

第Ⅲ部 参考資料

第1章 自由記述欄への回答一覧

最後に、川崎市に住んでよかったこと、外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なことを自由に記述してもらったところ、次のような回答が寄せられた。

すべての意見を掲載しているが、第I部 第9章「自由回答」の分類に従い配列している。

※「自由記述欄への回答一覧」のみかたについて

- 外国語による記述は、翻訳して載せている。
- 日本語で記入された自由記述には、明らかな表記の誤り（誤記や脱字）や、意味の通りにくい表現などが見られるものもあるが、原文（もとの文章）のまま載せている。
- 個人情報への配慮のため、回答内容のうち、個人の特定につながる部分については、一部省略、または伏字（●●）にしている。
- 個人情報への配慮のため、回答者の属性のうち、個人の特定につながるものについては省略した。
- 固有名詞のうち、文章の内容や意味を理解するうえで必要もしくは有用と思われるもの以外は、伏字（●●）にしている。
- 一部の固有名詞を伏せるだけでは個人・法人あるいは団体の不利益につながる内容の場合には、削除した箇所がある。
- 事実と異なる誤った認識や不正確な内容が記述されている場合もあるが、原文のまま掲載している（必ずしも事実ではない記述も一部含まれている）。
- 誤解あるいは偏見を招くような表現など不適切と思われるような記述については、川崎市の判断で一部削除・修正している。

(注) () 内は国籍・地域、性別、年代、日本在住年数

1. 川崎市に住んでよかったこと (579人から回答)

(1) 交通の便、通勤・通学

- ・ アクセスがよく便利である。市等の行政サービスが整っている。文化的な要素が高い住んでいる人（隣人まで含め）親切である。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、25年以上）
- ・ 交通の利便性がよい。外国人住民が多く住んでいることで、多様性への受容度が広いと思った。（中国、女性、30代、15～19年）
- ・ 交通が便利。緑が多い。役所の対応が親切。（中国、男性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市は交通の面で、とても良いと思います。（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 交通が便利。商業施設が充実。買い物が便利。病院など充実している。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 交通が便利。自然環境が良い。（多摩川、森林公園など）（韓国・朝鮮、男性、40代、7～9年）
- ・ 電車、バスが便利。（本数が多い。主要な街に行きやすい）買い物がしやすい。（ショッピングモールが多い）ゴミ出しのルールがわかりやすい。（マレーシア、女性、30代、4～6年）
- ・ 東京があまり好きじゃないので、東京で動く事になった時住むところにすごく困ってたが、東京も近いし、便利だし、すごく満足しています。（韓国・朝鮮、女性、30代、1年未満）
- ・ 交通便がよい（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 住んでいる場所から空港へ便利。自分の国に帰る時いい。川崎駅の周辺にいろいろな店や施設などがあります。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ 横浜にも都内にも行きやすく、便利だと思います。（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）

- ・ 交通便が非常に便利です。ラゾーナがあって買物や外食などを遠く行かずに済む。
(中国、女性、60代、1~3年)
- ・ 交通便利です。(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 交通の便のよさ緑が多い。治安がよい。(中国、女性、40代、20~24年)
- ・ 交通が便利。(台湾、女性、20代、4~6年)
- ・ 交通の便がとても良い。外国人がとても多く、外国人でも偏見がなく友達になれる。
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 交通の便が良く生活しやすい。(中国、女性、50代、10~14年)
- ・ 交通が便利。(韓国・朝鮮、男性、50代、15~19年)
- ・ 川崎に住んでいて移動がどこに行くにも便利。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 都心のアクセスが便利であること。(中国、女性、20代、7~9年)
- ・ 大学にもよく行く新宿にも遠くなくて、急行電車で30分ぐらいかかるから便利だと思う。
(中国、男性、20代、1~3年)
- ・ 交通が便利。(インドネシア、女性、20代、1~3年)
- ・ 東京と空港に行くのが便利です。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 交通便がとてもよい。大きい病院もある。学校が近い。インフラが充実しています。犯罪も少なく、とても気に入ってます。(中国、女性、50代、25年以上)
- ・ 交通が便利。(どこにでも行きやすい。)在日同胞が多い。
(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 交通が便利。公害医療制度を利用している。(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 都内へのアクセスが便利。外国人が多そうで心強い。(カンボジア、男性、30代、10~14年)
- ・ どこに行くにも便利です。都内に行くにも、横浜方面へ行くにも、飛行機(羽田)に乗るにも、特別なものを望まなければ、川崎でたいの事はことたります。コリアンタウン(さくらもと)もあり、在日コリアンとしては、市民権がある、というか、あまり差別らしい差別は受ける機会がありません。
(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 交通が便利。(中国、女性、40代、20~24年)
- ・ 交通が便利。人がやさしい。環境もきれいです。(中国、男性、20代、4~6年)
- ・ 交通等が便利である。(中国、男性、40代、20~24年)
- ・ 交通が便利。町がきれい。平穩。コンビニがどこでもある。人が親切。
(ベトナム、女性、20代、1年未満)
- ・ 交通の便が良い事。治安が良い。公共施設が充実していきやすい。
(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 前の所より、都内に近いです。買物が便利です。(中国、男性、20代、4~6年)
- ・ アクセス便利だから。(中国、男性、40代、20~24年)
- ・ 東京も横浜も近くて便利。(ブラジル、女性、30代、20~24年)
- ・ どこに行くにも、交通のアクセスが良い。東京、横浜に比べて物価が安い。働く所が多い(工場)など。
(韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 交通が便利。各種施設は駅の近くにあって便利。(中国、男性、30代、10~14年)
- ・ 交通の便が良い。バリアフリーが多い。(タイ、女性、30代、10~14年)
- ・ 武蔵小杉駅の近くに住んでいますが、都内にも横浜にも近くて、路線が多いから移動するのも便利です。家から歩いて10~15分の距離にスーパーマーケットやデパートがいくつかあって生活に便利です。家賃も、いい物件を見つけて駅に近いのに比較的安いので今のところ満足しています。
(イタリア、女性、20代、4~6年)
- ・ 交通の便が良い。共用スペース(グラウンド)が多い。(インドネシア、男性、20代、10~14年)
- ・ 交通が便利。物価安い。(韓国・朝鮮、女性、40代、15~19年)
- ・ 交通の便がよい。自然もあり、環境がよし。小学校も中学校も日本全国生徒数多い学校なので、いじめもあまりない。商店街が近い、買物が便利。会社が近い。静かな街です。
(マレーシア、女性、40代、25年以上)
- ・ 自分の車とかななくても電車があるので住みやすいところです。とても安全。わからないことあると地元の人が助けてくれてほんとに住みやすいです。(スリランカ、男性、50代、10~14年)
- ・ 東京と横浜へのアクセスが便利。(中国、男性、30代、4~6年)

