

質問及び回答

令和4年1月12日

委託名：川崎市ふるさと納税推進業務委託

番号	質問事項		回答
	項目	質問内容	
1	実施要領 4 委託業務 上限額	上限額にはサイト使用料、決済手数料は含まない理解でよろしいでしょうか。 また、複数ポータルサイトを提案した場合でも、上限額は変えずに提案でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領 11(4) プレゼンテーション の実施	スクリーンに投影する資料について、事前に提出した企画提案書等と内容が同一であれば、プレゼンテーション用に見やすく編集した資料を用いて差し支えないでしょうか。	あくまで提案書に基づきプレゼンテーションを行ってください。なお詳細な説明や強調したい部分について抜粋して説明することは可能です。
3	実施要領 11(4) プレゼンテーション の実施	受託業務の一部再委託の可能性も検討しており、登壇者数3名の中に再委託予定先の社員について含めることは可能か。	参加人数内であれば、再委託先の方を含めても構いませんが、提案事業者の責任及び管理のもとで人選をしてください。
4	実施要領 13 契約保証金	契約保証金について、保証金納付の免除条件を一部満たしていない場合において、納付は必至かどうか。何かしらの特例措置による免除も考えられるのか。	実施要領にありますとおり、契約保証金が必要となりますが、他団体において過去2年間で2回以上の同様の業務を単独又は共同で受託した実績があるものについては、契約保証金を免除します。なお、契約を履行しない恐れがないときとして、受託者の履行能力や信用等が確実な場合は保証金の免除規定もありますが、提案者を確認した上での本市の判断となります。
5	仕様書 6(2) 川崎市 ふるさと納税 特設サイトの 開設及び管理 運營業務	川崎市ふるさと納税特設サイトの開設について、開設時期のご指定はありますでしょうか	ポータルサイトの運用開始は4月1日からとしますが、特設サイトについては市と協議の上決定とします。なお運用スケジュールも提案いただく事項となりますので記載をお願いいたします。

質問及び回答

令和4年1月12日

委託名：川崎市ふるさと納税推進業務委託

番号	質問事項		回答
	項目	質問内容	
6	仕様書 6(5) 返礼品等の発注及び配送管理に関する業務	コ 「本業務については、運用開始日（令和4年4月1日）以前に申込があった寄附に対する未発送の返礼品についても対象とすること。」の部分について、見積り上に加えておく必要があるか。加えておく必要がある場合、見込み額をお教えいただきたい。	原則は、現在契約を締結している委託事業者において対応を行います。このため見積書作成の条件に提示した返礼品配送料の中での対応以外、未発送の分を新たに見込む必要はありません。
7	仕様書 6(8) 広報・PR業務	広告費の有無について 本事業の委託料とは別に、貴市として拠出できる広告費はありますでしょうか。	今回の業務とは別に、令和3年度は次のような広報委託（広告費）を実施しています。 ・「Yahoo!ニュース 私のふるさと」インターネット広報 ・テレビ神奈川「猫のひたいほどワイド」TV放送 令和4年度以降は、提案内容に応じて広報内容を検討し実施する予定です。
8	仕様書 6(10) 寄附金の募集に要する経費の内訳及び管理	『平成31年総務省告示第179号第2条第2項に基づき、寄附金の募集に要する費用は返礼品代30%を含み各年度の寄附金額の50%を超えない範囲において、委託業務（提案する新たな取組を含む）を実施できるよう、本委託業務の対象外の経費（ポータルサイト使用料、決済手数料等）も含めた管理を行うこと。』 とあるが、ワンストップ特例制度など、「寄附金の募集に要する費用」の範囲外と思われる業務も50%を超えない範囲内に収めた提案とする必要がある、という認識でよいか。	本業務は「寄附金の募集に要する費用」に含まれる委託業務が、寄附金額の50%を超えない範囲で実施できるようにするため管理を行うものです。 ワンストップ特例申請書の受付事務に係る費用などは「寄附金の募集に要する費用」ではないため50%の範囲外で管理して差し支えありませんが、委託料として精算する必要があります。

