

★★ Untuk masing-masing penerapan/keikutsertaan, berlaku persyaratan tertentu. Silakan menanyakan di instansi terkait. ★★

Kategori	No	Keterangan	Persyaratan, dsb	Kontak
Jika mendesak	1	Musibah, cedera atau sakit mendadak	Memanggil ambulans (gratis)	Dinas Pemadam Kebakaran Telp. 119
	2	Terjadi kebakaran	Memanggil mobil pemadam kebakaran (gratis)	Dinas Pemadam Kebakaran Telp. 119
	3	Jika menemui kecelakaan lalu lintas, pencurian atau tindak kekerasan	Segera menelepon, atau datang ke kantor / pos polisi yang terdekat	Polisi Telp. 110
	4	Konsultasi kasus, kecelakaan	Bila tidak mendesak, silakan hubungi nomor telepon konsultasi polisi.	Polisi (konsultasi) Telp. #9110
	5	Antisipasi bencana	Mari kita cek tempat untuk mengungsi jika terjadi gempa	Balai Kota (Kantor Pusat Manajemen Krisis) hlm.95-① Kantor Distrik (Bagian Manajemen Krisis) hlm.95-②
	6	Jika Sakit	Pusat Informasi Medis Darurat Panduan lembaga medis untuk pemeriksaan medis *kecuali medis gigi) TEL: 044-739-1919 Jika mencari RS yang bisa berbahasa asing: (Medical Information Net [NABI]) https://www.iryuu.taikyouseido.mhlw.go.jp/znrk-web/juminkanja/S2310/initialize?pref=14 Kuisisioner medis multibahasa: https://kkfjp.org/medical/	
Sistem registrasi penduduk dan ijin tinggal	7	Registrasi penduduk	Registrasi diwajibkan jika sedikitnya telah tinggal di Jepang selama 3 bulan	Kantor Distrik hlm.95-②
	8	Perubahan alamat	Pemberitahuan wajib disampaikan sbb: Pindah dari luar Kota Kawasaki: Max 14 hari setelah pindah, Pindah keluar Kota Kawasaki: Sebelum pindah, Pindah alamat dalam kota: Max 14 hari setelah pindah.	
	9	Kartu My Number	Dapat diterbitkan untuk orang yang memiliki My Number.	Pusat panggilan My Number (Telp. 0120-380-366)
	10	Pembaruan masa tinggal di Jepang	Wajib mengurus pembaruan sebelum masa tinggal yang diijinkan habis (1 ~ 3 bulan sebelumnya)	Biro Imigrasi Regional Tokyo hlm.96-④
	11	Ijin kegiatan diluar kualifikasi	Jika melakukan kegiatan diluar kualifikasi, ijin perlu diperoleh sebelumnya (contoh: pelajar/mahasiswa mancanegara melakukan pekerjaan sambilan, dsb)	
