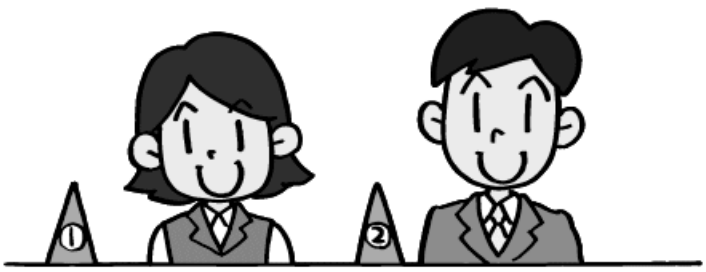
かわさき 相談マップ

川崎市相談窓口一覧

～ 解決の近道を一緒に探しましょう！～





令和８年10月

市民文化局コミュニティ推進部市民活動推進課

目　次

各相談の番号と相談名を掲載しています。

1　法律・生活全般・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1 ～ 3

1 市民相談、2 弁護士相談、3 司法書士相談、4 認定司法書士相談、5 行政書士の相続・遺言・成年後見相談、6 行政相談、7 税理士税務相談、8 各区役所市税証明発行コーナーでの一般的な相談、9 交通事故相談(弁護士)、10 交通事故相談(専門相談員)、11 犯罪被害者等支援相談、12 消費生活相談、13 個人情報保護相談、14 動物健康電話相談(アニマルフレンドコール)、15 犬や猫などの飼い方相談、16 ハチの巣の相談、17 ボランティア相談・支援、18 市民活動やボランティアの相談・支援、19 特定非営利活動法人(NPO 法人)に関する相談、20 暴力に関する相談、21 上下水道相談、22･23 ごみに関する相談、24 地球温暖化対策相談、25 住宅宿泊事業（民泊）、26 起業相談

2　住環境・労働・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3 ～ 5

27 宅地建物相談、28 まちづくり相談、29 川崎市住宅相談(住まいのリフォームから新築工事までの相談)、30 住宅の耐震相談、31 住宅相談・マンション管理相談、32 住まい・住み替え相談、33 空き家相談、34 市営住宅に関する相談、35 労働相談、36 川崎市就業支援室「キャリアサポートかわさき」、37 コネクションズかわさき(かわさき若者サポートステーション)、38 障害者雇用の相談、39 求人・求職就職相談、40 開発行為・宅地造成の相談、許可等、41 道路・河川・水路・公園緑地などの相談

3　医療・健康・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5 ～ 10

42 医療安全に関する相談、43 医務相談、44 薬務相談、45 禁煙相談、46 女性の健康相談、47 難病の相談、48 原爆被爆の相談、49 がん相談、50 歯科相談、51 アレルギー相談、52 呼吸器健康相談、53 光化学スモッグによる健康被害の相談、54 家庭用品による健康被害の相談、55 アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症についての相談、56 心の健康相談、57 精神科疾患の治療等に関する相談、58 精神保健福祉相談、59 精神科救急医療情報窓口、60 こころの電話相談、61 ひきこもり相談、62 ほっとライン(自死遺族相談)、63 川崎いのちの電話、64「性別不合」を含めた精神保健相談、65「性的指向」や「性自認」についての相談、66 エイズ相談と HIV のスクリーニング検査、67 結核の相談、68 アスベストに関する相談、69 食品衛生相談、70 妊娠・出産 SOS 相談、71 不妊･不育専門相談センター

4　高齢・障害・福祉・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11 ～ 14

72 シルバー人材センター、73 認知症コールセンター～サポートほっと～、74 認知症疾患医療センター、75 若年性認知症に関する相談、76 高齢者の保健福祉相談、77 ろうあ者相談・難聴者相談、78 ふくし相談、79 障害のある方の相談、80 失業等により生活にお困りの方の相談、81～84 母子・父子家庭や寡婦の方のための相談（法律相談、就業相談、生活相談、家計相談）

5　子ども・教育・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15 ～ 18

85 児童虐待防止センター(子どもの虐待相談)、86 乳幼児歯科相談、87～94 子育てに関する相談、95 子ども本人や保護者等からの LINE 相談、96 児童の発達に関する相談、97 療育相談(障害のある児童の相談)、98 思春期精神保健電話相談、99 児童相談、100 児童・青少年電話相談、101 人権オンブズパーソンへの相談、102 総合教育センター相談事業、103 帰国・外国人児童生徒等の転編入・日本語指導・進学などに関する相談、104 教育委員会教育相談、105 電話相談ホットライン、106 ダイヤル SOS、107 発達障害に関する相談、108 医療的ケアが必要な方の相談、109 すくすくひろば（地域子育て支援センター）相談事業

6　女性・外国人・人権・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18 ～ 19

110 女性のための総合相談、111 女性のための働き方・しごと相談、112 外国人窓口相談、113 人権相談、114 かわさき人権相談、115 人権オンブズパーソンへの相談、116ＤＶ(配偶者等からの暴力)被害に関する相談、117 男性のための電話相談

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
1	市民相談	相談の総合案内、日常生活の困りごとなど	各区地域振興課	相談によって実施場所・日時が異なります。詳細は実施区役所の地域振興課までお問合せください。 ※1　弁護士、司法書士、認定司法書士、行政書士の相続・遺言・成年後見相談は相談予約コールセンター(電話　044－200－0108)で予約を受け付けます。 ・川崎区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-201-3135　FAX　044-201-3209 ・幸区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-556-6608　FAX　044-555-3130 ・中原区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-744-3153　FAX　044-744-3346 ・高津区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-861-3141　FAX　044-861-3103 ・宮前区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-856-3132　FAX　044-856-3280 ・多摩区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-935-3143　FAX　044-935-3391 ・麻生区役所地域振興課相談情報担当 電話　044-965-5119　FAX　044-965-5201 そのほか、神奈川県の川崎県民センターにも相談窓口があります。 日時などの詳細は県民センターまでお問合せください。 ・弁護士相談(予約制) ・行政書士相談 ・宅地建物に関する相談 ・税理士相談(予約制) 川崎県民センター　県民の声・相談室（幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館2階） 電話　044-549-7000　FAX　044-549-7222
2	弁護士相談 (※1)	不動産、金銭トラブル、損害賠償、相続、親族、契約、債務整理など	各区地域振興課	
3	司法書士相談 (※1)	相続、遺言、成年後見、不動産登記と手続などの相談、その他くらしの問題に関することなど	各区地域振興課	
4	認定司法書士相談(※1)	司法書士相談に加え民事に関する紛争(ただし、140万円以下のものに限る。)に関することなど	各区地域振興課	
5	行政書士の相続・遺言・成年後見相談(※1)	遺産分割協議書、遺言書、任意後見契約書などの書き方や、終活に関する書類の作成について	各区地域振興課	
6	行政相談	国の行政機関等の業務に対する意見・要望など	各区地域振興課	
7	税理士税務相談 (※1)	税に関する制度・知識や計算方法、申告内容や手続きなど	各区地域振興課	※1　税理士による税務相談（予約受付）　サンキューコールかわさき 電話　044－200－3939　（予約受付は相談日の2カ月前の月の初日から） 対面相談・電話相談をお選びいただけます。 ※2　主に、市税に関する部署に携わった経験のある市職員がご相談を伺います。（予約は不要です。） 日時などの問合せ先につきましては、相談番号1～6をご覧ください。
8	各区役所市税証明発行コーナーでの一般的な相談 (※2)	市税の種類や課税の基本的な仕組み、問合せ先の窓口など	各区市税証明発行コーナー	
9	交通事故相談(弁護士)	損害賠償、保険手続き、示談方法など	中原区地域振興課	弁護士相談(予約受付)　サンキューコールかわさき　電話　044-200-3939 相談時間　毎月第3火曜(祝日を除く)　13:00～16:00
10	交通事故相談 (専門相談員)	損害賠償、保険手続き、示談方法など	高津区地域振興課	高津区役所地域振興課相談情報担当　電話　044-861-3141 相談時間　月～金(祝日・年末年始を除く)　10:00～12:00、13:00～16:00
11	犯罪被害者等支援相談	犯罪被害に関わる相談、支援情報の提供	市民文化局地域安全推進課	市民文化局地域安全推進課　電話　044-200-2305 相談時間　月～金(祝日・年末年始を除く)　9:00～17:00 対面（オンライン含む）による相談をご希望の場合は、あらかじめお電話でご連絡ください。
12	消費生活相談	商品・サービスの購入、契約、品質、安全性に関する疑問やトラブル	消費者行政センター、中原区・高津区・多摩区役所	・消費者行政センター:電話相談、面接相談　　電話　044-200-3030 相談時間　月～金(祝日・年末年始を除く)　9:00～16:00（面接相談は12:00～14:00を除く） 土　(祝日・年末年始を除く)　10:00～16:00 ※金は電話相談のみ19:00まで受付 ※土は電話相談のみ受付 ※面接相談は事前予約制 ・区役所出張相談：予約制　電話　044-200-3030 相談時間　中原区役所(金)・高津区役所(水)・多摩区役所(月)　各9:00～16:00 ※相談日の前日（土日祝・年末年始を除く）16:00までに消費者行政センターへ電話予約
13	個人情報保護相談	個人情報の取扱いについて	総務企画局行政情報課(情報公開担当)	総務企画局行政情報課(情報公開担当) 電話　044-200-2107　FAX　044-200-3751 相談時間　原則第1・3水 14:00～16:00　事前申込制
14	動物健康電話相談 (アニマルフレンドコール)	市内在住・在勤の方を対象とした動物の飼い方、病気、しつけなどの相談専用ダイヤル	川崎市獣医師会	・平日昼間:電話　044-744-1482 相談日　月～金(祝日・年末年始を除く) 受付時間　10:00～12:00、13:00～16:00 ・毎日夜間:電話　044-819-8571 相談日　毎日（12月29日から翌年1月3日を除く） 受付時間　21:00～00:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
15	犬や猫などの飼い方相談	犬や猫などの動物の飼い方、不妊・去勢手術などの相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課	相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 ※来所いただく際には、事前に御連絡をお願いいたします。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-201-3222 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-556-6681 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-744-3271 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-861-3322 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-856-3270 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-935-3306 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-965-5164
16	ハチの巣の相談	ハチの巣の駆除方法の説明や防護服の貸出しなどの相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課	相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 ※防護服の貸出しを希望される場合は、事前に御連絡をお願いいたします。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-201-3223 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-556-6682 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-744-3280 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-861-3321 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-856-3265 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-935-3310 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-965-5163
17	ボランティア相談・支援	ボランティア活動や福祉問題についての相談や必要な情報の収集及び提供	川崎市社会福祉協議会ボランティア活動振興センター	ボランティア活動振興センター 中原区上小田中6-22-5　川崎市総合福祉センター6階 川崎市社会福祉協議会内 電話　044-739-8718　　FAX　044-739-8739 相談時間　月～金　8:30～17:00（祝日・年末年始を除く）
18	市民活動やボランティアの相談・支援	市民活動に関する相談や情報の提供	かわさき市民活動センター	かわさき市民活動センター 中原区新丸子東3-1100-12 電話　044-430-5566(代表）FAX　044-430-5577 開館時間　9:00～21:00（日曜・祝日は17:30まで） 休館日　第3月(祝日は開館、その直後の祝日でない日に休館)、年末年始など
19	特定非営利活動法人(NPO法人)に関する相談	NPO法人の設立認証や認定・条例指定の申請等に関する相談・質問など	市民文化局市民活動推進課	市民文化局市民活動推進課　電話　044-200-2341　FAX　044-200-3800 平日　8:30～12:00、13:00～17:15(祝日・年末年始を除く) ※来庁による相談は事前予約制です。
20	暴力に関する相談	暴力団などに関する困りごと	川崎県民センター	川崎県民センター　県民の声・相談室 幸区堀川町580 ソリッドスクエア東館2階 電話　044-549-7000　　FAX　044-549-7222 相談時間　月～金(木は午前のみ）9:00～12:00、13:00～16:00
21	上下水道相談 （次頁にもあり）	上下水道の使用開始・休止、名義変更等の受付、料金などのお問い合わせ	上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）	上下水道お客さまセンター 電話　044-200-3548　FAX　044-200-0041 受付時間　年中無休　8:30～20:00
		水道からの漏水・下水道の故障・詰りなど修繕に関するお問い合わせ	上下水道お客さまセンター（受付業務受託会社）	上下水道お客さまセンター 電話　0120-014-734　FAX　044-200-0041 受付時間　年中無休　24時間
		新しくメーターを設置するとき、メーターを大きくするとき、共同住宅扱いにするとき、給水管を新しいものに取り替えるときなどの相談	上下水道局各サービスセンター	・上下水道局南部サービスセンター(川崎区・幸区・中原区) 電話　044-544-5433 ・上下水道局中部サービスセンター(高津区・宮前区) 電話　044-855-3232 ・上下水道局北部サービスセンター(多摩区・麻生区) 電話　044-951-0303 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00(土・日、祝日、年末年始を除く)

