

# 川崎市にお住い・お勤めの皆様へ!

おじいさん・おばあさん・ご両親は大丈夫ですか?

皆様も当事者意識をもって被害防止の対策を!

- 平成30年中の神奈川県における振り込め詐欺等の被害総額は58億円以上!

神奈川県では、昨年1年間に2,604件の振り込め詐欺等の被害が発生し、被害総額は58億9,200万円にのぼりました。

皆様のおじいさん・おばあさん・ご両親は大丈夫ですか?  
振り込め詐欺は他人事ではありません!

- 被害に遭われたほとんどの方が「振り込め詐欺」を知っていながら騙されています!

被害に遭われた高齢者のほとんどが振り込め詐欺のことを知っていました。「自分は大丈夫」と思っている、電話に出れば、犯人の巧みな話術で騙されてしまいます。

分かっている電話に出れば、騙されるのが振り込め詐欺です!

- 高齢になったご家族の財産は、皆様が自ら守る意識を持って対策を!

「自分たちの祖父母、高齢になった両親の財産は、自分たちが守る」という当事者意識を持って、皆様自らが対策をとってください!

振り込め詐欺の被害は高齢者だけの問題ではありません!



川崎市内8警察署・神奈川県警察川崎市警察部・川崎市

問い合わせ先

川崎警察署	044(222)0110 (代)	川崎臨港警察署	044(266)0110 (代)
幸警察署	044(548)0110 (代)	中原警察署	044(722)0110 (代)
高津警察署	044(822)0110 (代)	宮前警察署	044(853)0110 (代)
多摩警察署	044(922)0110 (代)	麻生警察署	044(951)0110 (代)

※ 各警察署の生活安全課(防犯担当)

## 対策1

# 迷惑電話防止機器をご存知ですか？



対策機器

ご家庭の  
電話機

取付けは簡単です！

迷惑電話防止機器には、こんな機能があります！

### 其の1 警告メッセージ機能

電話の着信音が鳴る前に、電話の相手に会話の内容が録音されることを伝えます。電話に出ても大丈夫な相手からの電話には警告を行わないようにも設定できます。

### 其の2 自動録音機能

受話器を取ると自動で録音を開始します。

### 其の3 迷惑電話ブロック機能

警察や自治体などから提供された迷惑電話の番号からの着信を遮断します。

### 其の4 着信ランプ機能

着信した電話番号について「登録済み」、「未登録」、「非通知等」の別で危険度をランプの色で知らせます。

迷惑電話防止機器を設置した皆さんに聞きました！

設置後は詐欺の電話がかかってこない・・・98%  
詐欺被害防止に効果があると思う・・・94%  
迷惑電話防止機器があると安心できる・・・98%

設置後に詐欺被害に遭った人はいません！

効果絶大！家電量販店などで購入できます！  
予算は、およそ5,000円～15,000円です。

おじいちゃん、おばあちゃん達へのプレゼントにいかがですか？

高津区担当

『まゆちゅん』こと

宝生 麻佑



## 対策2

# 迷惑電話防止機能付き固定電話も販売されています！



犯人たちは、自分の声や会話を録音されるのを嫌います！

宮前区・多摩区担当

『ミリエル』こと

立田 美梨花

最初から

- 警告メッセージ機能
- 自動録音機能
- 迷惑電話ブロック機能

が備わった固定電話機も、電話会社や家電量販店で販売されています。

※ 機種により違いがあります。

予算は、およそ5,000円～25,000円です。

## 対策3

# 留守番電話が犯人撃退に効果的です！

おじいさん・おばあさんやご高齢の両親宅の電話を留守番電話にセット！

留守番電話にしておけば、詐欺犯人たちは、留守だと思ってあきらめたり、自分の声や会話の内容を録音されるのを嫌って、自分から電話を切ってしまう場合が多いので、詐欺被害に遭う可能性が低くなります。

留守番電話機能が作動する前に電話を取ると騙されてしまいますので注意が必要です！

皆様自身で、おじいちゃん・おばあちゃんや、お年を取ったご両親の家の電話を留守番電話にセットして、電話が鳴ってもすぐに出ないで、留守番電話を聞いてから、かけなおすように注意してあげてください！

予算も必要なくて、お手軽・効果的な対策です！

中原区・麻生区担当

『あかりす』こと

橋本 朱理



#### 対策4

### おじいさん・おばあさん・ご高齢の両親宅の電話番号を変えてしまうのが効果的です！

詐欺犯人たちは、基本的に皆様の出身校の卒業生名簿や、何らかの形で流出した名簿などを手に入れて皆様のご両親などのご自宅の固定電話に電話をかけてきます。

電話番号を変えてしまえば、名簿を使った犯人からの電話がかかってくる心配はなくなります。

固定電話の番号変更は  
およそ2,500円です！  
こちらも少ない予算で  
効果的です！

川崎区・幸区担当  
『ももちゃん』こと  
宮内 桃子

電話番号を変えてしまったら、おじいさん・おばあさんやご両親が、親戚や知人の皆様との電話が不便になる！

そう思う方もいるかもしれませんが、皆様がお手伝いをして、親戚やお知り合いの皆様へ「電話番号変更のお知らせ」のはがきを出してあげたり、年賀状に電話番号変更のお知らせを載せてあげたりする方法もあります！

