

☆☆☆ 각각 가입과 적용 시에 조건이 있으므로 담당 창구에서 확인해 주십시오. ☆☆☆

분류	No	내 용	조건 등	문의처
긴급 상황	1	사고, 부상, 급병	구급차를 부르십시오. (무료)	소방서 Tel 119
	2	화재 발생 시	소방차를 부르십시오. (무료)	소방서 Tel 119
	3	교통사고와 도난, 폭력 행위 발생 시	즉시 전화로 연락하거나 가까운 경찰서 또는 파출소로	경찰서 Tel 110
	4	사건 및 사고 상담	긴급하지 않을 때는 경찰 상담 다이얼로	경찰(상담) Tel #9110
	5	재해 대비	지진 등이 발생할 경우에 대피할 곳(대피소)을 알아 둡시다.	시청(위기관리 본부) p.35-① 구청(위기관리 담당) p.35-②
	6	질병에 걸렸을 경우	응급의료정보센터(진료 가능 의료기관의 안내 ※치과 제외) TEL 044-739-1919 외국어 가능 병원 안내 사이트 (의료 정보넷(내비)) https://www.iryoo.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2310/initialize?pref=14 다언어 의료 문진표 https://kifjp.org/medical/	
주민등록 · 체류제도 ※신고를 하지 않으면 체류자격의 취소나 강제 퇴거의 이유가 되는 등의 벌칙이 있으므로 주의해 주십시오. 자세한 내용은 출입국 체류 관리국에 문의해 주십시오.	7	주민 등록	3개월을 초과하는 체류기간이 있는 경우 등록할 것.	구청 p.35-②
	8	주소 변경	가와사키시 밖에서 전입: 전입한 날로부터 14일 이내, 가와사키시 밖으로 전출: 전출하기 전, 가와사키시 내에서 전거: 전거한 날로부터 14일 이내 에 신고를 할 것.	
	9	마이넘버 카드	마이넘버를 소지한 분은 발행 가능합니다.	마이넘버 클 센터 (Tel 0120-380-366)
	10	체류기간 갱신	체류기간 만료 전(3개월 전부터 1개월 전 정도)에 갱신 수속을 할 것.	도쿄 출입국 체류 관리국 p.36-⑭
	11	자격 외 활동 허가	체류자격상의 범위를 벗어난 일을 하려면 그에 대한 허가를 받아야 합니다. (예: 유학생의 아르바이트 등)	
	12	출생 신고	출산일로부터 14일 이내에 출생신고를 하십시오. 신고한 후 3~4주일이 지나면 마이넘버를 알리는 개인 번호 통지서가 발송됩니다. (반드시 수령해 주십시오.)	
	13	사망 신고	사망한 후 7일 이내에 병원에서 사망진단서를 발급받아 제출할 것. *국민건강보험과 국민연금 등의 변경 신고도 해 주십시오.	구청 p.35-②
사회보험 · 연금	14	국민건강보험	3개월 이상 체류기간이 있고, 직장 건강보험에 가입하지 않은 분. (체류자격에 따라 대상에서 제외될 수 있습니다.)	구청 p.35-②
	15	국민연금 · 후생연금	회사 등에 근무 중인 분: 회사 등에서 '후생연금'에 가입 그 밖의 분: '국민연금'에 가입 ※20~59세인 분은 연금에 가입해야 합니다	국민연금 ⇒ 구청 p.35-② 후생연금
	16	국민연금 · 후생연금 탈퇴 일시금	연금 보험료를 6개월 이상 납부한 분. 청구할 사람은 출국 전에 수속을 확인할 것. ※출국 후 2년 내에 청구할 필요가 있습니다.	⇒ 사회보험 사무소 p.36-⑫
	17	고용보험	보험가입자 중에 직장을 구하고 싶은 분	공공 직업 안정소 (헬로 워크) p.36-⑪
	18	노동재해보상	취로 자격 · 고용 기간의 제한은 없습니다.	노동기증감독서 p.36-⑩

※문의 전화번호는 p.35-36를 참조해 주십시오.

