             |
| 6 多摩区 | (具体的に: <input type="text"/> ) |
| 7 麻生区 |                               |

次のページにお進みください。

## ■ 生活環境の評価について

問5 お住まいの周りの生活環境についてうかがいます。

あなたは、次にあげる項目についてどの程度満足していますか。(○はヨコ方向に1つずつ)

|                           | 満足している | まあ満足している | 少し不満である | 不満である | わからない |
|---------------------------|--------|----------|---------|-------|-------|
| (1) 地震・火災・風水害などの災害に対する安心感 | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (2) 風紀上・防犯上の安心感           | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (3) 交通事故・危険物からの安心感        | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (4) 空気や川、海のきれいさ           | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (5) 家の周りの静けさ              | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (6) 公園や緑の豊かさ              | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (7) 通勤・通学の便利さ             | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (8) 買い物の便利さ               | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (9) 病院や医院までの距離            | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (10) 休日、夜間などの救急医療体制の充実度   | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (11) 市民館、図書館、スポーツ施設などへの距離 | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |
| (12) 市や区の窓口サービス           | 1      | 2        | 3       | 4     | 5     |

問6 あなたは、地域の生活環境を総合的に見た場合、今住んでいる地域にどの程度満足していますか。  
(○は1つだけ)

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1 満足している</p> <p>2 まあ満足している</p> <p>3 少し不満である</p> <p>4 不満である</p> <p>5 わからない</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------|

次のページにお進みください。

## ■ 関心ごとと行動範囲について

問7 あなたが、現在特に関心をお持ちのことは何ですか。(○はいくつでも)

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| 1 子ども          | 9 趣味・娯楽                |
| 2 家族           | 10 スポーツ・レジャー           |
| 3 友人・知人        | 11 信仰・宗教               |
| 4 住宅・土地        | 12 政治                  |
| 5 お金・財産        | 13 ボランティア活動            |
| 6 健康           | 14 地域活動（町内会・自治会、子ども会等） |
| 7 仕事（家事や勉強も含む） | 15 その他                 |
| 8 老後の生活        | 16 特になし                |

問8 あなたは、行楽や文化施設の利用・買い物などをされる場合、主にどこに行けますか。

(1) から (10) それぞれの項目ごとに 1つずつ 選んでください。(○は30方向に 1つずつ)

|                             | 川崎市<br>市内 | 横浜市<br>市内 | 神奈川県・<br>横浜市以外<br>の | 東京23<br>区 | その他<br>の地域 | その<br>でう<br>わい<br>から<br>こと<br>ない<br>はし<br>ない |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------------|-----------|------------|----------------------------------------------|
| (1) 自然に親しむための近距離の行楽         | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (2) 遊園地や動物園等のレジャーでの行楽       | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (3) 観劇や映画鑑賞                 | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (4) 音楽会や美術展                 | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (5) 趣味を生かす講習や練習(音楽・演劇・美術等)  | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (6) 図書館の利用                  | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (7) 美術館・博物館の利用              | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (8) レストランなどでの飲食             | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (9) 洒落たものや高価なものを買うためのショッピング | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |
| (10) スポーツをする(観る)            | 1         | 2         | 3                   | 4         | 5          | 6                                            |

次のページにお進みください。

## ■ 市政に対する評価と要望について

問9 川崎市の市政について総合的にうかがいます。

あなたは、川崎市が行っている施策や事業の中で、**よくやっている**と思われるものはどれですか。(○はいくつでも)

- |                               |                                 |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 海外姉妹都市との国際交流事業              | 18 高齢者のための施策                    |
| 2 行財政改革                       | 19 障害者のための施策                    |
| 3 ICT・デジタル技術の活用               | 20 病院、診療所の整備や救急医療体制の整備          |
| 4 市や区の仕事などについての情報提供           | 21 健康診断、がん検診、健康相談など、健康づくりのための施策 |
| 5 市政への市民参加の促進のための施策           | 22 市営住宅の建設・整備                   |
| 6 地域の問題が解決できるような区役所機能の強化      | 23 主要な駅周辺の再開発                   |
| 7 防犯対策                        | 24 河川の整備                        |
| 8 交通安全対策                      | 25 下水道の整備                       |
| 9 文化的な催しや文化施設の整備              | 26 道路・歩道の整備                     |
| 10 女性の活躍推進のための施策              | 27 放置自転車、駐輪場の整備などの自転車対策         |
| 11 中小企業などで働く人々の生活と権利を守る施策     | 28 市民が親しむことのできる港湾の整備            |
| 12 観光推進、都市イメージの向上(シティプロモーション) | 29 水道水の安定供給                     |
| 13 脱炭素社会の実現に向けた取組などの地球温暖化対策   | 30 バスなどの交通網の整備                  |
| 14 道路、公園、広場の美化・維持管理や自然・緑の保全   | 31 消防力の強化や防災体制の整備               |
| 15 大気汚染や騒音・振動などの公害防止対策        | 32 市民が学習・運動する機会や施設の整備           |
| 16 日常のごみ収集やリサイクル              | 33 小・中・高校の施設整備や教育内容の充実のための施策    |
| 17 子どものための施策                  | 34 特になし                         |