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
21	上下水道相談 （前頁にもあり）	私道の配水管布設に関すること	上下水道局水道管路課	上下水道局水道管路課 電話　044-200-3161　FAX　044-200-3944 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 （土・日、祝日、年末年始を除く）
		くみ取り便所から水洗便所への改造及びし尿浄化槽の廃止における助成金・貸付金融資あっせん	上下水道局下水道管理課	上下水道局下水道管理課 電話　044-200-0351　FAX　044-200-3980 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00(土・日、祝日、年末年始を除く)
		接続ますから下水道本管までの故障、私道対策、排水設備の配置、下水道管工事についてお気付きのこと	上下水道局下水道(管理)事務所	・上下水道局南部下水道事務所(川崎区・幸区)　電話　044-344-4866 ・上下水道局中部下水道事務所(中原区・高津区)　電話　044-751-2966 ・上下水道局西部下水道管理事務所(宮前区)　電話　044-852-5131 ・上下水道局北部下水道管理事務所(多摩区・麻生区)　電話　044-954-0208 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00(土・日、祝日、年末年始を除く)
22	ごみに関する相談	ごみの分別、ごみの出し方等全般	生活環境事業所	川崎生活環境事業所（川崎区）　電話　044-266-5747 中原生活環境事業所（幸区・中原区）　電話　044-411-9220 宮前生活環境事業所（高津区・宮前区）　電話　044-866-9131 多摩生活環境事業所（多摩区・麻生区）　電話　044-933-4111 相談時間　月～土　8:00～12:00、13:00～16:45（1月1日～3日を除く）
23		ごみの分別、ごみの出し方等全般	各区役所、支所（環境局による臨時開設）	川崎区役所　相談時間　毎月第2土曜日　9:00～11:00 大師支所仮庁舎　相談時間　毎月第4金曜日　9:00～11:00 幸区役所　相談時間　毎月第2・4土曜日　9:00～12:00 中原区役所　相談時間　毎月第4土曜日　9:00～11:00 高津区役所　相談時間　毎月第4土曜日　9:00～11:00 宮前区役所　相談時間　毎月第4土曜日　9:00～11:00 多摩区役所　相談時間　毎月第4土曜日　9:00～11:00 麻生区役所　相談時間　毎月第4土曜日　9:00～11:00
24	地球温暖化対策相談	地球温暖化対策、家庭の省エネ、節電などに関する相談	高津市民館11F CCかわさき交流コーナー	川崎市地球温暖化防止活動推進センター　（特定非営利活動法人アクト川崎） 電話　044-813-1313 相談時間　水～日　10:00～17:00(年末年始・高津市民館休館日を除く)
25	住宅宿泊事業(民泊)	住宅宿泊事業(民泊)に関する届出等について	経済労働局観光・地域活力推進部観光プロモーション推進担当	経済労働局観光・地域活力推進部観光プロモーション推進担当(川崎市役所9階) 電話　044-200-3714　相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 (電話相談可　月～金8:30～12:00、13:00～17:00) ※届出相談で来庁する場合は必ず事前に御予約をお願いします。
26	起業相談	研究開発型を中心とした、幅広い分野の起業に関する相談	Kawasaki-NEDO Innovation Center（K-NIC）	Kawasaki-NEDO Innovation Center（K-NIC） 幸区大宮町1310番 ミューザ川崎セントラルタワー 5階 電話　044-201-7020　相談時間　月～金(祝日・年末年始を除く)　10:00～18:00（最終受付17:00） ※臨時休業日などがある場合は、K-NIC公式HPにてお知らせします。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
27	宅地建物相談	宅地建物の売買や契約など	川崎区・中原区・多摩区・麻生区地域振興課	相談予約コールセンター(電話　044－200－0108)で予約を受け付けます。 相談時間　川崎区役所(第3火)、中原区役所(第2火)、多摩区役所(第3木)、麻生区役所(第1火) 各13:00～16:00 実施の区役所地域振興課の問合せ先につきましては、相談番号1～6をご覧ください。
28	まちづくり相談	開発、建築、都市計画など	まちづくり局まちづくり調整課	・高津区(奇数週の金)、宮前区(偶数週の月)、多摩区(奇数週の火)、 麻生区(偶数週の木)　相談時間　9:00～12:00、13:00～16:00 (上記4区の区役所地域振興課の問合せ先につきましては、相談番号1～6をご覧ください。) ・まちづくり局まちづくり調整課(水曜日を除く) 奇数週の月、木、偶数週の火、金 電話　044-200-2938　FAX　044-200-3967 相談時間　9:00～12:00、13:00～16:00 【ご注意ください】 ・一週間の始まりを日曜日でカウントしています。例えば、月初めの1日が土曜日の場合、翌日の2日の日曜日からの1週間は第2週となり「偶数週」となります。 ・相談業務は、毎週水曜日、祝日及び12/29～翌年1/3はお休みです。