분류	No	내 용	조 건 등	문 의 처
복지와 건강	19	영유아의 건강진사 및 예방접종	아이가 초등학교 입학 전에 맞아 두는 것이 좋은 예방접종과 유영아 건강진단 등	구청(지역지원과) p.35-② 예방접종 콜센터 (TEL 044-200-0142)
	20	모자 건강 수첩	임신 진단을 받으신 분	구청(지역지원과) p.35-②
	21	임산부 건강진사	임신 중인 분(임신 중에는 의료기관에서 정기적으로 건강진사를 받으십시오. 소요된 일부 비용에 대해 보조를 받을 수 있는 제도가 있습니다.)	구청(지역지원과) p.35-②
	22	출산·육아 응원 급부금	임신 신고서를 제출하고 면접을 받은 분에게 5만 엔, 출산하고 면접을 받은 분에게 자녀 1명당 5만 엔을 지급하는 제도입니다.	구청(지역지원과) 출산·육아 응원 사업 콜 센터 0120-123-004(무료 전화)
	23	출산 육아 일시금	건강보험에 가입한 분 중에 아이를 출산하신 분	국민건강보험 ⇒구청 p.35-② 사회보험 ⇒근무처
	24	아동 수당	0세~18세(18세인 분은 3월 말까지)의 자녀 분을 양육하고 계신 분	구청(구민과) p.35-②
	25	소아 의료비 지원	0세~중학생 자녀 분을 양육하고 계신 분	구청(보험연금과) p.35-②
	26	편부모 가정 등 의료비 지원	편부모 가정 중에 0세~18세 자녀(18세인 분은 3월 말까지)가 있는 분(소득에 따른 제한이 있습니다). 일정 장애가 있는 경우 및 고등학교 등에 재학 중인 경우는 20세 미만이 대상입니다.	구청(보험연금과) p.35-②
	27	보육원	영유아(0세~초등학교 입학 전의 아이)의 보호자가 일 때문에 낮에 아이를 맡기고 싶을 때,	구청 (아동가정과) p.35-② 시청 (어린이 미래국) p.35-①
	28	아동 부양 수당	편부모 가정 중에 0세~18세 자녀(18세인 분은 3월 말까지) 및 일정한 장애가 있는 20세 미만의 자녀를 양육하고 있는 분(소득에 따른 제한이 있습니다.)	구청 (아동가정과) p.35-②
	29	생활보호	활동에 제한이 없는 체류 자격자 중에서 수입이 없어 생활이 어려운 분	구청 (보호과) p.35-②
	30	신체 장애자 수첩·요육(療育) 수첩	신체 장애를 겪고 계신 분, 지적 장애를 겪고 계신 분	구청 (교령·장애과) p.35-②
	31	가와사키 후쿠주 수첩	65세 이상인 분	시청(건강 복지국)p.35-① 재교부; 구청 (교령·장애과)·출장소 p.35-②
교육·문화	32	일본어 학습(식자·일본어 학급)	보육이 있는 학급도 있습니다.	가와사키시 국제교류센터 p.36-⑦ 교육문화회관·각 구 시민관 p.35-② 가와사키시 후레아이관 p.36-④
	33	공립 초·중학교 입학	아이를 공립 초·중학교에 입학시키는 분은 수속이 필요합니다. ※체류자격에 따른 제한은 없습니다.	구청 (구민과) p.35-②

※문의 전화번호는 p.35-36를 참조해 주십시오.