- ・ 交通が便利。 (中国、男性、40代、25年以上)
- ・ 交通の便が良いから、車なしで生活できる。 (ロシア、女性、30代、15~19年)
- ・ 都心近いことです。 (中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 電車に乗るのに便利だと思います。買い物しても便利だと思います。 (中国、女性、20代、7~9年)
- ・ 交通機関が良いから。色々な商店が有るから。災害が無い場所だから。
(韓国・朝鮮、女性、50代、20~24年)
- ・ 交通が便利なこと。多摩川の近くに住んでるから、運動や散歩ができること。
(中国、女性、40代、10~14年)
- ・ 都内への移動は便利です。税金は比較的にやすいので、暮らしやすいです。家計にやさしい。
(中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 交通は便利で、都内へアクセスしやすい。下町での暮らしは、日本社会へ溶け込みやすい。自然環境は、恵まれて、緑が多い、公園も近いので、子育てしやすい。 (中国、女性、30代、7~9年)
- ・ 交通が便利。高津区の住環境がよい。 (中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 川崎は東京に近い。静かでのんびりとしている。 (アメリカ、男性、30代、7~9年)
- ・ 東京都と横浜、両方へ行くのにとっても便利。アクセスが簡単。 (アメリカ、女性、60代、25年以上)
- ・ 東京にとっても近いことが便利。 (不明、女性、40代、15~19年)
- ・ 交通の便の良さ。駅周辺で買い物できること安全性娯楽施設が充実している (映画、レストラン等)。ジムが多い。 (インド、女性、30代、4~6年)
- ・ 東京都と首都圏に近い。都市部でも緑がある。交通の便が良い。娯楽施設が多い。
(イギリス、男性、40代、10~14年)
- ・ 川崎市は品川に近いのでとても便利です。スーパーも充実しています。病院も充実しています。娯楽施設も充実しています。 (インド、男性、30代、7~9年)
- ・ バスや電車の交通機関が良い。良い病院が近い。人々が親切。 (インド、男性、30代、1~3年)
- ・ 川崎駅が好きです。電車が便利。勉強するときに図書館を利用することも好きです。
(スリランカ、男性、30代、10~14年)
- ・ 東京に近い。緑が多い。 (オーストリア、男性、40代、10~14年)
- ・ バス、電車のシステムが良い。交通の便がよく、どこにでもすぐに行ける。
(アメリカ、男性、60代、25年以上)
- ・ 東京や横浜に近い、清潔で、常に清潔に保つシステムが良い。ショッピングエリアがよくできている。
(インド、男性、30代、10~14年)
- ・ 電車が便利。 (男性、30代、4~6年)
- ・ 満足しています。交通も便利だし。公園が多く、都市の緑化も良い。ショッピングセンターも多い。
(中国、女性、20代、1~3年)
- ・ 大体は満足です。交通が便利。買い物も便利。物価も高くない。教育施設はちょっと不足です。また、暴走族はたくさんいますので、夜間は不安です。 (中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 川崎市に住んでとても良かった。交通がもとても良い。治安もとても良い。買い物にも便利。子供が学校に行くのも便利です。 (中国、男性、40代、7~9年)
- ・ 交通は便利。満足しています。生活も安定しています。 (中国、女性、40代、10~14年)
- ・ 交通が便利。 (台湾、女性、30代、1年未満)
- ・ とても満足しています。交通は便利。 (中国、男性、30代、4~6年)
- ・ 満足しています。交通も便利。満足しています。買い物するのも便利。(JR川崎駅に近いから)
(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 満足しています。交通システムが整っている。公共施設も整っています。(公園など)
(中国、男性、20代、1年未満)
- ・ 川崎市はとても住みやすい。交通も便利だし。衣食住にも満足です。長期的に住むつもりです。
(中国、女性、20代、7~9年)
- ・ 比較的満足しています。交通システムが便利です。便利なサービス施設。清潔な公共施設。川崎住民が親切。 (中国、男性、30代、1~3年)
- ・ ほぼ満足です。交通が便利。ほぼ満足です。環境が良いです。治安が良いです。武蔵小杉駅あたりの再開発建設は周囲の地域に活力を与えました。ただ1つ心配なのは、将来の子供の教育の問題です。(人口増加が招いた、学校資源不足の問題です) (中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 交通が便利。物価が安い。 (韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上)

- ・ 交通が便利。職場は家から近い。学校まで歩いて行ける。安全。（ベトナム、女性、20代、1年未満）
- ・ 交通が便利。人が親切。社会福祉が良い。環境がきれい。学校が良い。
(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 交通がとても更利です。（ベトナム、男性、20代、7～9年）
- ・ 東京と横浜の真ん中に位置するため交通が便利。賑やか過ぎない。緑が多い。
(ベトナム、男性、20代、4～6年)
- ・ 川崎市は東京と横浜に簡単にアクセスできるので便利。（フィリピン、男性、40代、15～19年）
- ・ バス交通の利便性が高い。住人たちも皆やさしい所が利点。他にも利点は多くありますが、全て言うことはできません。日本はすばらしいと思います。交番、病院、市役所までアクセスしやすく便利だと思います。（フィリピン、女性、20代、4～6年）
- ・ 川崎市は東京と近くて交通の便が良いです。インフラが整っていて便利な市です。盗難の心配がなく、安全です。（タイ、女性、40代、10～14年）
- ・ 交通の便が良い。（コロンビア、不明、30代、7～9年）
- ・ 東京から近い。（アルゼンチン、女性、40代、20～24年）
- ・ 職場は東扇島ですので、近いこと。話によると、税金が低いらしいです。かつて悪環境に対し、努力して、今の美しい環境をつくりだしたこと。(悪い所をわかった上で、より有効な手段を使い、うまく環境を治す)。（中国、男性、40代、10～14年）
- ・ あります。東京から近く、会社に通いやすい。（ネパール、男性、20代、7～9年）
- ・ 職場に近くなった。（韓国・朝鮮、男性、20代、生まれてからずっと）
- ・ 学校が便利です。医院が便利です。スーパー便利です。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 私は働く場所がここにあるというだけの理由から川崎に住んでいる。お店が遅くまで開いていて便利。学校が近いことは便利だ。しかしながら町には公園と子どもの為の場所が不足していて、託児が非常に高い。（フランス、男性、20代、4～6年）
- ・ 良かったことは職場がアパートの近いことです。この地域はきれいで安全です。
(フィリピン、男性、40代、10～14年)

