

平成19年度川崎市男女共同参画センター(すくらむ21)の管理運営に対する評価について

1 指定管理者

|             |                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 指定管理者   | TEPCOパブリックサービス(東京都中央区日本橋室町2丁目3番14号)                                                      |
| (2) 指定期間    | 平成18年4月1日～平成23年3月31日                                                                     |
| (3) 業務の範囲   | 男女共同参画センター条例に定めるところの全業務<br>1施策事業(調査研究・啓発事業、相談事業、情報提供事業、学習・研修事業、その他事業) 2貸館事業 3館の維持管理事業    |
| (4) 取組みの方向性 | I 市民及び事業所等における意識改革の啓発<br>II 女性のエンパワーメントの推進<br>III 女性の権利擁護<br>IV 効果的・効率的かつ円滑な管理運営及び利用者の拡大 |

2 運営・利用状況

| 評価項目     | 平成19年度管理運営の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価及び指導                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 施策事業 | <p>①調査研究・啓発事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調査研究事業では、第2次男女共同参画基本計画(内閣府)にある『仕事と家庭・地域生活の両立支援(ワーク・ライフ・バランス)』や『男性にとっての男女共同参画社会』などをテーマに掲げ、推進するための調査研究及び啓発活動を展開した。報告書:『男性ジェンダーの評価スケールの検討とその有用性について』</li> <li>男女共同参画協働事業(研究):企業内の女性の抱える問題の明確化、解決のきっかけ作りについて、日本女性技術者フォーラムが実施する『ワークショップ応用研究』に基づいた調査を行った。報告書:『Becoming Leaders 部 ワークショップ応用研究』</li> <li>DVシェルター入居者実態調査:市内シェルター管理者である2つの民間団体に委託し、入居者の実態と自立等に向けたニーズ調査を行った。報告書:『シェルター入居者生活実態調査報告書』</li> </ul> <p>②相談事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話相談3,366件(前年3,420件)・・・(前年比1.6%減)</li> <li>面接相談 58件(前年 47件)・・・(前年比23.4%増)</li> <li>法律相談 58件(前年 77件)・・・(前年比24.7%減)</li> <li>電話相談員スーパーヴィジョン研修(年6回実施):参加者47人</li> <li>DV被害者支援相談関連委託事業として、シェルター管理団体(2団体)及び、外国人女性DV被害者支援事業として、市内の民間団体(1団体)にそれぞれ事業委託(DV講座)を実施:参加者延べ198人(前年130人)</li> <li>自助グループ4団体(前年3団体)への活動支援として、それぞれの定期会合時に無料で会議室等を提供</li> </ul> <p>③情報提供事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>センター通信の発行(情報誌「すくらむ21」)・・・年3回発行し全国の女性センター等へ発送(各5,000部)</li> <li>インフォメーション(センター行事案内)・・・毎月発行(計350部)</li> <li>ホームページの管理運営・・・アクセス件数78,406件(前年56,359件)</li> <li>啓発ビデオの上映(毎日10時～16時 1階交流室で上映)</li> <li>情報提供用パソコンコーナーの設置・・・(4台:午前9時から午後9時まで)利用者759人(前年950人)</li> <li>ワーク・ライフ・バランスキャンペーンの実施・・・9月21日～10月31日参加者:288名</li> <li>DV被害者支援のキャンペーン(2007年11月)① 物資募集をホームページ及び新聞記事へ掲載した結果、衣類、日用品等計3,842点が集まった。②DVへの理解を深めるためのDV関連記事等を館内掲示板に掲示した。</li> <li>市民活動支援:センター利用団体、サークル等の情報提供(登録団体23団体)及び館内掲示板での紹介(10団体)</li> <li>かわさきFM『すくらむ21』情報放送(毎月第一金曜)</li> </ul> <p>④学習・研修事業</p> <p>学習・研修事業の主催事業として、39講座80回、参加者1,192人(男性134人)※<br/>【前年度44講座90回、参加者1,355人(男性238人)】</p> <p>事業内容:男女共同参画セミナー、女性チャレンジ支援、男性のための講座、市民講師事業、男女共同参画協働事業<br/>※前年まで、この枠組みで集計していた大学生インターンシップ事業及び出前講座に関しては、新ネットワーク事業の中で表記するため含んでいない。参加者数は学習・研修事業の人数。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>性別役割分業意識が根強く残っている地域社会において、男女の不平等な関係性及び阻害要因を男性の側から、第2次基本計画(内閣府)を基に調査研究を行なった。今後の男女共同参画に関する意識調査等の分析等に活用できるものとなった。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>DV関連調査についてはDV被害者ニーズ調査結果をDV基本計画書の策定に活用できるものとなった。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>以上のことから概ね計画どおりであった。今後も施策等に反映できる効果的な事業を実施すること。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話相談については、相談件数は前年と比較してやや減少した。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>大きな課題であった頻回者への対策は、相談員への研修の中で検討してきたが、抜本的な解決には至らず、20年度からの新体制の中で解決に向けた取組をする。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>18年度の課題であった面接相談における当日キャンセルによる相談件数の減少については、予約受付等の工夫により対応した。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>法律相談が件数的に減ったのは相談日が休日等と重なったことによるものであり、いずれの件数も概ね計画どおりである。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>昨年度の指摘項目(相談業務の改善)については、20年度からの確に対応できる新相談体制での事業実施となることから、その結果を注視していく必要がある。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページは19年度に2回リニューアルし画面を見やすく分かりやすくなり、市民等からの意見等を聴くための手段としてブログの開設(19年度の書込み:81件)を行なった結果、アクセス件数が前年の1.5倍となった。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>全国で実施する様々なキャンペーンを活用し、積極的な啓発及び支援事業を実施したことは評価する。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>新たな取組みとして、かわさきFM『すくらむ21』情報放送の実施、センター館内掲示板を利用した利用者団体、サークル等の紹介等の事業展開は積極的な取組みとして評価する。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>DV被害者支援の物資カンパキャンペーンの実施により大きな成果があった。【方向性Ⅲに対応】</li> <li>今後も、男女共同参画の推進に向け、市民等のニーズに応えながら効果的に情報提供及び情報発信すること。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>学習・研修事業では、セミナーや女性チャレンジ支援等を市民・地域・企業等に対して、男女共同参画社会の推進を広げるために実施し、更には市民講師事業や市民や活動団体等との協働事業に対する前向きな姿勢は評価できる。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>学習・研修事業での受講者アンケートでは、受講年齢が30代33%、20代、40代、50代、60代はそれぞれ平均16%であること、受講者の91%が内容に満足している回答であったことから、講座内容が目的にあったものであり、幅広い年齢層を対象にした事業展開であった。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>昨年度の指摘された事項(相談内容の項目件数の多いものについて講座等の開催＝「心と身体」)については、アサーション連続講座等を実施した。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>今後は、市民ニーズを加味しながら、事業内容がマンネリ化しないように工夫をするなど、男女共同参画社会の形成に向けた啓発事業として一層の取組みをする。</li> </ul> |