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
29	川崎市住宅相談（住まいのリフォームから新築工事までの相談）	家の新築・増改築、修理など	・各区地域振興課 ・川崎市生活文化会館（てくのかわさき）	各区地域振興課　相談時間　毎月第3火　各9:00～12:00 生活文化会館（てくのかわさき）　相談時間　毎月第2・4土　13:00～16:00 ・川崎市住宅相談運営委員会　　電話　044-233-3947　FAX　044-233-4022 電話相談受付時間　平日10時～16時 ※土日祝及び8月13日～15日、5月1日、12月27日～1月5日は休止します。
30	住宅の耐震相談	木造住宅、分譲マンション等の耐震化に関する相談	まちづくり局防災まちづくり推進課	まちづくり局防災まちづくり推進課　電話　044-200-3017　FAX　044-200-0984
31	住宅相談・マンション管理相談	住宅のリフォーム、バリアフリー化、耐震化、分譲マンションの管理組合の運営・大規模修繕工事などに関する相談。必要に応じアドバイザー派遣	川崎市住宅供給公社ハウジングサロン	川崎市住宅供給公社ハウジングサロン 郵便番号211-0053　中原区上小田中6-34-24　スターブル中原　1階 電話 044-874-0180　　FAX　044-874-0181 予約受付時間　火～土（祝日・年末年始を除く）午前9時～12時、午後1時～4時 〇（住宅相談）相談時間　火・土（祝日・年末年始を除く）　午後1時～4時 ・住宅アドバイザー無料派遣（年度内1回・3時間以内　相談日は相互調整） 〇（分譲マンション管理相談）　相談時間　火・木・土（祝日・年末年始を除く）　午前10時～12時、午後1時～4時 ・マンションアドバイザー無料派遣（川崎市マンション管理組合登録・支援制度に登録：年度内3回、未登録：年度内1回、いずれも3時間以内／1回　相談日は相互調整）
32	住まい・住み替え相談	高齢者や障害のある方等、ご自身で住まい探しを行うことが難しい方やそのご家族・支援者等からの住まい探し全般に関するご相談	川崎市住宅供給公社　すまいの相談窓口	川崎市住宅供給公社　すまいの相談窓口 郵便番号210－0006　川崎区砂子1－2－4　川崎市住宅供給公社内　2階窓口 電話　044－244－7590（直通）　　FAX　044-244-7509 相談時間　月～金曜日（年末年始、土日、祝日は除く）　午前8時30分～12時、午後1時～5時 ※窓口相談を希望される場合は、日時を調整させていただきますので、事前にお電話やファックスにてご予約ください
33	空き家相談	市内にある空き家の所有者やその家族等からの当該空き家の利活用、管理、売却などに関する相談	川崎市住宅供給公社　すまいの相談窓口	川崎市住宅供給公社　すまいの相談窓口 郵便番号210－0006　川崎区砂子1－2－4　川崎市住宅供給公社内　2階窓口 電話　044－244－7590（直通）　FAX　044-244-7509 相談時間　月～金曜日（年末年始、土日、祝日は除く）　午前8時30分～12時、午後1時～5時 〇所有者情報・空き家情報・相談内容を伺った後、連携する専門家団体に情報を共有し、空き家に関する相談に対応（初回相談無料）
		地域のまちづくりに資する形で空き家を利活用したい所有者又は利活用希望者からの相談 ＜空き家の利活用マッチング制度＞	まちづくり局住宅整備推進課	まちづくり局住宅整備推進課　電話　044-200-0517　FAX　044-200-3970
34	市営住宅に関する相談	市営住宅の入居・退去、修繕、その他各種手続に関する相談	川崎市住宅供給公社	川崎市住宅供給公社 ・入居申込について：電話　044-244-7578 ・各種手続・退去等の管理について （川崎区・幸区・中原区にお住まいの方：電話　044-244-2060） （高津区・宮前区・多摩区・麻生区にお住まいの方：電話　044-811-1137） ・修繕について：電話　044-811-1599 相談時間　いずれも、月～金　8:30～17:15
35	労働相談	賃金、解雇、労働条件、労災など職場で起きたさまざまな労働問題に関する相談	中原区地域振興課	・対面・オンライン相談（予約制） 中原区役所地域振興課 相談時間　月・水　9:00～12:00、13:00～16:00 電話予約　0120-110-225 ・電話相談（予約不要） 月～金　9:00～17:00 電話予約　0120-110-225 ▼そのほか、かながわ労働センター川崎支所にも相談窓口があります。 ・かながわ労働センター川崎支所（高津区溝口1-6-12　リンクス溝の口1階） 相談時間　月～金　　9:00～12:00、13:00～17:00 電話　044-833-3141　　FAX　044-833-0180 ※いずれの相談窓口も祝日、年末年始は休止

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
36	川崎市就業支援室「キャリアサポートかわさき」	お仕事をお探しの方の就職相談、求人紹介	キャリアサポートかわさき、川崎区役所地域振興課相談ブース（川崎区出張相談）・麻生区役所地域振興課相談ブース（麻生区出張相談）	キャリアサポートかわさき　高津区溝口1-6-10　てくのかわさき　5階 電話　044-811-6088 予約（初回利用含む）　受付時間：月～金　9:00～17:00 お問い合わせ　受付時間：月～土　9:00～17:00（火は20:00まで） ・総合相談窓口　月～土　10:00～17:00(火は20:00まで) ・女性専用相談　火　9:30～16:00　※託児サービス付き ・川崎区・麻生区出張相談　月・木　10:00～17：00 ・臨床心理士カウンセリング　第2・第4土　9:30～11:30 ※いずれの相談窓口も事前予約制、12:00～13:00及び祝日・年末年始は休止
37	コネクションズかわさき(かわさき若者サポートステーション)	働くことに不安を抱える15～49歳の若者、その家族からの相談	コネクションズかわさき(かわさき若者サポートステーション)	コネクションズかわさき(かわさき若者サポートステーション)　高津区溝口1-6-10　てくのかわさき3階 電話　044-850-2517（電話受付　月～土　10:00～17:00） 相談時間　月～土　9:30～17:00 ※事前予約制 ※祝日・年末年始は休止
38	障害者雇用の相談	障害のある方の雇用相談など	企業応援センターかわさき	・企業応援センターかわさき　川崎区南町1－1 日本生命川崎ビル10階 電話　044-589-8231 ※相談時間　月～金　9:30～17:30
39	求人・求職就職相談	福祉関係を希望する方の福祉関係の求人・求職	市福祉人材バンク	市福祉人材バンク　中原区上小田中6-22-5　総合福祉センター5階 電話　044-739-8726　相談時間　月～金　9:00～11:45、13:00～16:30
		一般の方の求人・求職	公共職業安定所（ハローワーク）	・ハローワーク川崎(川崎区、幸区）川崎区南町17-2　電話　044-244-8609 相談時間　月～金　8:30～17:15 ・ハローワーク川崎北(中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区) 本庁舎(事業所の方）高津区千年698-1　電話　044-777-8609 相談時間　月～金　8:30～17:15 溝ノ口庁舎(求職者の方)高津区久本3-5-7新溝ノロビル4F 電話044-777-8609 相談時間　月～金　8:30～17:15 ・ハローワークプラザ新百合ヶ丘(ハローワーク川崎北付属施設) 麻生区万福寺1-2-2　新百合トウェンティワンビル1階　電話　044-969-8615 相談時間　月～金　9:30～18:00 ※各所ともに土・日・祝日・年末年始は閉庁 平日夜間・土曜日のご相談については、ハローワークプラザよこはま(横浜市西区北幸1-11-15横浜STビル1階)にて承っています。 電話　045-410-1010 〇平日夜間(17:15～19：00) 月・水・金→オンライン相談または電話相談／火・木→来所相談 〇土曜日(10:00～17:00) 第1・4週→オンライン相談または電話相談／第2・3週→来所相談　※第5週は閉庁
40	開発行為・宅地造成の相談、許可等	開発行為、宅地造成の相談や許可などに関すること	まちづくり局宅地審査課	まちづくり局宅地審査課 許可第1（中原区・高津区・宮前区）について　電話　044-200-2726/2727 許可第2（川崎区・幸区・多摩区・麻生区）について　電話　044-200-2728/3074 FAX　044-200-3089 ※相談時間　月～金　8:30～12:00　13:00～17:15
41	道路・河川・水路・公園緑地などの相談	道路・河川・水路・公園緑地などの維持修繕、工事等、自費工事申請の承認、看板・足場等の道路・水路などの占用許可、公園施設の使用許可、放置自転車の撤去などに関すること	各区道路公園センター	・川崎区役所道路公園センター　電話　044-244-3206 ・幸区役所道路公園センター　電話　044-544-5500 ・中原区役所道路公園センター　電話　044-788-2311 ・高津区役所道路公園センター　電話　044-833-1221 ・宮前区役所道路公園センター　電話　044-877-1661 ・多摩区役所道路公園センター　電話　044-946-0044 ・麻生区役所道路公園センター　電話　044-954-0505 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00(土・日、祝日、年末年始を除く)

