

## 自治基本条例に基づく自治運営に関する主な制度・施策の運営状況等について 平成19年11月28日

| 自治基本条例 |                   | 制度・施策名                                            | これまでの主な取組・成果                                                                                                                                              | 課題                                                                                                                                       | 平成20年度以後の方向性                                                                                                 |
|--------|-------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区役所    | 第21条<br>必要な組織の整備等 | ・区役所を地域のまちづくり拠点として整備<br><br>・区役所を総合的な子ども支援拠点として整備 | ・地域まちづくり支援体制の整備<br><br>・道路、公園などの維持管理等に総合的に対応できる機能の検討<br><br>・総合的な子ども支援拠点としての区役所整備                                                                         | ・都市化の進展や少子高齢社会の到来などの地域社会の変化の中で、道路、公園等の地域環境の整備、子どもの支援、教育等の課題について、地域総合行政機関として区役所が果たす役割はますます重要となっている。区役所をそれらの課題解決に向けた市民との協働の拠点として整備する必要がある。 | ・区民主体の地域まちづくり活動を支援する区の機能の整備<br><br>・区における道路、公園の維持管理機能等の整備<br><br>・子どもに関する相談機能の拡充等に向けた各区「(仮称)こども支援室」の設置       |
|        |                   | 区における市民活動支援体制の整備                                  | ・「区、地域レベルでの市民活動支援拠点の整備に関するガイドライン」の策定<br>平成18年3月策定<br><br>・市民活動支援のため、区に7箇所、地域に59箇所の拠点整備<br>市においては(財)かわさき市民活動センターの設置                                        | ・区役所、市民館及びこども文化センター等既存の施設を有効利用しながら、今後区及び地域の市民活動支援拠点を充実するとともに、各拠点の利用についての情報提供を充実し、その有効活用を図る必要がある。                                         | ・区及び地域の市民活動支援拠点の充実<br><br>・区における市民活動支援拠点の利用情報を一元的に管理し公開するなど、情報提供の充実による各拠点のネットワーク化の推進                         |
|        |                   | 区役所機能の強化                                          | ・区における総合行政の推進に関する規則(平成18年4月1日施行)による局区間の情報の共有、区の課題に関わる局区間の調整などの仕組みを整備<br><br>・平成18年度に増額した協働推進事業費を活用して、区民との協働などによる事業の展開                                     | ・区が主体的に課題の解決を図ることができるよう、計画・施策に関わる調整機能の強化、区予算の確立・充実を図る必要がある。                                                                              | ・地域の課題解決や協働の推進に向けた区の計画の策定<br><br>・区の計画に基づく事業企画及び予算要求等に関わる区の機能強化                                              |
|        | 第22条<br>区民会議      | 区民会議の設置<br>(区民会議条例)<br>平成18年4月1日実施                | ・試行区民会議の開催(平成17年度)<br><br>・区民会議条例の制定とそれに基づき、各区に区民会議を設置し、調査審議を開始(平成18年度)<br><br>・区民への積極的な広報の実施                                                             | ・区民会議自体の周知や課題解決の取組などへの区民・団体の参加度の向上を図る必要がある。<br><br>・多様な活動分野からなる委員間での課題の共有や合意形成の手法が必要となる。<br><br>・地域の自主的な課題解決の取組を区役所が支援していく仕組みづくりが必要である。  | ・各区区民会議の運営<br><br>・第2期区民会議(2008年度～)<br><br>・審議結果に基づき、協働による課題解決の取組推進<br><br>・区民会議を区民に浸透させるため、審議状況等の積極的な情報発信   |
| 情報共有   | 第23条<br>情報提供      | 市政情報の提供<br>(広報)                                   | ・市政だより、広報誌などの発行<br>・日刊紙への市政記事広告掲載<br>・市民便利帳の配布窓口拡大<br>・市内の主要駅、銀行窓口等への市政だより配布箱の設置(平成18年度、355箇所)<br>・テレビ・ラジオなどによる広報<br>・インターネットを利用した広報の充実とメールマガジンなどによる広報の拡大 | ・市政だよりをはじめとした様々な情報媒体を活用し、市民が地域で活動するために必要な市政の情報等をより積極的に提供する必要がある。                                                                         | ・必要な人に必要な情報が確実に届く手法や媒体の効果的活用<br><br>・シティセールスの視点に立った戦略的広報活動とパブリシティの有効活用<br><br>・新聞等に取り上げられやすい広報資料の充実、情報発信力の向上 |
|        |                   | 市政情報の提供<br>(報道)                                   | ・記者会見、投込み、取材対応の実施<br><br>・市民への情報提供<br><br>・市の事業や会議など概ね3月先の報道関連予定を「報道掲示板」(カレンダー形式一覧)にして、記者クラブへ情報提供                                                         | ・あらゆるメディア及びITを通じて、必要な市政の情報等を積極的に提供していく必要がある。<br><br>・新聞等に取り上げてもらい、より多くの人の目に届くような手法を構築する必要がある。                                            |                                                                                                              |
|        | 第24条<br>情報公開      | 情報共有、情報公開の推進<br>(情報公開条例)<br>昭和59年10月1日実施          | ・平成18年度に電子申請による請求手続を導入<br><br>・恒常的に開示請求があり、全部開示の対応を行っている情報についての閲覧などによる情報提供への移行<br>公文書開示請求件数1,062件<br>(平成18年度)<br>情報公開運営審議会<br>(平成18年度、3回開催)               | ・効率的で利便性の高い情報公開制度を推進する必要がある。<br><br>・市民との情報共有を進めるために、情報公開制度の職員への浸透を図ることが必要である。                                                           | ・恒常的に開示請求があり、全部開示の対応を行っている情報についてのHPなどによる情報提供への移行<br><br>・行政の説明責任の明確化と行政情報の公開原則についての職員の研修等の充実                 |