|     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          | <p>⑤新ネットワーク構築事業</p> <p>ア 企業へのアプローチ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・川崎市内工業組合団体女性活躍推進事務局長会議(年2回)・・・(川崎市男女共同参画センターと川崎市内の工業組合団体が協働して「男女平等のまち・かわさき」をめざすため委員会を設置)</li> <li>・個別事業所へのヒアリング活動と情報提供の実施(ヒアリング活動 17社)</li> <li>・地元の企業等との連携事業(再就職・就労女性の職場復帰等に関する支援・・・2回講座 参加者30人)</li> </ul> <p>イ 団体・機関へのアプローチ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講師派遣及びコーディネートの実施(4箇所)・・・派遣先:大学、市民団体</li> <li>・出前講座及び研修の実施(8箇所)・・・出前先:市民団体、市</li> </ul> <p>ウ 学生(若年層)へのアプローチ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターンシップ研修事業・・・(10回講座 参加者延150人)</li> <li>・インターンシップ生による自主企画事業・・・(1回講座 参加者32人)</li> </ul> <p>エ 総合的なアプローチ</p> <p>「第3回 すくらむ21まつり」</p> <p>「めざそう！仕事と暮らしの調和～快適なまち・かわさきを～」をテーマに、川崎市男女共同参画センター全館を使用して実施した。当日は雪のため、屋外・おまつり広場への出展団体の多くは館内に場所を変更して実施することとなった。</p> <p>実施日 平成20年2月3日(日) 午前9時30分～午後5時(天候: 雪)</p> <p>お祭り参加数: 1,300名 / 団体数:(当日参加団体)38団体</p> <p>オ 共催事業</p> <p>地元のサッカーチーム(川崎フロンターレ)との共催による「行列のできるイラン講座～オフサイドガールズのプレミアム試写会～」の実施(国際女性問題を扱った映画の上映会:参加者800人)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新ネットワーク構築事業は男女共同参画社会の形成に向け、新たな分野への啓発において課題であった企業や若年層へのアプローチ等、新たな事業展開を進めるために設置した枠組みである。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>・地元企業への啓発活動(17社)や企業での講座の実施等積極的な取組みを行なった。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>・学生等の若年層を対象とした事業においては、参加者数も増加し学生による自主企画事業の実施など、創意工夫が感じられる。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>・国際女性問題を扱った事業を川崎フロンターレとの共催で800人の市民等の参加者を得て実施したことは、各事業の閉塞感を打破する前例となるものである。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>・すくらむ21まつりについては、当日悪天候(雪)にも関わらず、1300人の参加を得ており、少しずつではあるが男女共同参画センターの存在が周知されていていっていると考えられる。【方向性Ⅰに対応】</li> </ul>                        |
|     |          | <p>⑥その他事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主催事業の補完事業として、無料保育や子育て支援事業として子育てほっとサロンを実施。</li> <li>・他機関との連携事業は、県下女性センター館長会議等関係機関との諸会議に参加し情報交換等を行った。</li> <li>・のぼり旗、垂れ幕の設置、総合相談の案内カードの製作などPR活動も行った。</li> <li>・事業所向けのハラスメント予防研修を(4回 延べ参加者67人)行った。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・無料保育事業については、子育て中の親が気軽に安心してセンターが主催する講座等の事業に参加できることを目的とした事業であり、その目的は十分果たされた。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>・子育て支援事業についても、年々参加する親子が増えていることから、その役割も果たされた。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>・PR活動についても、従来行っていなかった館周辺への周知を図るため、様々な創意工夫により、男女共同参画センターを周知させるために積極的な取組みを行っていた。【方向性Ⅰに対応】</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