(2) 自然環境、美化

- ・ 都会であるのと同時に緑も多い。バランスが好き。（アメリカ、女性、20代、1～3年）
- ・ 自然が豊かです。（東京より）（韓国・朝鮮、女性、30代、7～9年）
- ・ 市内がとても綺麗に保たれていると思います。木々が多いのでとても気持ちが良いです。欲を言えば花を増やしてほしいです。交通の便がとても良い。（スリランカ、女性、20代、20～24年）
- ・ 緑が多くて、公園が多い。週末に子供を連れて遊びに行ったり、レジャーしに行ったりしています。
(中国、男性、20代、7～9年)
- ・ 空気がいいです。夜に静かです。（台湾、女性、40代、7～9年）
- ・ 空気もきれいで、環境が良い。（中国、女性、40代、15～19年）
- ・ 川崎市はみどりが多く住みやすい。（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ 緑が豊かである。（韓国・朝鮮、男性、40代、20～24年）
- ・ 川崎は、やさしい環境です。周りの人々は、年配の方達でしたが、親切です。
(ベトナム、男性、30代、10～14年)
- ・ 中原区に引っ越してきたばかりです。ここは環境も良いし、生活機能も完備してるし、親近感があります。（中国、女性、50代、10～14年）
- ・ 公園や緑がたくさんあります。（台湾、女性、40代、10～14年）
- ・ あります。都心より川崎市の自然がいいと思います。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ 川崎市は環境が良くて住みやすい町です。川崎市は治安が良くて住みやすい町です。特に学校と福祉は手厚いと思います。どうもありがとうございました。（ブラジル、女性、50代、20～24年）
- ・ 満足しています。例えば、環境、児童施設、公園とても良い。バスがとても便利で良い。スーパーなどはとても便利で良い。（中国、女性、40代、4～6年）
- ・ 緑が都会に比べてとても多くて、住みやすいです。子どもを産んだ太田病院の先生や看護師とてもやさしく良い入院生活になりました。大きな坂も少なく、自転車一台でどこでも行けちゃう。(幸区、中原区、川崎区のみ)（中国、女性、20代、10～14年）

- ・ 自然が多い。 (女性、20代、10～14年)
- ・ 環境が良い。買い物も便利で生活に困ることなく大変嬉しいです。 (台湾、男性、50代、25年以上)
- ・ 自然環境がよい区役所や、入管局へのアクセスが便利。病院が近くにある家の近くに保育園があるので、将来子供を預けるのが安心。 (中国、女性、30代、4～6年)
- ・ 今、住んでいるところは緑がいっぱいでよいところだと思います。静かな住宅街で、とても心地のよいところだと思います。 (中国、女性、40代、10～14年)
- ・ 家の近くにある木々が気に入っています。桜の並木道も近くにあり、そこをよく歩きます。富士山や生田緑地を見ることが良いです。箱根と東京両方に近く、交通の便が良い。
(オーストラリア、男性、30代、10～14年)
- ・ 私が住んでいるところは静かだし、きれいです。近くには、小さい公園が三つあります。毎日楽しみ散歩できます。私が住んでいるところが周りの人々はやさしいです。 (中国、女性、60代、1～3年)
- ・ 自然が豊かで暮らしやすい町だと思います。 (中国、男性、40代、15～19年)
- ・ 公園は豊富で手入れが行き届いていて美しい。子どもの学校はとてもよく、嫌がらせやいじめにあったことはない。 (アメリカ、男性、50代、10～14年)
- ・ 住んでいるところの近くに公園 (森林公園) があります。(利用者がとても多いにもかかわらず) とても美しく、よく手入れされている。東高根森林公園もまた広く知られています。溝の口と武蔵小杉でボランティアによって運営されている日本語教室に感謝しています。両方から利益を受けています。
(カナダ、男性、50代、15～19年)
- ・ 多摩川と公園が好きです。川沿いを毎日サイクリングしています。
(スウェーデン、男性、40代、1～3年)
- ・ 川崎市で家族と共に暮らせてとても幸せです。子どもを育てるのにとても良い環境です。施設がとても便利です。きれいな公園があり、郊外の道路もとても良いです。私は散歩が好きで、ここにはとても興味深いウォーキングエリアが多くあります。 (イギリス、男性、30代、7～9年)
- ・ 公園や森林が多いこと。ショッピングモールが多いこと。 (不明、女性、20代、1年未満)
- ・ 多摩川に物理的に近い。公共交通機関が豊富。 (アメリカ、男性、30代、15～19年)
- ・ 公園が良い。ショッピングセンター等、買い物できる場所が多い。交通の便が良い。
(インドネシア、女性、20代、1～3年)
- ・ 森林、公園、広々とした、開かれた土地が好きです。 (イギリス、男性、30代、1～3年)
- ・ 多摩川沿い。 (イギリス、男性、40代、15～19年)
- ・ 自然が多いこと。東京に比較的近いこと。手頃な賃貸価格と税金。
(フランス、男性、30代、10～14年)
- ・ とても川崎市を気に入っています。公園が多い。電車やバス、全てが良い。
(アメリカ、男性、20代、1～3年)
- ・ 公園や緑が東京より多いこと。東京の都心部より子どもを育てる上で環境が適している。物価が安い。
(スウェーデン、男性、40代、15～19年)
- ・ 満足している。とても便利で、環境も良い。静かで、住みやすいところです。
(台湾、女性、20代、1年未満)
- ・ 満足しています。空気が清々しく、環境が良い。安全で安心です。 (中国、女性、50代、7～9年)
- ・ 満足しています。空気もきれい。便利。食べ物も健康に良い。 (中国、女性、30代、1～3年)
- ・ 満足しています。市の環境は良い。都市化が進んでいる。地元の人も優しい。
(中国、女性、40代、10～14年)
- ・ 環境も良い。買い物も便利。交通も便利。 (中国、女性、20代、1年未満)
- ・ ほぼ満足です。子供の遊べる公園などが揃っていて、とても良かった。文化センターなどが揃っていて、とても良かった。 (中国、女性、20代、1年未満)
- ・ 満足している。環境も良いし、カラスも比較的少ない。交通が便利。 (中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 環境にとっても満足しています。衛生にとっても満足しています。公共施設にとっても満足しています。
(中国、男性、40代、10～14年)
- ・ 環境は良いし、空気もきれい。衛生も良い。満足しています。人々も知識人です。
(中国、男性、40代、7～9年)
- ・ 満足しています。環境とても良いです。満足しています。治安はとても良いです。
(中国、男性、30代、4～6年)
- ・ 満足しています。環境がきれい。礼儀も正しい。秩序も良く、治安が良い。

(中国、男性、20代、1年未満)

- ・ 川崎市多摩区に住んでいるので、緑地と公園などが近くて良いと思う。
(韓国・朝鮮、男性、30代、7～9年)
- ・ 生田緑地が近くにあった。(韓国・朝鮮、女性、30代、1～3年)
- ・ 緑が豊かできれいな町。平穏で安定した生活。(ベトナム、男性、20代、1～3年)
- ・ 住まい環境が良い。交通が便利。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 川崎市は環境がきれいで、美しい町です。交通が便利です。道を歩いている時や町を回っている時にいつも安心と感じます。警察官や職員は外国人住民に対し丁寧な対応をします。外国人と日本人の差別はありません。全ての病院は良いサービスを提供してくれます。(ベトナム、男性、30代、1～3年)
- ・ 人と住まいの環境が素晴らしい。(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 家の近くに公園(生田公園)があること。(不明、男性、30代、4～6年)

