

★★★Debido a que los requisitos de inscripción y de otras solicitudes difieren, confirme el procedimiento correcto para los puntos de la lista en la ventanilla que corresponda. ☆☆☆

| Categoría | Nº | Contenido | Requisitos, etc. | Contacto |
|--|--------------------|--|---|--|
| Emergencias | 1 | Accidentes, lesiones y enfermedades repentinas | Llame a una ambulancia. (Gratis) | Estación de bomberos, Tel: 119 |
| | 2 | En caso de incendio | Llame a los bomberos. (Gratis) | Estación de bomberos, Tel: 119 |
| | 3 | En caso de accidente, robo, violencia u otros delitos | Llame a la policía de inmediato o concorra a la comisaría o <i>koban</i> más cercana. | Policía, Tel: 110 |
| | 4 | Delitos y accidentes | Para casos que no sean emergencias, llame a la Consulta telefónica de la policía. | Policía (Consulta), Tel: #9110 |
| | 5 | Preparación para catástrofes | Consulte dónde se encuentra el lugar para escapar (lugar de evacuación) ante catástrofes más cercano tales como un terremoto. | Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Sede de Gestión de Crisis) p.55-① Oficina Distrital (Encargado de Gestión de Crisis) p.55-② |
| | 6 | En caso de enfermedad | Centro de información médica de emergencia (Información sobre instituciones médicas * No incluye dentistas) TEL:044-739-1919 Establecimientos médicos de Kanagawa donde se hablan idiomas extranjeros: (Red de información médica [NABI]): https://www.iryou.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2310/initialize?pref=14 Cuestionario médico multilingüe: https://kifp.org/medical/ | |
| Sistema de Registro de Residentes y Domicilios | 7 | Registro de residentes | Regístrese si tiene un período de permanencia de visa de más de tres meses. | Oficina Distrital p.55-② |
| | 8 | Cambio de dirección | Presente una notificación dentro del período designado. Mudanza a la Ciudad de Kawasaki: Dentro de los 14 días después de mudarse Mudanza de la Ciudad de Kawasaki: Antes de mudarse Mudanza dentro de la Ciudad de Kawasaki: Dentro de los 14 días después de la fecha de mudanza | |
| | 9 | Tarjeta de número personal | Puede emitirse una tarjeta a aquellas personas que tengan un número personal ("Mi número"). | Centro de llamadas para el número personal (Tel: 0120-380-366) |
| | 10 | Renovación del período de permanencia | Renueve el período de permanencia de su visa antes que caduque (aproximadamente uno a tres meses antes de la fecha de vencimiento). | Oficina de Inmigración Regional de Tokio p.56-⑭ |
| | 11 | Permiso para desarrollar actividades que no sean las autorizadas | Obtenga un permiso antes de desarrollar una actividad que no esté permitida en su visa actual. (Por ejemplo, si es estudiante extranjero y desea trabajar a tiempo parcial). | |
| | 12 | Registro de nacimiento | Presente un formulario de aviso dentro de un plazo de 14 días tras el nacimiento del niño. Después de la presentación, se le enviará en 3 ó 4 semanas una notificación del número personal que contenga su Número Personal. (Asegúrese de recibirla). | |
| 13 | Aviso de defunción | Dentro de un plazo de 7 días tras el fallecimiento, obtenga un acta de defunción en el hospital y preséntela. Nota: Realice el trámite correspondiente para el Seguro Nacional de Salud y el Plan Nacional de Pensiones. | Oficina Distrital p.55-② | |
| Pensión y Seguro Social | 14 | Seguro Nacional de Salud | Las personas con un período de permanencia de visa de tres meses o más que no estén inscritas en el seguro de salud en su lugar de empleo. (Es posible que se excluya según su estatus de residencia.) | Oficina Distrital p.55-② |
| | 15 | Pensión Nacional / Anualidad de bienestar | Aquellas personas que trabajan en una compañía, etc.: Inscribirse en la anualidad de bienestar de la compañía. Todas las demás personas: Inscribirse en la "Pensión Nacional". *Aquellas personas entre los 20 y 59 años de edad deben inscribirse en un plan de pensiones. | Plan Nacional de Pensiones ⇒Oficina Distrital p.55-② Plan de pensiones del empleado ⇒Oficina de Pensión p.56-⑱ |
| | 16 | Beneficio de suma azada por retiro del Plan Nacional de Pensiones o el plan de pensiones del empleado | Aquellas personas que han pagado las primas de pensión durante seis meses o más. El solicitante deberá confirmar los procedimientos antes de salir de Japón. *Es necesario tramitar su solicitud dentro de 2 años después de haber salido de Japón. | |
| | 17 | Seguro de desempleo | Para las personas desempleadas que poseen seguro de desempleo y están buscando trabajo | Oficina de Asistencia del Empleo Público (Hora Trabajo) (Hello Work) p.56-⑱ |
| | 18 | Seguro de accidentes laborales | No existen restricciones respecto al estado del trabajo o duración del empleo. | Departamento de Normas Laborales p.56-⑱ |

