

## 市民と市との情報の共有のあり方について

委員 竹井 斎

## 1. 現状と課題

- ・どのような情報を共有する必要があるかを決めるのは難しい。また、膨大になろう。
- ・情報公開請求等では、市民はどんな情報があるかを正確に指定することは難しい。
- ・市民の中にある情報、意見についても、市民の間でも共有できていない。

何か解決すべき課題が現れた時に、どういう情報が必要になるかが明らかになる。よって、必要になった時に必要な情報を明らかにしていくプロセス、また、市民の間で情報を共有していくことが必要である。

## 2. 内容

「市民情報共有センター」的な機能を設けること

- ・地域課題解決にあたり、情報が必要になった時、情報共有申請を行う。申請内容は市民に公開され、同じ関心を持った市民が複数人(例えば5人以上)集まった時、受理される。
- ・次に、多数の市民間で意見交換、情報交換を行い、市民の間である程度の情報共有、コンセンサスを得る。この過程では、市は場所、基本情報の提供、専門家派遣等々の支援を行い、市民と市の間でも十分な意見交換、情報交換を行い、情報共有に努める。
- ・この過程は広く市民に公開しながら進める。特に市民の間の情報共有、意見交換は、市民が持つ資源(人材、場所等)だけでは実現は難しいので、市の支援は必須である。
- ・このような過程で、おのずから、市民で行うこと、市で行うこと、協働で行うことが整理されることを期待する。

例えば、・水路跡に、花を植えているグループがある。もっと増やせないか。

- ・町会、自治会はどこ？ どんな花が良い？ 学区は？  
行政の担当はどこ？ 何か、計画はあるか？ 予算は？
- ・複数の町会が連携して、構想を作り、緑道として整備していったらどうか。
- ・構想・計画作りは協働、インフラ作りは行政、維持管理は市民主体。

公開掲示板(双方向)的な機能を設けること

- ・一つの形態として「公開掲示板」(インターネット活用)を利用した情報共有推進のシステムが考えられる。現在、市民の問いに対して市が応えるコールセンターはあるが、「よくある質問(FAQ)」にとどまっている。
- ・「公開掲示板」では、「こんなこと知りたい」、「これはどうなっているの」という問いに対して、市のみならず、市民からも回答・アドバイスを双方向で可能にするものである。

- ・市職員にとっては公開の場で回答していくには「慣れ」が必要であるし、市民も「公共」を意識した問い・回答が必要である。そのやりとりの中から、お互いの信頼感が生まれていくと信じている。ただし、よく分かった進行役（モデレーター）が必須である。

事例： 1) 藤沢市の市民電子会議室「市役所エリア」

2) 八代市のSNS（ソーシャルネットワークシステム）「ごろっとやっちろ」

3) また、多くの企業では、顧客からの質問・要望に対して、社内で情報共有を行うシステム「質問回答管理システム」が整備されており、回答を作っていく過程も含めてメーリングリストによる情報共有を行っている。また、最終的には、質問と回答のデータベースとなり、後からの参照も可能になっている。

### 3. 予測される効果

- ・情報共有のみならず、過程（プロセス）を共有することで、「意識の共有」が図られる。
- ・市と市民が丁寧なやりとりを行うことでお互いの信頼感が深まる。  
また、知ることを通して、主体的に活動していく市民・職員が増えていく。
- ・市民も他の市民と情報共有でき、意見交換を行うことを通じて、多くの人に関わっていることが実感でき、公共の意識が醸成される。  
市民通しの連携も生まれ、自治意識が生まれる。

以上

藤沢市市民電子会議室 トップページ - Microsoft Internet Explorer

http://netcommunity.city.fujisawa.kanagawa.jp/guidance/toppage/pt

# 藤沢市 市民電子会議室

e-COMMUNITY FUJISAWA

音声読み上げ版 | 藤沢市市民電子会議室について | お問い合わせについて

藤沢市TOP 検索

### 新しい発言のあった会議室

市民エリア【趣味・娯楽】	リレー川柳	0007-07-25
市民エリア【学習・教育】	WEB版ふるさつ自然通観	0007-07-25
市民エリア【趣味・娯楽】	弁当百景	0007-07-25
市役所エリア【開催中】	(市)みんなの話題会議室	0007-07-25
市民エリア【生活・近所】	地域安全安心会議室	0007-07-25