問10 問9の川崎市が行っている施策や事業の中で、今後特に力を入れてほしいものはどれですか。

最も力を入れてほしいものから、順に5つ選んで、「1」～「34」までの番号を記入してください。

最も力を入れてほしいもの ⇒

2 番目に力を入れてほしいもの ⇒

3 番目に力を入れてほしいもの ⇒

4 番目に力を入れてほしいもの ⇒

5 番目に力を入れてほしいもの ⇒

問11 あなたは、川崎市が進めている施策や事業を総合的に見た場合、どの程度満足していますか。(○は1つだけ)

- |            |
|------------|
| 1 満足している   |
| 2 まあ満足している |
| 3 少し不満である  |
| 4 不満である    |
| 5 わからない    |

次のページにお進みください。

## ■ これからの区役所等のあり方について

デジタル化の進展等により社会環境が大きく変化する中、区役所・支所・出張所の役割に変化が見られます。こうした変化に対応しながら、これからの区役所等に求められるもの、あるべき姿を検討していきたいと考えています。市民の皆さんのご意見をお聞かせください。

問12 川崎市の区役所・支所・出張所（以下「区役所など」といいます。）への来庁経験についてうかがいます。あなたは、これまでどのような目的で区役所などに来庁しましたか。また、直近1年間では、どのような目的で来庁しましたか。①と②それぞれについてお答えください。来庁したことがない方は、「20 来庁していない」に○をつけてください。

| ① これまでに来庁された際の目的（○はタテ方向にいくつでも）<br>② 直近1年間に来庁された際の目的（○はタテ方向にいくつでも） |  | ①これまでの<br>来庁目的<br>↓ | ②直近1年間の<br>来庁目的<br>↓ |
|-------------------------------------------------------------------|--|---------------------|----------------------|
| (1) 証明書の受け取りに関する手続（戸籍、住民票の写し、税証明など）                               |  | 1                   | 1                    |
| (2) 住民票・戸籍等の届出に関する手続（転出・転入届、婚姻届、出生届、死亡届、印鑑登録など）                   |  | 2                   | 2                    |
| (3) 個人番号（マイナンバー）カードに関する手続                                         |  | 3                   | 3                    |
| (4) 年金・保険に関する手続                                                   |  | 4                   | 4                    |
| (5) 年金・保険に関する相談                                                   |  | 5                   | 5                    |
| (6) 子育てに関する手続（児童手当、小児医療など）                                        |  | 6                   | 6                    |
| (7) 子育てに関する相談（児童手当、小児医療など）                                        |  | 7                   | 7                    |
| (8) 福祉に関する手続（介護、障害者、生活保護など）                                       |  | 8                   | 8                    |
| (9) 福祉に関する相談（介護、障害者、生活保護など）                                       |  | 9                   | 9                    |
| (10) 衛生関係の手続                                                      |  | 10                  | 10                   |
| (11) 衛生関係の相談                                                      |  | 11                  | 11                   |
| (12) 健康診断、検診、予防接種など                                               |  | 12                  | 12                   |
| (13) 選挙の投票                                                        |  | 13                  | 13                   |
| (14) 防災・防犯に関する相談                                                  |  | 14                  | 14                   |
| (15) 自治会・町内会・NPOなど地域活動・市民活動に関すること                                 |  | 15                  | 15                   |
| (16) 民生委員、児童委員に関する相談                                              |  | 16                  | 16                   |
| (17) 地域のイベントに関すること                                                |  | 17                  | 17                   |
| (18) 専門家への相談（弁護士、司法書士、行政書士など）                                     |  | 18                  | 18                   |
| (19) その他                                                          |  | 19                  | 19                   |
| (20) 来庁していない                                                      |  | 20                  | 20                   |