Consulte en las págs. 55-56 los números telefónicos.

| Categoría | Nº | Contenido | Requisitos, etc. | Contacto |
|---------------------|----|---|--|--|
| Salud y Bienestar | 19 | Exámenes de Salud / Inmunizaciones para lactantes y niños pequeños | Inmunizaciones que debe recibir su niño antes de ingresar a la escuela primaria y chequeos de salud para bebés y niños | Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario) p.55-② Centro de Llamadas para Inmunizaciones (Tel: 044-200-0142) |
| | 20 | Libreta de salud materno-infantil | Para futuras mamás que recibieron diagnóstico de su embarazo. | Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario) p.55-② |
| | 21 | Exámenes de salud para las personas embarazadas | Personas embarazadas (Durante el embarazo reciba periódicamente los exámenes de salud en las instituciones médicas. Hay un sistema que se ayuda una parte de los gastos) | Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario) p.55-② |
| | 22 | Beneficio de Apoyo al parto y a la Crianza de hijos | Según este sistema, se conceden 50.000 yenes a quienes presentan una notificación de embarazo y se someten a una entrevista, y 50.000 yenes por hijo a quienes dan a luz y se someten a una entrevista. | Oficina distrital (Sección de Apoyo Comunitario) Centro de atención telefónica del Programa de apoyo al parto y a la crianza de hijos 0120-123-004 (llamada gratuita) |
| | 23 | Beneficio único por parto | Para las mujeres con seguro que dieron a luz | Seguro Nacional de Salud ⇒ Oficina Distrital p.55-② Seguro Social ⇒ Empleador |
| | 24 | Subsidio infantil | Para las personas que tienen niños entre 0 y 18 años de edad (hasta el siguiente 31 de marzo después de que el niño cumpla 18 años) | Oficina distrital (Departamento de Residentes) p.55-② |
| | 25 | Subsidios de atención médica para niños | Para las personas que tienen hijos entre 0 años de edad y la edad de la escuela secundaria intermedia. | Oficina distrital (Departamento de Seguro de Salud y Pensión) p.55-② |
| | 26 | Subsidios de atención médica para hijos de familias monoparentales, etc. | Para familias monoparentales con hijos entre 0 y 18 años de edad (hasta el primer 31 de marzo después de que el hijo alcanza los 18 años de edad; se aplican restricciones de ingresos). Si el hijo tiene un nivel de discapacidad determinado o está inscrito en una escuela secundaria u otra institución de este tipo, los hijos de menos de 20 años son elegibles. | Oficina distrital (Departamento de Seguro de Salud y Pensión) p.55-② |
| | 27 | Guarderías | Disponible para los padres que tienen hijos en edad preescolar (desde los recién nacidos hasta los que ingresan a la escuela primaria) y necesitan una guardería para sus hijos debido al trabajo o por cualquier otra razón. | Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) p.55-② Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de Futuro de Niños) p.55-① |
| | 28 | Subsidio para el cuidado de niños | Disponible para familias monoparentales con hijos entre 0 y 18 años de edad (hasta el siguiente 31 de marzo después de que el niño cumpla 18 años) o para quien está criando a hijos de menos de 20 años con alguna discapacidad. (se aplican restricciones de ingresos). | Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) p.55-② |
| | 29 | Beneficios de asistencia social | Para los residentes que tienen una visa sin restricciones de actividades, pero sin ingresos y no pueden afrontar los costos de la vida cotidiana. | Oficina Distrital (Departamento de protección) p.55-② |
| | 30 | Libreta de Personas con Discapacidad Física y Libreta de Personas con Discapacidad Mental | Para las personas con una discapacidad física o mental | Oficina Distrital (Departamento de Ancianos y Discapacidades) p.55-② |
| | 31 | Manual para una larga vida saludable de Kawasaki | Para las personas de 65 años o más | Oficina de la Ciudad de Kawasaki Oficina de Salud y Bienestar p.55-① reedición; Oficina Distrital (Departamento de Ancianos y Discapacidades), Filial p.55-② |
| Educación y Cultura | 32 | Estudios del idioma japonés (Clases de lectura/idioma japonés) | Algunas clases tienen servicios de cuidado de niños. | Centro de Intercambio Internacional de la Ciudad de Kawasaki p.56-⑦ Salón de Educación y Cultural/ Salones cívicos locales p.55-② Salón Kawasaki Fureai p.56-④ |
| | 33 | Ingreso a la escuela primaria e intermedia pública | Si quisiera inscribir a su hijo en una escuela pública primaria o secundaria, debe completar los procedimientos. (No existen restricciones por notificación del visado.) | Oficina distrital (Departamento de Residentes) p.55-② |

