

## 企画提案要件

### 1 概要

名称	川崎区役所窓口番号表示システム導入に係る企画提案の募集について
募集概要	川崎区役所では、前契約の期間満了により、区民課、新たに保険年金課の両窓口での待ち時間の短縮と待ち時間を有効に活用していただくことを目的とした、窓口呼び出し番号表示システムを導入します。ついては、事業者責任において窓口呼び出し番号表示システムを設置導入し、維持管理を行い、一部のディスプレイを広告の掲載に使用する事業者を募集します。 別紙「川崎区役所窓口番号表示システム仕様書」に基づき企画提案をお願いします。
導入の目的	(1) 区役所窓口の利用環境の向上 (2) 来庁者への行政情報や地域情報などの各種情報の提供 (3) 区役所待合スペースの狭溢に伴う混雑緩和と待ち時間の有効活用 (4) 番号表示システム等導入にあたっての設置費用及び運営経費等の削減
応募条件	(1) 番号表示システム等の設置、維持メンテナンスに関する費用はすべて企画提案者の負担とします。 (2) 番号表示システム等の設置期間は、平成29年6月1日～平成34年5月31日とします。 (3) 番号表示システムの画面の一部に広告を表示することができます。
企画提案書の提出	(1) 企画提案書はA4版横書きで表紙を除き30ページ以内とします。企画提案書の必須事項は、別紙の評価基準に基づく提案とするほか、会社概要及び類似業務実績とします。 (2) 提出部数 15部 (3) 提出先 川崎区役所区民課(直接持参又は郵送) (4) 提出書類の取扱い 提出された企画提案書の変更、追加はできません。ただし、川崎区役所から補足書類等を求めた場合はこの限りではありません。また、提出された書類は理由のいかんを問わず返却しません。
企画提案書の決定方法	応募前に、川崎区役所窓口番号表示システム仕様書をご確認いただいた上で、企画提案書を作成してください。提出された企画提案書によりプレゼンテーションを行っていただき、別紙の評価基準に基づき審査を行い、評価点の高い提案を採用企画提案として決定します。企画提案書の内容が評価基準から読み取れない場合には評価点が0となります。なお、審査結果は、決定後、すみやかに通知するものとし、審査の詳細についての問い合わせには応じません。
番号表示システム設置までの流れ	(1) 現在の窓口業務のご確認(応募前) (2) 企画提案書(様式自由)の提出(12月14日まで) (3) プレゼンテーション(12月20日)※時間・場所は追ってご連絡します。 (4) 採用企画提案の決定(12月下旬) (5) 協定締結 (6) 番号表示システム等設置に向けた調整(決定時から稼働日まで) (7) 番号表示システム等稼働(平成29年6月1日)
その他	採用企画提案の決定後は、採用企画提案書を提出した事業者と詳細な内容について、協議・調整の上、協定書を締結するものとします。ただし、協議・調整の結果、不調となった場合は、次点の企画提案者と協議・調整するものとします。