

< 参 加 と 協 働 に よ る 市 民 自 治 の ま ち づ く り >

本格的な地方分権時代を迎える中で、個性豊かで活力に満ちた地域社会の実現に向けて、新たな自治のしくみをつくり、市民本位の行政運営を推進するとともに、地域課題の解決や新たな公共サービス提供のための環境を整備し、市民と行政の協働によるまちづくりを推進します。

また、市民参加による地域主体のまちづくりに向けて、地域の課題を解決できる区役所の機能を整えるほか、迅速で的確な総合相談サービスの提供や情報環境の整備を進め、市民満足度の高い行政サービスを提供していきます。

単位:千円

事業名(概要)	21年度	20年度	増減
自治と協働のしくみをつくる			
<分権時代の新たな自治のしくみづくり>			
都市政策研究事業 [総合企画局] 自治推進委員会の運営等を行うなど、自治基本条例に基づき、市民自治の拡充推進の取組を行う。	21,304	39,295	△ 17,991
◎ 住民投票制度運営事業 [総合企画局] 住民投票条例に基づき、住民投票制度の適正な運営を行う。	7,708	-	7,708
<協働のまちづくりの推進>			
大学連携の推進 [総合企画局]	869	2,000	△ 1,131
協働型事業の推進 [市民・こども局] 「川崎市協働型事業のルール」を活用し、市民活動団体等と行政の協働型事業の推進を図る。	247	106	141
市民活動の支援 [市民・こども局] 市民活動の活性化を図るため、支援施策を推進する。 ・ 財団法人かわさき市民活動センターの運営補助 ・ かわさき市民公益活動助成制度への補助	197,129	175,297	21,832
地域コミュニティ施策の推進 [市民・こども局] 町内会・自治会、市民活動団体等が緩やかに連携して、地域の課題を解決する都市型コミュニティづくりを推進する。	1,333	1,382	△ 49
地域振興事業 [市民・こども局] 地域住民組織活動の活性化と自治意識の高揚を図るため、全町内会連合会の活動の支援等を行う。 ◎ 町内会・自治会会館耐震対策事業 安全で安心して住民自治活動ができるよう一定の基準を満たす町内会・自治会会館に耐震診断士を派遣する。	27,891	24,964	2,927
○ 商店街と連携した地域のまちづくり推進事業 [中原区] 商店街を地域コミュニティの場として活用し、料理教室やポスター展等のモデル事業を実施することにより、地域の活性化に向けた取組を推進する。	1,200	923	277

単位:千円

事業名(概要)	21年度	20年度	増減
○商店街と連携した地域コミュニティ促進事業 [宮前区] 商店街を地域コミュニティの場として活用し、交流スペースの開設や各種イベントを実施することにより、地域の活性化に向けた取組を推進する。	1,761	923	838
市民と協働して地域課題を解決する			
<区における地域課題への的確な対応>			
◎仮称道路公園事務所・仮称都市基盤整備事務所の整備 [総合企画局・各区] 道路や公園などの都市施設を総合的に維持管理する仮称道路公園事務所及び大規模な都市施設建設事業などを効率的に進める仮称都市基盤整備事務所を整備する。	128,518	-	128,518
児童健全育成事業の推進 [市民・こども局]	3,372,852	3,388,369	△ 15,517
地域の自主的なまちづくりへの誘導・支援 [まちづくり局]	6,660	7,950	△ 1,290
<区における市民活動支援施策の推進>			
市民活動の支援 [市民・こども局]	197,129	175,297	21,832
麻生区市民活動支援施設活用事業 [麻生区] 「麻生市民交流館やまゆり」を活用し、運営主体である市民組織と協働して市民活動を支援する。	8,301	7,750	551
<便利で快適な区役所サービスの効率的・効果的な提供>			
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	135,214	142,527	△ 7,313
◎区役所、支所・出張所等の窓口サービス機能再編 [総合企画局・各区] 区役所、支所・出張所等の窓口サービス機能再編の検討・調査を進めるとともに、行政サービスコーナー及び連絡所の機能再編に係る整備等を行う。	7,749	-	7,749
◎支所・出張所における地域振興・市民活動支援機能の充実 [総合企画局・各区] 窓口サービス機能再編の取組にあわせて、支所・出張所における地域振興・市民活動支援機能を整備・充実するとともに、施設のバリアフリー化等を進める。 ・生田出張所バリアフリー化整備	32,050	-	32,050
区役所転出入窓口の土曜日開設 [総合企画局・各区] 毎月第2・第4土曜日に、区役所の転出入窓口を開設し、窓口サービスの向上を図る。	546	1,274	△ 728
◎区役所窓口サービス向上指針の推進 [総合企画局・各区] 区役所窓口サービス向上指針における第三者評価手法の充実に向けた取組を実施する。	400	-	400

単位:千円

事業名(概要)	21年度	20年度	増減
区役所等庁舎の計画的・効率的な整備 [総合企画局・各区] ◎ 幸区役所庁舎整備事業 庁舎の老朽化と耐震強度不足への対応及び区の総合的なサービス提供拠点となる新庁舎の整備に向けて、基本方針の策定を行う。 ○ 区役所等庁舎整備事業 区役所庁舎の長寿命化に向けた整備を行う。 ・ 区役所施設整備費 など	96,329	82,137	14,192
区役所トイレ快適化事業 [総合企画局・各区] 区役所等庁舎内のトイレを来庁者が快適に利用できるよう、洋式化及び温水洗浄便座の設置を進める。	30,076	32,357	△ 2,281
<市民参加による区行政の推進>			
区民会議の運営 [各区] 区民の参加と協働による地域社会の課題解決に向けた調査審議を行う。	40,532	40,562	△ 30
区の課題解決に向けた取組 [各区] 地域からの視点を生かして、区の課題解決を図るため、区役所が関係局と主体的に調整を行い事業を推進する。 主な事業内容は、105ページ	674,453	601,694	72,759
協働推進事業 [各区] 各区が主体となり、区民の参加と協働により地域の抱える課題解決や地域の特性を生かした事業などを実施する。 主な事業内容は、105ページ	387,121	385,600	1,521
市民満足度の高い行政サービスを提供する			
<市民本位の情報環境の整備>			
市議会の中継 [議会局] 市民に議会の情報をリアルタイムに提供するため、本会議等のインターネット中継及び区役所等でのモニター中継を実施する。	6,127	9,047	△ 2,920
電子申請の推進 [総務局] インターネットで申請手続を行えるシステムの運用及び機能の追加を行う。	257,246	220,525	36,721
地域ポータルサイト事業の推進 [総務局] 民間事業者との協働により、民間情報と行政情報を一体的に発信する地域ポータルサイト事業を推進する。	3,897	6,838	△ 2,941
総合コンタクトセンター事業 [総務局]	135,214	142,527	△ 7,313
市政情報の発信 [市民・こども局] 市政だよりや広報誌、市民便利帳の発行、テレビ・ラジオ番組の放送、ホームページの運営などを通じて、市政に関する情報を積極的に提供する。	382,172	380,170	2,002

単位:千円

事業名(概要)	21年度	20年度	増減
<迅速で的確な総合相談サービスの提供>			
総合コンタクトセンター事業 [総務局] 「サンキューコールかわさき」の運営並びに、本庁舎代表電話及び2つの区役所の総合案内電話の交換業務を行う。	135,214	142,527	△ 7,313