

飲食店以外バージョン

バリアフリー状況確認キット 入力説明書

目次

当キットには、「飲食店バージョン」と「飲食店以外バージョン」があります。店舗の特性に合わせ、選択の上ご使用ください。

飲食店バージョン : 飲食店など、店内に複数の種類のイスや机がある店舗

(テーブルの高さの記載あり、トイレの記載あり、物販用カウンターの記載なし)

飲食店以外バージョン : 物販店など、レジカウンター等がある店舗

(テーブルの高さの記載なし、トイレの記載なし、物販用カウンターの記載あり)

※飲食店以外の小売店等でもテーブル席やトイレについて記載したい場合は、飲食店バージョンをご使用ください。

記載したい内容と項目が合わない場合は、インフォシートの項目名を変更して、ご希望の項目内容にカスタマイズすることもできます。

「インフォシート」の項目 - - - 1

「入力シート」の使い方 - - - - 2

【各項目について】

1. 基本情報 - - - - - 4

2. お店からのメッセージ - - - 5

3. 店舗画像 - - - - - 6

<参考> 写真の挿入方法 - - - 7

4. アクセシビリティ情報

① 駐車場 - - - - - 8

② エントランス - - - - - 9

③ 店内 - - - - - 10

5. 記入日・記入者 - - - - - 11

6. お問い合わせ先 - - - - - 11

バリアフリー状況確認キット 「インフォシート」の項目

インフォシートは、大きく5つの項目に分かれています。

本場フランス仕込みのお菓子屋			パティスリー○△□		
			洋菓子		
JR東海道線	川崎駅	中央	川崎区宮本町○-○		
営業時間	火～土 10:00～20:00		電話	044-200-○○○○	
	日・祝日 10:00～18:00		メール	kawasaki@○○○.com	
定休日	月曜日		HP	http://kawasaki-patisserie○△□.org	
お店からのメッセージ	お子様連れ			ウェルカム	
	車いすユーザーウェルカム			中国語（簡体字）メニューあります	
外観	エントランス		駐車場	あり	→ 台数 3台分
			※車いす対応駐車区画あり		
3.写真			4.アクセシビリティ情報		
店内	その他		店内	通路幅	通路幅60cm以上
			店内	段差	段差あり(1段)
			店内	カウンターの高さ	90cm
記入日	5.記入日・記入者				
記入者	パティスリー○△□			鈴木	

バリアフリー状況確認キット 「入力シート」の使い方

◆入力方法について

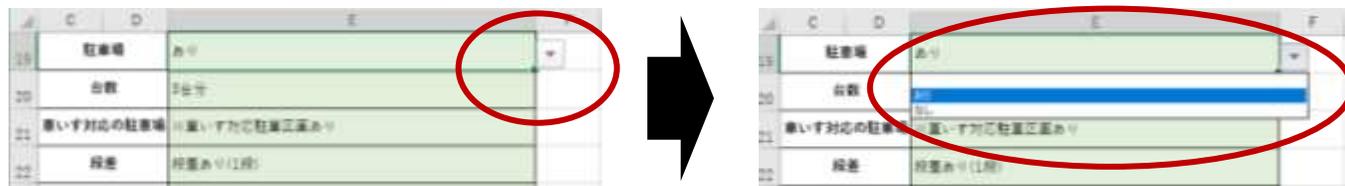
- ・バリアフリー状況確認キットは「インフォシート」「入力シート」の2つのタブに分かれています。「入力シート」タブで入力したの内容が「インフォシート」に反映されます。
- ・「入力シート」にある全29項目について入力してください。
- ・入力する欄は2色に分かれています。