Consulte en las págs. 55-56 los números telefónicos.

| Categoría | Nº | Contenido | Requisitos, etc. | Contacto |
|--|---|--|---|---|
| Educación y Cultura | 34 | Becas de la Ciudad de Kawasaki para estudiantes extranjeros | Para los estudiantes extranjeros que viven en la Ciudad de Kawasaki y asisten a la universidad o a una secundaria vocacional en la Ciudad de Kawasaki | Asociación Internacional de Kawasaki p.56-⑦ |
| | 35 | Servicios voluntarios | Para quienes desean solicitar servicios de interpretación voluntarios y para quienes están interesados en ofrecerse como voluntarios | Asociación Internacional de Kawasaki p.56-⑦ Centro de Actividades de la Ciudad de Kawasaki p.56-⑧ |
| Vida y Consultas | 36 | Consultas sobre la educación de los hijos | Para cualquier tipo de inquietud sobre la educación de los hijos | Oficina Distrital (Departamento de Niños y Hogares) p.55-② Centro de Educación General de la Ciudad de Kawasaki p.56-⑤ |
| | 37 | Asesoramiento sobre violación de derechos de niños y violación de derechos humanos relacionados a la igualdad de géneros | Existen disponibles programas de apoyo y asesoramiento para manejar problemas como acoso relacionado con niños, abuso, problemas en la escuela, abusos del cónyuge (VD), acoso sexual y discriminación sexual | Oficina del Defensor del Pueblo en temas de derechos humanos p.56-⑥ |
| | 38 | Consultas sobre impuestos | Para cualquier tipo de preguntas sobre impuestos | Oficina de impuestos p.56-⑬ Oficina municipal de impuestos p.55-③ |
| | 39 | Acerca de la vida y del trabajo (familia monoparental, etc.) | Para las familias monoparentales que se sienten inseguras sobre sus medios de subsistencia y desean obtener calificaciones profesionales o mejorar sus habilidades informáticas. | Centro de Bienestar para Familia Monoparental Sun Live (Tel. 044-733-1166) |
| | 40 | Problemas laborales | Condiciones laborales, sueldos o cualquier problema legal vinculado con el lugar de trabajo | Departamento de Normas Laborales p.56-⑩ |
| | 41 | Buscando empleo | Ésta es una institución pública que sirve de enlace para las personas que están buscando trabajo. | Oficina Pública de Seguridad del Empleo (Hola Trabajo) (Hello Work) p.56-⑪ |
| | 42 | Vivienda municipal | Existen ciertos requisitos, como restricciones de ingresos. | Corporación Pública de Suministro de Vivienda de la Ciudad de Kawasaki p.56-⑨ Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de urbanismo) p.55-① |
| | 43 | Información actual sobre la ciudad | Boletín de la Ciudad, página web de la Ciudad de Kawasaki | Oficina de la Ciudad de Kawasaki (Oficina de Planificación de Asuntos Generales) p.55-① |
| | 44 | Eliminación de residuos de gran tamaño | Centro de recepción de basuras de gran tamaño Desde teléfonos generales. Tel: 0570-044-530 Desde teléfonos móviles o IP: Tel: 044-930-5300 | |
| | 45 | Actividades comunitarias | Consejo local de la ciudad, asociación de niños, asociación de residentes, etc. (Pregúntele a su vecino o al ayuntamiento distrital, oficina sucursal o filial.) p.55-② | |
| 46 | Participación en la administración de la ciudad | Asamblea Representativa del Ciudadano Extranjero de la Ciudad de Kawasaki URL: https://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-2-0-0-0-0-0-0.html | | |
| Mudanza dentro de Japón/partida del país | | <ul style="list-style-type: none"> ○ Registro de residentes ⇒ Oficina distrital local ○ Pensión nacional ⇒ Oficina distrital local ○ Anualidad de bienestar ⇒ Compañía de empleo u oficina de pensión ○ Seguro Nacional de Salud ⇒ Oficina distrital local ○ Impuesto de residente ⇒ Oficina de impuestos u oficina de impuestos de la Ciudad ○ Water supply ⇒ Waterworks Customer Service Center Tel: 044-200-3548; horario: de 8:30 a 20:00 (disponible todo el año) * Disponible sólo en inglés. ○ Telephone ⇒ NTT (116) ○ Electricidad / Gas ⇒ Centro de Atención al Cliente de Kanagawa de la Compañía de Electricidad de Tokio / Centro de Compañía de Gas de Tokio ○ Servicio postal (notificación de cambio de dirección) ⇒ Oficinas postales | | |