분류	No	내 용	조 건 등	문 의 처
교육·문화	34	가와사키시 외국인 유학생 수학 장학금	가와사키시에 살고 시내의 대학이나 고등전문학교 등에 재학 중인 유학생	가와사키시 국제교류협회 p.36-⑦
	35	자원 봉사자	통역 자원 봉사자를 구하시는 분, 희망하는 분	가와사키시 국제교류협회 p.36-⑦ 가와사키 시민활동센터 p.36-⑧
생활과 상담	36	아동 교육 상담	자녀 교육으로 겪는 고충과 고민을 상담해 드립니다.	구청(아동가정과) p.35-② 종합교육센터 p.36-⑤
	37	어린이의 권리 침해와 남녀 평등에 관련된 인권 침해 상담	아이에 관련된 괴롭힘, 학대, 학교에서의 문제와 배우자의 폭력(DV)·성희롱·성차별 등에 관한 상담 및 구제 신청을 할 수 있습니다.	인권 옴부즈 퍼슨 p.36-⑥
	38	세금 상담	모든 세금 관련 궁금증을 해결해 드립니다.	세무서 p.36-⑩ 시세 사무소 p.35-③
	39	생활 상담, 직업 상담 (편부모 가정 등)	편부모 가정에 해당하는 분 중 생활에 불안을 느끼는 경우, 자격증 취득 및 컴퓨터 기술을 향상시키고 싶은 경우	모차·부자복지센터 선라이브 (TEL 044-733-1166)
	40	직장 문제	노동 조건, 임금 기타 직장에 관한 법률 문제 등	노동기준감독서 p.36-⑩
	41	직업을 구할 때	직업을 알선·중개하는 공적인 기관입니다.	공공직업안정소 (별로 워크) p.36-⑪
	42	시영 주택	소득에 따라 제한	가와사키시 주택공급공사 p.36-⑨ 시청 (마을 만들기과) p.35-①
	43	시의 새로운 정보	시정 공고, 가와사키 홈페이지	시청(총무 기획국) p.35-①
	44	대형 쓰레기 배출 방법	대형 쓰레기 접수센터 일반 가입 전화 Tel 0570-044-530 휴대 전화·IP 전화 Tel 044-930-5300	
	45	지역 활동	마을회, 어린이회, 자치회 등(이웃에게 문의하고, 모를 때는 구청·지소·출장소 p.35-②)	
	46	시정 참가	가와사키시 외국인 시민 대표자 회의가 있습니다. URL: https://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-2-0-0-0-0-0-0-0.html	
이사·귀국		○ 주민 등록 ⇒ 각 구청 ○ 국민연금 ⇒ 각 구청 후생연금 ⇒ 일하고 있는 회사, 연금사무소 ○ 국민건강보험 ⇒ 각 구청 ○ 주민세 ⇒ 세무서, 시세 사무소 ○ 수도 ⇒ 상하수도 고객센터 전화 번호: 044-200-3548 접수 시간: 8:30~20:00(연중 무휴) ※영어만 대응 가능 ○ 전화 ⇒ NTT(116) ○ 전기·가스 ⇒ 도쿄전력 카나가와 고객센터·도쿄가스 고객센터 ○ 우편(전거 신고) ⇒ 우체국		

※문의 전화번호는 p.35-36를 참조해 주십시오.

【문의처 전화번호 목록】

시정에 관한 문의는
가와사키시 콘택트 센터 Thank you Call 가와사키
044-200-3939

대응 언어 : 일본어, 영어, 중국어, 한국·조선어, 포르투갈어, 스페인어, 필리핀어
(중국어, 한국·조선어, 포르투갈어, 스페인어, 필리핀어는 통역사를 통해서 대응)

①

가와사키시청 TEL 044-200-2111(대표)

<https://www.city.kawasaki.jp/>

②

구청·지소·출장소		시민관·분관	
가와사키 구청	044-201-3113	교육문화회관	044-233-6361
다이시 지소	044-271-0130	플라자 다이시	044-266-3550
타지마 지소	044-322-1960	플라자 타지	044-333-9120
사이와이 구청	044-556-6666	사이와이 시민관	044-541-3910
히요시 출장소	044-599-1121	히요시 분관	044-587-1491
나카하라 구청	044-744-3113	나카하라 아사오구	044-433-7773
타카츠 구청	044-861-3113	타카츠 아사오구	044-814-7603
타치바나 출장소	044-777-2355	플라자 타치바나	044-788-1531
미야마에 구청	044-856-3113	미야마에 아사오구	044-888-3911
무카이가오카 출장소	044-866-6461	모습 분관	044-977-4781
타마 구청	044-935-3113	타마 아사오구	044-935-3333
수많은 출장소	044-933-7111		
아사오 구청	044-965-5100	아사오 아사오구	044-951-1300
		문의 카가미분관	044-988-0268

※시청·구청·지소·출장소의 업무 시간은 8:30~17:00입니다. 토·일요일, 공휴일, 연말연시(12월 29일~1월 3일)는 휴무입니다.

※구청의 구민과, 보행연금과 창구를 둘째·넷째 주 토요일 8:30~12:30에 개설하고 있습니다(일부 취급할 수 없는 수속도 있습니다).

※지역 보호 지원 센터(복지 사무소·보건소 지소)는 각 구청에 있습니다.