黄 … 入力例に沿って、入力してください。

緑 … セルをクリックすると右側にプルダウンのボタンが出てきます。

ボタンをクリックして、リストの中から当てはまるものを選んでください。

入力できない、選択肢に当てはまるものがない場合は、空欄を選択することもできます。また空欄は自由に入力することもできます。



◆留意事項

- ・印刷する際は、すべての項目が収まるように余白など設定してください。
- ・各項目の詳細については、次ページ以降でご紹介しています。情報が多いほどお客様の満足度も高くなりますので、なるべく全ての項目が埋まるようにチェックしてください。
- ・基本的には、全ての項目が必須となりますが、「エントランス」、「店内」、「店舗画像」以外の項目については、より店舗の状況をわかりやすく伝えるため、ご希望の内容にカスタマイズすることもできます。「インフォシート」タブは、色のついた項目名と画像のみ追加、変更することができますので、カスタマイズする場合は、「インフォシート」タブで項目名を変更して、その項目内容を「入力シート」タブの該当欄（変更前の項目名と同じ箇所）に入力してください。

基本情報	キャッチコピー	本場フランス仕込みのお菓子屋さん
	店名	パティスリー○△□
	ジャンル	洋菓子
	沿線	JR東海道線
	駅名	川崎駅
	出口	中央東口
	距離	250m
	住所	川崎区宮本町○-○
	電話番号	044-200-○○○○
	mail	kawasaki@○○○.com
HP	http://accessible-labo.org	
営業時間	火～土 10:00～20:00 日・祝日 10:00～18:00	
定休日	月曜日	
お店からのメッセージ	お客様連れのご来店も歓迎です	
	ベビーカーユーザー ウェルカム	
	車いすユーザー ウェルカム	
	中国語（簡体字）メニューあります	
P	駐車場	あり
	台数	3台分
	車いす対応の駐車場	※車いす対応駐車区画あり
エントランス	段差	段差あり(1段)
	扉の種類	自動ドア
	扉の有効開口幅	80cm以上
	段差解消方法	常設スロープ
	エレベーター	エレベーターなし
その他	※アシストをご希望の方はご予約時お申し付けください	
店内	通路幅	通路幅60cm以上
	段差	段差あり(1段)
	カウンターの高さ	90cm
記入者	記入日	2021年1月12日
	所属	パティスリー○△□
	担当者名	鈴木

各項目について

1. 基本情報

【記載例】

キャッチコピー	本場フランス仕込みのお菓子屋さん				店名	パティスリー○△□	
					料理・ジャンル	洋菓子	
沿線	JR東海道線	川崎駅	中央東口	約 250m	住所	川崎区宮本町○-○	
営業時間	火～土 10:00～20:00 日・祝日 10:00～18:00				電話	044-200-○○○○	
					メール	kawasaki@○○○.com	
定休日	月曜日				HP	http://kawasaki-patisserie○△□.org	

【入力項目】

基本情報の入力には13項目あります。すべて、「入力シート」に直接入力する項目です。

入力ポイント

- キャッチコピー : お店のセールスポイント等を入力してください。20文字以内で入力すると綺麗に反映されます。
- 沿線、駅名 : **エレベーターの有無を基準に**、最寄りの沿線名を1つご記入ください。
- 出口 : 複数出口がある場合は、**エレベーターのある出口**をご記入ください。
- 距離 : 「徒歩○○分」ではなく、**エレベーターのある出口から店舗までの距離** (○○m) をご記入ください。
Google mapなど使用すると簡単に距離を測ることができます。

※ 駅から店舗まで距離があり、最寄りのバス停を記載したい場合は、**沿線名の入力欄に「最寄りのバス停」と入力した上で、「バス停の名前」と「バス停からの距離」**を入力してください。

※ 営業時間など、1行に収まりきらない場合は「alt」＋「enter」キーを押すと、2行にすることができます。

※ 色のついている枠の項目名は、変更できます。(次ページ以降の各項目についても同様です。)

2. お店からのメッセージ

【記載例】

お店からの メッセージ	お子様連れのご来店も歓迎です	ベビーカーユーザー ウェルカム
	車いすユーザーウェルカム	中国語（簡体字）メニューあり

【入力項目】

「お店からのメッセージ」では、配慮が必要なお客様に対するお店のご対応等について記載してください。選択肢から主にあてはまるものを最大4つ選択できます。もし当てはまるものがない場合は、任意の文章を入力するか、空欄を選択してください。

セルの結合を行ってスペースを広げることもできます。

※任意の文章を入力する際、「この値は、このセルに定義されているデータ入力規則の制限を満たしていません。」など、エラーメッセージが表示されることがありますが、そのまま入力することができます。

