

## ウクライナ避難民支援についての相談を受け付けています

川崎市では、ウクライナ避難民の方の受入れや生活支援に備えるため、11言語での相談・情報提供を行っている川崎市国際交流センターの外国人相談窓口「多文化共生総合相談ワンストップセンター」にて、相談を受け付けています。

### 1 川崎市多文化共生総合相談ワンストップセンター

#### (1) 所在地等

川崎市中原区木月祇園町2-2（川崎市国際交流センター）

電話番号 044-455-8811 <https://www.kian.or.jp/>

#### (2) 窓口開設時間

月曜日～土曜日（年末年始、施設点検日を除く）

9時～17時

#### (3) 相談方法

窓口・電話・メール（[soudan39@kian.or.jp](mailto:soudan39@kian.or.jp)）

オンライン（予約制）※オンライン相談はホームページから申し込めます。

#### (4) 相談内容

ウクライナ避難民の受入れ及び生活に関する相談等

#### (5) 対応言語

やさしい日本語、英語

※3月15日（火）からウクライナ語は翻訳機での対応可能（窓口）

ロシア語は翻訳機・三者通訳サービスでの対応可能（窓口及び電話）

### 2 その他

#### (1) 通常どおり11言語での相談業務も行っております。

英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、やさしい日本語

#### (2) オンライン相談の予約方法

国際交流センターのホームページから予約の申込み

ホームページアドレス <https://www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml>



問合せ先

川崎市市民文化局市民生活部多文化共生推進課 菅原

電話 044-200-0094