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
42	医療安全に関する相談	市内の医療機関に対する苦情、相談	川崎市医療安全相談センター	川崎市医療安全相談センター　電話　044-200-2931 相談時間　月～金　9:00～12:00　13:00～15:00
43	医務相談	医療施設の開設、変更等に関する相談	健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課	健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課　電話　044-200-2494 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
44	薬務相談	薬務関係施設に関する相談	健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課	健康福祉局保健医療政策部医事・薬事課　電話　044-200-2461 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名		相談内容	実施場所	問い合わせ先等
45	禁煙相談		禁煙に関する相談（予約制）	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6729 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3215 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3315 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3302 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3294 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5157 ※相談日時については、お問合せください。
46	女性の健康相談		・思春期の心身の変化に伴う問題や性に関する悩みの相談 ・妊娠、分娩に関する相談 ・婦人科疾患、更年期障害に関する相談 ・不妊、不育症に関する相談 ・性感染症に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	※相談実施日等についてはお問合せください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6648 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3279 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3315 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3302 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3264 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5234
47	難病の相談	難病の医療費助成に関する相談	国が定める指定難病（348 疾患（令和7年4月1日現在））の医療費助成に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-201-3228 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-556-6643 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-744-3252 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-861-3302 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-856-3254 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-935-3301 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-965-5156 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 ・川崎市特定医療コールセンター 電話　044-200-1979　　相談時間　月～金9:00～17:00
		難病の療養相談	難病等療養が必要な方の健康相談、患者・家族会の相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課、かながわ難病・相談支援センター	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6729 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3279 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3315 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3302 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3294 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5157 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 そのほか、かながわ難病相談・支援センターにも相談窓口があります。 難病患者とその家族、支援者からの療養相談、就労相談、または患者会の情報提供、医療講演会・ピア相談会の企画・開催をしています。 かながわ難病相談・支援センター（横浜市神奈川区鶴屋町2－24－2 かながわ県民センター14階） 電話　045-321-2711　FAX　045-321-2651　　相談時間　月～金　10:00～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
48	原爆被爆の相談	被爆者健康手帳などの申請、援護事務に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-201-3228 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-556-6643 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-744-3252 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-861-3302 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-856-3281 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-935-3285 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-965-5156 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
49	がん相談	がんに関する相談支援と情報提供	川崎市立川崎病院がん相談支援センター	がん相談支援センター　044-233-5521(川崎病院代表番号) 相談時間　月～金(祝日、休日、年末年始除く)9:00～16:00
			川崎市立井田病院がん相談支援センター	がん相談支援センター　専用電話番号　044-751-8280 相談時間　月～金(祝日、休日、年末年始除く)8:30～17:00
50	歯科相談	歯や口の健康に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）	健康福祉局保健医療政策部保健医療政策課歯科保健医療政策担当 電話　044-201-3182 相談時間　平日　8:30～12:00、13:00～17:00
51	アレルギー相談	気管支ぜん息、アレルギー疾患などに関する、医師、保健師、栄養士などによる相談・指導	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	※日時については、お問合せください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6729 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3261 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3315 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3302 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3264 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5157
52	呼吸器健康相談	呼吸器疾患に関する医師などによる相談・指導 ※令和8年12月1日から相談窓口が変更となります。	（令和8(2026)年11月末まで） 川崎・横浜公害保健センター	（令和8(2026)年11月末まで） 川崎・横浜公害保健センター　川崎区日進町23　電話　044-211-0311 ※日時については、お問合せください。
			（令和8(2026)年12月1日以降） ・独立行政法人環境再生保全機構 ・独立行政法人国立病院機構相模原病院 ・国立研究開発法人国立成育医療研究センター	（令和8(2026)年12月1日以降） ・ぜん息・COPD（慢性閉塞性肺疾患）電話相談室 ぜん息、COPDについて、看護師や専門医に電話かメールフォームで相談できます。 専門医への電話相談は予約が必要です。詳細は環境再生保全機構HPで。 電話：0120-598-014（祝日・年末年始を除く月～土曜、10時～17時） ・アレルギー医療電話相談 アレルギー疾患全般について、全国のアレルギー拠点病院と連携し、 看護師が答えます。詳細は国立病院機構相模原病院HPで。 電話：042-742-7825（祝日・年末年始を除く火・水曜、10時～12時、13時～15時） ・成育アレルギー電話相談室 ぜん息、アトピー性皮膚炎、食物アレルギーについて、小児アレルギー疾患の診療や看護経験が豊富なスタッフに相談できます。詳細は国立成育医療研究センターHPで。 電話：03-5494-8138（祝日・年末年始を除く水・金曜、15時～16時）

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
53	光化学スモッグによる健康被害の相談	光化学スモッグによる健康被害に関すること	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課、健康福祉局環境保健・アレルギー疾患対策課	相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-201-3228 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-556-6643 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-744-3252 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-861-3302 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-856-3254 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-935-3295 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-965-5156 相談時間　土・日、祝日(4～10月)　8:30～12:00、13:00～17:00 ・健康福祉局環境保健・アレルギー疾患対策課 電話　044-200-2435　FAX　044-200-3937
54	家庭用品による健康被害の相談	衣類、スプレー剤、洗浄剤などによるかぶれなどの相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課、健康福祉局保健医療政策部生活衛生課	相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 ※来所いただく際には、事前に御連絡をお願いいたします。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-201-3222 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-556-6681 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-744-3271 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-861-3322 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-856-3269 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-935-3306 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課環境衛生係 電話　044-965-5164 ・健康福祉局保健医療政策部生活衛生課　電話　044-200-2448
55	アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症についての相談	当事者及び家族からの相談	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課 電話　044-201-3242 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00（面接相談は予約制／祝日・年末年始を除く） ※より身近な相談窓口としてお住まいの区の地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課精神保健係でもご相談をお受けしています。
56	心の健康相談	精神障害者及びその家族からの相談	NPO法人川崎市精神保健福祉家族会連合会あやめ会	NPO法人川崎市精神保健福祉家族会連合会あやめ会 高津区久本3-6-22　地域福祉施設ちどり内 電話　044-813-4555 相談時間　月・金(祝祭日・年末年始を除く)　10:00～16:00
57	精神科疾患の治療等に関する相談	精神科疾患の治療や医療費に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-201-3213 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　　電話044-556-6695 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-744-3297 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-861-3309 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-856-3262 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-935-3324 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 精神保健係　電話044-965-5259 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
58	精神保健福祉相談	精神保健福祉全般にわたる相談		
59	精神科救急医療情報窓口	精神の病気の急激な発症や精神症状の悪化等で入院等が必要な方への医療機関の紹介	精神科救急医療情報窓口	精神科救急医療情報窓口　電話　045-261-7070 平日夜間　17:00～翌日8:30　土日祝日　8:30～翌日8:30 ※必ず紹介することをお約束するものではありません。
60	こころの電話相談	こころについての悩み相談全般	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課	こころの電話相談 電話　044-246-6742 相談時間　毎日　9:00～21:00　年末年始（12月29日～1月3日）　9:00～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名		相談内容	実施場所	問い合わせ先等
61	ひきこもり相談		概ね18歳以上のひきこもりに関する相談	川崎市ひきこもり地域支援センター	川崎市ひきこもり地域支援センター 電話　044-223-6826 相談時間　月・火・木・金・土　10:00～19:00（祝日、年末年始を除く）
62	ほっとライン（自死遺族相談）		自死遺族に対する電話相談（匿名利用可）	健康福祉局総合リハビリテーション推進センター企画・連携推進課	ほっとライン（自死遺族相談）　電話　044-966-9951 相談時間　第2・4木　12：00～16:00
63	川崎いのちの電話		不安や悩みがある方の匿名による電話相談	社会福祉法人川崎いのちの電話	社会福祉法人川崎いのちの電話　電話　044-733-4343 相談時間　24時間365日
64	「性別不合」（※1）を含めた精神保健相談		主に高校生年齢以上を対象とした、当事者及び家族からの精神保健相談	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課 電話　044-201-3242 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00（祝日・年末年始を除く） ※かかりつけの精神科等がある場合は、まず、そちらにご相談ください。 ※1　令和2（2020）年に発行されたWHOの国際疾病分類の改訂版「ICD－11」では、性同一性障害は精神疾患の分類から外れ、新たな表記として「性別不合（仮訳）」があげられます。
65	「性的指向」や「性自認」についての相談		学齢期の子どもを対象とした、からだとこころの悩みについての当事者及び家族からの相談	各児童相談所	・南部児童相談所（川崎区、幸区、中原区）　電話　044-542-1234 ・中部児童相談所（高津区、宮前区）　電話　044-877-8111 ・北部児童相談所（多摩区、麻生区）　電話　044-931-4300 相談時間　月～金　8:30～17:00
				川崎市総合教育センター 塚越相談室 溝口相談室	川崎市総合教育センター ・溝口相談室　電話　044-844-3700 相談時間　平日（年末年始は除く）9:00～16:30
66	エイズ相談とHIVのスクリーニング検査		エイズに関する相談やHIVのスクリーニング検査に関すること（HIVのスクリーニング検査は、無料・匿名で受診できます。また、検査結果は、本人に直接お渡しします。）	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課	区役所のエイズ相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 区役所の検査（予約制） ※検査日時については、各区役所にお問合せください。 各区（川崎区を除く）の地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課の問合せ先につきましては、相談番号16をご覧ください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-201-3204
				川崎市検査・相談室	川崎市検査・相談室　川崎区砂子1-7-5タカシゲビル4階　電話　044-200-1466 相談・検査時間　日のみ　10:00～12:00、13:30～15:30　※予約不要
67	結核の相談		結核の病気のことや治療に関すること、検診についての相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課	相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 各区（川崎区を除く）の地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課の問合せ先につきましては、相談番号16をご覧ください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課感染症対策係 電話　044-201-3204
68	アスベストに関する相談　※次頁にもあり	健康に関する相談	アスベスト製品取り扱い業務に従事した方に関すること（労働安全衛生法）	・川崎南労働基準監督署 ・川崎北労働基準監督署	・川崎南労働基準監督署（川崎区、幸区）　川崎区宮前町8-2 電話　044-244-1273（安全衛生関係）、044-244-1272（労災保険関係） FAX　044-244-1275 ・川崎北労働基準監督署（中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区） 高津区溝口1-21-9　電話　044-382-3191（安全衛生関係） 044-382-3192（労災保険関係）　FAX 044-820-3184 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:15
			市民の健康に関すること	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	各区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課の問合せ先につきましては、相談番号45～46をご覧ください。 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名		相談内容	実施場所	問い合わせ先等
68	アスベストに関する相談　※前頁にもあり	健康に関する相談	アスベストによる健康被害救済の申請に関すること(労災保険制度対象のものを除く)	・独立行政法人環境再生保全機構 ・各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課	石綿救済相談ダイヤル　0120-389-931 受付時間10:00～17:00（土・日・祝・12/29～1/3を除く） 詳細は独立行政法人環境再生保全機構HPで。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-201-3228 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-556-6643 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-744-3252 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-861-3302 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-856-3254 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-935-3295 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域ケア推進課 電話　044-965-5156 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
		市内の建築物に関する相談	市立学校	教育委員会事務局教育環境整備推進室	教育委員会事務局教育環境整備推進室 電話　044-200-3270　FAX　044-200-3679 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
			市立保育所	こども未来局保育・子育て推進部運営管理・子育て支援担当	こども未来局保育・子育て推進部運営管理・子育て支援担当 電話　044-200-2660 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
			市営住宅	まちづくり局住宅政策部市営住宅管理課　庶務・管理班	まちづくり局住宅政策部市営住宅管理課　庶務・管理班 電話　044-200-2950 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:15
		補助金に関する相談	吹付アスベストの含有調査・除去工事の補助金に関すること	まちづくり局建築指導課	まちづくり局建築指導課　電話　044-200-2757　FAX　044-200-3089 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
		建物の解体などに関する相談	建築物や工作物のアスベスト除去等の工事に関すること	環境局環境対策推進課	環境局環境対策推進課　電話　044-200-2526　FAX　044-200-3921 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
			建物の分別解体に関すること(建設リサイクル法の届出等)	まちづくり局建築管理課	まちづくり局建築管理課　電話　044-200-3088　FAX　044-200-3089 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
		廃棄物に関する相談	アスベスト廃棄物の処理に関すること(廃棄物処理法)	環境局廃棄物指導課	環境局廃棄物指導課　電話　044-200-2596　FAX　044-200-3923 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
69	食品衛生相談		食中毒など食品の衛生に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-201-3221 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-556-6683 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-744-3273 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-861-3323 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-856-3272 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-935-3308 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）衛生課食品衛生係 電話　044-965-5164 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00
70	妊娠・出産SOS相談		思いがけない妊娠や出産への不安で戸惑っている方、誰にも相談できず悩んでいる方の電話相談及びメール相談	こども未来局母子保健担当	電話　044-750-0110　月・水・金（祝日を除く）14:00～17:00
71	不妊・不育専門相談センター		不妊や不育症に悩む方の相談	川崎市看護協会	川崎市看護協会　中原区今井上町1番34号 電話　044-711-3995　FAX　044-711-5103 相談日　毎月1回土　9:30～11:30 予約受付　月～金(祝日を除く)　9:30～16:30 ※専門医師や不妊症看護認定看護師が相談をお受けします(事前予約制)。