- ・ とてもきれいです。交通の便が良い街です。(ブラジル、男性、50代、20～24年)
- ・ まちがきれい。(スリランカ、女性、40代、20～24年)
- ・ 昔とくらべ、大分きれいになった。町の人々、親切で、やさしい。子育ての環境を整えてる。働き口がいっぱいある。(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 街がきれい。生活に便利。交通も便利。(横浜に出ても東京に出ても)。
(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 清潔。高津病院が日本語があまり話せないにもかかわらず、とても良い対応だった。インフラが整っている。安全。(オーストラリア、男性、30代、4～6年)
- ・ 清潔。とても利用しやすい場所。(マレーシア、女性、20代、1年未満)
- ・ きれいな街並み。モダン、現代的、発達していて清潔。今まで住んだ場所で一番良い。
(シンガポール、男性、40代、10～14年)
- ・ 街がとてもきれい。公共機関が良い(インドネシア、男性、20代、1年未満)
- ・ 川崎市はとても良く整備された街です。川崎インターナショナルセンターは外国人居住者にいろいろな面で助けてくれる。(バングラディッシュ、女性、20代、1～3年)
- ・ 川崎市に住めて、とても良い経験になっています。産業が発達しており、工場が多いにもかかわらず、とても清潔です。公共交通機関も発達していて、とてもアクセスが良い。私が一番感心したのは、とても効率、質の良い行政サービスです。川崎市の自治体とやり取りをして嫌な思いをしたことがありません。総合して川崎市はとても良い場所です。(アメリカ、男性、60代、25年以上)
- ・ 満足しています。川崎市はとてもきれい。買い物するのにとても便利。川崎市の交通はとても便利。外国人にとって川崎市は住みやすいところです。(中国、女性、50代、10～14年)
- ・ きれいで、清潔で満足しています。(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 町がきれい。交通が便利。(韓国・朝鮮、男性、30代、4～6年)
- ・ 街がきれい。便利。(韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年)
- ・ 清潔。閑静な街で安全です。(タイ、男性、40代、10～14年)
- ・ 清潔。(タイ、女性、30代、4～6年)
- ・ 清潔で美しい。便利。あまり人が多くない。主人の仕事場が近い。(タイ、女性、30代、1～3年)
- ・ おだやかで清潔な川崎市が好きです。息子たちの学校もとても良いです。
(不明、男性、30代、1年未満)

(3) 生活の利便性、物価、商業施設、病院

- ・ 日常生活は便利です。(中国、女性、20代、4～6年)
- ・ 不便ではなく、むしろ便利である(買物や医者・病院へのアクセス)。高津区は東京や、川崎の他の地域に比べて、もう少し穏やかな感じがする。(メキシコ、女性、40代、15～19年)
- ・ 利便性が高い。自然が残っている。療育センター利用。(子供が利用させてもらっている)
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 生活するのに便利です。(タイ、女性、40代、7～9年)
- ・ 中原区に住んでますが、住みやすく、便利です。(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 市役所(区役所)は駅に近い。治安が良い。(中国、女性、30代、7～9年)
- ・ よかったと思います。交通、買い物、病院、交友関係の面では東京都内に住む時より良くなったからで

- す。(中国、女性、40代、15~19年)
- ・ 便利で住みやすい。(中国、男性、50代、25年以上)
- ・ 便利だし、満足してます。公共施設も完備してます。(中国、女性、20代、1~3年)
- ・ 東京と横浜のあいだにあって、とても便利です。静かで住みやすいところです。きれいで住みやすいところです。(中国、女性、20代、7~9年)
- ・ 便利、満足です。(中国、女性、20代、1年未満)
- ・ 溝の口に住んでいます。生活はかなり便利です。(中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 便利。(台湾、男性、40代、20~24年)
- ・ すこしうるさいですが、便利です。ラッシュアワーは公共交通機関が混み合っています。
(ベトナム、男性、20代、1~3年)
- ・ よかったです。便利です。(マレーシア、男性、20代、1~3年)
- ・ 成熟した住宅区が多く、生活がとても便利。物価、東京より安く、生活しやすい。インフラがよく、不便もなく自由に生活ができる。(中国、男性、20代、4~6年)
- ・ 便利な町で住みやすいと思います。東京から近いし、交通的にも便利です。
(インドネシア、女性、20代、7~9年)
- ・ 川崎の暮らしは便利です。日本人からされる差別などあんまり感じていません。税金と健康保険は高い、人間関係も薄い、さびしい感じです。(中国、女性、50代、15~19年)
- ・ 川崎市に住んでよかったことはあります。生活はとても便利です。電車の路線が多い。スーパーマーケットは充実です。(中国、女性、50代、7~9年)
- ・ なんでも便利、とてもよかったです。私は川崎がとても好きです。
(フィリピン、女性、50代、20~24年)
- ・ 電車やレストランやショッピングモールが近いことが良いです。(アメリカ、女性、20代、1年未満)
- ・ 私は中原区に住んでいますが、とても便利で良い場所だと思います。(不明、女性、30代、7~9年)
- ・ 24時間営業のコンビニやレストランが良い。(インド、男性、30代、4~6年)
- ・ とても便利。とても安全。アットホームに感じる点。(アメリカ、男性、20代、1~3年)
- ・ まあまあです。便利。(中国、男性、20代、1年未満)
- ・ ほぼ満足してます。生活は便利です。ショッピングセンターは様々なところに分布しており、多いので、とても便利です。病院の従業員も接客する際、とても親切で、態度がすごく良い。生活環境はとてもきれいで、静かで、公園も多いです。(中国、男性、40代、1~3年)
- ・ 総合的に満足している。病院に行くのも、買い物に行くにもとても便利です。
(中国、女性、20代、7~9年)
- ・ とても満足しています。生活が便利。とても満足しています。環境が良い。
(中国、女性、40代、10~14年)
- ・ 満足してます。便利です。公共施設も完備してます。(中国、女性、20代、1~3年)
- ・ 満足してます。衣食住などです。(中国、女性、20代、1年未満)
- ・ 生活が便利。(中国、女性、30代、4~6年)
- ・ 満足してます。生活に便利。(中国、男性、10代、4~6年)
- ・ 満足してます。便利です。(中国、女性、30代、7~9年)
- ・ 生活が便利。交通が便利。(中国、男性、20代、4~6年)
- ・ 満足してます。生活の各方面において便利です。(台湾、女性、20代、1年未満)
- ・ 生活は便利です。(台湾、女性、30代、1~3年)
- ・ 満足してます。生活はとても便利です。(中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 満足してます。生活はとても便利。外国人は日本人と同じ様々な税を支払わなければなりません。特に健康保険は少し高く、生活に影響を与えます。(中国、男性、40代、10~14年)
- ・ 満足してます。私が住んでいるところは便利。周りの日本人もとても親切です。生活に困ったとき、彼らは熱心に私たちを助けてくれます。(中国、男性、40代、15~19年)
- ・ 便利。清潔。人が親切。(ベトナム、女性、20代、1~3年)
- ・ 良かったことは生活が便利。良かったことは人が親切。(ベトナム、男性、30代、4~6年)
- ・ 近くにスーパーやコンビニ、病院や交番などがあり便利です。(フィリピン、女性、30代、7~9年)
- ・ 住んでいるところは病院とか色々な店の近くなので、自分の生活が非常に助かります。
(フィリピン、男性、20代、10~14年)
- ・ 暮らしやすく、便利だと思います。市からの大切なお知らせ(子どものワクチンについてなど)は手紙

