

Support

外国人窓口相談のいいところ

親切に、丁寧に、みなさんの生活を親身にサポートします。
外国人の相談員が多いので、母国語で気持ちに通じます。
希望言語の相談日以外でも通訳機関を使って対応できます。
相談は無料。もちろんプライバシーは守ります。



窓口で相談 in Person

窓口には相談員がいる時間と曜日

祝日も相談できます!

9:00~17:00	月 Mon	火 Tue	水 Wed	木 Thu	金 Fri	土 Sat
English (英語)	●	●	●	●	●	●
中文 (中国語)	●	●	●	●	●	●
한국·조선어 (韓国・朝鮮語)		●		●		
Español (スペイン語)		●	●			
Português (ポルトガル語)		●			●	
Tagalog (タガログ語)		●	●			
Tiếng Việt (ベトナム語)		●			●	
ภาษาไทย (タイ語)	●	●				
Bahasa Indonesia (インドネシア語)		●	●			
नेपाली (ネパール語)		●				●
やさしい日本語	●	●	●	●	●	●

※窓口では相談したい言語の相談員がない日でも通訳サービスを利用して相談ができます。
※日曜日、休館日(年3回)、12月29日~1月3日は休みです。

電話で相談 by Phone

044-455-8811

メールで相談 by E-mail

soudan39@kian.or.jp

オンラインで相談 by Zoom

ホームページから申し込めます



川崎市国際交流センター

〒211-0033 川崎市中原区木月祇園町2-2
TEL 044-435-7000 FAX 044-435-7010
E-mail kiankawasaki@kian.or.jp

東急東横線・東急目黒線「元住吉駅」から歩いて10分



Multilingual Information Center



外国人窓口相談



「わからない」をなくします

川崎市国際交流センター内 多文化共生総合相談ワンストップセンター

詳しくはホームページを→



Consultation

窓口で相談できること

「申請書類の書き方がわからない」「在留資格ってどう取るの？」
 「日本語を習いたい」「子どもを学校に通わせたい」
 「仕事を探したい」「税金はどうすれば？」など
 オフィシャルなことからふだんの生活での困りごとや悩みごとまで
 何でも相談できます。お気軽にご相談ください。



相談できる内容を11言語に翻訳しました



English (英語)

"I don't know how to fill in the application form." "How can I get a status of residence?" "How should I pay taxes?" "I would like to learn Japanese." "I would like to send my children to school." "I don't know how to put out trash." etc. We will be happy to help you handle various problems from administrative procedures to everyday life. Consultation is available not only in person but also by telephone, email and ZOOM. Please feel free to consult with us. Consultation is free of charge and all the issues discussed during consultation will be kept confidential.

中文 (中国語)

“不知道申请文件的写法。”“在留资格怎么取得？”“怎么交税？”
 “想学日语”“想让孩子上学”“垃圾处理方法。”等等，从公共到日常生活中的困难和烦恼等，会亲切地处理。除了来馆咨询，还可以通过电话，邮件，在线等方式进行咨询。免收咨询费，严守个人隐私，请放心咨询。

한국-조선어 (韓国・朝鮮語)

“신청 서류 쓰는 법을 알고 싶어요” “체류자격변경은 어떻게 해요?”
 “세금은 어떻게 내요?” “일본어를 배우고 싶어요” “아이를 학교에 보내고 싶어요” “쓰레기 버리는 법을 알고 싶어요” 등 일반 생활에서 어려운 점이나 고민되는 모든 것들에 대해 상냥하게 대응해 드립니다.
 대면 방식 외에 전화, 메일, 온라인으로도 상담하실 수 있습니다.
 상담은 무료입니다. 상담 내용은 비밀이므로 안심하시고 상담하십시오.

Español (スペイン語)

“No sé cómo llenar los documentos de solicitud.” “¿Cómo se puede conseguir el estatus de residencia?” “Tengo dudas sobre el impuesto. ¿Cómo puedo saber?” “Quiero aprender japonés.” “Quiero enviar a mi hijo a la escuela.” “Tengo preguntas sobre las reglas de recolección de basura.” Etc. Le ofreceremos información gubernamental o cualquier consulta de su vida cotidiana con simpatía y buena voluntad. Además de la consulta presencial, también puede consultar por teléfono, correo electrónico o en línea. La consulta es completamente gratuita y seguimos estrictamente su política de privacidad.

Português (ポルトガル語)

“Não sei como preencher formulários importantes” “Como posso conseguir meu visto?” “Tenho dúvidas sobre o imposto. Como posso saber?” “Quero aprender japonês” “Quero ingressar minha criança na escola” “Tenho dúvidas sobre as regras da coleta de lixo” Etc. Vamos oferecer informações governamentais ou qualquer dúvidas de sua vida cotidiana com simpatia e boa-vontage. Oferecemos consulta via balcão de atendimento, telefone, correio eletrônico ou on-line. Consulta é totalmente gratuita e seguimos rigorosamente a política de sua privacidade.