次のページにお進みください。

問13は、問12「①これまでの来庁目的」で「1」～「19」のいずれかに○をつけた方にうかがいます。  
(これまでに来庁したことがない方は、問14に進んでください。)

問13 これまで区役所などの窓口を訪れた際に、改善が必要だと感じたものはどれですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。(○は1つだけ)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 待ち時間の長さ             | 6 名前や住所などを何度も書かなければならなかった |
| 2 待合スペースの環境           | 7 提出する書類が多かった             |
| 3 複数の窓口をまわらなければならなかった | 8 窓口の開設時間が短い              |
| 4 職員の説明がわかりにくかった      | 9 特になかった                  |
| 5 職員の態度が良くなかった        |                           |

問14 川崎市が提供するオンライン手続きサービス※を知っていますか。(○は1つだけ)

※オンライン手続きかわさき(e-KAWASAKI)、川崎市簡易版電子申請サービス(LoGoフォーム)

- |                    |
|--------------------|
| 1 知っていて、利用したことがある  |
| 2 知っているが、利用したことはない |
| 3 知らない、わからない       |

問15 川崎市が提供するオンライン手続きサービス※を今後利用したいと思いますか。(○は1つだけ)

※オンライン手続きかわさき(e-KAWASAKI)、川崎市簡易版電子申請サービス(LoGoフォーム)

- |                   |
|-------------------|
| 1 利用したい           |
| 2 どちらかといえば利用したい   |
| 3 どちらかといえば利用したくない |
| 4 利用したくない         |

問16 区役所などの窓口サービスについて、あなたの考えに近いものを、それぞれ1つずつ選んでください。  
(○は30方向に1つずつ)

|                                         | 望む | い<br>ど<br>え<br>ち<br>ら<br>ば<br>ら<br>望<br>か<br>む<br>と | い<br>ど<br>え<br>ち<br>ら<br>ば<br>ら<br>望<br>か<br>ま<br>と<br>ない | 望まない |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------|
| (1) 対面で親身に相談に応じる窓口                      | 1  | 2                                                   | 3                                                         | 4    |
| (2) 複数の窓口に行かなくて済むワンストップ・総合的な窓口          | 1  | 2                                                   | 3                                                         | 4    |
| (3) 事前予約制の導入などによる待たなくてよい窓口              | 1  | 2                                                   | 3                                                         | 4    |
| (4) 介護や子育て、健康など専門的な相談が受けられる窓口           | 1  | 2                                                   | 3                                                         | 4    |
| (5) いつでも、どこからでもスマートフォンからオンラインで手続きができる窓口 | 1  | 2                                                   | 3                                                         | 4    |

次のページにお進みください。

問17 区役所などは、行政手続を行う場であるとともに、地域の課題を把握し、解決に向けた取組につなげていく拠点でもあります。あなたが住んでいる地域（小学校区など）で、次の項目についてどのように感じていますか。

(1) から (5) それぞれの項目ごとに1つずつ選んでください。(○はヨコ方向に1つずつ)

|                           | 感じ<br>て<br>い<br>る | 感<br>じ<br>て<br>い<br>な<br>い |
|---------------------------|-------------------|----------------------------|
| (1) 住民同士の関係が薄れている         | 1                 | 2                          |
| (2) 治安や防犯、交通安全に不安がある      | 1                 | 2                          |
| (3) 自然災害に対する備えに不安がある      | 1                 | 2                          |
| (4) 高齢者・子育てを地域で支える仕組みが不十分 | 1                 | 2                          |
| (5) 地域の活動の担い手がいない         | 1                 | 2                          |

問18 これからの区役所などに、どのような役割を期待しますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

(○は1つだけ)

- 1 地域のつながりをつくりだす役割
- 2 自然災害や感染症に対して安全・安心を提供する役割
- 3 住民の活動の場、交流の場といった地域の居場所としての役割
- 4 福祉や子育て等の身近な相談窓口としての役割
- 5 窓口で行政サービスを提供する役割

問19 区役所などにどのような場があると良いと思いますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

(○は1つだけ)

- 1 カフェなどの飲食施設
- 2 休憩スペース
- 3 趣味やボランティア等の団体が活動する場
- 4 市民のための交流の場
- 5 テレワークスペース、コワーキングスペース※
- 6 こどものための遊び・学びの場
- 7 その他（具体的に： )
- 8 特にない