< 選択肢 >

車いすユーザー向け

- ・車いすユーザーウェルカム
- ・近隣の車いす対応トイレをご案内します
- ・移動の際はスタッフがお手伝いします

妊婦の方、お子様連れの方向け

- ・ミルク用のお湯あります
- ・お子様連れのご来店歓迎です
- ・ベビーカーユーザーウェルカム

聴覚障害の方向け

- ・手話ができるスタッフがいます
- ・筆談ボードあります

視覚障害の方向け

- ・点字メニューあります
- ・補助犬ウェルカム

内部障害の方向け

- ・オストメイト対応トイレあります

インバウンド対応

- ・英語メニューあります
- ・中国語（簡体字）メニューあります
- ・中国語（繁体字）メニューあります
- ・韓国語メニューあります

その他

- ・（空欄）

< 任意の文章 入力例 >

- ・笑顔でおもてなしします
- ・車いすユーザーの方も利用しやすい近隣のコインパーキングをご案内できます

【参考】配慮すべき人が身に着けているマークについて

ヘルプマークとは

内部障害や人工関節を使用している方等、外見ではわかりにくい障害を抱えていて、援助や配慮が必要な方が身に着けるマークです。ヘルプマークを身に着けたお客様が来店された際は、お客様の話をよく聞き、ご要望がある場合は可能な範囲で対応しましょう。



マタニティマークとは

妊産婦の方が身に着けるマークです。来店された際は積極的に
**お声かけして、荷物を持つのを
お手伝いしたり、店内を誘導する
ときもゆっくり行いましょう。**



補助犬の受け入れについて

補助犬とは、盲導犬・聴導犬・介助犬の3種類の総称です。身体障害者補助犬法という法律では、飲食店等で、「著しい損害が発生する恐れがある」「やむを得ない理由がある」場合を除いて、**補助犬の受け入れは義務**として定められています。

3. 店舗画像

【記載例】



【入力項目】

「外観」「エントランス」「店内」「その他」に当てはまる写真を挿入してください。

撮影ポイント

- 外観 : 建物全体がわかるように撮影してください。
- エントランス : エントランス全体（扉全体、足元）が分かるように撮影してください。エントランス手前に段差がある場合は、**段数や段差の幅が見える**ように撮影すると、よりわかりやすくなります。
- 店内 : **通路幅**や雰囲気がわかるように撮影してください。
- その他 : 上記以外の特徴（スロープ、車いす対応トイレ、駐車区画、その他サービス）があれば撮影してください。撮影するときは、その場所の周辺の様子もわかるように、少し離れて撮るとわかりやすくなります。

【参考】 店舗画像の挿入方法



オススメ!

撮影は横長スタイルの方がキレイに表示されますので、オススメです。
縦長スタイルでないと画角に入らない場合は、もちろん縦でOKです。

※オススメの画像サイズ
(Microsoft Excelの場合)

縦 4.8cm
横 6.8cm

1. インフォシートタブで、挿入したいセルを選んでクリック
2. 「挿入」タブから「図」→「画像」をクリック
3. フォルダから画像を選択して「挿入」
4. 画像の大きさを枠のサイズに合わせて調整する

※ソフトのバージョンにより、挿入方法が異なる場合がありますのでご注意ください。

4. アクセシビリティ情報 ① 駐車場

【記載例】

駐車場	あり	10台分以上	※車いす対応駐車区画あり
-----	----	--------	--------------

【入力項目】

「駐車場の有無」「台数」「車いす対応駐車場の有無」について当てはまるものを選択します。

入力ポイント

■ 駐車場の有無 : 駐車場の有無について、当てはまるものを選択してください。(提携の駐車場も含まれます)

■ 台数 : 駐車場の台数を選択してください。

■ 車いす対応の駐車場 : 車の乗降の際、扉を全開にして車いすを扉のすぐ横につける必要があるため、バリアフリー新法に基づき国土交通省が策定した駐車場整備のガイドラインでは、「**駐車枠の幅が3.5m以上、あるいは一般駐車枠の外側に約1m以上のスペースを設けること**」としています。この条件に当てはまる場合は、「車いす対応駐車区画あり」を選択してください。