Consulte en las págs. 55-56 los números telefónicos.

Lista de ventanillas de atención y números telefónicos para consultas

Para solicitar información sobre la administración de la ciudad:
Gracias por llamar a Kawasaki, Centro de contacto de la Ciudad de Kawasaki
0 4 4 - 2 0 0 - 3 9 3 9

Idiomas disponibles: Japonés, inglés, chino, coreano, portugués, español, filipino
 (se atienden a través del intérprete los idiomas: Chino, coreano, portugués, español, filipino)

① **Oficina de la Ciudad de Kawasaki Tel: 044-200-2111 (conmutador)**
<https://www.city.kawasaki.jp/>

| Oficina distrital / Oficina sucursal / Filial | | Salón Cívico / Anexo | |
|---|--------------|---------------------------------|--------------|
| Distrito de Kawasaki | 044-201-3113 | Salón de Educación y Cultura | 044-233-6361 |
| Sucursal de Sec. de Dist. Daishi | 044-271-0130 | Plaza Daishi | 044-266-3550 |
| Sucursal de Sec. de Dist. Tajima | 044-322-1960 | Plaza Tajima | 044-333-9120 |
| Dist. de Saiwai | 044-556-6666 | Salón Cívico Saiwai | 044-541-3910 |
| Filial Hi-yoshi | 044-599-1121 | Anexo del Salón Cívico Hi-yoshi | 044-587-1491 |
| Dist. de Nakahara | 044-744-3113 | Salón Cívico Nakahara | 044-433-7773 |
| Dist. de Takatsu | 044-861-3113 | Salón Cívico Takatsu | 044-814-7603 |
| Filial Tachibana | 044-777-2355 | Plaza Tachibana | 044-788-1531 |
| Dist. de Miyamae | 044-856-3113 | Salón Cívico Miyamae | 044-888-3911 |
| Filial Mukaigaoka | 044-866-6461 | Anexo del Salón Cívico Sugao | 044-977-4781 |
| Dist. de Tama | 044-935-3113 | Salón Cívico Tama | 044-935-3333 |
| Filial Ikuta | 044-933-7111 | | |
| Dist. de Asao | 044-965-5100 | Salón Cívico Asao | 044-951-1300 |
| | | Anexo del Salón Cívico Okagami | 044-988-0268 |

• El horario de la Oficina de la Ciudad de Kawasaki, oficinas distritales, oficinas sucursales y filiales es de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Cerradas los sábados, domingos, feriados nacionales y durante los feriados de fin de año / Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

• Las ventanillas del Departamento de Residentes y del Departamento de Seguros de Salud y Pensiones de las oficinas distritales locales están abiertas el segundo y cuarto sábados del mes, de 8:30 a.m. a 12:30 p.m. (Algunos servicios pueden no estar disponibles).