※ コワーキングスペース…1つの共有スペースで複数人が仕事する場

次のページにお進みください。

## ■ 脱炭素社会の実現について

川崎市では、2050年のCO2排出実質ゼロを表明し、脱炭素社会の実現に向けて、令和4年3月に策定した「地球温暖化対策推進基本計画」を基に取組を進めているところです。そこで、川崎市が今後、脱炭素社会の実現に向けた取組を加速していく上での参考とするために、以下の問にお答えください。

問20 昨今の地球温暖化の進行に伴う気候変動や激甚・頻発化する豪雨災害などについて、どの程度関心がありますか。(○は1つだけ)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1 とても関心がある  | 3 あまり関心がない  |
| 2 ある程度関心がある | 4 まったく関心がない |

問21 川崎市では、気温上昇を抑え、気候変動による影響を緩和していくため、2050年までに「脱炭素社会」の実現を目指しています。あなたは、「脱炭素社会」という言葉、その意味について知っていましたか。(○は1つだけ)

脱炭素社会：人間の活動による温室効果ガスの排出量と森林などによる吸収量が等しくなり、排出実質ゼロとなる社会のことであり、川崎市においても、脱炭素社会の実現に向けて取組を進めています。

- |                      |
|----------------------|
| 1 言葉も意味も知っていた        |
| 2 言葉は知っていたが意味は知らなかった |
| 3 言葉も意味も知らなかった       |

問22 脱炭素社会の実現に向けて、一人ひとりが温室効果ガスの排出量を減らす取組を緩和策といいますが、あなたは緩和策に取り組むことについてどのようにお考えですか。(○は1つだけ)

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1 積極的に取り組みたい | 3 あまり取り組みたくない  |
| 2 ある程度取り組みたい | 4 まったく取り組みたくない |

問23 地球温暖化の緩和策について、あなたが行う上で、妨げになっていることは何ですか。(○は1つだけ)

- |                                         |
|-----------------------------------------|
| 1 経済的なコストが掛かること                         |
| 2 手間が掛かること                              |
| 3 どのような基準で選択し、どのように取り組めばよいかが情報が不足していること |
| 4 日常生活の中で常に意識して行動するのが難しいこと              |
| 5 地球温暖化への対策としてどれだけ効果があるのかわからないこと        |
| 6 地球温暖化への対策のための取組を行う必要性を感じないこと          |
| 7 その他（具体的に： _____）                      |
| 8 特にない                                  |

次のページにお進みください。

問24 脱炭素社会の実現に向けて、個人でできる地球温暖化の緩和策として、あなたが現在取り組んでいることはありますか。(1)から(15)それぞれの項目ごとに1つずつ選んでください。(○はヨコ方向に1つずつ)

|                                    | 行<br>っ<br>て<br>い<br>る | 行<br>こ<br>い<br>れ<br>た<br>か<br>い<br>ら | つ<br>今<br>も<br>後<br>り<br>も<br>い<br>は<br>行<br>な<br>う<br>い<br>て |
|------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| (1) 冷暖房の設定温度や、こまめな消灯等、消費電力の削減に努める  | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (2) 水・お湯を出しっぱなしにしないなど水を大切に使う       | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (3) 家電製品を選ぶ際は、省エネ性能が高い製品を選ぶ        | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (4) LED照明や断熱窓など住宅の省エネルギー化に努める      | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (5) 電力契約を再生可能エネルギー由来の電力に切り替える      | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (6) 太陽光発電設備の設置など、再生可能エネルギーを活用する    | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (7) 資源物はごみと分別する                    | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (8) 詰め替え用の製品など、環境に配慮したものを購入する      | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (9) 食べ残しをしないなど、食品ロスを少なくする          | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (10) 地域で生産された農産物等を購入する             | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (11) できるだけ徒歩、自転車、公共交通機関を使って移動する    | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (12) 宅配ボックスの利用等、宅配便の再配達を控える        | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (13) マイバッグを携帯し、レジ袋の削減に努める          | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (14) マイボトルを利用し、ペットボトルの購入を控える       | 1                     | 2                                    | 3                                                             |
| (15) 環境関連のイベントや展示会など、環境に関する催しに参加する | 1                     | 2                                    | 3                                                             |

問25 気候変動影響の適応策の一つである熱中症対策についてお聞きます。

今年の夏に、熱中症対策として実際に取り組んだことを選んでください。(○はいくつでも)