車いす対応駐車区画利用の様子



< 車いす対応駐車区画に該当する駐車場の例 >



駐車区画の中に車いすマークが描かれていて、横に斜線が引かれている場所が車いす対応の駐車区画です。



大型スーパーマーケットなど、駐車場によっては、事前の登録が必要な駐車場もあります。



一般的な駐車場でも、写真のように駐車区画の外側に1m以上のスペースがあれば、車いす対応駐車区画として利用可能です。平坦で、砂利ではないことが望ましいです。

4. アクセシビリティ情報 ②エントランス

【記載例】

エントランス	段差あり(5段以上)	→ 段差解消方法	アシストします
	スイングドア(開き戸)	→ 扉の開口幅	70cm以上
	エレベーターあり		
	※アシストをご希望の方はご予約時お申し付けください		

<扉の例>

スイングドア
(開き戸)



スライドドア
(引き戸)



【入力項目】

「段差」「段差解消方法」「扉の種類」「扉の開口幅」「エレベーター」「その他」
について当てはまるものを選択します。

入力ポイント

- 段差 : 店舗前の歩道から店舗へ入るまでにある段差について当てはまるものを選択してください。
(建物の2階以上の店舗の場合は、建物に入るところからチェックしてください。)
※2cm以下の段差は、0cmとして「段差なし」を選択してください。
- 段差解消方法 : 段差を解消するスロープがある場合は常設か仮設か選択してください。スロープがなく、従業員の方が段差の上り下りをサポートする場合は「アシストします」を選択してください。
- 扉の種類 : エントランスの扉が複数ある場合は、**開口幅が60cm以上(車いすの横幅以上)**で、**一番狭い**ところを調査して下さい。
- その他 : 入力項目以外に不足事項があれば入力してください。

<段差の考え方>

バリアフリー法という法律に基づいて、国土交通省の指針では、街なかの『歩道と横断歩道の間にある「縁石」の高さは2cmを標準とする』と定めています。車いすユーザーやベビーカーユーザーの方々など歩行に不安を抱える方も、**外出する上で日常的にクリアできる段差の高さとして、本キットでは2cm以下の段差を「0cm」としています。**

一方で、お客様の中には2cm以下の段差でも移動が困難な場合があります。移動の困難さは様々ですので、「お手伝いできることがあればお気軽にお声掛けください」など、積極的なお客様へのお声掛けをお願いします。



4. アクセシビリティ情報 ③店内

【記載例】

店内	通路幅	通路幅60cm以上
	段差	段差あり(1段)
	カウンターの高さ	90cm

【入力項目】

店内の「通路幅」「段差」「カウンターの高さ」について当てはまるものを選択します。

入力ポイント

- 通路幅 : 店内で、お客様が通る**最も狭い**箇所を探して計測してください。
- 段差 : 店舗入口からテーブル席まで、あるいはトイレまでの間にある段差の有無について選択します。
※エントランスと同様に、**2cm以下は0cmとして、「段差なし」を選択してください。**
- カウンターの高さ : レジカウンターや接客を行うカウンターの高さを計測してください。

<通路幅の計測方法>

計測する際は、**動かさないモノとモノの間**を計ります。

例えば、右の写真の場所が最も狭い場合、側に置いてあるモノが動かさない場合は置いたままで計測します。（一時的に動かせる場合は、動かして計測します。）

車いすの横幅は60cm～（種類により様々です）。店内ご案内の際は、通路幅が60cm以上とれるルートで移動できるよう、予め計測して、想定しておくことをお勧めします。



通路幅の計測場所の例

5. 記入日・記入者

【記載例】

記入日	2021年1月12日	
記入者	パティスリー○△□	鈴木

【入力項目】

全て直接入力する項目です。調査を行った日、担当者名をご記入ください。

6. お問い合わせ先

入力にあたりご不明の点等がありましたら、以下まで御連絡ください。

川崎市市民文化局オリンピック・パラリンピック推進室

電話 044-200-0529 **FAX** 044-200-3599

メール 20olypara@city.kawasaki.jp