• Existe un Centro de Atención y Apoyo Comunitario (Centro de Salud y Bienestar Social y Centro de Salud Pública) ubicado en cada oficina distrital.

③ Oficinas de impuestos municipales

| | | |
|---|--------------|---|
| Oficinas de impuestos municipales | 044-200-3938 | Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai |
| Oficina sucursal de impuestos municipales Kosugi | 044-744-3113 | Área: Oficina Nakahara |
| Oficina sucursal de impuestos municipales Mizonokuchi | 044-820-6555 | Área: Oficina Takatsu y Oficina Miyamae |
| Oficina de impuestos municipales Shinyuri | 044-543-8988 | Área: Oficina Tama y Oficina Asao |

【Instalaciones de la Ciudad】

| | | |
|--|--|--------------|
| ④ | Salón Fureai de la Ciudad de Kawasaki (Fureai-Kan) | 044-276-4800 |
| URL: https://www.city.kawasaki.jp/450/page/0000030095.html | | |
| ⑤ | Centro de Educación General de la Ciudad de Kawasaki | 044-844-3600 |
| URL: https://kawasaki-edu.jp | | |
| ⑥ | Oficina del Defensor del Pueblo de Kawasaki en temas de derechos humanos | |
| Llamada por asuntos de violación de derechos de los niños | | |
| (Llamada gratuita) 0120-813-887 (Sólo para niños) | | |
| 044-200-1460 (Sólo para adultos) | | |
| Llamada por asuntos de violación de derechos sobre igualdad de géneros | | |
| 044-200-1461 | | |
| URL: http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/59-2-0-0-0-0-0-0-0.html | | |
| ⑦ | Asociación Internacional de Kawasaki | 044-435-7000 |
| URL: https://www.kian.or.jp/ | | |
| ⑧ | Centro de Actividades de la Ciudad de Kawasaki | 044-430-5566 |
| URL: http://www2.kawasaki-shiminkatsudo.or.jp/volunt/ | | |
| ⑨ | Corporación Pública de Suministro de Vivienda de la Ciudad de Kawasaki | 044-244-7578 |
| URL: http://www.kawasaki-jk.or.jp/ | | |

【Oficinas no municipales】

| | | | | |
|---|---|---|--------------|---|
| ⑩ | Departamento de Normas Laborales | Kawasaki Minami | 044-244-1271 | Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai |
| | | Kawasaki Kita | 044-382-3190 | Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao |
| ⑪ | Oficina de Asistencia del Empleo Público (Hola Trabajo) (<i>Hello Work</i>) | Kawasaki | 044-244-8609 | Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai |
| | | Kawasaki Kita | 044-777-8609 | Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao |
| | | Edificio Municipal de | | |
| ⑫ | Oficina de Pensión | Kawasaki | 044-233-0181 | Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai |
| | | Takatsu | 044-888-0111 | Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu, Oficina Miyamae, Oficina Tama y Oficina Asao |
| ⑬ | Oficina de Impuestos | Kawasaki Minami | 044-222-7531 | Área: Oficina Kawasaki y Oficina Saiwai |
| | | Kawasaki Kita | 044-852-3221 | Área: Oficina Nakahara, Oficina Takatsu y Oficina Miyamae |
| | | Kawasaki Nishi | 044-965-4911 | Área: Oficina Tama y Oficina Asao |
| ⑭ | Oficina de Inmigración Regional de Tokio | Distrito de Yokohama | 0570-045-259 | |
| | | Distrito de Yokohama Sucursal de Kawasaki | 044-965-0012 | |

| |
|--|
| Ventanillas de información para residentes extranjeros (gratuito) |
|--|

<Vida cotidiana>

Asociación Internacional de Kawasaki
○ Centro Internacional de Kawasaki
Tel.:044-455-8811

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|--------------------|---|
| Japonés | Lunes - Sábado | 9:00 - 17:00 *Llámenos antes de venir al Centro. *Excepto durante los feriados de fin de año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero). |
| Inglés | Lunes - Sábado | |
| Chino | Lunes - Sábado | |
| Coreano | Martes y Jueves | |
| Español | Martes y Miércoles | |
| Portugués | Martes y Viernes | |
| Filipino | Martes y Miércoles | |
| Vietnamita | Martes y Viernes | |
| Tailandés | Lunes y Martes | |
| Indonesio | Martes y Miércoles | |
| Nepali | Martes y Sábado | |

* También puede recibir consultas en línea o por correo electrónico.

