

令和3年度  
予算のはなし

5

# 市民満足度の高い行財政運営に向けて取り組んでいます。

政策・施策を着実に推進させるため、市民サービスや、市役所組織、職員の質の向上などの「質的改革」とともに、効果的・効率的な行財政運営に向けた取組を推進しています。

## ■ 改革の取組

### 取組 1

#### 共に支える

みんなで地域の課題やニーズを共有し、それぞれの強みを活かした、協働・連携によるまちづくりを推進します！

### 取組 2

#### 再構築する

効率的・効果的な、活力のある市役所を構築し、多様化・増大化する市民ニーズや地域課題に的確かつ迅速に対応できる、持続可能な行財政運営の基盤づくりを進めます！

### 取組 3

#### 育て、チャレンジする

市民生活を支えるより良い市役所の構築に向け、常にチャレンジするよう職員の意識改革に取り組みます！

## ■ 令和3年度予算における行財政改革の取組効果

川崎市総合計画に掲げる政策・施策を着実に推進するための職員数の最適化

- 参加と協働・連携による多様な主体が共に担うまちづくりの推進



みんなで助け合うことで、より取組が効果的に！

- 市民ニーズへの的確な対応に向けた組織の最適化
- 市民サービス向上に向けた民間部門の活用
- ICTの更なる活用
- 債権確保策の強化
- 戦略的な資産マネジメント
- 資金の調達と運用の安定化・効率化
- 公営企業の経営改善
- 出資法人の経営改善・活用
- 内部の業務改善による事務執行の効率化
- 将来を見据えた市民サービス等の再構築

- 計画的な人材育成・有為な人材確保
- 職員の能力が十分に発揮できる環境づくり
- 職場起点の業務改善の推進に向けた職員の改革意識・意欲の向上



効果額 43 億円を確保