|        | 第25条<br>個人情報保護    | 個人情報の保護<br>(個人情報保護条例)<br>昭和61年1月1日実施              | ・個人情報保護に係る市民向けリーフレットの作成及び配布<br><br>・個人情報保護研修会の実施<br><br>情報公開運営審議会<br>(平成18年度、3回開催)                                                                        | ・情報漏洩の問題等に効果的に機能する個人情報保護を推進する必要がある。                                                                                                      | ・セキュリティ対策など実施機関と連携し、個人情報保護を推進                                                                                |

| 自治基本条例        |                               | 制度・施策名                                                                                                                                                      | これまでの主な取組・成果                                                                                                                                                                                                                                                   | 課題                                                                                                                                          | 平成20年度以後の方向性                                                                                                                      |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | 第26条<br>会議公開                  | <b>審議会等会議の公開</b><br>(審議会等の会議の公開に関する条例)<br>平成11年4月1日実施                                                                                                       | ・審議会等の開催のお知らせを情報プラザに常備。HPに掲載<br><br>対象となる審議会等は275会議で、そのうち、公開は240会議、一部非公開は7会議、非公開は28会議<br>傍聴人は延べ1,086人で傍聴があった審議会等は65会議                                                                                                                                          | ・審議会等の開催に係る情報の市民への周知の徹底                                                                                                                     | ・HPなどあらゆる情報媒体を活用した審議会等の情報の充実                                                                                                      |
|               | 第27条<br>情報共有の手法等の整備           | <b>要綱等の公表</b><br><br>要綱は平成19年7月2日実施<br><br>要領等は平成19年11月1日実施<br><br><b>ITを活用した参加と協働のしくみづくり</b>                                                               | ・本市のすべての要綱及び要綱に準じた要領等の公表<br><br>要綱(平成19年11月1日現在2,092件)<br>要領等(同日現在571件)<br>「要領等」とは、要綱に準じて制定されたもの、審査等の基準などが該当<br><br>・宮前区をモデルとした地域ポータルサイトの開設<br>平成18年7月実施<br><br>・民間地域ポータルサイトの活用(民間情報と行政情報の一体的発信)<br>平成20年1月から実施予定                                              | <hr/>                                                                                                                                       | ・継続運営                                                                                                                             |
|               |                               |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                | ・サイトの運営主体はポータルサイト事業者であることから、市民や企業が安心して利用できるサイト運営を事業者に求める必要がある。                                                                              | ・地域ポータルサイトをはじめとして、インターネットなどの電子的な手段を通じて、市民・企業への効果的な情報提供や情報交流の実現                                                                    |
| 参加及び協働による自治運営 | 第28条<br>多様な参加の機会の整備等          | <b>総合コンタクトセンターの設置・運営</b>                                                                                                                                    | ・問い合わせ、意見、相談等の受付・回答を行うサンキューコールかわさきの運用開始<br>平成17年11月から試行<br>平成18年4月1日からイベント案内業務、予約受付業務及びヘルプデスク業務の一部も併せて実施<br><br>・FAQ(よくある質問と回答)の充実<br>HP公開件数 平成18年度末 1,685件                                                                                                    | ・市政情報以外の地域情報を効率的に提供できる仕組づくりが必要である。<br><br>・受け付けた内容を分析し、市民のニーズを抽出して、市の施策に反映させていく仕組みを構築する必要がある。                                               | ・イベント案内、予約受付、電話アンケートなど総合コンタクトセンターで実施する業務の拡大<br><br>・利用促進を図るため、市民への周知を継続的に実施                                                       |