で届きますし、川崎インターナショナルセンターもあるので安心だと思います。

(フィリピン、女性、40代、20~24年)

- ・ 多くの利点があると思います。例えばデパート、病院等が便利なところです。
(フィリピン、男性、50代、7~9年)
- ・ とても便利だと思います。ありがとうございました。(フィリピン、女性、50代、25年以上)
- ・ 住居周辺に病院や郵便局などがあるので川崎市に住んでよかった。
(フィリピン、女性、30代、7~9年)
- ・ 川崎市在住はとても便利で快適です。私は外国人ですが、役所に行った時、日本人と同様のサービスをしてもらいました。(タイ、女性、20代、7~9年)
- ・ インフラが整っている(電気、水道、ガス、電話、インターネット)店が色々あり便利(スーパーマーケット、デパート、コンビニエンスストア)品揃えが良く、物があふれている。この市の人々はとても優しく、外国人に対して良い印象を持っていると思う。とてもきれいで、整備されている市だと思う。
(タイ、男性、30代、10~14年)
- ・ 中心街であること。職場となっている工場が多くあること。(ペルー、女性、40代、20~24年)
- ・ 郵便局、病院、お店、公園があって便利。多くの交通機関(バス・タクシー)があり、この環境が好きです。人々も優しい。(ペルー、女性、50代、20~24年)
- ・ 物価は安い。(中国、女性、40代、15~19年)
- ・ 物価は東京より安いので、家計にとっても助かっています。授乳室など子供にやさしい設備が充実しています。(台湾、女性、30代、4~6年)
- ・ 物価が安い。交通の便は良いのに少し田舎風で心地良い。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 大阪生まれで東京育ちですが、結婚して川崎で暮して来ましたが、よそへ行く気は、ありません。この町が好きで、34年間立ちました。庶民的で、物価が安く、気取らずにありのままの姿で生きて来ました。これからもずっと…この地で骨をうめるつもりです。子供達は川崎っ子ですから…。
(韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- ・ 物価が安い。交通の便がよく、都心へのアクセスが良い。
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 川崎は生活費用が高すぎなく、とても住みやすい町です。川崎は空気がきれいで、とても住みやすい町です。治安が良いです。この町に住んでいる人のコミュニティ意識がとても良くて、見習うべきだと感じています。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 税金も物価も他の地域に比べると安いので住みやすいと思う。交通の便が良く安心。病院も多いので安心。同じ国籍の方が多く住んでいるのでなんとなく心強い気がする。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 当時物価が安いと思いました・住めば都!!旅先より帰るとホッとします。なんだろうな一知人も(国籍問わず)いるしネ。(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと)
- ・ 東京よりも低価格な生活(食べ物、アパート)。パブリックスクール(中学校/小学校)がよい。バスの路線網。(不明、女性、50代、20~24年)
- ・ 東京より静か。東京より物価が安い。田舎に行きやすい。(不明、男性、30代、7~9年)
- ・ 賃貸や生活費が東京に比べて安い。多摩川が近い。(不明、男性、30代、4~6年)
- ・ 物価。治安がよい。(ベトナム、男性、30代、4~6年)
- ・ 物価が安いです。近くに市役所と交番があるので便利です。(フィリピン、女性、30代、10~14年)
- ・ 団地(公営住宅)に住んでいるので家賃が安く、利点の一つだと思います。
(フィリピン、男性、30代、7~9年)
- ・ 買い物や娯楽の施設が充実しているため、便利です。(中国、女性、30代、7~9年)
- ・ 生活に便利。ショッピングセンターが多くて便利。(韓国・朝鮮、女性、30代、10~14年)
- ・ 安くて、小さい八百屋さんドラッグストアがたくさんあって、生活しやすい。川崎駅に自転車と歩行者別々にすることはとても素晴らしいです。(中国、女性、40代、10~14年)
- ・ スーパーやデパートなどの買い物する場所が多く、生活が便利だと思います。病院やクリニックなどの医療機関も充実しているので、生活が便利だと思います。(中国、男性、30代、4~6年)
- ・ 買い物はとても便利。緑が多い。図書館、医院、学校などの公的な施設は充実している。

- (中国、女性、30代、10～14年)
- 川崎区に在住で、ラゾーナやヨーカ堂などのショッピングモールが近くで、便利です。近くに自然がたくさんある公園がよかったです。 (中国、女性、30代、15～19年)
- コンビニが多い。通勤が簡単である。ベトナムの店が沢山あるので、よかったです。 (ベトナム、男性、20代、4～6年)
- 買い物が便利です。 (中国、女性、20代、7～9年)
- 川崎市はレストラン (インド料理、イタリア料理) やショッピングエリアが多い。JRと京急の組み合わせですぐに東京や空港まで行ける。 (インド、男性、30代、7～9年)
- 川崎市に住んで良かった。買い物するのにとても便利。 (中国、女性、30代、4～6年)
- とても満足しています。交通が便利。環境が良い。街がきれい。物価が適切。店には様々な日常生活が揃っていて、とても便利。 (中国、女性、30代、4～6年)
- 川崎で買い物するのは便利で、とてもにぎやかできれいです。 (中国、女性、20代、4～6年)
- 生活が落ち着いていて、買い物するのに便利。緑が多くて良い。幼稚園の先生はとても親切。区役所の日本語を教える先生はとても真面目で優しいです。 (中国、女性、30代、1～3年)
- 商店が多くて物の購入が容易にできる。 (韓国・朝鮮、男性、30代、1～3年)
- 住居の周辺には色々な店があるので、利点の一つだと思います。 (フィリピン、女性、40代、20～24年)
- デパートや店が近くにいっぱいあるので、遠い所まで買い物に行かなくてすむ。シンフォニーホールがある。交通の便が良い。 (タイ、男性、20代、1年未満)
- 病院が居住地周辺に多いから便利である。公園が居住地周辺に多いから便利である。 (フィリピン、女性、40代、15～19年)

