

< 参加と協働による市民自治のまちづくり >

本格的な地方分権時代を迎える中で、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現に向けて、新たな自治のしくみをつくり、市民本位の行政運営を推進するとともに、地域課題の解決や新たな公共サービス提供のための環境を整備し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進します。

また、市民参加による地域主体のまちづくりに向けて、地域の課題を解決できる区役所の機能を整えるほか、迅速で的確な総合相談サービスの提供や情報環境の整備を進め、市民満足度の高い行政サービスを提供していきます。

単位：千円

事業名(概要)	18年度	17年度	増減
自治と協働のしくみをつくる			
<分権時代の新たな自治のしくみづくり>			
都市政策研究事業 [総合企画局] 市民自治拡充に向けた自治制度に関する検討事業 住民投票制度、パブリックコメント手続制度及び仮称自治推進委員会の検討・構築を行う。	22,180	19,986	2,194
<協働のまちづくりの推進>			
市民自治創造・かわさきフォーラムの開催 [総合企画局] 市民間の多様なネットワーク構築等を目指し、市民を主体に地域のあり方を問うフォーラムを開催する。	4,697	5,000	303
CSR(企業の社会的責任)推進事業 [総合企画局] 法令遵守、地球環境配慮、消費者対応、雇用、男女平等、地域貢献などCSR(企業の社会的責任)の視点に立った市内の事業活動における取組の促進や自治体自らの取組について研究し、先導的な施策展開を図る。	1,800	2,000	200
女性人材活用推進事業 [総合企画局] 地域のリーディングケースとして女性が活躍することのできる庁内の環境づくりを進めるため、庁内会議での検討、民間企業等へのヒアリング調査などを行いながら、今後の具体的な施策展開の方針を取りまとめ、市民・企業等に情報発信していく。	2,000	-	2,000
市民活動推進事業 [市民局] ・ 財団法人かわさき市民活動センターの運営補助 ・ 市民活動保険事業 ・ 市民活動支援事業の推進 協働のルール策定事業	183,298	170,961	12,337

単位:千円

事業名(概要)	18年度	17年度	増減
暮らしやすい地域社会の実現に向け、市民と行政が協働するための基準の検討を行う。 市民活動育成推進事業 公益的な活動を行う市民活動団体に対する資金支援制度である「かわさき市民公益活動助成制度」の充実を図る。			
市民と協働して地域課題を解決する			
< 区における地域課題への的確な対応 >			
地区まちづくり計画策定支援事業 [まちづくり局]	5,580	4,000	1,580
区の課題解決に向けた取組み [各区] 事業内容は、111頁	528,698	139,953	388,745
身近な道路の維持補修、水路の整備 [各区] 区民の要望に基づき、区の裁量により効率的・効果的な維持補修を行う。	3,339,765	3,256,756	83,009
< 区における市民活動支援施策の推進 >			
市民活動推進事業 [市民局]	183,298	170,961	12,337
協働推進事業 [各区]	385,000	350,000	35,000
< 便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的な提供 >			
○コンタクトセンターの運営 [総務局]	134,533	74,615	59,918
戸籍電算化事業 [市民局] 区役所等の窓口サービス向上に向けて、戸籍の電算化を推進する。 戸籍事務を電算化するため、戸籍総合システムの環境整備を行う。 稼動予定 19年度 現在戸籍 20年度 除籍・改製原戸籍	353,802	14,658	339,144
登戸行政サービスコーナーの整備 [総合企画局]	21,541	-	21,541

単位:千円

事業名(概要)	18年度	17年度	増減
市民サービス向上を図るため、5カ所目となる行政サービスコーナーをJR登戸駅ビル内に整備する。			
<市民参加による区行政の推進>			
区民会議の設置・運営 [各区] 区民会議条例の施行により、区における地域社会の課題を的確に把握し、区民の参加と協働によって地域で解決するための調査審議を行う区民会議を、全区に設置し運営する。	22,827	3,577	19,250
市民満足度の高い行政サービスを提供する			
<市民本位の情報環境の整備>			
市議会のインターネット中継 [議会事務局] 開かれた議会の一環として、市民に議会の情報をリアルタイムに提供するため、本会議及び予算・決算審査特別委員会の中継を実施する。	5,064	5,094	30
○電子申請システムの構築 [総務局] 電子申請実証実験システムの運営及び電子申請システムの開発を行い、7月から電子申請サービスを本格実施する。	142,293	86,333	55,960
システム連携基盤の構築 [総務局] 市民や企業が利便性を実感できる電子行政サービスを実現するため、システム間を連携する基盤の整備・運営を行う。	139,033	140,000	967
地域ポータルサイト等の整備 [総務局] 宮前区をモデル地区として官民協働のインターネットポータルサイトの開設等を行う。	23,813	-	23,813
コンタクトセンターの運営 [総務局]	134,533	74,615	59,918
市政情報の発信 [市民局] 市政だよりや広報誌、市民便利帳の発行、テレビ・ラジオ番組の放送、ホームページの運営などを通じて、市政に関する情報を積極的に提供する。	387,808	398,299	10,491
戸籍電算化事業 [市民局]	353,802	14,658	339,144

単位:千円

事業名(概要)	18年度	17年度	増減
< 迅速で的確な総合相談サービスの提供 >			
○コンタクトセンターの運営 [総務局] 市民からの問い合わせ等を一元的に受付け、可能な限りその場で回答するコンタクトセンターを運営する。平成18年度から本格運用として、受付時間を年中無休で午前8時から午後9時までに拡大する。	134,533	74,615	59,918