|               | 第29条<br>審議会等の市民委員の公募          | <b>審議会等の市民委員の公募</b><br>(附属機関等の設置等に関する要綱、附属機関等の委員公募実施指針)<br>平成9年6月9日実施                                                                                       | ・226機関(委員数2,689人)のうち公募委員が在籍するのは39機関(公募委員130人)                                                                                                                                                                                                                  | <hr/>                                                                                                                                       | <hr/>                                                                                                                             |
|               | 第30条<br>パブリックコメント手続           | <b>自治基本条例に基づく自治の推進(パブリックコメント制度運営)</b><br><br>平成19年4月1日実施                                                                                                    | ・パブリックコメント手続条例を制定・全庁に周知<br><br>平成19年度11月14日までに、31件実施                                                                                                                                                                                                           | ・庁内周知の徹底・パブリシティの活用による市民周知の徹底が必要である。<br><br>・市民が意見を提案しやすくするための工夫が必要である。                                                                      | ・平成19年度の運用状況の検証<br><br>・検証結果に基づいた運用の推進                                                                                            |
|               | 第31条<br>住民投票制度                | <b>住民投票制度の創設・運営</b><br><br>現在制定に向けて検討中                                                                                                                      | ・本市における住民投票制度のあり方について、検討委員会を設置し、報告書を作成(平成18年9月)<br><br>・市内3箇所で開催(検討委員会主催、平成19年6・7月)<br><br>・条例素案の検討                                                                                                                                                            | ・市政に係る重要事項について、直接住民の意思を確認する仕組みとして効果的な役割が期待できることから、制度の構築が必要である。<br><br>・参加の自治運営原則に基づく重要な制度として住民に制度趣旨が理解されるよう十分な周知をする必要がある。                   | ・住民投票条例の制定<br><br>・制度の周知・運営                                                                                                       |
|               | 第32条<br>協働推進の施策整備等            | ・ <b>総合的市民活動支援施策の確立</b><br>市民活動推進委員会提言<br>市民活動センターの開設に向けて(平成14年11月)<br>市民活動の活動資金の確保に向けて(平成15年11月)<br>市民活動の人材育成と情報の共有化に向けて(平成19年3月)<br><br>・ <b>協働型事業の拡充</b> | ・市民活動推進委員会の提言を踏まえた以下の施策の実施<br>活動の場の提供((財)かわさき市民活動センターの設置(平成15年4月))<br>活動資金の確保(かわさき市民公益活動助成金制度)<br>人材育成(ボランティア入門講座など)<br>情報の共有化(市民活動HP)など<br>～ は市民活動センターが実地<br><br>・協働のルール検討委員会からの報告(平成19年1月)に基づく協働型事業のルール策定と庁内調整の実施<br><br>・区役所における市民提案型事業の実施(高津区・宮前区・多摩区・麻生区) | ・市民活動団体が更に活性化するよう、活動の場、資金、人材育成及び情報の共有に関する支援施策を有機的に連携させ、総合的に推進する必要がある。<br><br>・市民活動団体の多様性、地域性、先駆性等の特性を地域課題解決に活かすなど、市民活動団体と行政の協働型事業の拡充が必要である。 | ・市民活動推進委員会の提言を踏まえた市民活動支援の推進<br><br>・協働型事業のルールに基づく協働型事業の拡充<br><br>・区役所における市民提案型事業の検討・実施<br><br>・地域で活躍するシニア施策の実施(情報発信、人材育成、相談機能の整備) |
| 調査審議          | 第33条<br>自治運営の制度等のあり方についての調査審議 | <b>自治基本条例に基づく自治の推進</b><br>(自治推進委員会の運営)<br><br>平成19年2月7日設置                                                                                                   | ・平成18・19年度を第1期とし、7回開催<br><br>・自治運営の3原則(情報の共有、参加、協働)の視点による、区民会議、協働のまちづくり等の現状と課題の審議調査                                                                                                                                                                            | ・具体的な改善策を効果的に提言する委員会の運営を行う必要がある。<br><br>・委員会の取組を市民に情報発信し共有していくための効果的な手法を検討する必要がある。                                                          | ・自治運営の基本原則に基づく制度等のあり方についての平成20・21年度を第2期としての調査審議の実施                                                                                |