| (2) | 貸館事業     | <p>①施設等利用の貸出業務</p> <p>【施設全体】</p> <p>( )は18年度数値</p> <p>利用件数 4,858件(4,339件) 利用人数 213,591人(161,447人)</p> <p>稼働率 46.4%(41.5%)</p> <p>市民や活動団体への広報や利用しやすい市民サービスの提供の結果利用者は増加している。</p> <p>【主な施設利用状況】</p> <p>&lt;ホール&gt;( )は18年度数値</p> <p>利用件数774件(735件) 利用者数107,230人(112,867人)</p> <p>稼働率 76.5%(74.5%)</p> <p>&lt;事務棟会議室等&gt;</p> <p>( )は18年度数値</p> <p>利用件数3,677件(3,604件) 利用者数96,735人(48,580人) 稼働率43.7%(48.5%)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の貸し出しについては、利用件数及び利用人数が大幅に増加した。要因として利用者が利用しやすいよう施設内の整備や、利用者側に立ったサービスの提供及びセンター職員の応対姿勢等の研修成果が着実に現れた結果である。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・利用者団体、サークル等の紹介事業を行なうことにより、センター理解者の拡大に繋がっていくことが男女平等推進活動拠点としての役割であり、その結果が数値として出たものであると評価できる。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・昨年度の指摘事項であった(①リピーターの拡大)については、利用団体の紹介コーナーの設置等の取組みにより着実にその成果が表れた。また、(②事務棟会議室の利用率を高める)については、利用者の意見等を反映した管理運営の結果、利用件数、利用者数は着実に前年を上回っている。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・今後は利用者アンケートの結果や関係する支援団体等からの意見を取り入れながら、さらにより多くの市民が利用しやすい館の運営を目指すこと。</li> </ul> |
|     |          | <p>②青少年舞台芸術活動に関する業務</p> <p>青少年舞台芸術活動関連、きらりたかつコンサート、音楽・舞踊・演劇等</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・青少年舞台芸術活動については、青少年の芸術活動関連、きらりたかつコンサート、音楽・舞踊・演劇等の団体利用の対象も広がりに利用件数が増加した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (3) | 館の維持管理事業 | <p>ア 環境美化の推進</p> <p>館内全ての施設の清掃を実施し、公共施設として衛生面で求められる項目は確実に履行した。</p> <p>イ 警備(安全管理)</p> <p>開館する日全てにおいて、警備員を配置し、定期的な館内巡回・立哨警備・駐車場における交通整理等を行い、利用者の安全確保及び安心を提供できる体制で実施した。</p> <p>ウ 施設管理</p> <p>協定に基づく仕様書の項目に従い、各施設内の定期的な保守点検を遂行した。また不具合発生時における迅速な対応を進めてきた。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの市民が気持ちよく利用できるように、清潔で明るい施設の維持ときめ細かな管理をしている。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・警備員も細心の注意を払い対応するなど、協定書及び仕様書に則り適切な管理運営がされていた。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・昨年度の指摘項目(安全面について、女性や子どもに配慮)については、ホールでのイベント等では一時期に多くの人が利用することから、施設利用者(主催者)に高齢者や子ども等の安全に注意を促すようにした。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・今後も定期的な点検整備の実施と日常の運営に細心の注意を回り、安心・安全な維持管理を行うこと。</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| (4) | 館内環境整備   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・貸し室すべてのブラインドのリニューアル</li> <li>・イベント等チラシ類の情報分類と適正配置</li> <li>・掲示板の掲示方法の見直し、年間スケジュールの掲示</li> <li>・ロッカーの貸出しによる市民の活動支援(利便性の向上)</li> <li>・施設に関する横断幕の作成(新規来館者への認知度の向上)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者及び講座等への参加者の視点に立った室内レイアウトの変更やTVやPCの設置、机の配置等工夫の跡がみられたことは評価する。【方向性Ⅳに対応】</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