質問及び回答

令和4年1月12日

委託名：川崎市ふるさと納税推進業務委託

番号	質問事項		回答
	項目	質問内容	
9	仕様書 10 業務委託料	『(1) 基本委託料 ア 寄附金額に対する一定割合とする。』 とあるが、各年の見積条件で見込んだ寄附金額よりも上振れて寄附が集まった場合、委託業務上限額も比して額が上がっていく、という認識でよいか。	お見込みのとおりです。なお、想定した寄附金額を超える見込みにより委託業務上限額を超える見込みとなった場合は、補正予算の議決などの予算措置を経た上で、変更契約により上限額を増額することを想定しています。
10	仕様書 10 業務委託料	『(1) 基本委託料 イ 本項(2)～(4)に記載する経費を除き、本委託業務の履行に必要な経費。ただし、本市が直接契約する各ポータルサイトにかかる経費及びクレジット決済等にかかる経費等はこれに含まない。』 とあるが、川崎市の特設サイトにおける決済手数料の扱いも上記内容に準ずるという認識でよいか。	川崎市の特設サイトにおいては、決済機能は必須ではありません。なお受託候補者の提案により特設サイトにおいて決済機能を有する場合は、決済手数料は別途川崎市が負担します。
11	企画提案作成要項 1 (4)①提案するポータルサイトのイメージ	提案する全サイトについて、寄付申込み画面、返礼品等の有無の選択画面、クラウドファンディング申込み画面のイメージを記載するという認識で相違ないでしょうか。また、それらを記載すると多くの紙面を割くことが想定されますが、企画提案書(25ページ以内)とは別に、別添資料として提出することは叶いますでしょうか。	提案する全てのポータルサイトのイメージ(寄附申込画面、返礼品等の有無の選択画面、クラウドファンディング申込み画面)を記載する必要はありません。御社が提案するポータルサイトの中から特にPRしたいポータルサイトなど、ポータルサイトの特徴などが伝わるよう、ページ内で提案資料を作成してください。

質問及び回答

令和4年1月12日

委託名：川崎市ふるさと納税推進業務委託

番号	質問事項		回答
	項目	質問内容	
12	企画提案作成要項 1 (4)②提案するポータルサイトの認知実績	②提案するポータルサイトの認知実績について、各ポータルサイトのアクセス数等詳細は開示されておりましたが、どこまでの情報が必要でしょうか。	提案するポータルサイト事業者において、開示されている情報（利用自治体数、利用者数、アクセス数、取扱い寄附金額など）を活用し、ポータルサイトの認知実績が確認できるものを提案してください。
13	企画提案作成要項 2 見積書作成の条件	年度ごとにおいて金額を記載すべきでしょうか、または3年間と5か月間の合計金額を記載すべきでしょうか。	年度ごと分けた上で、全体の合計見積金額を記載してください。 <記載例> ●令和4年度 ○○円（税込） 基本委託料 ○○円 寄附金額の○% 返礼品調達費 ○○円 返礼品配送料 ○○円 ワンストップ特例申請処理費 ○○円 消費税 ○○円 ●令和5年度 ○○円（税込） 基本委託料 ○○円 寄附金額の○% 返礼品調達費 ○○円 返礼品配送料 ○○円 ワンストップ特例申請処理費 ○○円 消費税 ○○円 ●令和6年度 ・・・ ●令和7年度 ・・・ 合計 ○○円（税込み）
14	企画提案作成要項 2 見積書作成の条件	『2 (2)見積価格については、消費税および地方消費税相当額を含めた金額を記入すること。』とありますが、「返礼品調達費」および「返礼品配送料」について、「ア見積条件」にてご指定いただいている金額は消費税が含まれているとみなしてよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	企画提案作成要項 2 見積書作成の条件	『ア 見積条件』について、見積条件に記載の金額はすべて税込で相違ないか。	NO. 14をご確認ください。

質問及び回答

令和4年1月12日

委託名：川崎市ふるさと納税推進業務委託

番号	質問事項		回答
	項目	質問内容	
16	企画提案作成要項 3 ふるさと納税ポータルサイトについて	『提案を行ったポータルサイト運営事業者とは業務提携関係にあること前提とする。』とあるが、業務提携関係とはどの程度のことを意味しているのか。それに類した、相手方（ポータルサイト側）との契約書面などの証書を示す必要があるか。	提案のあったポータルサイトで受付した寄附者情報や返礼品等の情報を、寄附管理システムへ自動連携（API連携）処理することが想定されることや、ポータルサイト上での編集作業を行うことから、ポータルサイトとの情報連携や管理者権限についての契約を締結するなどの提携をイメージしております。提案時において契約書面等の提出は必須ではありませんが、契約締結前に可能な範囲で確認をさせていただきます。
17	その他 (返礼品取扱事業者数について)	現在、いくつの事業者が返礼品を提供していますでしょうか。	令和3年12月時点で112事業者となります。