### 新しい会議室

市民エリア【生活・近所】	ふるさつ藤沢MAP	0007-07-09
市民エリア【生活・近所】	どーすんの！？酒商會『大学の使い方が初見札』	0007-07-04
市民エリア【趣味・娯楽】	弁当百景	0007-07-04

### 投稿画像

WEB版ふるさつ自然通観	WEB版ふるさつ自然通観	WEB版ふるさつ自然通観	WEB版ふるさつ自然通観	WEB版ふるさつ自然通観	WEB版ふるさつ自然通観
0007-07-29	0007-07-29	0007-07-29	0007-07-29	0007-07-29	0007-07-29

### 市役所エリア一覧

- 市役所エリア【開催中】 [このカテゴリを開く](#)  
現在開催中の市が主催する会議室です。
- 市役所エリア【閲覧専用】 [このカテゴリを開く](#)

### ログイン

ID:

パスワード:

《市民電子会議室に参加する》  
パスワードを忘れたら

### 重要

- 市民電子会議室の決まり事(ルール)
- 市民電子会議室内のコンテンツについて、転載をご希望の方はこちらをご覧ください。

### お知らせ

- 第6期運営委員会の活動が開始します!
- 市民電子会議室の本のご紹介! 00044出版
- 過去のお知らせ

### 会議室ランキング

- 参加者の多い会議室
- 発言の多い会議室
- 掛け声の多い会議室
- 新しい会議室

### 携帯&RSS

携帯サイト

左のバーコードを携帯電話のカメラで読み取り、検索付き検索で検索してください。

藤沢市市民電子会議室 会議室 - Microsoft Internet Explorer

http://netcommunity.city.fujisawa.kanagawa.jp/conference/confitem/

## 市役所エリア【開催中】 (市)みんなの話題会議室

ID:  《市民電子会議室に参加する》

パスワード:  ログイン [パスワードを忘れたら](#)

72 / 72 更新

ツリー表示 昇順 20件 検索

返信	送	日時	内容	返信
		07/05/17 11:08	[4865] 第21回 ふじさわ川柳大会	- 滝
		07/05/16 10:10	[4866] 江の島オリーブ会本日開催します。	- 滝
		07/05/20 07:10	[4867] あんたが選ぶ「江の島の写真誌」上コンテ	- 滝
		07/05/20 08:55	[4868] 藤沢市長後任の開催中!	- 安
		07/05/21 19:10	[4869] この会議室の持つ意味?	- 安
		07/05/26 00:12	↳ [4870] 進行中 Re: この会議室の持つ意味	- 平
		07/05/26 10:59	[4871] 進行中 どここのメールをご存知ですか	- 平
		07/05/11 18:22	[4878] よこそ！日モーガン会へ会議室からお	- 佐
		07/05/16 13:45	[4885] 進行中 境川遊水池と県立境川遊水池公	- 安
		07/05/26 12:19	[4895] 藤沢市の名刺を調べてみました	- 渡
		07/05/26 12:15	↳ [4896] Re: 藤沢市の名刺を調べてみました	- 渡
		07/05/26 09:34	↳ [4911] Re: 藤沢市の名刺→小笠原 東 隆	- 池
		07/05/26 09:30	↳ [4912] Re: 藤沢市の名刺→調べてみまし	- 池
		07/05/26 01:46	↳ [4913] Re: 藤沢市の名刺→玉屋の幸英	- 池
		07/05/26 20:19	↳ [4897] Re: 藤沢市の名刺を調べてみました	- 佐
		07/05/01 11:15	↳ [4901] 進行中 ふじさわ駅前リニューアルプキ	- 平
		07/05/01 22:10	↳ [4902] Re: 進行中 ふじさわ駅前リニュー	- 鈴
		07/05/01 22:10	↳ [4903] Re: ふじさわ駅前リニューアルプキ	- 佐

### \*\*\* この会議室について \*\*\*

◆2007年4月より進行役が変わりました。◆

- ・平山 元美
- ・安藤 翔生
- ・黒根 証(こうろき 竜かし)