*Agar berhati-hati, karena jika pemberitahuan tidak disampaikan bisa dikenakan sanksi penghapusan kualifikasi tinggal di Jepang atau deportasi. Untuk keterangan lebih rinci, silakan menanyakan ke Biro Imigrasi Jepang.	12	Pemberitahuan kelahiran	Pemberitahuan kelahiran wajib dilakukan paling lambat 14 hari setelah kelahiran anak. Dalam 3-4 minggu setelah pemberitahuan disampaikan, nomor individual / My Number akan dikirimkan melalui surat pemberitahuan nomor individual (wajib diterima).	Kantor Distrik hlm.95-②
	13	Pemberitahuan kematian	Selambat-lambatnya 7 hari setelah kematian anggota keluarga, surat diagnosa kematian dari RS wajib disampaikan. *Pemberitahuan perubahan untuk asuransi kesehatan nasional dan pensiun nasional juga wajib	
Asuransi sosial dan pensiun	14	Asuransi Kesehatan Nasional	Untuk Anda yang telah tinggal di Jepang sedikitnya 3 bulan, dan belum ikutserta asuransi kesehatan di tempat kerja (tergantung status tinggal, bisa menjadi obyek pengecualian)	Kantor Distrik hlm.95-②
	15	Pensiun Nasional/Pensiun Kesejahteraan	Orang yang bekerja di perusahaan, dll.: Ikut serta ke dalam "Pensiun Kesejahteraan" di perusahaan, dll. Orang selain itu: Ikut serta ke dalam "Pensiun Nasional" *Orang berusia 20-59 tahun harus ikut serta ke dalam program pensiun	Pensiun Nasional → Kantor Distrik hlm.95-② Pensiun Kesejahteraan →
	16	Pembayaran sekaligus manfaat Pensiun Nasional dan/atau Pensiun Kesejahteraan karena berhenti keanggotaan	Berlaku untuk Anda yang telah membayar premi asuransi pensiun sedikitnya selama 6 bulan. Untuk melakukan klaim, pastikan persyaratan dan prosedurnya sebelum meninggalkan Jepang. *Pengajuan klaim hanya bisa dilakukan selambat-lambatnya 2 tahun setelah meninggalkan Jepang.	Kantor Badan Pensiun Jepang hlm.96-⑫
	17	Asuransi Pekerjaan	Berlaku bagi peserta Asuransi Pekerjaan yang sedang menganggur dan ingin mencari pekerjaan	Kantor Keamanan Pekerjaan Publik (Hallo Work) hlm.96-⑪
	18	Kompensasi kecelakaan kerja	Tidak ada pembatasan oleh kualifikasi kerja dan masa kerja	Kantor Pengawasan Ketenagakerjaan hlm.96-⑩