既に生じている気候変動の影響や将来予測される気候変動の影響を軽減するための対策（災害時の備え、治水対策、熱中症対策など）のことを「適応策」といいます。

- 1 のどが渇かなくてもこまめに水分補給を行った
- 2 外出時には日傘や帽子を着用した
- 3 室温が28℃を超えないようエアコン等を使用した
- 4 天気予報で気温を確認した
- 5 外出時に「一時的に暑さをしのぐ場所（かわさきちよこ涼<sup>※</sup>）」を利用した
- 6 外出する際には、木陰が多くあるルートを選んで歩いた
- 7 暑さ指数（WBGT）や熱中症警戒アラートの発表状況を確認して、外出を控えるなど行動を見直した

※ <sup>すず</sup>かわさきちよこ涼…熱中症予防を目的に、市民の方々が外出時に体調に異変を感じる前に、空調の効いた施設に立ち寄ってひと涼みできるよう、今年度、市の公共施設約190施設を「かわさきちよこ涼」として供用する取組を開始した。（令和6年度の実施期間：7月1日から9月末まで）

次のページにお進みください。

問26 川崎市では、脱炭素社会の実現に向けて、以下のような取り組みを行ってきました。今後、さらに力を入れてほしい取組を1つ選んでください。(○は1つだけ)

- 1 身近な取組や先進的な取組を集中的に実施することによる行動変容のきっかけづくり  
〔高津区溝口周辺地域で、脱炭素化の取組を集中的に実施し、市民や企業などに身近な取組の具体像を示すことで、市民一人ひとりの環境配慮型のライフスタイルの行動変容を促進する、脱炭素モデル地区「脱炭素アクションみぞのくち」を展開しています。〕
- 2 学校、地域、事業所などにおける環境教育などを通じた意識啓発の推進  
〔「川崎市環境教育・学習アクションプログラム」に基づき、地域環境リーダー育成講座による人材育成や、環境副読本等を活用した学校等での取組推進等、環境教育・学習の取組を推進しています。〕
- 3 建築物を新築等する建築主・建築事業主に太陽光発電設備等の設置を義務化する取組  
〔令和7年度から、延べ床面積2,000m<sup>2</sup>以上の建築物を新築等する建築主への太陽光発電設備等の設置や、延べ床面積2,000m<sup>2</sup>未満の新築建築物を市内に年間一定量以上建築・供給する建築事業者への太陽光発電設備の設置を義務付ける等、再エネ導入の取組を推進してまいります。〕
- 4 太陽光発電設備等を設置する市内居住者に対してその費用の一部を補助する等の取組  
〔市域の再生可能エネルギーの導入及び地産地消を促進するため、太陽光発電設備等を設置する市内居住者(又は市内居住予定者)である個人に対してその費用の一部を補助しています。〕
- 5 EVをはじめとした次世代自動車の普及に向けた取組  
〔環境に優しい次世代自動車の普及に向けて、共同住宅向けのEV用充電設備の設置補助による充電インフラの設置拡大や、民間企業と連携したEVカーシェアリングの普及促進等の取組を推進しています。〕
- 6 市内公共施設への太陽光発電の設置拡大や再生可能エネルギー100%電力を調達する等の取組  
〔川崎市役所が率先して、省エネ化と再エネ化の取組を進めており、2030年度までにすべての公共施設の照明のLED化、再エネ100%電力の導入や太陽光発電設備の導入等の取組を推進しています。〕
- 7 サーキュラーエコノミーの実現に向けた環境配慮型商品の情報発信や普及促進  
〔廃プラスチックやCO<sub>2</sub>などの炭素資源の活用等によるサーキュラーエコノミー(循環経済)の実現に向けて、具体的な取組や情報発信・普及を進めています。〕
- 8 気温上昇等に伴う気候変動適応の促進に向けた取組  
〔気候変動影響や適応に関する情報の収集・整理及び発信等の機能を担う拠点として、川崎市環境総合研究所内に「川崎市気候変動情報センター」を設置し、市民、事業者、庁内に対して、気温上昇等に伴う気候変動適応の促進に向けた取組を行っています。〕
- 9 その他(具体的に： )

次のページにお進みください。

## ■ あなたご自身について

問27 あなたの性別を教えてください。(○は1つだけ)

- |      |      |               |
|------|------|---------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 選べない・答えたくない |
|------|------|---------------|