### 3 収支状況

| 評価項目         | 平成19年度管理運営の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価及び指導                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 経費等の収支状況 | <p>( )は19年度予算額</p> <p>【収入の部】<br/> <b>19年度決算額＝120,021千円(120,586千円)</b><br/>           内訳<br/>           ・委託料106,031千円(106,031千円)<br/>           ・利用料金12,377千円(11,155千円)<br/>           ・雑収入1,613千円(3,400千円)<br/>           収入に関しては、予算(120,586千円)に対して565千円の収入減であった。</p> <p>【支出の部】<br/> <b>19年度決算額＝121,259千円(120,586千円)</b><br/>           内訳<br/>           ・人件費36,956千円(39,600千円)<br/>           ・事業費16,947千円(17,900千円)<br/>           ・施設管理費54,999千円(57,618千円)<br/>           ・事務経費4,055千円(4,488千円)<br/>           ・その他8,302千円(980千円)<br/>           支出に関しては、予算(120,586千円)に対して673千円の支出増となった。</p> <p>収支決算は約124万円程の支出の超過となった。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・収入に関しては、予算を若干ではあるが下回った。</li> <li>・施設利用料金は予算に対して122万円の増、その他収入が179万円程の減収となったが、総額的には概ね予算どりの収入であった。</li> <li>・支出に関しては、予算を若干上回った。</li> <li>・人件費は予算に対して264万円の減、管理費261万円の減、その他経費が750万円の増となった。</li> <li>・予算の執行については、概ね予算内での円滑な管理運営が行なわれた。</li> <li>・次年度については、効率的かつ効果的な管理運営を目指し、予算内での事業実施を行うこと。</li> </ul> |