*Untuk no. telp layanan, silakan melihat hlm.95-96

Kategori	No	Keterangan	Persyaratan, dsb	Kontak
Kesehatan dan kesejahteraan	19	Pemeriksaan kesehatan dan imunisasi balita	Imunisasi dan pemeriksaan kesehatan balita yang perlu dilakukan sebelum anak masuk SD	Kantor Distrik (Divisi Suport Wilayah) hlm.95-② Call Center Imunisasi (Tel. 044-200-0142)
	20	Buku Kesehatan Ibu dan Anak	Berlaku bagi ibu yang telah didiagnosa kehamilannya	Kantor Distrik (Divisi Suport Wilayah) hlm.95-②
	21	Pemeriksaan Kesehatan Kehamilan	Berlaku bagi wanita hamil (Selama masa kehamilan, silakan melakukan pemeriksaan kesehatan di lembaga medis secara berkala. Diberikan subsidi untuk sebagian biaya.)	Kantor Distrik (Divisi Suport Wilayah) hlm.95-②
	22	Tunjangan Persalinan dan Perawatan Anak	Sistem ini memberikan 50.000 yen bagi mereka yang menyerahkan pemberitahuan kehamilan dan menjalani wawancara, dan disediakan 50.000 yen per anak bagi orang tua yang melahirkan dan menjalani wawancara.	Kantor Distrik (Divisi Suport Wilayah) Call Center Program Tunjangan Persalinan Dan Perawatan Anak 0120-123-004 (bebas pulsa)
	23	Pembayaran sekaligus Manfaat Persalinan dan Perawatan Anak	Berlaku bagi peserta Asuransi Kesehatan Nasional yang melahirkan anak	Asuransi Kesehatan Nasional→ Kantor Distrik hlm.95-② Asuransi sosial lainnya→diurus di perusahaan tempat bekerja
	24	Tunjangan Anak	Berlaku bagi yang memiliki anak berusia 0 - 18 tahun (genap 18 tahun hingga akhir Maret)	Kantor Distrik (Seksi Warga) hlm.95-②
	25	Subsidi Biaya Medis Anak	Berlaku bagi yang memiliki anak berusia 0 tahun hingga SMP.	Kantor Distrik (Seksi Asuransi dan Pensiun) hlm.95-②
	26	Subsidi Biaya Medis Keluarga Orangtua Tunggal, dll.	Berlaku bagi orangtua pada "keluarga dengan orangtua tunggal" yang memiliki anak berusia 0-18 tahun (genap 18 tahun hingga akhir Maret) (ada pembatasan berdasarkan penghasilan). Bila memiliki cacat tertentu atau bila anak sedang bersekolah SMA, dan sebagainya, anak yang menjadi sasaran adalah yang berusia 19 tahun atau kurang.	Kantor Distrik (Seksi Asuransi dan Pensiun) hlm.95-②
	27	Taman Pengasuhan Anak	Berlaku untuk orang tua balita (usia 0 hingga menjelang masuk SD) tidak dapat mengasuh anak di siang hari karena pekerjaan dan lainnya.	Kantor Distrik (Seksi Anak dan Keluarga) hlm.95-② dan Balai Kota (Biro Masa Depan Anak) hlm.95-①
	28	Tunjangan Tanggungan Anak	Berlaku bagi orang tua pada "keluarga dengan orang tua tunggal" yang mengasuh anak berusia 0 hingga 18 tahun (genap 18 tahun hingga akhir Maret) atau anak berusia kurang dari 19 tahun yang memiliki cacat tertentu. (ada pembatasan berdasarkan penghasilan)	Kantor Distrik (Seksi Anak dan Keluarga) hlm.95-②
	29	Proteksi Kehidupan Layak	Berlaku bagi yang memiliki kualifikasi tinggal di Jepang dan tidak memiliki keterbatasan untuk melakukan kegiatan, namun penghasilannya kurang untuk memenuhi kehidupan yang layak.	Kantor Distrik (Seksi Proteksi) hlm.95-②
	30	Buku Penyandang Cacat dan Buku Rehabilitas	Berlaku bagi penyandang cacat fisik dan penyandang cacat mental	Kantor Distrik (Seksi Lansia dan Cacat) hlm.95-②
	31	Buku Umur Panjang Bahagia Kawasaki	Berlaku bagi yang berusia 65 tahun atau lebih	Balai Kota (Biro Kesehatan dan Kesejahteraan) hlm.96-① Penerbitan ulang oleh: Kantor Distrik (Seksi Lansia dan Cacat), Kantor Dinas hlm.95-②
Pendidikan dan kebudayaan	32	Belajar bahasa Jepang (Belajar aksara bahasa Jepang, mengikuti kelas bahasa Jepang)	Ada juga kelas yang disertai layanan pengasuhan	Pusat Persahabatan Internasional Kota Kawasaki hlm.96-⑦, Balai Dikbud, masing-masing Balai Warga Kota (BWK) hlm.95-② dan Balai Persahabatan Kawasaki hlm.96-④
	33	Masuk ke SD / SMP milik pemerintah daerah	Berlaku bagi yang memasukkan anak ke SD atau SMP milik pmda, perlu menempuh prosedur yang ditentukan. *Tidak ada pembatasan berdasarkan kualifikasi tinggal di Jepang	Kantor Distrik (Seksi Warga) hlm.95-②

