

こんなことしていませんか？

カスタマーハラスメント



繰り返しの要求、不当・過度な要求



長時間に及ぶ拘束



大声・暴言・威嚇・脅迫



誹謗中傷・SNSへの投稿

本市の対応例



対応の打ち切りや
手段・時間の制限



悪質な場合は警察や
弁護士と連携し対応



録音・録画
の実施

川崎市では、カスタマーハラスメントに対し、
職員を守るため毅然と対応します。

 川崎市