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
72	シルバー人材センター	・60歳以上の高齢者の方への就業相談、お仕事紹介 ・ご家庭や企業等のお仕事のご依頼（植木、除草等）	川崎市シルバー人材センター南部事務所・中部事務所・北部事務所	受付時間　平日　各8:30～12:00、13:00～17:00 川崎市シルバー人材センター南部事務所　電話　044-222-1550 担当地区：川崎区、幸区、中原区 川崎市シルバー人材センター中部事務所　電話　044-822-5031 担当地区：高津区、宮前区 川崎市シルバー人材センター北部事務所　電話　044-980-0131 担当地区：多摩区、麻生区
		有料職業紹介事業 高齢者(60歳以上の方)への職業紹介	川崎市シルバー人材センター本部事務所	相談時間　平日　各 9:00～12:00、13:00～16:00 川崎市シルバー人材センター本部事務所　電話　044-222-1592
73	認知症コールセンター～サポートほっと～	初期相談、認知症高齢者の介護方法など	認知症コールセンター～サポートほっと～	認知症コールセンター ～サポートほっと～　電話　044-932-0341 受付時間　毎週　月・火・木・金・(日)　午前10時から午後4時まで 専門医相談　予約制 ＊毎月第2・4木曜日は午後8時まで、日曜日は第1・3日曜日のみ受付 ＊祝日、年末年始を除く
74	認知症疾患医療センター	認知症に関する専門相談	川崎市立川崎病院、日本医科大学武蔵小杉病院、聖マリアンナ医科大学病院、かわさき記念病院	・川崎市立川崎病院　認知症疾患医療センター 電話　044-233-5521 受付時間　月～金曜　8:30～17:00 （祝日・年末年始を除く） ・日本医科大学武蔵小杉病院　街ぐるみ認知症相談センター 電話　044-733-2007 受付時間　月～金曜　9:00～16:00 （祝日・年末年始を除く） ・聖マリアンナ医科大学病院　認知症(老年精神疾患)治療研究センター 電話　044-977-6467 受付時間　月～金曜　9:30～16:30 （祝日・年末年始を除く） ・かわさき記念病院　認知症疾患医療センター 電話　044-977-3100 受付時間　月～金曜　9:00～17:00 土曜　9:00～12:00 （祝日・年末年始を除く）
75	若年性認知症に関する相談	若年性認知症に関する相談（医療・就労・制度やサービス等）	若年性認知症支援コーディネーター	・川崎幸クリニック　若年性認知症相談窓口　電話　044-544-1020（代表） 受付時間　月～金　午前8時30分から午後5時まで ＊祝日、年末年始を除く ・かわさき記念病院　若年性認知症相談窓口　電話　044-977-3100（直通） 受付時間　月～金　午前9時から午後4時まで ＊祝日、年末年始を除く
		若年性認知症に関する相談（社会参加・その他資源）	若年性認知症地域支援推進員	NPO法人　マイWay　若年性認知症サポートデスク　電話　044-400-7060（直通） 受付時間　月～金　午前9時00分から午後4時まで ＊祝日、年末年始を除く
76	高齢者の保健福祉相談 ※次頁にもあり	高齢者福祉、保健、医療、介護保険サービスなどの相談	各地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-201-3080（高齢者支援係） 電話　044-201-3282（介護認定給付係） ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-556-6619（高齢者支援係） 電話　044-556-6655（介護認定給付係） ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-744-3217（高齢者支援係） 電話　044-744-3179（介護認定給付係） ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-861-3255（高齢者支援係） 電話　044-861-3263（介護認定給付係） ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-856-3242（高齢者支援係） 電話　044-856-3245（介護認定給付係） ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-935-3266（高齢者支援係） 電話　044-935-3185（介護認定給付係） ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所） 高齢・障害課高齢者支援係　介護認定給付係 電話　044-965-5148（高齢者支援係） 電話　044-965-5198（介護認定給付係） 相談時間　いずれも、月～金　8:30～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
76	高齢者の保健福祉相談 ※前頁にもあり	援助を必要とする高齢者に関する相談	各地域包括支援センター	※日時等の詳細は各地域包括支援センターへお問合せください。 (川崎区) しおん:電話044-222-7792 恒春園:電話 044-211-6313 大島中島:電話 044-201-8831 京町:電話 044-333-7920 ビオラ川崎:電話 044-329-1680 桜寿園:電話 044-287-2558 大師中央:電話 044-270-5112 藤崎:電話 044-270-3215 大師の里:電話 044-266-9130 (幸区) 幸風苑:電話 044-556-4355 夢見ヶ崎:電話 044-580-4765 かしまだ:電話 044-540-3222 しゃんぐりら:電話 044-520-3863 みんなと暮らす町:電話 044-520-1905 さいわい東:電話 044-555-1411 (中原区) すみよし:電話 044-455-0980 こだなか:電話 044-798-2332 ひらまの里:電話 044-544-4012 みやうち:電話 044-740-2814 いだ:電話 044-751-6661 とどろき:電話 044-281-3666 (高津区) わらく:電話 044-799-7951 すえなが:電話 044-861-5320 陽だまりの園:電話 044-814-5637 溝口:電話 044-820-1133 ひさすえ:電話 044-797-6531 樹の丘:電話 044-820-8401 リ・ケア向ヶ丘:電話 044-865-6238 (宮前区) みかど荘:電話 044-777-5716 鷲ヶ峯:電話 044-978-2724 富士見プラザ:電話 044-740-2883 レストア川崎:電話 044-976-9590 フレンド神木:電話 044-871-1180 宮前平:電話 044-872-7144 ビオラ宮崎:電話 044-948-5371 (多摩区) 長沢:電話 044-935-0086 多摩川の里:電話 044-935-5531 太陽の園:電話 044-959-1234 菅の里:電話 044-946-5514 しゅくがわら:電話 044-930-5151 登戸:電話 044-933-7055 よみうりランド花ハウス:電話 044-969-3116 (麻生区) 柿生アルナ園:電話 044-989-5403 栗木台:電話 044-987-6505 虹の里:電話 044-986-4088 片平:電話 044-986-4986 百合丘:電話 044-959-6522 新百合:電話 044-969-3388 高石:電話 044-959-6020
77	ろうあ者相談・難聴者相談	聴覚障害者等の家庭生活または社会生活における各種相談	川崎区・幸区・中原区・高津区・宮前区・多摩区・麻生区まちづくり推進部地域振興課	※各区役所まちづくり推進部地域振興課の問い合わせ先につきましては、相談番号1～6をご覧ください。 相談時間　川崎区(水　14:00～16:30)、幸区(火　14:00～16:30)、中原区(木　9:00～12:00)、 高津区(水　9:00～12:00)、宮前区(火　9:00～12:00)、多摩区(金　14:00～16:30)、 麻生区(金　9:00～12:00)
78	ふくし相談	福祉全般にわたる相談	川崎市総合福祉センター 地域福祉情報バンク	中原区上小田中6-22-5　川崎市総合福祉センター6階 地域福祉情報バンク(川崎市社会福祉協議会) 電話　044-739-8719 相談時間　月～金(祝日・年末年始を除く) 9:00～12:00,13:00～16:00 ※電話又は来所による相談。担当の相談員が相談をお受けしますが、必要に応じて弁護士・精神科医師・臨床心理士による専門相談の紹介も行います。

