

令和7年度川崎市医療安全相談センター運営協議会会議録

- 1 開催日時 令和8年3月6日(金) 13時30分から14時50分
- 2 開催場所 WEB開催(事務局:本庁舎13階 13W-1会議室)
- 3 出席者
 - (1) 委員(50音順)
今井委員、海野委員、太田委員、大橋委員、佐竹委員、篠原委員、福岡委員
 - (2) 事務局
林担当部長、田中担当課長、佐々木課長補佐、畑山主任
- 4 議題
 - (1) 川崎市医療安全相談センター運営状況について
 - 1 相談実績(資料1-1、1-2) (公開)
 - 2 相談事例(医科、歯科、医科・薬局)(資料2) (非公開)
個人に関する案件を審議するため、川崎市審議会等の会議の公開に関する
条例第5条第1号に該当し、非公開
 - (2) 川崎市医療安全相談センター研修会について (公開)
 - (3) その他 (公開)
- 5 配布資料
 - 資料1-1 医療安全相談センター年報 (公開)
 - 資料1-1 補足グラフ(1~3) (公開)
 - 資料1-2 対応状況等 (公開)
 - 資料2 相談事例(医科、歯科、医科・薬局) (非公開)
個人に関する事項を含むため、川崎市審議会等の会議の公開に関する
条例第5条第1号に該当し、非公開
- 6 傍聴人の数 0人
- 7 会議内容 次のとおり

開会

(事務局)

音声の確認・注意事項、傍聴有無の確認、会議成立の確認、会議公開の確認、資料の確認、委員及び事務局の紹介

(事務局)

議事に入ります前に、本協議会の会長及び副会長についてですが、川崎市附属機関設置条例 第6条において、会長及び副会長各1名を互選により定めることとなっております。

会長につきましては、大橋委員よりお引き受けいただくことについて事前に御了承いただいております。

会長の選任について、何か御意見はございませんでしょうか。

(一同異議なし)

特にないようですので、大橋委員に御就任いただきたいと思っております。

大橋会長よろしくお願ひいたします。

(大橋会長)

よろしくお願ひいたします。

これまで、副会長は篠原委員にお務めいただいていたと伺っております。

引き続き篠原委員にお願いできればと思っておりますが、いかがでしょうか。

(一同異議なし)

(篠原委員)

承知いたしました。よろしくお願ひいたします。

(大橋会長)

よろしくお願ひいたします。

(事務局)

それでは、引き続き篠原委員に副会長をお願いしたいと思います。

よろしくお願ひいたします。

これより議事に入りますが、議事進行につきましては川崎市附属機関設置条例第7条により、会長へ引継ぎいたします。

それでは大橋会長お願ひいたします。

議事

(大橋会長)

それでは次第に基づきまして議事を進めてまいります。

議題(1) 川崎市医療安全相談センター運営状況についてより、「1 相談実績」について、事務局から説明をお願いします。

(事務局)

1 相談実績(資料1-1、1-2)の報告

(大橋会長)

ただいまの報告について、各委員の皆様から御意見・御質問などがございましたらお願いします。

(大橋会長)

私の方から、まずよろしいでしょうか。

令和5年、6年で相談件数総数が多くなっているというのは、これはやはり新型コロナウイルス感染症の影響等を加味してということでもよろしいでしょうか。

(事務局)

新型コロナウイルス感染症流行前は年間700件くらいのことが多かったですが、流行を契機に増えたようでして、流行が落ち着いた後もそれほど減らずに推移しております。ですので、新型コロナウイルス感染症の影響の他にも、医療安全相談センターの相談窓口が認知されてきているということも考えられます。

(大橋会長)

ありがとうございます。

高止まりしつつあるということで承知いたしました。

(佐竹委員)

二点お聞かせください。

まず一点目ですが、相談の受付で「その他」というのが増えていると感じたのですが、先程の説明で、手紙やメール等での相談が「その他」に分類されているとのことでしたが、このメール相談というのは、一般の方が医療安全相談センターにメールで御相談できるという案内があるということでしょうか。

(事務局)

川崎市のホームページの中の医療安全相談センターのページで、専用のメールアドレスではないですが、管理部門の健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課のメールアドレスを送付先として御案内させていただいております。

(佐竹委員)

承知いたしました。

川崎市消費者行政センターでもメール相談を受け付けておりますが、医療安全相談センターにメールで御相談があった際には、事務局の方からメールが回答されるのでしょうか。

(事務局)