(4) 居住環境、人間関係、治安

- 中心部では地域発展の活動が目覚ましい。山間部では車社会で歩行者に対する配慮が少ない。歩いていて危険を感じる。車に乗れる人ばかりでないので、徒歩圏内でも行ける、集会所のような施設が増えたら、サークル活動や、地域社会が発展するのでは？と思う。歩道も確保できればと思う。裏道にまで、車がバビューンと行きかうのは危うい。山間部で駅から遠いところのコンビニに市政だよりが置いてあって嬉しかった。施設が少ない分、情報の確保が難しい。回覧板の展示とかも、コンビニやスーパーとかでやってくれると有難いな、と思う。現在ネット環境が厳しいし、子供もいないので、どうしても孤立しやすい。でも、川崎は、東京よりも、何となく身近な感じがする。 (韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- 川崎市はとても住みやすく、親しみのある町です。 (中国、女性、30代、10～14年)
- 安心して住んでいます。 (韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと)
- 静かであること。犯罪がないこと。(窓や玄関の鍵を閉めないで出かけられるなど) 大家さんをはじめ、近隣住民に人情があること、などがあげられる。 (韓国・朝鮮、男性、30代、15～19年)
- 賑やかで楽しい。交通のアクセスが良い。職場が近い。音楽ホールがある。 (フランス、男性、30代、10～14年)
- 外国人としてではないかも知れませんが町に活気があり、発展している町というイメージです。 (韓国・朝鮮、男性、40代、25年以上)
- ずっと川崎に住んでいるので比較ができないが住みやすい。 (韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- すごく住みやすいです。●●に住んでいますが、とてもイイ所です。もう少し家賃が安かったら、とてもイイです。 (イラン、男性、60代、25年以上)
- 暮らしやすい。交通の便がよい。 (中国、女性、30代、10～14年)
- 良かった 暮らしやすいから。 (韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- 私が住んでいるのは多摩区・●●周辺のアパートです。とても静かで、勉強に集中できる所です。近くに安いスーパー、郵便局、ATM、クリニックがありますので、とても住みやすく感じています。近所の方々もとても親切です。ゴミを捨てる日を間違えると、私の家まで持ってきて、丁寧に説明してくれる方もいます。たまたま会った時も、いつも笑顔で声をかけてくれる方もたくさんいます。外国人に対する差別とか全然感じたことがありません。川崎市に住んでよかったですと思います。

(ベトナム、女性、20代、1〜3年)

- ・ 住みやすい所です。(韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと)
- ・ 静かなところ。それに、東京よりきれいなところ。 (インドネシア、女性、20代、1年未満)
- ・ 生活に関する全ての環境が良く整備されている。(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 住みやすい、安心して暮らせる。(韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- ・ 生活しやすいところだと思います。(中国、女性、30代、10〜14年)
- ・ 普通に生活しやすいところ。(台湾、女性、30代、4〜6年)
- ・ 住みやすく、よい所である。商業施設も充実で、よい所である。(中国、女性、30代、7〜9年)
- ・ 外国と比較すると、生活易いです。(中国、男性、60代、20〜24年)
- ・ 川崎は住みやすい。(韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 住みやすいと思います。空港が近い。朝鮮学校もあるので便利です。デパート(LAZONA)、Homeセンター、Costocoなど、電気屋もあります。(韓国・朝鮮、女性、40代、10〜14年)
- ・ 住みやすい。買物が便利。人がやさしい。(中国、女性、50代、7〜9年)
- ・ 川崎市はとても住みやすい。(韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 川崎市はとても住みやすく、便利な都市です。市民のレベルが高くて、親切な方がとても多いです。治安もよく、犯罪が比較的少ないと思います。(中国、女性、30代、10〜14年)
- ・ いろいろあります。とても住みやすい町だと思います。(ブラジル、女性、40代、15〜19年)
- ・ 川崎市に住んでまだ1年も経ってないですが、私が住んでいる中原区では外国の人も見かけ、不便もなく住みやすい街だと、思いました。(フィリピン、女性、20代、20〜24年)
- ・ 住みやすいです。特にいいことはないですが、地域が開発されて、どんどん住みやすくなっています。(ブルガリア、女性、30代、10〜14年)
- ・ 大都会のように混雑ではない。また、田舎すぎないので住むのには静かな川崎市が最適だと思う。(中国、女性、30代、10〜14年)
- ・ 川崎市は生活しやすいです。川崎市は立地が良いです。交通が便利。(中国、女性、50代、20〜24年)
- ・ あたたかい。庶民が住みやすい。(韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上)
- ・ まだあまり川崎市を見てまわっていないが、東京に似ていると思う。しかし、川崎市の方がより静かで家族連れが多いのでそこが良いと思います。(アメリカ、男性、10代、1年未満)
- ・ 東京より人が少ないこと。静かなこと。コンビニの店員が親切なこと。夜も安全なこと。(イギリス、女性、20代、1〜3年)
- ・ 郊外なので、東京より落ち着いている。東京、横浜へ行き来しやすい。(アメリカ、女性、20代、1〜3年)
- ・ 静かなこと。(オーストラリア、男性、30代、4〜6年)
- ・ 比較的都会だが、落ち着いている。便利。清潔。東京に近い。(不明、女性、20代、7〜9年)
- ・ 川崎市は、緑が減っていいはいるものの、東京から離れているため、夜が静か。(イギリス、男性、70歳以上、25年以上)
- ・ 普通です。良いところはとても静かなこと。買い物をするのは少し不便で、ちょっと遠いです。(中国、女性、20代、1〜3年)
- ・ とても満足してます。環境は良く、静かです。とても満足してます。環境は良く、きれいです。隣人はとても優しく、礼儀正しい。夏祭りはとても楽しくて、人と出会う機会となりました。(中国、女性、60代、20〜24年)
- ・ 川崎市はとても良い。静か。街もきれい。周辺の店も全て揃っています。(中国、男性、20代、1年未満)
- ・ 川崎市に引っ越す前は新宿に住んでいたが、川崎市麻生区に引っ越してから感じたのは、静かな住宅地と、穏やかな町の雰囲気、最も気に入っているところです。(韓国・朝鮮、男性、40代、10〜14年)
- ・ まちが静かです。人が親切だ。道もきれい。(韓国・朝鮮、男性、20代、1年未満)
- ・ 歓楽街や他のうるさい施設が無く、比較的静かなところだったので、個人的にはとても住みやすい。(韓国・朝鮮、男性、20代、1年未満)
- ・ 生活環境(交通、食生活、スポーツなど)が良かったので、日本に継続的に永住したいと思う。(韓国・朝鮮、男性、40代、4〜6年)
- ・ 川崎市は色々な面で住みやすいところだと思う。(韓国・朝鮮、女性、60代、20〜24年)
- ・ 外国人にとって親しみやすい町(ベトナム、女性、20代、4〜6年)
- ・ 川崎市に住んでいて、穏やかに感じています。生活、交通が便利。

(ベトナム、女性、20代、1～3年)