*Untuk no. telp layanan, silakan melihat hlm.95-96

Kategori	No	Keterangan	Persyaratan, dsb	Kontak
Pendidikan dan kebudayaan	34	Beasiswa Pelajar Mancanegara Kota Kawasaki	Berlaku bagi mahasiswa yang tinggal di Kota Kawasaki dan menempuh studi di universitas atau sekolah tinggi teknik, dsb	Asosiasi Persahabatan Internasional Kota Kawasaki hlm.96-⑦
	35	Kegiatan voluntir	Berlaku bagi yang ingin melakukan kegiatan voluntir (relawan)	Asosiasi Persahabatan Internasional Kota Kawasaki hlm.96-⑦ Pusat Aktivitas Warga Kota Kawasaki hlm.96-⑧
Dimensi kehidupan dan konsultasi berbagai hal	36	Konsultasi pendidikan anak	Apa saja yang dikhawatirkan mengenai pendidikan anak	Kantor Distrik (Seksi Anak dan Keluarga) hlm.96-② Pusat Pendidikan Umum hlm.96-⑤
	37	Konsultasi mengenai pelanggaran HAM anak dan pelanggaran HAM kesetaraan gender	Dapat berkonsultasi atau mengajukan gugatan mengenai perisakan (bullying) / kekerasan terhadap anak atau permasalahan anak di sekolah, serta kekerasan dalam rumah tangga (KDRT), pelecehan seksual, diskriminasi gender, dsb	Ombudsman HAM hlm.96-⑥
	38	Konsultasi perpajakan	Apa saja yang belum dipahami mengenai perpajakan	Kantor Pelayanan Pajak hlm.96-⑬ Kantor Pelayanan Pajak Kota hlm.95-③
	39	Persoalan menyangkut kehidupan atau pekerjaan (keluarga orangtua tunggal, dsb)	Bagi orangtua pada "keluarga dengan orangtua tunggal" yang memiliki kekhawatiran dalam aspek kehidupan, atau ingin memperoleh kualifikasi atau meningkatkan skill komputer	Pusat Kesejahteraan Ibu-Anak dan Ayah-Anak SUN LIVE (Tel. 044-733-1166)
	40	Permasalahan di tempat kerja	Kondisi kerja, masalah upah dan masalah hukum lainnya di tempat kerja	Kantor Pengawasan Ketenagakerjaan hlm.96-⑩
	41	Mencari pekerjaan	Kantor Keamanan Pekerjaan Publik merupakan lembaga publik yang melakukan mediasi rekrutmen kerja	Kantor Keamanan Pekerjaan Publik (Hello Work) hlm.96-⑪
	42	Perumahan yang dikelola Pemkot	Ada pembatasan berdasarkan penghasilan	Perum Penyedia Perumahan Kota Kawasaki hlm.96-⑨ Balai Kota (Biro Pembangunan Kota) hlm.95-①
	43	Informasi baru Kota Kawasaki	Berita Pemkot, situs beranda Kota Kawasaki	Balai Kota (Biro Umum dan Perencanaan) hlm.95-①
	44	Cara membuang sampah padat berukuran besar	Pusat Layanan Sampah Ukuran Besar Dari telepon pelanggan umum: Tel. 0570-044-530 Dari telepon ponsel/IP: Tel. 044-930-5300	
	45	Kegiatan wilayah	Kegiatan RT/RW, forum anak-anak, forum area tempat tinggal, dsb (bisa ditanyakan ke lingkungan sekitar, dan jika belum jelas silakan menanyakan ke Kantor Distrik, Kantor Distrik Cabang atau Kantor Dinas hlm.95-②)	
46	Keikutsertaan dalam kebijakan pemkot	Kota Kawasaki memiliki Dewan Perwakilan Warga Mancanegara URL: https://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-2-0-0-0-0-0-0-0.html		
Pindah tempat tinggal atau pulang ke negara asal		<ul style="list-style-type: none"> ○ Registrasi penduduk → masing-masing Kantor Distrik ○ Pensiun Nasional → masing-masing Kantor Distrik ○ Pensiun Kesejahteraan → diurus di perusahaan tepat bekerja atau di kantor Badan Pensiun Jepang ○ Asuransi Kesehatan Nasional → masing-masing Kantor Distrik ○ Pajak kependudukan → Kantor pajak, Kantor pajak kota ○ Air bersih dan limbah → Pusat Layanan Pelanggan Air Bersih/Limbah Telepon: 044-200-3548 Jam Kerja: 8:30-20:00 (Beroperasi sepanjang tahun) *Hanya melayani Bahasa Inggris ○ Telepon → NTT (116) ○ Listrik dan gas → Pusat Layanan Pelanggan TEPCO dan Pusat Layanan Pelanggan TOKYO GAS ○ Alamat surat menyurat (pemberitahuan pindah alamat) → Kantor Pos 		