メールにて回答しております。

こちらから電話にて回答するという形は基本的にとっておらず、メールで相談が寄せられて回答等を求められた場合には、原則メールで回答しております。

(佐竹委員)

承知いたしました。今後も増えそうですね。

二点目ですが、相談内容別割合で、「意見要望を医療機関に伝えた」というのが令和7年度は45件ありますが、これは相談者がぜひ伝えて欲しいと言われた案件について伝えられるのでしょうか。それとも、事務局の判断で伝えた方が良かったと思われた案件について伝えているのでしょうか。

(事務局)

こちらとしては、相談者から医療機関に伝えてほしいという御要望があった際に伝えることを原則としております。ただ場合によっては、事務局や医事・薬事課の判断で伝えるということもあり得ます。

(佐竹委員)

承知いたしました。

相談者へのフィードバックはあるのでしょうか。

(事務局)

フィードバックはしておりません。あくまでもお伝えするところまでということをお説明した上で、それでも伝えてほしいという場合に伝えております。

(佐竹委員)

承知いたしました。ありがとうございます。

(福岡委員)

資料1の対象医療機関の「その他」に薬局も含まれていると思いますが、その薬局に関する相談が増えているというような感覚はありますか。

(事務局)

そのような感覚はありません。

(福岡委員)

ありがとうございます。

薬局に関する相談件数は、把握されていないということでしょうか。

(事務局)

把握はしております。

(大橋会長)

せっかく薬剤師会推薦の委員がいらっしゃるのであれば、今後は累計として「薬局」という項目があってもいいのかなとは思いますが。

(事務局)

承知いたしました。今後はなるべく対応できるようにさせていただきます。

(福岡委員)

ありがとうございます。よろしくお願いいたします。

(大橋会長)

続きまして、「2 相談事例」について、事務局から御説明をいただきます。

なお、「2 相談事例」につきましては、昨年度の協議会において、個人に関する案件を審議するため、川崎市審議会等の会議の公開に関する条例第5条第1号に該当することから、原則非公開とすることが承認されております。

特に御意見等がないようでしたら、本日は非公開として進めたいと考えておりますが、いかがでしょうか。

(一 同 異 議 な し)

(以降、非公開)

(大橋会長)

それでは、

議題(2) 川崎市医療安全相談センター研修会について、事務局から説明をお願いします。

(事務局)

(2) 川崎市医療安全相談センター研修会についての報告

(大橋会長)

ただいまの報告について、各委員の皆様から御意見・御質問などがございましたらお願いします。

一同意見・質問なし

(大橋会長)

それでは、

議題(3) その他について、事務局から何かございますか。

(事務局)

特にございません。

(大橋会長)

それでは、全体としまして何か御質問・御意見ございますか。

ないようですので本日の議事をすべて終了します。御協力ありがとうございました。

進行を事務局にお戻しします。

閉会

(事務局)

大橋会長、ありがとうございました。

また委員の皆様、長時間にわたりまして御審議いただきありがとうございました。

閉会にあたりまして、担当部長の林から御挨拶を申し上げます。

(林担当部長)

川崎市健康福祉局保健医療政策部担当部長の林と申します。

本日は大変御多忙の中、医療安全相談センター運営協議会に御出席をいただきまして誠にありがとうございました。

また、相談事例に関しまして様々な御助言をいただきましたこと、感謝を申し上げます。

医療安全相談センターにおきましては、様々な医療に関する苦情や相談を受け、問題解決に向けまして、中立的な立場から双方の取り組みを支援するよう努めておりますが、説明するにあたっては、相談者の方々の立場を常に考えながら対応できるよう、本日の御助言を今後の対応に活用し、医療安全相談センターが市民の皆様にとって安心して医療を受けられる環境を構築するための一助となれるよう、努力してまいりたいと存じます。また、数多く寄せられる相談の中には、重大な医療安全に関わる事案が含まれている可能性もあることから、常に丁寧な聞き取りを心がけ適切な助言を行うとともに、必要に応じまして、医療安全を所管する部門の担当者と情報共有をし、行政としての必要な対応を行うよう努めてまいります。それでは委員の皆様には引き続きの御協力をお願いいたしまして、大変簡単ではございますが御挨拶とさせていただきます。

本日はどうもありがとうございました。

(事務局)

林担当部長ありがとうございました。

以上をもちまして、令和7年度川崎市医療安全相談センター運営協議会を閉会させていただきます。御多忙の中ありがとうございました。