Kawasaki Multicultural Plaza

Piso 2, Edificio de Oficinas de la Ciudad de Kawasaki No. 3

○ (5-4 Higasida-cho, Distrito de Kawasaki)

Tel.:044-200-1520

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|-------------------|---|
| Inglés | Lunes - Viernes | 8:30 - 17:00 * Las consultas telefónicas están disponibles de 9:00 - 17:00. * Excepto sábados, domingos, feriados nacionales y durante los feriados de Fin de Año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero) |
| Chino | Lunes - Viernes | |
| Filipino | Lunes - Viernes | |
| Español | Lunes y Viernes | |
| Vietnamita | Lunes y Miércoles | |
| Nepali | Jueves y Viernes | |

* También puede realizar consultas a través del formulario de recepción del sitio Web de la Ciudad de Kawasaki y en línea.

<Consulta legal >

Servicios de Consulta de la Prefectura para Residentes Extranjeros

○ Kanagawa Plaza para los Ciudadanos del Mundo Plaza "Earth Plaza"

Tel.:045-896-2895

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|------------------------------|--|
| Inglés | 1er. y 3er. Martes | 13:00 - 16:30 (recepción abierta hasta las 16:00) |
| Chino | 1er. Martes, 4to. Jueves | |
| Coreano | 4to. Jueves | |
| Español | 2do. y 4to. Viernes | |
| Portugués | 2do. Miércoles, 4to. Viernes | |
| Vietnamita | 2do. Viernes, 3er. Martes | |

Centro de apoyo legal de Japón Houterasu Servicio de Información Multilingüe

Tel.:0570-078377

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|--|---|--|
| Inglés, chino, coreano, español, portugués, vietnamita, tagalo, nepalí, tailandés e indonesio. | De lunes a viernes (excepto los feriados nacionales y durante los feriados de Fin de Año/Año Nuevo) | 9:00 - 17:00 *Se requiere hacer una cita para las consultas de Houterasu. |

<Asesoramiento educativo>

Servicios de Consulta de la Prefectura para Residentes Extranjeros Tel.:045-896-2972 (idiomas extranjeros)

○ Kanagawa Plaza para los Ciudadanos del Mundo Plaza "Earth Plaza" Tel.:045-896-2970 (Japonés)

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|---------------|------------------|---|
| Chino | Jueves, Sábado | 10:00 - 13:00 14:00 - 17:00 (recepción abierta hasta las 16:30) |
| Español | Viernes | |
| Portugués | Miércoles | |
| Tagalo | Martes | |
| Vietnamita | Viernes | |
| Japonés fácil | Martes a Sábado | |

<Asuntos laborales>

○ Centro de Trabajo de Kanagawa (Yokohama)

Tel.:045-662-1103 (Chino)

Tel.:045-662-1166 (Español)

Tel.:045-633-2030 (Vietnamita)

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|--|---------------|
| Chino | Segundo jueves, primer, segundo, tercer y cuarto viernes | 13:00 - 16:00 |
| Español | Segundo jueves, primer, segundo, tercer y cuarto viernes | |
| Vietnamita | Segundo jueves, primer, segundo, tercer y cuarto viernes | |

○ Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, Servicio de asesoramiento por teléfono para trabajadores extranjeros

| Idioma | Días de consulta y teléfono | Horario |
|-------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Inglés | Lunes a viernes 0570-001-701 | 10:00 - 12:00 13:00 - 15:00 |
| Chino | Lunes a viernes 0570-001-702 | |
| Portugués | Lunes a viernes 0570-001-703 | |
| Español | Lunes a viernes 0570-001-704 | |
| Tagalo | Lunes a viernes 0570-001-705 | |
| Vietnamita | Lunes a viernes 0570-001-706 | |
| Birmano | Viernes 0570-001-707 | |
| Nepalí | Lunes a jueves 0570-001-708 | |
| Coreano | Jueves y viernes 0570-001-709 | |
| Tailandés | Jueves 0570-001-712 | |
| Indonesio | Martes 0570-001-715 | |
| Camboyano (Khmer) | Miércoles 0570-001-716 | |
| Mongol | Viernes 0570-001-718 | |