### 4 その他

| 評価項目              | 平成19年度管理運営の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 評価及び指導                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 利用者の意見・要望等の聴取 | <p>ア 利用団体・利用者へのアンケートの実施<br/>           ・対象：利用団体・利用者52(団体・個人)<br/>           ・回答者数：46(団体・個人)(回収率88.4%)<br/>           ・実施期間：平成20年2月<br/>           ※施設掲示方法や掲示内容をアンケートを元に見直した。ブラインドのリニューアルも利用者の意見をもとに実施した。</p> <p>イ 主催事業の参加者(受講者)アンケートの実施<br/>           ・対象：主催事業(68講座)の受講者1,896人<br/>           ・回答者数：1,211人(回答率 63.9%)<br/>           ・実施期間：平成19年4月～平成20年3月<br/>           ※学習研修事業の他、新ネットワーク事業、相談事業の講座アンケート実施分も含む</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設利用者アンケートについては、施設の利用時に用紙を配り、終了時に回収することにより回収率約88%となった。</li> <li>・アンケート調査項目は利用頻度、職員対応、施設的环境美化及び安全面とし、利用者の意見や指定管理者への要望等、率直な声が出された。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・集計結果については、指定管理者制度導入前からの利用者が78%あり、利用者の評価として「利用しやすくなった」33%、「変わらない」43%。また職員の応対姿勢についても63%が「良い」と回答、「普通」35%と併せると98%となっていることから、良好な管理運営がされていると評価できる。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・センター利用者の78%が固定されていることから、新しい利用者の拡大に向け、「利用しやすい館、気持ちよく利用できる館」を目指してセンターの管理運営をすること。【方向性Ⅳに対応】</li> <li>・主催事業の受講者を対象としたアンケート結果では、30代以下の受講者が55%と半数以上を占め、中でも30代が28%と多いのは、出産、子育ての為に離職した女性へのエンパワメントを柱としながら若い世代への啓発を実施していることが窺える。【方向性Ⅱに対応】</li> <li>・講座の内容についても「満足している」と答えた参加者は91%と高いことから、事業の充実度は評価できる。【方向性Ⅰに対応】</li> <li>・昨年度の指摘された項目(利用者の声を反映した管理運営をすること)については、アンケート等の意見等について、センター内会議の議題とし利用者の声を尊重しながら施設的环境整備又は職員の対応等に反映させた。</li> </ul> |
| (2) 個人情報の保護       | <p>・個人情報については、日頃から川崎市個人情報保護条例をはじめ、関係法令を遵守するように意識している。</p> <p>・また、指定管理者受託企業として、プライバシーマークを取得しており、その基準にも合わせ、個人情報保護担当者を置いて厳正に管理している。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護については、協定書において川崎市個人情報保護条例を遵守することを定めており、それに則った管理がなされていた。</li> <li>・今後も個人情報の保護に関してはセンター職員研修等での徹底及び関係者への周知を図ること。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 5 管理運営(事業執行)に対する全体的な評価