よろしくお願ひします。

この会議室では、藤沢市にくらす中での、ちょっとした気づきや、新しい提案などを持ち寄り、意見を交換したり、謝辞をかわしたりしながら、毎日の生活で役立つ情報を共有していく会議室です。日常生活の中でのふとした疑問から、社会や文化にかかわる問題領域まで、藤沢市でのくらしをよりいっそう豊かに楽しくおくれるような意見をどんどんお寄せください。

ごろっとやっちょろ 地域密着型ポータルソーシャルネットワークウェブサイト トップページ - Microsoft Internet Explorer

http://www.gorotto.com/

Portal & Social networking site

**ごろっとやっちょろ**  
どっ、いっますか。誰いけち。

入会 ログイン ログアウト ユーザー登録 プロフィール編集 ツールボックス

八代地方の天気 26日  
きょう 晴 34℃  
あす 曇 17℃  
湿度 10%

お知らせ  
ごろっと情報発信  
みんなの伝えたい情報を「お知らせ」に載せていきたいと考えてます。  
掲載の方はメール(correspond@gorotto.com)で知らせてください。  
※何回、なんでもかんでも載せるわけにはいかないのをご承知ください。

ごろっとメンバー  
http://www.gorotto.com/members/

ごろっとゲスト  
ごろっとやっちょろのコンテンツを利用するには、「ご招待」を申請してログイン画面から、または下のログインボタンからログインできます。

電子メールアドレス  
パスワード  
 次回から自動ログイン ログイン  
パスワードを忘れたら?

地域密着型ポータルソーシャルネットワークウェブサイト、ごろっとやっちょろへようこそ！  
ログインするとメンバーの日記、掲示板、プロフィールなどを自由に閲覧したり、サークルに参加したりなど、すべての機能を利用することができます(ごろっとゲストの状態で全公開の投稿のみを表示しています)。  
掲示板も、ゲストの投稿では見ることができないものが多いため、是非ログインしましょう！

2007年7月  
日 月 火 水 木 金 土  
1 2 3 4 5 6 7  
8 9 10 11 12 13 14  
15 16 17 18 19 20 21  
22 23 24 25 26 27 28  
29 30 31  
【<先月】 【翌月>】

2007/7/26(木)のカレンダー  
熊鷹の予定  
● 2007/06/25～2007/06/29 百瀬合衆国コンサート  
【秋のよたけに...】チケット予約受付中! [Go!](#)  
● 2007/07/01 12:00～2007/09/01 8:16:00 日本フィル・木曽五重奏の夏(You 橋本舞マリンコンサート)チケット販売  
受付! [Go!](#)  
● 2007/07/28～2007/07/27/27/27 養蜂人八代小紙佳  
数夜! [Go!](#)  
● 2007/06/01～2007/09/01 夏は暮らしと遊びの  
2007! [Go!](#)

【今日へ】 【週間表示へ】

なんでリンク【詳細】

インターネット

ごろっとやっちょろ 地域密着型ポータルソーシャルネットワークウェブサイト - ごろっとページ - Microsoft Internet Explorer

http://www.gorotto.com/wiki/?keywords=res-第5回かき廻ま

Portal & Social networking site

**ごろっとやっちょろ**  
どっ、いっますか。誰いけち。

入会 ログイン ログアウト ユーザー登録 プロフィール編集 ツールボックス

八代地方の天気 26日  
きょう 晴 34℃  
あす 曇 17℃  
湿度 10%

【res-第5回かき廻まつり】 ぶんもんさん、6月19日(日) 17時14分  
結果すると自動的に興味深々になります。【興味深々について】 [興味深々にする](#) 他キーワード: [res-第5回かき廻ま](#) [検索](#)

**みんなの力で川をきれいに**

～水無川かき廻まつり～  
6月9日に水無川で第5回かき廻まつりが開催されました。  
これは、「次世代のためにかんぽろう会」が川の水质浄化を目的に行っているもので、未来を担う若者や子どもたちに参加してもらうことで、地球規模での環境保全につなげたいという思いが込められています。  
今年は東京や九州各地からの参加者も増え、小学生から大学生まで約600人が参加。水質浄化作用があるとされるかき廻ま水無川に投入し、ホイチャージャーや「スイカ割り大会」そのまん流しなども楽しみました。




ページが表示されました

インターネット