

< 参 加 と 協 働 に よ る 市 民 自 治 の ま ち づ く り >

本格的な地方分権時代を迎える中で、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現に向けて、新たな自治のしくみをつくり、市民本位の行政運営を推進するとともに、地域課題の解決や新たな公共サービス提供のための環境を整備し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進します。

また、市民参加による地域主体のまちづくりに向けて、地域の課題を解決できる区役所の機能を整えるほか、迅速で的確な総合相談サービスの提供や情報環境の整備を進め、市民満足度の高い行政サービスを提供していきます。

単位:千円

事業名(概要)	19年度	18年度	増 減
自治と協働のしくみをつくる			
<分権時代の新たな自治のしくみづくり>			
都市政策研究事業 [総合企画局] ・ 市民自治拡充に向けた自治制度に関する検討事業 住民投票制度の検討・構築及び自治推進委員会の運営を行う。	17,405	22,180	4,775
<協働のまちづくりの推進>			
市民自治創造・かわさきフォーラムの開催 [総合企画局] 市民間の多様なネットワーク構築等をめざし、市民を主体に地域のあり方を問うフォーラムを開催する。	4,697	4,697	-
CSR(企業の社会的責任)推進事業 [総合企画局] CSRの視点に立った事業者の取組みを促進するため、セミナーの開催などにより、CSRの考え方の普及、啓発を図るとともに、自治体自らの先導的な取組みの展開に向けて検討を進める。	2,000	1,800	200
女性人材活用推進事業 [総合企画局] 活力ある地域社会の実現に向け、関連施策の調整・連携を図りつつ、市内女性の活躍する姿を発掘し情報発信するなど、女性のさらなる活躍を促し、女性の能力を十分発揮できる施策展開に向けた検討を行う。	2,000	2,000	-
市民活動推進事業 [市民局] ・ 財団法人かわさき市民活動センターの運営補助 ・ 市民活動保険事業 ○ 市民活動支援事業の推進 ・ 協働のルール事業 平成18年度に「川崎市協働のルール検討委員会」から提出された報告書を基にルールを策定し、市民活動団体と行政による協働型事業の推進を図る。	170,277	183,298	13,021

単位:千円

事業名(概要)	19年度	18年度	増減
・ 市民活動育成推進事業 公益的な活動を行う市民活動団体に対する資金支援制度である「かわさき市民公益活動助成制度」の推進を図る。			
市民と協働して地域課題を解決する			
< 区における地域課題への的確な対応 >			
区の課題解決に向けた取組み [各区] 事業内容は、117頁	556,240	528,698	27,542
身近な道路・水路の維持補修 [各区] 区民の要望に基づき、区の裁量により効率的・効果的な維持補修を行う。 緊急活動道路対策事業	3,396,687	3,339,765	56,922
地区まちづくり計画策定支援事業 [まちづくり局]	7,673	5,580	2,093
< 区における市民活動支援施策の推進 >			
市民活動推進事業 [市民局]	170,277	183,298	13,021
協働推進事業 [各区]	385,000	385,000	-
< 便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的な提供 >			
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	111,666	134,533	22,867
○ 戸籍事務の電算化 [市民局] ・ 区役所等の窓口サービス向上に向けた戸籍事務の電算化の推進 市内全ての区役所等で戸籍の謄抄本の即時交付を実施するため、戸籍総合システムの運用を開始する。	356,535	353,802	2,733
区役所転出入窓口の土曜日開設事業 [総合企画局・各区] 転出入に係る区役所窓口を毎月第2・4土曜日に開設し、平日の窓口開設時間に来庁して届出等の手続きをすることが困難な市民へのサービス向上を図る。 19年10月 試行実施予定	25,290	-	25,290

単位:千円

事業名(概要)	19年度	18年度	増減
区役所トイレ快適化事業 [総合企画局・各区] 多くの市民が利用する区役所等施設内のトイレを高齢者、障害者をはじめ、全ての市民が快適に利用できるよう洋式化及び温水洗浄便座の設置を進め、市民サービス向上を図る。	31,605	-	31,605
<市民参加による区行政の推進>			
区民会議の運営 [各区] 区民の参加と協働による地域社会の課題解決に向けた調査審議を行う。	35,583	22,827	12,756
市民満足度の高い行政サービスを提供する			
<市民本位の情報環境の整備>			
市議会のインターネット中継 [議会事務局] 開かれた議会の一環として、市民に議会の情報をリアルタイムに提供するため、本会議及び予算・決算審査特別委員会のインターネット中継を実施する。	5,282	5,064	218
○ 電子申請の推進 [総務局] 時間や場所の制約を受けない電子申請推進のため、電子申請システムの運用及び機能の追加を行う。	183,980	142,293	41,687
システム連携基盤の運用 [総務局] 市民や企業が利便性を実感できる電子行政サービスを実現するため、システム間を連携する基盤の運営を行う。	48,046	139,033	90,987
仮称KIOSK端末の稼働 [総務局・総合企画局・市民局] 平成19年6月から区役所・支所・出張所において、土・日曜日・祝日にも各種証明書の発行や電子申請等を行うことのできる端末(仮称KIOSK端末)を稼働し、市民の利便性向上を図る。また、平成19年5月から端末の利用に必要となる「市民カード」の発行・交付を開始する。	46,754	-	46,754
○ 地域ポータルサイト等の整備 [総務局] 川崎市の魅力を発信する官民協働のインターネットポータルサイトの試行等を行う。	15,677	23,813	8,136
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	111,666	134,533	22,867
市政情報の発信 [市民局]	385,873	387,808	1,935

単位:千円

事業名(概要)	19年度	18年度	増減
市政だよりや広報誌、市民便利帳の発行、テレビ・ラジオ番組の放送、ホームページの運営などを通じて、市政に関する情報を積極的に提供する。 ○ 戸籍事務の電算化 [市民局]	356,535	353,802	2,733
<迅速で的確な総合相談サービスの提供>			
総合コンタクトセンター事業 [総務局] 市政に関する問い合わせ、要望、相談、予約等を一元的に受け付け、可能な限りその場で回答する「サンキューコールかわさき」を運営するとともに、本庁舎代表電話交換業務を行う。	111,666	134,533	22,867