- ・ あります。住みやすい。(フィリピン、女性、40代、15～19年)
- ・ 静か。(フィリピン、女性、40代、15～19年)
- ・ 良い仕事があること。(フィリピン、女性、50代、20～24年)
- ・ 静かな環境。安全な環境。交通の便が良い。(タイ、男性、50代、15～19年)
- ・ 東京ほど賑やかではない。東京に近い。横浜にも行きやすい。(タイ、女性、20代、1年未満)
- ・ 静かで落ち着いた街です。人がかわいらしい。交通機関が便利で東京にとっても近いので快適です。遊びに行く場所、教育できる場所が多い。(タイ、女性、30代、1～3年)

- ・ 隣近所が皆さんとても優しくわけへだてなくお付き合いして頂き、楽しく住めた事を感謝してしております。同国人からいじめられたとか聞くのですが差別は地域によって随分違うなあと思いました。
(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上)
- ・ 皆様の情情的！(中国、女性、40代、20～24年)
- ・ 日本人の先生が優しいです。環境がいいです。(中国、男性、30代、1～3年)
- ・ とても親切なところだと思っています。静なところだと思っています。
(韓国・朝鮮、女性、40代、20～24年)
- ・ 親切な人が多い。(韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと)
- ・ 宮前区の日本語学校のボランティアの先生達、とても親切で、いろいろお教えてくれました。●●小学校は、海外子女の支援等整備されていますので、外国人の子どもにははじめのことあまりないです。
(女性、30代、4～6年)
- ・ 周りの方がとても親切で助かっています。(フィリピン、女性、20代、10～14年)
- ・ 人々が親切。良い街並みで清潔。食が豊富。交通の便。(タイ、男性、20代、4～6年)
- ・ まわりに住んでいる人たちはお年寄りが多く、みんな親切で、わからないことなど、いろいろと教えてくれるので、とても助かっています。(フィリピン、女性、30代、15～19年)
- ・ 日本での生活に慣れ、隣人も優しい。引越しをするのは面倒。(フィリピン、男性、40代、15～19年)
- ・ 川崎市民は親切で真面目。私共に協力していただき川崎市に住んでよかったですと思います。
(不明、男性、不明、不明)
- ・ 川崎市は全てが良い。人々は礼儀正しい。市内は清潔。自分の国より安全に感じる。子どもにもよい。
(不明、男性、30代、4～6年)
- ・ 川崎市は東京よりフレンドリーで興味深い街です。川崎には良いバスがある。楽しいイベントや祭りを見つけるのが簡単です。(不明、女性、30代、7～9年)
- ・ 近所の人々がとてもフレンドリーで親切なのでとても良い。(ウガンダ、男性、30代、1～3年)
- ・ 近所の人々がとても優しいこと。東京に近いこと。川崎はとてもよい場所だと思う。便利で物価も手ごろです。(パキスタン、男性、30代、10～14年)
- ・ 人々は親切。(アメリカ、男性、70歳以上、25年以上)
- ・ 皆フレンドリー。街が安全で清潔なので川崎市はとても良い場所です。
(イギリス、男性、30代、7～9年)
- ・ 満足しています。生活の雰囲気が良い。周りの方が親切。(中国、女性、20代、7～9年)
- ・ 回りの方が親切です。(韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと)
- ・ 情が深いまち。庶民が住みやすい。(韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上)
- ・ 川崎市はとても住みやすいです。人々はみんな私たち外国人夫婦によくしてくれます。(夫もブラジル人です)(ブラジル、女性、40代、15～19年)
- ・ 川崎市民は外国人に親切です。行政手続きが便利で、簡単。公園や緑が多い。
(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 人が親切。環境がきれい。盗難がない。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 親切な町。(ベトナム、女性、20代、4～6年)
- ・ 川崎市民が親切。川崎での住環境と生活はとても便利です。(ベトナム、男性、20代、1～3年)
- ・ 政府が良い国だと思います。住民のサポートも利点です。ありがとうございます。日本を愛しています。
(フィリピン、男性、30代、7～9年)
- ・ 夫は市役所で働いていますが、隣人がやさしく、結婚してから日本にずっと住んでいて良かったです。安心して多くの利点があります。日本では全ての人々が平等に接してくれます。(不明、女性、不明、不明)
- ・ 川崎市の人々は非常に親切である。(フィリピン、女性、40代、20～24年)

- ・ 皆とても優しく、用事でどこに行っても皆親切にしてくれます。スタッフの方も親切です。でも残念ながら言っている事が理解できません。（タイ、女性、30代、7～9年）
- ・ とても友好的で人が心優しいです。（タイ、女性、50代、15～19年）
- ・ 皆優しく、近所や友人との間に人間関係上の問題はあります。（不明、女性、40代、20～24年）
- ・ 治安が良い。交通の利便性。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 治安がよく、すてきなところです。環境もよく、すてきなところです。（中国、女性、20代、1年未満）
- ・ 6年間で、川崎市宮前区に住んでいる私にとって川崎市は治安がいい。交通が便利です。（ベトナム、男性、30代、4～6年）
- ・ 治安が良い。町がきれい。（台湾、女性、40代、25年以上）
- ・ 治安がよい。行政サービスがいいと思います。（韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 治安がとてもよい。施設が便利です。食べ物も安く買えます。住み心地がとてもいいと思います。（中国、女性、20代、1年未満）
- ・ 安心で夜中でも歩ける。（フィリピン、女性、50代、15～19年）
- ・ 自転車を盗まれたら、戻って来た。街がきれい。（中国、不明、20代、7～9年）
- ・ 治安が良いこと。東京や横浜に近く、通勤に便利。区役所の職員が親切。このようなアンケートがあって、外国人の暮らしへの強い関心を感じられて良かったと思います。（中国、男性、20代、4～6年）
- ・ 治安がいい。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 日本へ来てからずっと川崎市に住んでいます。川崎市以外のことはよくわかりません。でも、日本に住んでいることは安全でよかったです。（中国、男性、30代、25年以上）
- ・ 治安が良い。町がきれい。人が礼儀正しい。（ベトナム、男性、30代、1年未満）
- ・ 川崎での生活にとても感謝しています。安全で、快適で、上手く組織された都市です。（ハンガリー、男性、30代、4～6年）
- ・ 100%安全というわけではないが、自分の母国よりは安全。教育、子どもの管理がとても良い。全ての家に庭があるわけではないが、公園がある。（インドネシア、女性、30代、7～9年）
- ・ 良いところは、治安。良いところは、環境、生活（買い物、学校に通うことなど）。良くないところは、人と人とのつながりが軽薄（日本国民の共通の欠点）、若者のマナーが悪い、託児所に預けるのが難しいこと。（中国、男性、30代、10～14年）
- ・ とても満足しています。治安がよく、とても安心安全です。昼に散歩する際には、花の香りがし、緑が多く、とても環境が良いです。川崎市の住民はとても親切です。日本に来たばかりのとき、言葉が通じないで買い物することを心配していたが、みんな優しく、生活するにも便利です。社会保障、福祉制度が整っています。よく市立図書館で勉強します。アスレチックジムを利用して身体を鍛えています。（中国、女性、10代、1年未満）
- ・ 満足しています。安全です。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 満足しています。安全です。満足しています。差別的な扱いをされたことはない。（中国、女性、30代、1年未満）
- ・ 満足しています。治安が良いです。満足しています。生活が便利です。（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 治安がとても良い。交通が便利。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 治安が良い（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
- ・ 治安がいいと思う。どこへ行くにしても交通も便利だと思う。自然災害もほかの県に比べて少ない。外国人に対しても優しいです。（韓国・朝鮮、女性、40代、15～19年）
- ・ 川崎市がとても好きです。日々を送るのに必要な穏やかさと治安の良さがここにはあります。特筆することでもないですが、私はここを第2の故郷だと思っています。（ブラジル、女性、40代、20～24年）
- ・ 安全。医療制度が良い。行政手続きが簡単。交通が便利。清潔で綺麗な多摩川がある。（ベトナム、男性、20代、7～9年）
- ・ 治安が良い。サービスが良い（お店やショッピングセンターがたくさんある）。公園が多い。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- ・ 町がきれいで治安が良い。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- ・ 安全。インフラが整っている。（ベトナム、女性、20代、4～6年）
- ・ 治安が良い。便利。清潔。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- ・ 安全で犯罪がありません。（フィリピン、女性、70歳以上、25年以上）
- ・ きれいで安全な都市だと思います。（フィリピン、男性、20代、7～9年）