*Untuk no. telp layanan, silakan melihat hlm.95-96

【Daftar No. Telp Kontak Layanan】

Kontak layanan mengenai kebijakan Kota Kawasaki: Pusat Kontak Layanan Kota Kawasaki "Thank You Call Kawasaki" 044-200-3939 Bahasa Pengantar: Jepang, Inggris, Mandarin, Korea (Utara/Selatan), Portugal, Spanyol, Filipina (untuk bahasa Mandarin, Korea, Portugal, Spanyol, dan Filipina, melalui penerjemah)
--

①

Balai Kota Kawasaki ☎ 044-200-2111 (Hunting) https://www.city.kawasaki.jp/

②

Kantor Distrik, Kantor Distrik Cabang (KDC) dan Kantor Dinas		Balai Warga Kota (BWK) dan Balai Cabang Warga Kota (BCWK)	
Balai Kota Kawasaki	044-201-3113	Balai Dikbud	044-233-6361
KDC Daishi	044-271-0130	Plaza Daishi	044-266-3550
KDC Tajima	044-322-1960	Plaza Tajima	044-333-9120
Kantor Distrik Saiwai	044-556-6666	BWK Saiwai	044-541-3910
Kantor Dinas Hiyoshi	044-599-1121	BCWK Hiyoshi	044-587-1491
Kantor Distrik Nakahara	044-744-3113	BWK Nakahara	044-433-7773
Kantor Distrik Takatsu	044-861-3113	BWK Takatsu	044-814-7603
Kantor Dinas Tachibana	044-777-2355	Plaza Tachibana	044-788-1531
Kantor Dinas Miyamae	044-856-3113	BWK Miyamae	044-888-3911
Kantor Dinas Mukaioka	044-866-6461	BCWK Sugao	044-977-4781
Kantor Distrik Tama	044-935-3113	BWK Tama	044-935-3333
Kantor Dinas Ikuta	044-933-7111		
Kantor Distrik Asao	044-965-5100	BWK Asao	044-951-1300
		BCWK Okagami	044-988-0268

*Balai Kota, Kantor Distrik, Kantor Distrik Cabang dan Kantor Dinas buka pada pukul 8:30 ~ 17:00. Layanan publik ditutup pada hari Sabtu dan Minggu, hari libur nasional, dan pada tanggal 19 Desember hingga 3 Januari.

*Layanan Seksi Warga dan Seksi Asuransi & Pensiun buka pada Sabtu ke-2 dan ke-4 pukul 8:30 ~ 12:30 (sebagian prosedur yang tidak bisa ditangani).

*Pusat Bantuan Perlindungan Daerah (Kantor Kesejahteraan, Kantor Cabang Pusat Kesehatan) ada di setiap Kantor Distrik.

③

【Kantor Pelayanan Pajak Kota (KPPK)】

KPPK Kawasaki	044-200-3938	[Wilayah] Distrik Kawasaki, Distrik Saiwai
KPPK Cabang Kosugi	044-744-3113	[Wilayah] Distrik Nakahara
KPPK Mizonokuchi	044-820-6555	[Wilayah] Distrik Takatsu, Distrik Miyamae
KPPK Shin'yuri	044-543-8988	[Wilayah] Distrik Tama, Distrik Asao

【Prasarana Kota, dsb】

④	Balai Persahabatan Kawasaki	044-276-4800
	URL: https://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000030095.html	
⑤	Pusat Pendidikan Umum Kota Kawasaki	044-844-3600
	URL: https://kawasaki-edu.jp/	
⑥	Ombudsman HAM Kota Kawasaki	
	Pelanggaran HAM Anak Layanan Bebas Pulsa	0120-813-887 (khusus anak-anak)
		044-200-1460 (untuk orang dewasa)
	Pelanggaran HAM Kesetaraan Gender	044-200-1461
	URL: http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0.html	
⑦	Asosiasi Persahabatan Internasional Kota Kawasaki	044-435-7000
	URL: https://www.kian.or.jp/	
⑧	Pusat Aktivitas Warga Kota Kawasaki	044-430-5566
	URL: http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/	
⑨	Perum Penyedia Perumahan Kota Kawasaki	044-244-7578
	URL: http://www.kawasaki-jk.or.jp/	