③ 【시세 사무소】

가와사키 시세 사무소	044-200-3938	(담당 구역) 가와사키구·사이와이구
코스기 시세 분실	044-744-3113	(담당 구역) 나카하라구
미조노쿠치 시세 사무소	044-820-6555	(담당 구역) 타카츠구·미야마에구
신유리 시세 사무소	044-543-8988	(담당 구역) 타마구·아사오구

【시의 시설 등】

④	가와사키시 후레아미관	044-276-4800
	URL: https://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000030095.html	
⑤	가와사키시 종합교육센터	044-844-3600
	URL: https://kawasaki-edu.jp/	
⑥	가와사키시 인권 옴부즈 퍼슨	
	어린이의 권리 침해 무료 전화 0120-813-887 (어린이 전용)	
		044-200-1460 (성인용)
	남녀 평등과 관련된 인권 침해 044-200-1461	
	URL: http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0-0.html	
⑦	가와사키시 국제교류협회	044-435-7000
	URL: https://www.kian.or.jp/	
⑧	가와사키 시민활동센터	044-430-5566
	URL: http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/	
⑨	가와사키시 주택공급공사	044-244-7578
	URL: http://www.kawasaki-jk.or.jp/	

【가와사키시 이외 기관】

⑩	노동기준감독서	가와사키 남부	044-244-1271	(담당 구역) 가와사키구·사이와이구
		가와사키 북부	044-382-3190	(담당 구역) 나카하라구·타카츠구·미야마에구·타마구·아사오구
⑪	공공 직업 안정소 (헬로 워크)	가와사키	044-244-8609	(담당 구역) 가와사키구·사이와이구
		가와사키 북부 미조노쿠치 청사	044-777-8609	(담당 구역) 나카하라구·타카츠구·미야마에구·타마구·아사오구
⑫	사회보험사무소	가와사키	044-233-0181	(담당 구역) 가와사키구·사이와이구
		타카츠	044-888-0111	(담당 구역) 나카하라구·타카츠구·미야마에구·타마구·아사오구
⑬	세 무 서	가와사키 남부	044-222-7531	(담당 구역) 가와사키구·사이와이구
		가와사키 북부	044-852-3221	(담당 구역) 나카하라구·타카츠구·미야마에구
		가와사키 서부	044-965-4911	(담당 구역) 타마구·아사오구
⑭	도쿄 출입국 체류 관리국	요코하마 지국	0570-045-259	
		가와사키 출장소	044-965-0012	

외국인을 위한 상담창구 (상담은 무료)

<생활 전반>

가와사키시 국제교류협회

○가와사키시 국제교류센터

Tel 044-455-8811

언어	요일	시간
일본어	월~토	9:00~17:00 ※센터를 방문하기 전에 전화 해 주십시오. ※연말연시(12월 29일~1월 3일)는 제외
영 어	월~토	
중국어	월~토	
한국·조선어	화·목	
스페인어	화·수	
포르투갈어	화·금	
필리핀어	화·수	
베트남어	화·금	
태국어	월·화	
인도네시아어	화·수	
네팔어	화·토	

※온라인 또는 메일을 통해서도 상담할 수 있습니다.

가와사키 다문화 공생 플라자

○ 가와사키 시청 제3 청사 2층(가와사키구 히가시다초 5-4)

Tel 044-200-1520

언어	요일	시간
영 어	월~금	8:30~17:00 ※전화 상담은 9:00~17:00 ※토·일·공휴일·연말연시 (12월 29일~1월 3일)는 제외
중국어	월~금	
필리핀어	월~금	
스페인어	월·금	
베트남어	월·수	
네팔어	목·금	

※가와사키시 홈페이지 접수 양식 또는 온라인을 통한 상담도 할 수 있습니다.

< 법률 상담 >

외국적현민 상담창구

○지구시민 가나가와 플라자

TEL 045-896-2895

언어	요일	시간
영 어	첫째 · 셋째 주 화요일	13:00~16:30 (접수는 16:00까지)
중국어	첫째 주 화요일, 넷째 주 목요일	
한국 · 조선어	넷째 주 목요일	
스페인어	둘째 · 넷째 주 금요일	
포르투갈어	둘째 주 수요일, 넷째 주 금요일	
베트남어	둘째 주 금요일, 셋째 주 화요일	

법 테라스 다언어 정보 제공 서비스

TEL 0570-078377

언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국 · 조선어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어	월~금요일(공휴일 · 연말연시 제외)	9:00~17:00 ※법률 상담은 예약 필요

< 교육상담 >

외국적현민 상담창구

○지구시민 가나가와 플라자

TEL 045-896-2972(외국어)

TEL 045-896-2970(일본어)

언어	요일	시간
중국어	목요일, 토요일	10:00~13:00 14:00~17:00 (접수는 16:30까지)
스페인어	금요일	
포르투갈어	수요일	
타갈로그어	화요일	
베트남어	금요일	
일본어	화요일~토요일	

< 노동 상담 >

○가나가와 노동센터(요코하마)