Tagalog (タガログ語)

“Hindi alam kung paano punan ang aplikasyon” “Paano ang kumuha ng visa?” “Paano ang gagawin sa buwis?” “Nais kong mag-aral ng wikang-hapon” “Gusto kong mag-aral ang aking anak sa paaralan” “Hindi ko alam ang patakaran sa pagtatapon ng basura” At iba pa, Mga alalahanin mula sa mga bagay na dapat isakatuparan hanggang pangkaraniwang pamumuhay, ay aming sinusuporthan ng maayos. Bukod sa pagbisita, maari ding kumunsulta sa e-mail, at online zoom. Walang bayad ang konsultasyon, at makakaasa kayong mananatili ang inyong pribadong usapin. Kaya walang dapat ipag alala.

Tiếng Việt (ベトナム語)

“Tôi không biết cách ghi đơn xin” “Làm thế nào để xin được Tư cách lưu trú ?” “Làm thế nào với tiền thuế?” “Tôi muốn học Tiếng Nhật” “Tôi muốn cho con đi học” “Tôi không biết cách bỏ rác” Nội dung khác. Chúng tôi sẽ tận tình giúp đỡ bạn từ những vấn đề khó khăn lớn đến những lo lắng, phiền não trong cuộc sống hàng ngày. Ngoài hình thức nói chuyện trao đổi trực tiếp, có thể tư vấn qua điện thoại, E-mail, trực tuyến. Tư vấn miễn phí, bảo mật thông tin, vì vậy các bạn hãy yên tâm tư vấn với chúng tôi.

ภาษาไทย (タイ語)

ไม่ทราบวิธีการเขียนเอกสารคำร้องต่าง ๆ จะขอสถานะพำนักในญี่ปุ่นอย่างไร? เรื่องภาษีต้องทำอะไร? อยากเรียนภาษาญี่ปุ่น อยากให้ลูกเข้าโรงเรียน ไม่ทราบวิธีทิ้งขยะ เป็นต้น ความกังวลใจในเรื่องต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทางการเงินเรื่องทั่วไปในชีวิตประจำวัน เราจะให้การปรึกษาอย่างดีที่สุด นอกจากมาปรึกษาที่ศูนย์แล้ว ยังสามารถปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์, อีเมล และออนไลน์ได้ ปรึกษาฟรี และขอให้มั่นใจว่าเราจะรักษามูลส่วบุคคลของท่านอย่างเคร่งครัด

Bahasa Indonesia (インドネシア語)

Apabila Anda mempunyai masalah, mulai dari hal-hal resmi hingga masalah kehidupan sehari-hari seperti cara pengisian formulir, cara mendapatkan visa, cara pembayaran pajak, belajar bahasa Jepang, sekolah anak, cara pembuangan sampah, dll, Anda dapat berkonsultasi pada kami melalui tatap muka (datang langsung), telepon, surel (e-mail), maupun secara daring. Konsultasi tidak dipungut biaya dan privasi Anda akan terjaga. Kami dengan senang hati akan membantu Anda.

नेपाली (ネパール語)

आवेदन फाराम कसरी भर्ने थाहा छैन? भिषाको लागि आवेदन कसरी दिने हो? कर तिर्ने पर्ने हो कि नातिरेनी हुन्छ? जापानिज भाषा सिक्न चाहन्छु बच्चालाई विद्यालय भर्ना गर्न चाहन्छु फोहोर फाल्ने तरिका थाहा छैन? आदि अधिकारिक विषयका कुराहरु देखि दैनिक जीवनका समस्या तथा चिन्ताहरु सम्म समाधान गर्नको लागि सक्दो सहयोग गर्नेछौं। प्रत्यक्ष रुपमा बाहेक पनि फोन, ईमेल अथवा अनलाइनबाट परामर्श लिन सक्नुहुन्छ। परामर्शको शुल्क लाग्ने छैन र तपाईंहरुको व्यक्तिगत जानकारीहरु कडाईका साथ गोप्य राख्ने हुनाले नहिचकिचाइकन हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

やさしい日本語

「申し込み書はどう書くの?」「在留資格はどうとるの?」「税金はどうする?」「日本語を勉強したい」「子どもを学校に行かせたい」「ゴミはどう出すの?」など、生活してわからないこと、困ること、心配なことを相談してください。親切に丁寧にサポートします。センターで、電話やメール、オンラインで相談できます。お金はいりません。相談したことは他の人には話しません。

Consultation Flow

相談の流れ

相談方法はいろいろ。来館して窓口で相談員と直接話すことも、電話やメール、オンライン(予約制)での相談もできます。困ったことがあったら、お気軽にお問い合わせください。