【Instansi Non-Kota】

⑩	Kantor Pengawasan Ketenagakerjaan	Kawasaki - Selatan	044-244-1271	[Wilayah] Distrik Kawasaki, Distrik Saiwai
		Kawasaki - Utara	044-382-3190	[Wilayah] Distrik Nakahara, Distrik Takatsu, Distrik Miyamae, Distrik Tama, Distrik Asao
⑪	Kantor Keamanan Pekerjaan Publik (Hello Work)	Kawasaki	044-244-8609	[Wilayah] Distrik Kawasaki, Distrik Saiwai
		Kawasaki - Utara Gedung Mizonokuchi	044-777-8609	[Wilayah] Distrik Nakahara, Distrik Takatsu, Distrik Miyamae, Distrik Tama, Distrik Asao
⑫	Kantor Badan Pensiun Jepang	Kawasaki	044-233-0181	[Wilayah] Distrik Kawasaki, Distrik Saiwai
		Takatsu	044-888-0111	[Wilayah] Distrik Nakahara, Distrik Takatsu, Distrik Miyamae, Distrik Tama, Distrik Asao
⑬	Kantor Pelayanan Pajak (KPP)	Kawasaki - Selatan	044-222-7531	[Wilayah] Distrik Kawasaki, Distrik Saiwai
		Kawasaki - Utara	044-852-3221	[Wilayah] Distrik Nakahara, Distrik Takatsu, Distrik Miyamae
		Kawasaki - Barat	044-965-4911	[Wilayah] Distrik Tama, Distrik Asao
⑭	Biro Imigrasi Regional Tokyo	Kantor Cabang Yokohama	0570-045-259	
		Kantor Cabang Yokohama Kantor Dinas Kawasaki	044-965-0012	

Layanan Konsultasi untuk Warga Mancanegara (Gratis)

<Aspek Kehidupan Menyeluruh>

Asosiasi Persahabatan Internasional Kota Kawasaki

- Lokasi: Pusat Persahabatan Internasional Kota Kawasaki **TEL 044-455-8811**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Jepang	Senin hingga Sabtu	9:00~17:00 *Harap menelepon dulu sebelum datang. *Kecuali libur akhir tahun dan awal tahun (29 Desember sampai 3 Januari)
Bahasa Inggris	Senin hingga Sabtu	
Bahasa Mandarin	Senin hingga Sabtu	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Selasa dan Kamis	
Bahasa Spanyol	Selasa dan Rabu	
Bahasa Portugal	Selasa dan Jum'at	
Bahasa Filipina	Selasa dan Rabu	
Bahasa Vietnam	Selasa dan Jum'at	
Bahasa Thai	Senin dan Selasa	
Bahasa Indonesia	Selasa dan Rabu	
Bahasa Nepal	Selasa dan Sabtu	

*Konsultasi juga dapat dilakukan via daring atau surel.

Kawasaki Multicultural Plaza

- Kawasaki City Office Building No. 3 Lt. 2 (5-4 Higasida-cho, Kawasaki Ward) **TEL 044-200-1520**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris	Senin hingga Jum'at	8:30 ~ 17:00 *Konsultasi dengan telepon 9:00 ~ 17:00 *Kecuali Sabtu, Minggu, Hari Raya, libur akhir tahun dan awal tahun (29 Desember sampai 3 Januari)
Bahasa Mandarin	Senin hingga Jum'at	
Bahasa Filipina	Senin hingga Jum'at	
Bahasa Spanyol	Senin dan Jum'at	
Bahasa Vietnam	Senin dan Rabu	
Bahasa Nepal	Kamis dan Jum'at	

*Anda juga dapat berkonsultasi melalui formulir penerimaan melalui situs beranda Kota Kawasaki atau secara daring.