問28 あなたの年齢を教えてください。

|  |   |
|--|---|
|  | 歳 |
|--|---|

問29 あなたは、ご結婚なさっていますか。

婚姻届けを出していない内縁の関係・事実婚も含めてお答えください。(○は1つだけ)

- |             |          |                   |
|-------------|----------|-------------------|
| 1 結婚したことがない | 2 結婚している | 3 結婚したことはあるが、今は独身 |
|-------------|----------|-------------------|

問30 あなたの主なお仕事を教えてください。(○は1つだけ)

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1 自営業主                               | 6 主婦・主夫（家事専業）      |
| 2 自営業の手伝い（家族従業者）                     | 7 学生               |
| 3 会社などの経営者・役員                        | 8 無職（収入が年金のみの方を含む） |
| 4 正社員・正職員                            | 9 その他              |
| 5 パート・アルバイト・嘱託職員・派遣社員<br>（正社員・正職員以外） |                    |

問31 あなたの主なお勤め先あるいは通学先はどちらですか。(○は1つだけ)

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1 自宅                 | 6 東京23区          |
| 2 川崎市（お住まいと同じ区で自宅以外） | 7 東京都（23区以外）     |
| 3 川崎市（お住まいと別の区）      | 8 神奈川県・東京都以外の道府県 |
| 4 横浜市                | 9 勤め先、通学先はない     |
| 5 川崎市・横浜市以外の神奈川県     |                  |

問32 あなたの現在のお住まいは、次の選択肢の中のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| 1 持ち家（一戸建）                           | 5 市営住宅や県営住宅などの公営住宅 |
| 2 持ち家（マンションなどの集合住宅）                  | 6 社宅・寮・公務員住宅       |
| 3 賃貸住宅（一戸建）                          | 7 その他              |
| 4 賃貸住宅<br>（マンション・アパートなどの一般的な民間の集合住宅） |                    |

問33 あなたが現在お住まいの区はどちらですか。(○は1つだけ)

- |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|
| 1 川崎区 | 3 中原区 | 5 宮前区 | 7 麻生区 |
| 2 幸区  | 4 高津区 | 6 多摩区 |       |

次のページにお進みください。

問34 あなたが普段最もよく使うご自宅の最寄り駅はどちらですか。

※鉄道会社、駅名はそれぞれ1つだけご記入ください。

※複数の鉄道会社が乗り入れている駅については、ご自身が最もよく使う路線の会社名をご記入ください。

|      |     |    |     |
|------|-----|----|-----|
| 鉄道会社 | ( ) | 駅名 | ( ) |
|------|-----|----|-----|

問35 あなたは自宅から問34の最寄り駅まで主にどのような交通手段をご利用になりますか。(○は1つだけ)

徒歩を選んだ方は、自宅から最寄り駅までの所要時間をご記入ください。

|          |        |       |                  |
|----------|--------|-------|------------------|
| 1 徒歩     | ⇒ 所要時間 | ( ) 分 | 4 路線バス           |
| 2 自転車    |        |       | 5 自家用車(送迎を含む)    |
| 3 原付・バイク |        |       | 6 その他の手段(具体的に: ) |

問36 現在、同居している方は、あなたを含めて何人ですか。ひとり暮らしの方は「1」とご記入ください。

|     |   |
|-----|---|
| ( ) | 人 |
|-----|---|

問37 同居者がいる方だけにおたずねします。

同居している方の中で(ご自身を含む)、以下にあてはまる方はいますか。(○はいくつでも)

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1 未就学児               | 4 75歳以上の方           |
| 2 小学生・中学生・高校生        | 5 選択肢1～4にあてはまる者はいない |
| 3 短大生・専門学校生・大学生・大学院生 |                     |

**ご協力ありがとうございました。**

川崎市の市政について、ご意見やご要望などがございましたら、どのようなことでも結構ですので、ご自由に記入してください。



# Colors, Future!

いろいろって、未来。

多様性は、あたたかさ。多様性は、可能性。

川崎は、1色ではありません。

あかるく。あざやかに。重なり合う。

明日は、何色の川崎と出会おう。

次の100年へ向けて。

あたらしい川崎を生み出していこう。



川崎市

令和6(2024)年度  
かわさき市民アンケート  
報告書  
令和7(2025)年3月発行

発行 川崎市総務企画局都市政策部企画調整課  
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町1番地  
電話 044-200-2148 (直通)  
FAX 044-200-0401