*Excepto durante los feriados de fin de año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

○ Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, Línea directa de asesoramiento sobre normas laborales

| Idioma | Días de consulta y teléfono | Horario |
|-------------------|---|---|
| Japonés | Diariamente 0120-811-610 | ○ Días laborables (de lunes a viernes) 17:00 - 22:00 ○ Sábados, domingos y feriados nacionales, 9:00 - 21:00 |
| Inglés | Diariamente 0120-531-401 | |
| Chino | Diariamente 0120-531-402 | |
| Portugués | Lunes - sábado 0120-531-403 | |
| Español | Jueves, viernes y sábado 0120-531-404 | |
| Tagalo | Martes, miércoles y sábado 0120-531-405 | |
| Vietnamita | Martes, miércoles, viernes, sábado y domingo 0120-531-406 | |
| Birmano | Miércoles y domingo 0120-531-407 | |
| Nepalí | Miércoles y domingo 0120-531-408 | |
| Coreano | Jueves y domingo 0120-613-801 | |
| Tailandés | Jueves y domingo 0120-613-802 | |
| Indonesio | Jueves y domingo 0120-613-803 | |
| Camboyano (Khmer) | Lunes y sábado 0120-613-804 | |
| Mongol | Lunes y sábado 0120-613-805 | |

*Excepto durante los feriados de fin de año/Año Nuevo (del 29 de diciembre al 3 de enero).

<Asesoramiento sobre vivienda>

○ Centro de apoyo a la vivienda para residentes extranjeros de Kanagawa

Tel.:045-228-1752

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|---|--|
| Japonés | Lunes a viernes | 10:00 - 17:00 * Tenga a bien llamar antes de visitar el centro. * Verifique primero la información más reciente en el sitio Web. |
| Inglés | Martes y viernes | |
| Chino | Lunes a miércoles | |
| Coreano | Lunes a viernes | |
| Español | Lunes, jueves y viernes | |
| Portugués | Jueves y viernes | |
| Nepalí | Miércoles (10:30~15:30) y jueves (10:30~15:30) | |
| Vietnamita | Martes y último miércoles del mes (10:00~14:00) | |

<Asesoramiento médico>

Centro de Información Médica Internacional AMDA, Asesoramiento médico por teléfono

Tel.:03-6233-9266

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|------------|--------------------------|---|
| Inglés | Lunes a viernes | 10:00 - 16:00 (Excepto los feriados nacionales y durante los feriados de Fin de Año/Año Nuevo) |
| Chino | Martes y jueves | |
| Coreano | Lunes | |
| Español | Miércoles | |
| Portugués | Viernes | |
| Vietnamita | 2do. Miércoles y viernes | |
| Tailandés | Martes | |
| Filipino | Lunes | |

<Asesoramiento para mujeres relacionado con abusos del cónyuge>

○ Centro de asesoramiento por abusos del cónyuge de la Prefectura de Kanagawa

Tel.:090-8002-2949

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|--|--|--|
| Inglés, Coreano, Español y Portugués [Idiomas que requieren hacer una reserva] Chino, tagalo, tailandés, vietnamita indonesio, bengalí, birmano, camboyano (khmer) y ruso | Lunes a viernes (excepto los feriados nacionales y durante los feriados de Fin de Año/Año Nuevo) | 10:00 - 17:00 (Entrevista personal/asesoramiento hasta las 16:00. [es necesario sacar una cita].) |

<Asesoramiento sobre derechos humanos>

○ Dial de Consulta para Derechos Humanos en Idioma Extranjero del Ministerio de Justicia

Tel.:0570-090-911

| Idioma | Días de consulta | Horario |
|---|---|--------------|
| Inglés, chino, coreano, filipino, portugués, vietnamita, nepalí, español, indonesio y tailandés | Lunes a Viernes (salvo durante los feriados de Fin de Año y Año Nuevo) | 9:00 - 17:00 |

○ Oficina de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia, Servicio de Asesoramiento sobre Derechos Humanos por internet y en idioma extranjero

Inglés



Chino



Coreano



Filipino



Portugués



Vietnamita



Nepalí



Español



Indonesio



Tailandés