<Konsultasi Hukum>

Layanan Konsultasi Warga Prefektur Non-Jepang

- Lokasi: Plaza Warga Global Kanagawa **TEL 045-896-2895**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris	Selasa ke-1 dan 3	13:00~16:30 (penerimaan sampai jam 16:00)
Bahasa Mandarin	Selasa ke-1 dan Kamis ke-4	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Kamis ke-4	
Bahasa Spanyol	Jum'at ke-2 dan 4	
Bahasa Portugal	Rabu ke-2 dan Kamis ke-4	
Bahasa Vietnam	Jum'at ke-2 dan Selasa ke-3	

Houterasu Layanan Penyediaan Informasi Multibahasa

TEL 0570-078377

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris, bahasa Mandarin, bahasa Korea (Utara/Selatan), bahasa Spanyol, bahasa Portugal, bahasa Vietnam, bahasa Tagalog, bahasa Nepal, bahasa Thai, bahasa Indonesia	Senin hingga Jum'at (kecuali hari raya/ libur akhir tahun dan awal tahun)	9:00~17:00 *Konsultasi hukum perlu reservasi

<Konsultasi Pendidikan>

Layanan Konsultasi Warga Prefektur Non-Jepang

TEL 045-896-2972(Bahasa Asing)

- Lokasi: Plaza Warga Global Kanagawa **TEL 045-896-2970**(Bahasa Jepang)

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Mandarin	Kamis dan Sabtu	10:00~13:00 14:00~17:00 (penerimaan sampai jam 16:30)
Bahasa Spanyol	Jum'at	
Bahasa Portugal	Rabu	
Bahasa Tagalog	Selasa	
Bahasa Vietnam	Jum'at	
Bahasa Jepang tingkat mudah	Selasa hingga Sabtu	

<Konsultasi Ketenagakerjaan>

- Pusat Ketenagakerjaan Kanagawa (Yokohama)

TEL 045-662-1103(Bahasa Mandarin)

TEL 045-662-1166(Bahasa Spanyol)

TEL 045-633-2030(Bahasa Vietnam)

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Mandarin	Kamis ke-2, Jum'at ke-1, ke-2, ke-3 dan ke-4	13:00~16:00
Bahasa Spanyol	Kamis ke-2, Jum'at ke-1, ke-2, ke-3 dan ke-4	
Bahasa Vietnam	Kamis ke-2, Jum'at ke-1, ke-2, ke-3 dan ke-4	

○ **Kementerian Kesehatan, Ketenagakerjaan, dan Kesejahteraan Nomor Telepon Konsultasi untuk Pekerja Asing**

Bahasa	Hari Konsultasi, Nomor Telepon		Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris	Senin hingga Jum'at	0570-001-701	10:00~12:00 13:00~15:00
Bahasa Mandarin	Senin hingga Jum'at	0570-001-702	
Bahasa Portugal	Senin hingga Jum'at	0570-001-703	
Bahasa Spanyol	Senin hingga Jum'at	0570-001-704	
Bahasa Tagalog	Senin hingga Jum'at	0570-001-705	
Bahasa Vietnam	Senin hingga Jum'at	0570-001-706	
Bahasa Myanmar	Jum'at	0570-001-707	
Bahasa Nepal	Senin hingga Kamis	0570-001-708	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Kamis dan Jum'at	0570-001-709	
Bahasa Thai	Kamis	0570-001-712	
Bahasa Indonesia	Selasa	0570-001-715	
Bahasa Kamboja (bahasa Khmer)	Rabu	0570-001-716	
Bahasa Mongolia	Jum'at	0570-001-718	

Kecuali libur akhir tahun dan awal tahun (29 Desember sampai 3 Januari)

○ **Kementerian Kesehatan, Ketenagakerjaan, dan Kesejahteraan Hotline Konsultasi Syarat Ketenagakerjaan**