#### 対策5

### 振り込め詐欺対策に使える電話会社のサービスがあります！

例えばNTTの着信転送サービス「ボイスワープセレクト」を活用すればこんな対策が取れます。

「ボイスワープセレクト」とは？

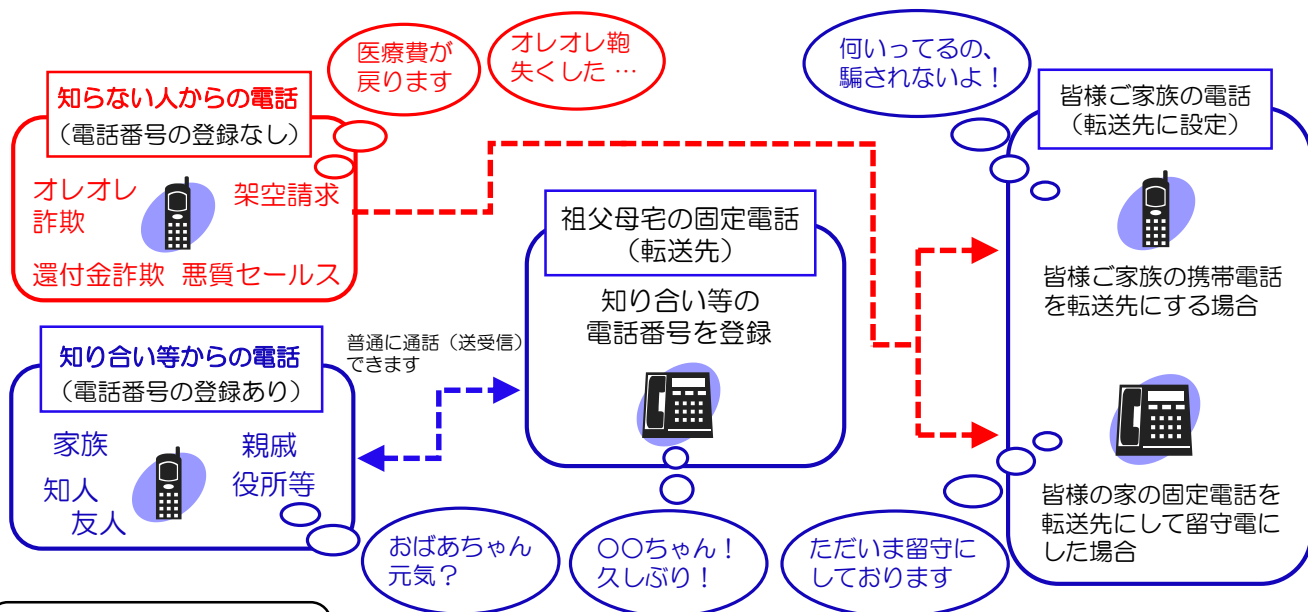
かかってきた相手によって、その電話を転送するか、しないかを設定できるサービスです。

このサービスを使って、あらかじめご両親等の自宅の電話に、ご家族・親戚などの必要な電話番号を登録しておき、登録のない詐欺犯人などの知らない人からの電話は、皆様の携帯電話や自宅の電話に転送されるように設定しておけば、ご両親等が詐欺犯人の電話に出てしまうこともなく安心です。

NTT以外の電話会社にも同じようなサービスがあります！



# ボイスワープセレクトを使った振り込め詐欺対策のイメージ



おじいちゃん・おばあちゃん  
はほとんど今までどおり、お  
うちの電話を使えます。



- ・ 転送元電話の転送開始・解除・転送先の変更は、転送先(皆様)の電話から自由に行えます(リモートコントロール機能)。
- ・ 転送元に登録できる電話番号は光回線の場合で30回線、アナログ回線の場合は10回線までになります(アナログ回線の場合でも、ボイスワープセレクト契約時に光回線に変更すれば30回線まで登録可能です)。
- ・ 転送先はアナログ回線で5箇所、光回線で4箇所まで登録できます。
- ・ 月額料金が発生します(アナログ回線650円、光回線500円)。
- ・ 転送元から転送先に転送した電話について通話料が発生します。
- ・ 転送元がNTT回線でない場合は契約できません。

## NTT以外の電話会社等

KDDI  
ソフトバンク  
ケーブルテレビ各社

KDDIには迷惑電話対策機器もあります!

からも、特殊詐欺対策に活用できる類似のサービスが提供されています。  
詳しくは各社ホームページをご確認ください。

## 契約手続き(申し込み)はどうするの?

転送元の固定電話からは「116」、携帯電話・PHSからは「0120-116000」をダイヤルして、音声案内に従って契約手続と電話番号登録作業を行います。

また、ご不明な点を問い合わせる場合も、同じ電話番号になります。

【インターネットによる申し込み】

ホームページアドレス <http://web116.jp/>でもできます。

※ 皆様が祖父母・ご両親に代わって契約する場合、NTTから本人確認が行われます。



## 事業主等の皆様へ

平成30年中の全国の振り込め詐欺等の被害は、1万6,496件、被害総額は約363億9,000万円にのぼり、これらの犯行グループの背後には暴力団等の反社会的勢力が存在すると見られています。

振り込め詐欺は、高齢者の財産を奪うだけでなく、私たちの健全な社会全体を蝕む犯罪ですが、「高齢者の問題」、「他人事」と受け止めている人も少なくありません。

皆様自身ももちろんですが、皆様の職場で働く方々に、振り込め詐欺を他人事と思わず、今回紹介した対策の中から、自分に合ったものを選び対策をとるよう、職場等において強く働きかけていただくようお願いいたします。