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
79	障害のある方の相談 ※次頁にもあり	障害児・者に関する相談（障害者福祉・生活相談全般）	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話044-201-3215 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　　電話　044-556-6654 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話　044-744-3265 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話　044-861-3252 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話　044-856-3304 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話　044-935-3302 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）高齢・障害課 障害者支援係　電話　044-965-5159 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00 精神障害に関する相談につきましては、相談番号56～57をご覧ください。
		障害児・者に関する相談（障害者福祉・生活相談全般）	各障害者相談支援センター	※相談時間については、各障害者相談支援センターへお問合せください。 （川崎区） ・地域相談支援センターふじみ:電話 044-233-9949 ・地域相談支援センターいっしょ:電話 044-201-6952 ・地域相談支援センターかわさきLife:電話 044-201-7286 ・地域相談支援センターさらん:電話 044-270-2250 （幸区） ・地域相談支援センターラルゴ:電話 044-599-6075 ・地域相談支援センターあんさんぶる:電話 044-223-8290 ・地域相談支援センターつかごし:電話 044-400-2050 （中原区） ・地域相談支援センターすまいる:電話 044-201-1280 ・もとすみ地域相談支援センター:電話 044-863-6251 ・地域相談支援センターワルツ:電話044-819-6657 ・みんなの地域相談支援センター：電話044-281-7118 （高津区） ・地域相談支援センターほあり:電話 044-789-8421 ・地域相談支援センター:まいうぇい電話 044-400-7224 ・地域相談支援センターすいせん:電話044-299-9167 （宮前区） ・地域相談支援センターポポラス:電話 044-870-5236 ・地域相談支援センターれもん:電話 044-740-9043 ・地域相談支援センターシリウス:電話 044-920-9105 （多摩区） ・地域相談支援センターいろはにこんぺいとう:電話 044-299-6510 ・地域相談支援センターふれあい:電話 044-819-7770 ・地域相談支援センターアベク:電話 044-948-9890 （麻生区） ・地域相談支援センターあんず:電話 044-322-8433 ・地域相談支援センターひまわり:電話 044-322-9591 ・地域相談支援センターそれいゆ:電話 044-969-7447 （基幹相談支援センター） ・川崎市南部基幹相談支援センター:電話 044-222-8281 ・川崎市中部基幹相談支援センター:電話 044-328-5466 ・川崎市北部基幹相談支援センター:電話 044-299-8895
		医学的、心理的、職能的などの専門的な相談	健康福祉局総合リハビリテーション推進センター南部地域支援室・中部地域支援室・北部地域支援室	・健康福祉局総合リハビリテーション推進センター南部地域支援室 電話　044-200-0834　FAX　044-200-3974 ・健康福祉局総合リハビリテーション推進センター中部地域支援室 電話　044-750-0686　FAX　044-750-0671 ・健康福祉局総合リハビリテーション推進センター北部地域支援室 電話　044-281-6621　FAX　044-966-0282 相談時間　いずれも、月～金　8:30～12:00、13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
		職業相談	公共職業安定所（ハローワーク）	・ハローワーク川崎（川崎区、幸区）　川崎区南町17-2　電話　044-244-8609 ・ハローワーク川崎北（中原区、高津区、宮前区、多摩区、麻生区） 本庁舎（事業所の方） 高津区千年698-1　電話　044-777-8609 溝ノ口庁舎（求職者の方） 高津区久本3-5-7　新溝ノロビル4F　電話　044-777-8609 ※相談時間　いずれも、月～金　8:30～17:15

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
79	障害のある方の相談 ※前頁にもあり	就労支援に関する相談	就労援助センター	・川崎南部就労援助センター 川崎区日進町5-1　川崎市複合福祉センターふくふく3F　電話　044-201-8663 ・中部就労援助センター 中原区小杉町3-264-3　富士通ユニオンビル3F　電話　044-739-1294 ・百合丘就労援助センター 麻生区百合丘2-8-2　川崎市北部リハビリテーションセンター3F　電話　044-281-3985 相談時間　いずれも、月～金　9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
		相談員（当事者ほか）による、障害に関する生活の様々な相談（身体・知的障害者（児））	各区（民間の協力者）	健康福祉局障害福祉課（所管課）　電話　044-200-2653　FAX　044-200-3932 案内時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:15
		障害者虐待に関する通報・届出・相談	電話・FAXによる相談	障害者虐待（養護者、障害者福祉施設従事者、使用者）に関する通報・届出・相談窓口　専用ダイヤル・FAX 電話　044-200-0193　FAX　044-200-3610 相談時間　24時間受付（無休）

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
80	失業等により生活にお困りの方の相談	生活保護等に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護課	・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護第1課 電話044-201-3218 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護課 電話　044-556-6723 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護課 電話　044-744-3184 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護第1課 電話　044-861-3375 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護課 電話　044-856-3241 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護第1課 電話　044-935-3289 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）保護課 電話　044-965-5345 相談時間　いずれも、月～金曜日　8:30～12:00、13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
		就職、家計管理、債務、住まい、こころの健康等に関すること	だいJOBセンター（川崎市生活自立・仕事相談センター）	だいJOBセンター（川崎市生活自立・仕事相談センター） 川崎区駅前本町11番地2　川崎フロンティアビル5階 電話　044-245-5120 相談時間　月～金曜日　10:00～18:00（祝日・年末年始を除く） ホームページ　https://www.daijobkawasaki.jp/
81	母子、父子家庭や寡婦の方のための相談	弁護士による離婚・親権・養育費・財産分与・慰謝料・借金等法律に関する相談 （法律相談）	川崎市母子・父子福祉センターサン・ライヴ	川崎市母子・父子福祉センターサン・ライヴ 中原区今井上町1番34号 和田ビル2F 電話　044-733-1166　FAX　044-733-8934 相談時間　毎月　第2金17:00～20:00、 毎月　第4金（11月を除く）【偶数月】10:00～11:30【奇数月】13:30～15:00 （2週間前の9時から電話にて事前予約制・1人25分、同一問題について3回まで） ※離婚前の方の事前相談も可
82		資格取得等の情報提供や再就職・転職までのプラン作り、就職についての相談 （就業相談）		川崎市母子・父子福祉センターサン・ライヴ 中原区今井上町1番34号 和田ビル2F 電話　044-733-1166　FAX　044-733-8934 相談時間　9:30～16:00（水・金は20:00まで） 休所日　月・第2・4日・祝日（祝日が月の場合の翌日）・年末年始 ※離婚前の方の事前相談も可
83		育児や家事、精神面・健康管理等生活一般についての相談 （生活相談）		
84		1級ファイナンシャルプランナーによる家計の見直し、教育資金の準備、老後の生活設計など、暮らしとお金の相談（家計相談）		川崎市母子・父子福祉センターサン・ライヴ 中原区今井上町1番34号 和田ビル2F 電話　044-733-1166　FAX　044-733-8934 相談時間　9月20日（土）、3月21日（土）　13:30～15:00 （2週間前の9時から電話にて事前予約制・1人30分） ※離婚前の方の事前相談も可