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>川崎市男女共同参画センターは川崎市の男女平等施策を推進する男女共同参画推進拠点施設であり、その取組みの方向として、第1に市民及び事業所等における意識改革の啓発、第2に女性のエンパワメントの推進、第3に女性の人権擁護、第4に効果的・効率的かつ円滑な管理運営及び利用者の拡大を目指すことを踏まえながら1年間の管理運営状況について検証する。</p> <p>指定管理者制度が導入され2年が経ち、男女共同参画センターの設置目的である男女共同参画推進拠点としての管理運営が適正になされている。</p> <p>第1の「意識改革の啓発」にあつては、大きな課題であった企業や若年層への啓発として、新ネットワーク構築事業を新たに事業として実施した。企業への男女共同参画社会の形成に向けた積極的なアプローチや、若年層への啓発を目的として新たに大学生を対象としたインターンシップ事業を展開するなど、TEPCOバブリックサービスが持っている企業ネットワークを活用した事業展開や人材の育成、派遣等企業の持つ特色を出しながら新しい分野への事業展開がみられた。</p> <p>また、主催事業においても参加者の拡大(前年比13.7%増)が図られた。さらに、センター館長等の職員が積極的に講師として企業や大学等へ出向いて講演、学習会等を実施するなど積極的な取組みも展開している。</p> <p>一方、主催事業の中で参加者が少ない講座(「すくらむ塾」や「女性就労支援」等)についても、女性行政施策として必要とされる事業であることから、NPO法人との協働事業や他機関との共催事業として実施しているが、今後さらに事業実施における内容や手法等を模索し、本来の事業目的を効果的に遂行できるように検討する必要がある。</p> <p>第2の「女性のエンパワメントの推進」については、「女性チャレンジ支援」を柱立てとし「上へのチャレンジ」として人材育成の場であるすくらむ塾、「再チャレンジ」として女性起業家支援、女性就労支援、「横へのチャレンジ」として理系職域への女性参画推進と位置づけ、事業の目的を的確に見据えた取組みとして評価できる。一方センター事業の柱のひとつである「すくらむ塾」への受講者が年々減少傾向にあることから、事業のあり方、手法等を検討する必要がある。</p> <p>第3の「女性の人権擁護」については、センターの重点事業である「女性総合相談」を実施しているが、設置して10年以上が経ち、その間社会状況の変化等により相談者からの相談内容も複雑化してきていることから、19年度はセンター運営委員会において相談事業の見直しに向けて協議した。</p> <p>第4の「効果的・効率的かつ円滑な管理運営及び利用者の拡大」については、センター利用者や主催講座参加者へのアンケート調査を実施し、出された利用者の声を運営会議等で検討協議結果を実行に移すなど積極的な取組み姿勢が窺えた。</p> <p>また、アンケート結果で明らかとなったようにリピーターの利用者が増えたことは、定期的な点検整備や来館者や利用者の安全・安心、清潔な館を目指し環境整備面への積極的な取組みの結果である。</p> <p>昨年度の指摘事項(DV被害者相談の体制づくり)についても、20年度からの新しい相談体制での相談事業の運営について注視していく。</p> <p>以上のことから、全体的な評価としては、いくつかの問題や課題はあったものの、新たな分野への事業展開を進めるなど積極的な取組み姿勢が窺えることから、概ね基本協定に則った管理運営が適正になされたものと評価できる。</p> <p>今後も本市のすすめる男女共同参画の視点を踏まえながら管理運営をしていくことが求められる。</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

6 来年度の管理運営(事業執行)に対する指導事項等

20年度は3年目を迎え、指定管理者としての管理運営の成果が問われる年でもある。  
男女平等推進施策の活動拠点となる男女共同参画センターの設置目的に則り、多くの市民に利用しやすい施設をめざした管理運営を行うこと。  
特に、20年度から新体制でスタートした相談事業及び検討中の課題の解決へ向けた取組みを行うこと。  
・相談事業の確立・・・新体制で実施されることから、進捗状況の把握と安定稼働を目指す。  
・学習研修事業「すくらむ塾」の見直し・・・効果的な事業実施を目指す。