

【総合評価落札方式に関する評価調書】

契約番号	委託件名	履行場所	予定価格（税抜）	委託概要
5022000217	川崎市市区役所区民課 オペレーター業務等委託	市内各区役所区民課及び 各支所区民センター計9ヶ所	295,314,272 円	区役所区民課 オペレーター業務

【入札評価項目表の技術評価配点表】

	評価項目		評価の着目点	配点
1	業務実施方針及び手法	①	業務実施に向けての研修	15
		②	要員配置について	20
2	データの正確性確保	①	住民基本台帳データ作成における正確性の確保に向けた取り組み	20
		②	従事者の業務知識・技術（受託中の継続的研修について）	20
3	個人情報及び特定個人情報の保護・セキュリティ対策	①	個人情報及び特定個人情報の保護・セキュリティ対策に向けた従事者に対する研修や教育などの取り組み	20
		②	個人情報及び特定個人情報の保護・セキュリティ対策に向けた運用上の仕組みや設備などの取り組み	20
		③	個人情報及び特定個人情報の保護・セキュリティ対策についての取り組みの論拠（資格・認証の保持等）	20
4	業務特性への理解	①	業者の住民基本台帳法等に基づく異動処理業務への関わり（業務実績の評価）	15
				150

【入札評価項目の評価（採点）表】

	評価項目		配点	システムズ・デザイン株式会社	パーソルテンプスタッフ株式会社	りらいあコミュニケーションズ株式会社	アデコ株式会社
1	業務実施方針及び手法	①	15	9	9	9	9
		②	20	12	20	20	12
2	データの正確性確保	①	20	12	12	20	12
		②	20	12	12	20	4
3	個人情報及び特定個人情報の保護セキュリティ対策	①	20	12	12	20	12
		②	20	12	12	20	20
		③	20	20	20	20	4
4	業務特性への理解	①	15	12	15	15	3
5	技術評価点合計		150	101	112	144	76
	入札価格			233,655,000 円	238,708,460 円	275,046,515 円	279,872,000 円
	価格点		100	20.87	19.16	6.86	5.22
	総合評価点		250	121.87	131.16	150.86	81.22
	結果					落札	

総合評価点＝技術評価点（150点）＋価格点〔基準点100点×（1－入札価格/予定価格）〕