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
85	児童虐待防止センター(子どもの虐待相談)	子どもの虐待の通報や子育て不安に関する相談	児童虐待防止センター	児童虐待防止センター　電話　0120-874-124(無料通話) 相談時間　24時間受付(無休) ※専門相談員が電話で相談に応じます。
86	乳幼児歯科相談	歯の健康に関する相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）	健康福祉局保健医療政策部保健医療政策課歯科保健医療政策担当 電話　044-201-3182 相談時間　平日　8:30～12:00、13:00～17:00 ＊歯科教室等の日程については、市ホームページを御確認ください。
87	子育てに関する相談	乳幼児の疾病や発育・発達上の心配など	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	相談時間　いずれも、8:30～17:00 ※相談実施日等についてはお問合せください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6648 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3279 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3315 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3302 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3264 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5234
88		乳幼児の育児・生活習慣の相談など		
89		精神発達や親子関係の相談など （心理相談）		
90		思春期の身体や心についての相談		
91		親子関係、発達、非行など、18歳未満の子どもの相談	各区地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課	相談時間　いずれも、8:30～17:00　　※相談実施日等については、お問合せください。 ・川崎区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-201-3214 ・幸区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-556-6729 ・中原区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-744-3268 ・高津区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-861-3259 ・宮前区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-856-3308 ・多摩区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-935-3101 ・麻生区役所地域みまもり支援センター（福祉事務所・保健所支所）地域支援課 電話　044-965-5160
92		学校生活、不登校、いじめ、進路などに関する相談		
93		乳幼児の育児・生活習慣の相談など	各保育・子育て総合支援センター、各区役所保育所等・地域連携担当	相談時間　いずれも、月～金　9:30～17:00 ・川崎区保育・子育て総合支援センター 電話　044-201-3319 ・中原区保育・子育て総合支援センター 電話　044-744-3288 ・宮前区保育・子育て総合支援センター 電話　044-856-3290 ・多摩区保育・子育て総合支援センター 電話　044-935-3104 ・幸区保育所等・地域連携担当 電話　044-556-6732 ・高津区保育所等・地域連携担当 電話　044-861-3372 ・麻生区保育所等・地域連携担当 電話　044-965-5220
94		育児全般に関する相談	各保育所	※相談実施日等については各保育所へお問合せください。
95	子ども本人や保護者等からのLINE相談	子育て不安や、親子関係、家族の悩みなど	かながわ子ども家庭１１０番相談LINE	LINE検索から LINEアプリのホーム画面の検索で、ID「@kana_kodomo110」で検索して追加。 ※「友だち検索」機能ではありません。 二次元コードから ・スマートフォン、タブレットで二次元コードを読み取って追加。 相談時間　月～土　9:00～21:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
96	児童の発達に関する相談	18歳未満のお子さんを対象とする発達に関する相談	各子ども発達・相談センター	・川崎区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　かわさき 電話　044-589-4667　FAX　044-589-4668 ・幸区　：子ども発達・相談センター　きっずサポート　さいわい 電話　044-276-7127　FAX　044-276-8027 ・中原区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　なかはら 電話　044-789-5948　FAX　044-789-5950 ・高津区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　たかつ 電話　044-874-2361　FAX　044-874-2365 ・宮前区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　みやまえ 電話　044-863-7505　FAX　044-863-7506 ・多摩区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　たま 電話　044-299-6818　FAX　044-299-6819 ・麻生区：子ども発達・相談センター　きっずサポート　あさお 電話　044-281-3900　FAX　044-281-3927 相談時間　いずれも、月～金　8:30～17:00（祝日・年末年始を除く） ※相談は予約制となりますので、お住まいの区の子ども発達・相談センター（きっずサポート）へご連絡ください。
97	療育相談(障害のある児童の相談)	18歳未満のお子さんを対象とする障害に関する相談	各地域療育センター	・川崎区、幸区：南部地域療育センター 電話　044-211-3181　FAX　044-230-1945 ・中原区、高津区：中央療育センター 電話　044-754-4559　FAX　044-788-9263 ・宮前区、多摩区の一部：川崎西部地域療育センター 電話　044-865-2905　FAX　044-865-2955 ・多摩区の一部、麻生区：北部地域療育センター 電話　044-988-3144　FAX　044-986-2082 相談時間　いずれも、8:30～17:00 ※相談実施日等については各地域療育センターへお問合せください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
98	思春期精神保健電話相談	概ね16歳以上の思春期の精神保健に関する電話での相談	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課	健康福祉局総合リハビリテーション推進センターこころの健康課 電話　044-201-3242 相談時間　月～金　8:30～12:00、13:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
99	児童相談	養護、虐待、非行、障害、不登校、生活、行動、しつけなど	各児童相談所	・南部児童相談所(川崎区、幸区、中原区）電話　044-542-1234 ・中部児童相談所(高津区、宮前区）電話　044-877-8111 ・北部児童相談所(多摩区、麻生区）電話　044-931-4300 相談時間　月～金　8:30～17:00
100	児童・青少年電話相談	おおむね24歳までの児童と青少年の養護・障害・非行・人間関係・社会生活などに関する相談	電話による相談	児童・青少年電話相談(土日・年末年始を除く) 電話　044-542-1567　相談時間　平日9:00～20:00
101	人権オンブズパーソンへの相談	子どもの権利の侵害(いじめ、虐待、学校でのトラブルなど)の相談	電話による相談	相談時間(月・水・金　13:00～19:00　土　9:00～15:00　祝日・年末年始を除く) 電話　子どもあんしんダイヤル　0120-813-887(子ども専用・無料) 044-200-1460（大人の方用） ※匿名による相談もできます。また、市のホームページ「川崎市人権オンブズパーソン」のページから、インターネット相談受付を使用して、相談の申込みをすることもできます。
102	総合教育センター相談事業	電話相談 いじめ、不登校、インターネットトラブル等、教育一般、24時間子供SOS 来所面接相談 いじめ・不登校等 特別な教育的支援が必要な子どもの就学や入級 特別支援教育関係	川崎市総合教育センター 塚越相談室 溝口相談室	川崎市総合教育センター 電話相談　（いじめ、不登校、インターネットトラブル等、教育一般） ・溝口相談室　電話　044-844-3700 相談時間　9:00～16:30　平日(年末年始を除く) ※インターネットトラブル等についてのメール相談受付は次のURLを御参照ください。 URL　https://www.city.kawasaki.jp/880/page/0000027223.html 24時間子供SOS電話相談　電話　0120-0-78310 相談時間　24時間いつでも 来所面接相談　（予約制　学校からの申込） ・塚越相談室　電話　044-541-3633 相談時間(申込みも同じ）9:00～17:00　平日(年末年始を除く) ・溝口相談室　電話　044-844-3700 相談時間(申込みも同じ）9:00～17:00　平日(年末年始を除く)
103	帰国・外国人児童生徒等の転編入・日本語指導・進学などに関する相談	帰国・外国人児童生徒等の転編入・日本語指導・進学などに関する相談	教育政策室	教育委員会事務局教育政策室　電話　044-200-3758 相談時間　8:30～12:00、13:00～17:00　平日(年末年始を除く)
104	教育委員会教育相談	教育全般に関する相談	教育委員会教育相談室	教育委員会教育相談室　電話　044-200-3288 相談時間　月～金　9:30～17:00
105	電話相談ホットライン	体罰や先生との関係の悩みなど	電話による相談	教育委員会教育相談室　電話　044-200-3289 相談時間　月～金　9:30～17:00
106	ダイヤルSOS	学校内外の人間関係の悩み、いじめ相談など	電話による相談	教育委員会教育相談室　電話　044-200-3288 相談時間　月～金　9:30～17:00

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
107	発達障害に関する相談	就学児以上の発達障害児及び発達障害者や、その疑いのある方への総合的な支援	川崎市発達相談支援センター	川崎市発達相談支援センター　川崎区日進町5-1　川崎市複合福祉センターふくふく3F 電話　044-246-0939 相談時間　月～金　9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
108	医療的ケアが必要な方の相談	医療的ケアが必要な方（医療的ケア児・者）の地域生活における総合的な相談・支援	各医療的ケア児・者等支援拠点	川崎区・幸区・中原区・高津区にお住まいの方 総合リハビリテーション推進センター　川崎区日進町5-1　川崎市複合福祉センターふくふく2F 電話　044-223-6973　　相談時間　月～金　9:00～17:00（祝日・年末年始を除く） 宮前区・多摩区・麻生区にお住まいの方 地域相談支援センター　それいゆ　麻生区万福寺1-1-1　新百合ヶ丘シティビル304 電話　044-281-0037　　相談時間　月～金　9:00～17:00（祝日・年末年始を除く）
109	すくすくひろば（地域子育て支援センター）相談事業 ※次頁にもあり	育児全般 ※開所日時等の詳細は各すくすくひろばへお問合せください。	川崎区内 各すくすくひろば	あいいく　（本町1−1−1）川崎あいいく保育園内　電話 222-7555
				おおしま　（大島4−17−2）川崎区保育・子育て総合支援センター内　電話　244-7730
				あすなろ　（日進町20−3）ゆめいく日進町保育園内　電話221-7037
				できの　（出来野6−7）出来野ルーテル保育園内　電話　201-1146
				ろば　（桜本1−5−6）ふれあい館・桜本こども文化センター内　電話　276-4800
				あさだ　（浅田3−7−10）浅田こども文化センター内　電話　080-4718-8678
				とのまち　（殿町1−18−13）殿町こども文化センター内　電話　090-8463-1391
				たじま　（田島町20−23）田島こども文化センター内　電話　080−7616-5505
			幸区内 各すくすくひろば	ふるいちば　（古市場1−1）古市場小学校隣り　電話　533-3378
				かんがるー　（北加瀬1−31−5）どりーむ保育園内　電話　580-3020
				ゆずりは　（戸手2−12−10）かわの風保育園内　電話　542-8133
				おぐら　（小倉5−17−59）小倉こども文化センター内　電話　070-3608-8479
				ぶるーべりー　（鹿島田1−21−8）ふくじゅ保育園内　電話　201-8083
				さいわい　（戸手本町1−11−5）幸こども文化センター内　電話　070-4561-5477
			中原区内 各すくすくひろば	おおと　（上小田中2−24−1）大戸こども文化センター内　電話　070-5454-1415
				ちゃちゃ　（今井仲町5−31）ChaCha Children Imai内　電話 739-8551
				虹・にじ　（木月祇園町17−2）すみよしのはら保育園内　電話　411-6009
				とも　（下新城1−15−3）田園調布学園大学みらいこども園内　電話　751-9000
				みやうち　（宮内3−4−3）宮内こども文化センター内　電話　070-6459-2700
				ひらま　（上平間1323）平間こども文化センター内　電話　080-7605-7295
				しんまるこ　（新丸子町691−7）新丸子こども文化センター内　電話　070-3343-9880
				なかはら　（小杉陣屋町2－3－1）中原区保育・子育て総合支援センター内　電話　733-5122
				にしかせ　（西加瀬10－5）西加瀬こども文化センター内　電話　080-3082-2407
			高津区内 各すくすくひろば	ちとせやまゆり　（千年970−1）ちとせ山ゆり保育園内　電話　755-9211
				たまご　（溝口4−19−2）みぞのくち保育園内　電話　811-5763
				かじがや　（梶ケ谷4−12）梶ヶ谷小学校隣り　電話　866-0105
				しぼくち　（子母口983）子母口こども文化センター内　電話　070-6453-2700
				ひがしたかつ　（下野毛1−3−2）東高津こども文化センター内　電話　070-6451-2700
				かみさくのべ　（上作延5−26−55）上作延こども文化センター内　電話　070-5567-3839
				すえなが　（末長3−25−8）末長こども文化センター内　電話　070-6969-6936
				そよかぜ　（久地3−13−1）うめのき保育園内　電話　829-1832
			宮前区内 各すくすくひろば	花の台　（馬絹1−24−9）こどものいえもも保育園内　電話　860-2416
				つちはし（土橋2−14−1）宮前区保育・子育て総合支援センター内　電話　855-1751
				ペジーブル　（土橋3−1−6）さぎ沼なごみ保育園内　電話　888-7503
				たつのこのこ　（土橋4−7−1）たつのこのはら保育園内　電話　920-9222
				たいら　（平2−13−1）平こども文化センター内　電話　070-5089-2051
				みやざき　（宮崎1−7）宮崎こども文化センター内　電話　070-5024-8525
				のがわ　（野川台1－25－23）野川こども文化センター内　電話　070-5020-6458