TEL 045-662-1103 (중국어)

TEL 045-662-1166 (스페인어)

TEL 045-633-2030 (베트남어)

언어	요일	시간
중국어	둘째 주 목요일, 첫째 · 둘째 · 셋째 · 넷째 주 금요일	13:00~16:00
스페인어	둘째 주 목요일, 첫째 · 둘째 · 셋째 · 넷째 주 금요일	
베트남어	둘째 주 목요일, 첫째 · 둘째 · 셋째 · 넷째 주 금요일	

○ 후생노동성 외국인 노동자용 상담 다이얼

언어	요일 · 전화 번호	시간
영어	월~금요일 0570-001-701	10:00~12:00 13:00~15:00
중국어	월~금요일 0570-001-702	
포르투갈어	월~금요일 0570-001-703	
스페인어	월~금요일 0570-001-704	
타갈로그어	월~금요일 0570-001-705	
베트남어	월~금요일 0570-001-706	
미얀마어	금요일 0570-001-707	
네팔어	월~목요일 0570-001-708	
한국 · 조선어	목, 금요일 0570-001-709	
태국어	목요일 0570-001-712	
인도네시아어	화요일 0570-001-715	
캄보디아어(크메르어)	수요일 0570-001-716	
몽골어	금요일 0570-001-718	

※연말연시(12월 29일~1월 3일)는 제외

○ 후생노동성 노동 조건 상담 핫 라인

언어	요일 · 전화 번호	시간
일본어	매일 0120-811-610	○평일(월~금) 17:00~22:00 ○토 · 일 · 공휴일 9:00~21:00
영어	매일 0120-531-401	
중국어	매일 0120-531-402	
포르투갈어	월~토요일 0120-531-403	
스페인어	목, 금, 토요일 0120-531-404	
타갈로그어	화, 수, 토요일 0120-531-405	
베트남어	화, 목, 금~일요일 0120-531-406	
미얀마어	수, 일요일 0120-531-407	
네팔어	수, 일요일 0120-531-408	
한국 · 조선어	목, 일요일 0120-613-801	
태국어	목, 일요일 0120-613-802	
인도네시아어	목, 일요일 0120-613-803	
캄보디아어(크메르어)	월, 토요일 0120-613-804	
몽골어	월, 토요일 0120-613-805	

※연말연시(12월 29일~1월 3일)는 제외

<주거에 관한 상담>

○ 가나가와 외국인 주거 서포트 센터

Tel 045-228-1752

언어	요일	시간
일본어	월~금요일	10:00~17:00 ※센터를 방문하기 전에 전화 해 주십시오. ※홈페이지에서 최신 정보를 확인해 주십시오.
영어	화요일, 금요일	
중국어	월~수요일	
한국·조선어	월~금요일	
스페인어	월요일, 목요일, 금요일	
포르투갈어	목요일, 금요일	
네팔어	수요일(10:00~15:30), 목요일(10:00~15:30)	
베트남어	화요일, 해당 월의 마지막 수요일 (10:00~14:00)	

<의료 상담>

○ AMDA 국제 의료 정보 센터 전화 의료 상담

Tel 03-6233-9266

언어	요일	시간
영어	월~금요일	10:00~16:00 ※공휴일·연말연시 제외
중국어	화요일, 목요일	
한국·조선어	월요일	
스페인어	수요일	
포르투갈어	금요일	
베트남어	수요일·금요일	
태국어	화요일	
필리핀어	월요일	

<여성을 위한 배우자 폭력에 관한 상담>

○가나가와현 배우자 폭력 상담 지원 센터

Tel 090-8002-2949

언어	요일	시간
영어, 한국·조선어, 스페인어, 포르투갈어 【예약이 필요한 언어】 중국어, 타갈로그어, 태국어, 베트남어, 인도네시아어, 방글라, 미얀마어, 크메르어, 러시아어	월요일~금요일(공휴일·연말연시 제외)	10:00~17:00 (연접 상담은 16:00까지 ※예약 필요)

<인권 상담>

○ 법무성 인권 옹호국 외국어 인권 상담 다이얼

Tel. 0570-090-911

언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국·조선어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어	월~금요일 (연말연시 제외)	9:00~17:00

○ 법무성 인권 옹호국 외국어 인터넷 인권 상담 접수 창구

영어



중국어



한국·조선어



필리핀어



포르투갈어



베트남어



네팔어



스페인어



인도네시아어



태국어