Bahasa	Hari Konsultasi, Nomor Telepon		Waktu Konsultasi
Bahasa Jepang	Setiap hari	0120-811-610	○Hari biasa (Senin-Jum'at) 17:00~22:00 ○Sabtu, Minggu, Hari Raya 9:00~21:00
Bahasa Inggris	Setiap hari	0120-531-401	
Bahasa Mandarin	Setiap hari	0120-531-402	
Bahasa Portugal	Senin hingga Sabtu	0120-531-403	
Bahasa Spanyol	Kamis, Jumat, Sabtu	0120-531-404	
Bahasa Tagalog	Selasa, Rabu, Sabtu	0120-531-405	
Bahasa Vietnam	Selasa, Rabu, Jumat, Sabtu, Minggu	0120-531-406	
Bahasa Myanmar	Rabu dan Minggu	0120-531-407	
Bahasa Nepal	Rabu dan Minggu	0120-531-408	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Kamis dan Minggu	0120-613-801	
Bahasa Thai	Kamis dan Minggu	0120-613-802	
Bahasa Indonesia	Kamis dan Minggu	0120-613-803	
Bahasa Kamboja (bahasa Khmer)	Senin dan Sabtu	0120-613-804	
Bahasa Mongolia	Senin dan Sabtu	0120-613-805	

Kecuali libur akhir tahun dan awal tahun (29 Desember sampai 3 Januari)

<Konsultasi terkait Tempat Tinggal>

- Pusat Bantuan Tempat Tinggal Warga Asing Kanagawa **TEL 045-228-1752**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Jepang	Senin hingga Jum'at	10:00~17:00 *Mohon telepon lebih dulu sebelum datang *Tolong pastikan informasi terbaru di beranda situs
Bahasa Inggris	Selasa dan Jum'at	
Bahasa Mandarin	Senin hingga Rabu	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Senin hingga Jum'at	
Bahasa Spanyol	Senin, Kamis, Jum'at	
Bahasa Portugal	Kamis dan Jum'at	
Bahasa Nepal	Rabu (10:00~15:30), Kamis (10:00~15:30)	
Bahasa Vietnam	Selasa dan setiap Rabu terakhir bulan tersebut (10:00~14:00)	

<Konsultasi Medis>

- Pusat Informasi Medis Internasional AMDA Konsultasi Medis via Telepon **TEL 03-6233-9266**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris	Senin hingga Jum'at	10:00~16:00 *Kecuali hari raya/ libur akhir tahun dan awal tahun
Bahasa Mandarin	Selasa dan Kamis	
Bahasa Korea (Utara/Selatan)	Senin	
Bahasa Spanyol	Rabu	
Bahasa Portugal	Jum'at	
Bahasa Vietnam	Rabu dan Jum'at	
Bahasa Thai	Selasa	
Bahasa Filipina	Senin	

<Konsultasi Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) untuk Wanita>

- Pusat Bantuan Konsultasi KDRT Prefektur Kanagawa **TEL 090-8002-2949**

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris, Korea (Utara/Selatan), Spanyol, Portugal [Bahasa yang membutuhkan reservasi] Bahasa Mandarin, Tagalog, Thailand, Vietnam, Indonesia, Bengali, Myanmar, Kamboja (Bahasa Khmer), Rusia	Senin hingga Jum'at (kecuali hari raya/ libur akhir tahun dan awal tahun)	10:00~17:00 (Konsultasi tatap muka hingga jam 16:00, *Perlu Reservasi)

<Konsultasi Hak Asasi Manusia (HAM)>

○ Biro HAM Kementerian Kehakiman, Konsultasi Telepon HAM Warga Mancanegara ☎ 0570-090-911

Bahasa	Hari Konsultasi	Waktu Konsultasi
Bahasa Inggris, Mandarin, Korea (Utara/Selatan), Filipina, Portugal, Vietnam, Nepal, Spanyol, Indonesia, Thai	Senin hingga Jum'at (kecuali pada saat liburan akhir dan awal tahun)	9:00~17:00

○ Biro HAM, Kementerian Kehakiman, Loket Penerimaan Konsultasi HAM Internet Bahasa Asing