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
109	すくすくひろば（地域子育て支援センター）相談事業 ※前頁にもあり	育児全般 ※開所日時等の詳細は各すくすくひろばへお問合せください。	多摩区内 各すくすくひろば	宙（そら）（菅稲田堤1−17−25）星の子愛児園内　電話　944-8866
				つちぶち（生田2－14－5）多摩区保育・子育て総合支援センター内　電話　922-3388
				西しゅくマーノ（宿河原2−19−6）西しゅくマーノ保育園内　電話　933-4152
				にしきがおか（栗谷3−28−2）錦ヶ丘こども文化センター内　電話　080-6702-4177
				みなみすげ（菅馬場3−26−1）南菅こども文化センター内　電話　080-6702-4183
				ますがた（枡形6−3−1）枡形こども文化センター内　電話　080-9868-4676
				なかのしま（中野島4−22−7）中野島こども文化センター内　電話　090-4203-4897
			麻生区内 各すくすくひろば	ゆりの音（ね）（百合丘1−18−3）至誠館ゆりがおか保育園内　電話　966-8855
				かるがも（上麻生3−22−14）あさのみ保育園内　電話　969-0225
				みなみゆりがおか（王禅寺西1−26−2）南百合丘小学校隣り　電話　966-2239
				トライアングル・ハグ（はるひ野2−7−1）はるひ野保育園内　電話　281-8785
				かきお（上麻生7−18−32）柿生こども文化センター内　電話　050-3748-6651
				ちよがおか（千代ケ丘1−20−60）千代ヶ丘こども文化センター内　電話　050-3635-8017
				かたひら（片平5−25−1）片平こども文化センター内　電話　281-3560
				おかがみ（岡上3−13−1）岡上こども文化センター内　電話　281-3378

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
110	女性のための総合相談	【電話相談】 女性の様々な悩みについて	電話による相談	川崎市男女共同参画センター（すくらむ21）高津区溝口2-20-1 電話 044-811-8600(ハロー・ウィメンズ110番) 相談日・相談時間 日 12:00～17:00 / 月～木 10:00～15:00 / 金 15:00～20:00 （土・祝日・毎月第3火曜日・年末年始を除く） ※匿名でお受けしています。相談は無料ですが、通話料がかかります。
		【面接相談】 女性の様々な悩みについて	予約者にお伝えします	川崎市男女共同参画センター（すくらむ21）高津区溝口2-20-1 電話相談のあと必要に応じてすくらむ21の女性相談員が相談をお受けします。 （予約制・無料）（祝日・年末年始を除く）
		【法律相談】 法律に関するご本人の問題について	予約者にお伝えします	川崎市男女共同参画センター（すくらむ21）高津区溝口2-20-1 相談日・相談時間 偶数月　第1日　第3木 13:15～15:45 奇数月　第1・3木　　13:15～15:45 弁護士が相談をお受けします。 （予約制・無料）（祝日・年末年始を除く）
		【面接相談】【法律相談】の予約について まずは【電話相談】(電話044-811-8600)に御相談ください。 予約時に、確認のためお名前等をお伺いします。 保育あり（無料　対象：6か月～就学前　　相談日の7日前までに要予約） なお、聴覚に障がいのある方で、電話でお申し込みができない方はFAX(044-813-5872)でのご予約ができます。		
111	女性のための働き方・しごと相談	女性の再就職・転職・就労継続支援	川崎市男女共同参画センター	川崎市男女共同参画センター(すくらむ21)　高津区溝口2-20-1 ※ホームページ（https://www.scrum21.or.jp/）、電話（044-813-0808） または直接窓口でお申込みください。 相談日・相談時間 第2・4水　第1・3土　9:00～ 10:00～ 11:00～ 13:00～ （祝日・年末年始を除く） 1回45分　1日につき4枠　予約制 相談方法 来館、オンライン（zoom）、電話 予約時に、確認のためお名前等をお伺いします。 ※相談は無料です。 保育あり（440円/1人　対象：1歳～就学前7日前（土日祝除く）までに要予約）

川崎市 相談窓口一覧（分野別）

◆実施状況は変更する場合があります。詳細はお問い合わせください。

番号	相談（事業）名	相談内容	実施場所	問い合わせ先等
112	外国人窓口相談	多言語による日常生活のお困りごとの相談	川崎市国際交流センター	・多文化共生総合相談ワンストップセンター 中原区木月祗園町2-2　電話 044-455-8811 相談時間　9:00～17:00 ※日曜日、施設点検日、年末年始を除く 相談言語 英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、フィリピノ語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、やさしい日本語 専門出張相談 ・出入国在留管理庁相談（毎月第2火曜日　13:00-16:00　1回60分　要予約） www.kian.or.jp/kic/soudan.shtml
			川崎市役所南庁舎2階	・かわさき多文化共生プラザ　川崎区東田町5-4　電話 044-200-1520 来所相談時間　8:30～17:00 電話相談時間　9:00～17:00 ※土日、祝日、年末年始を除く かわさき多文化共生プラザHP 相談言語・相談日 英語（月～金） 中国語（月～金） フィリピノ語（月～金） スペイン語（月・金） ベトナム語（月・水） ネパール語（木・金） 専門出張相談 ・行政書士相談（毎月第2火曜日　13:30-16:30　1回45分　要予約） ・出入国在留管理庁相談（毎月第3金曜日　13:00-16:00　1回60分　要予約）
113	人権相談	日常の人権に関する問題など	各区地域振興課	・各区役所地域振興課の問い合わせ先につきましては、相談番号1～6をご覧ください。 相談時間　13:00～16:00　※日程については各区で異なりますので、お問合せください。 ・人権・男女共同参画室　電話　044-200-2316
114	かわさき人権相談	日常の人権に関する問題など	電話、メールによる相談	・電話相談　044-200-2359 平日　8:30～12:00、13:00～17:15（祝日・年末年始を除く） ・メール相談 2次元コードからご相談ください。 ※匿名でもお受けしています。相談は無料ですが、通話料がかかります。
115	人権オンブズパーソンへの相談	男女平等にかかわる人権の侵害（配偶者からの暴力行為、セクハラ、性差別など）の相談	電話による相談	相談時間（月・水・金　13:00～19:00　土　9:00～15:00　祝日・年末年始を除く） 電話　044-200-1461 ※匿名による相談もできます。また、市のホームページ「川崎市人権オンブズパーソン」のページから、インターネット相談受付を使用して、相談の申込みをすることもできます。
116	DV（配偶者等からの暴力）被害に関する相談（電話相談）	配偶者等からの暴力被害に関する相談	電話による相談	川崎市DV相談支援センター　電話044-200-0845 相談日・相談時間　月～金　9:30～16:30 （土日・祝日・年末年始を除く）
117	男性のための電話相談	男性の様々な悩み相談	電話による相談	川崎市男女共同参画センター（すくらむ21）高津区溝口2-20-1 電話　044-814-1080 毎週水　18:00～21:00（祝日・年末年始を除く） ※匿名でお受けしています。相談は無料ですが、通話料がかかります。

【お知らせ】

令和7年1月6日（月）以降、大師・田島支所で取り扱っていた窓口業務は一部を除き、川崎区役所に移っております。
詳しくは川崎区役所ホームページをご参照ください。

Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

サンキューコール かわさき 電話 044-200-3939（サンキュー サンキュー）

午前8時～午後9時（年中無休）

電話の他に、FAX、電子メール、手紙もお受けします。 FAX:044-200-3900 URL:http://www.contact.city.kawasaki.jp

川崎市の市政に関するお問合せや御意見、御相談などは、こちらへ