- ・ 治安が良い。国際色豊かな街です。（ペルー、男性、50代、15～19年）
- ・ 川崎市に住んでいます。とても治安が良く、秩序があってよいです。ご近所の方々も皆優しいです。ありがとうございます川崎！（ペルー、女性、60代、10～14年）

（5）行政サービス、公共施設、職員対応、ゴミ、税金

- ・ 神奈川県は外国人が多いので外国籍住民への説明やサービスが以前住んでいた千葉県よりはるかに良いと感じた。子供の予防接種や20才からの年金に関する案内通知などが、ある年となくなる年があり、大変不自由を感じることもある。（韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 川崎市から子ども手当をもらえていること。（フィリピン、女性、20代、10～14年）
- ・ 言語で困ったことがないくらい訳がしっかりしている。（ブラジル、男性、20代、15～19年）
- ・ 教育文化会館の日本語広場で日本語の勉強ができること。子供がふれあい館のロバで自由に遊べる事。教文とふれあい館のイベントに参加することはとてもいい勉強になって、楽しいです。（中国、女性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市はほかの市より、外国人に対して、重視している。環境がいい。生活が便利。（中国、女性、50代、15～19年）
- ・ 識字、日本語学校で保育をしてもらっているので、自分自分の息抜きもできるし、情報ももらえることができて多摩区に住んでよかったと思います。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 以前住んでいたところより医療費の支援が充実です。とても満足しています。川崎市に引っ越しして良かったと思います。（韓国・朝鮮、男性、40代、7～9年）
- ・ 住みやすい。外国人も常に考えてるようによく感じます。外国人の声もよく聞いてくれています。20年前と全然ちがいました。だいぶ住みやすくなりました。（フィリピン、女性、40代、20～24年）
- ・ 婦人科に千円の登録料を支払えば1年中検診を受けられる。バスの交通費が東京よりも安い。（フィリピン、女性、30代、10～14年）
- ・ 川崎は住みやすい町です。すべてのところの表記または説明はわかりやすいので困ったことはありません。外国人であっても、差別されたことはありません。（インド、男性、30代、4～6年）
- ・ 住みやすい。いろんなことがわからなかったら、役所の方でガイドラインのようなお知らせが自分のところに送られ、交流センターようなところで何でも聞けるし、教えてくれるから。（フィリピン、女性、40代、20～24年）
- ・ 総合教育センターから日本語わからない子供に対し10ヶ月間指導員をつけてくれることが非常に助かります。（中国、男性、40代、15～19年）
- ・ 川崎市は外国人が住みやすい場所だと思います。外国人の扱いがとてもあたたかい。（ガーナ、男性、40代、20～24年）
- ・ 私は、川崎市に19年住んでいますが、ここが好きなので、これからも住みたいと思っています。日本には川崎市のほかに、外国人を受け入れ、歓迎する市町村がいくつかあると思います。地域の自治体、区、市役所、全てのコミュニティが言語の壁はあるものの、ベストを尽くして手助けしてくれますし、必ず手を差し伸べてくれます。（スリランカ、女性、30代、4～6年）
- ・ 満足している。交通、病院、区役所のサービスはとても良い。（中国、女性、30代、7～9年）
- ・ 川崎市の政治、市の環境、衛生及び公共施設は全て揃っていて、とても素晴らしいです。川崎市にはきれいなイメージがあります。このまま続けていってください。川崎市に貢献し、一生懸命に働いている日本人に感謝する気持ちを伝えたいです。お疲れ様です。ありがとうございます。（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 不満はない。サービスは良い。（中国、女性、70歳以上、20～24年）
- ・ 満足しています。ここは外国人が多いので、外国人に対応できる制度や施設が全て揃っている。（中国、女性、60代、20～24年）
- ・ 公務員のサービスはとても良い。医療技術はとても良い。出身地は中国ではなく台湾です。台湾人に対し失礼です。（台湾、男性、70歳以上、25年以上）
- ・ 満足しています。スタッフは優しく、サービスは良い。交通も便利です。福祉施設も完備していて良い。（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 去年赤ちゃんを出産し、一ヵ月後の幼児検診を受けるとき、区役所から職員が直接家に訪問してくれたことにとっても感謝しているし、多くの相談に乗っていただき、多くの情報を提供してくれて、大変助かりました。（韓国・朝鮮、女性、30代、1～3年）

- ・ 相対的に外国人、多文化に関する案内や情報がよく備わっていると感じる。川崎市に移住するとき、大変なこと無く進めることができた。（韓国・朝鮮、女性、30代、4～6年）
- ・ 川崎だけではなく、ちゃんとしたシステムや制度が良いと思います。周りの人々のやさしさも勿論非常に良いと思います。（韓国・朝鮮、男性、40代、4～6年）
- ・ 川崎市は国民以外の住民のことも考えて取り組んでいるのを感じます。日本で外国人市民が市政参加に出来るため、川崎市がスタートした。多文化共生のために外国人専用の相談窓口を設置したり、教育には日本語指導制度があり、医療では通訳付き添いシステムがあったり。色々なお知らせを多言語で発行。（ブラジル、女性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市には色々な場所があり、子どもたちと一緒に遊ぶことが出来ます。一番良かったことは、子どもたちが始めて日本の学校に入学する際に、日本政府がサポートしてくれた点です。本当に助かりました。ありがとうございました。（フィリピン、女性、40代、4～6年）
- ・ 子どもの障害年金のサポート。ゴミの分別サービス。（男性、40代、15～19年）
- ・ 川崎市に住む利点は多いと思います。例えば市役所からのサポート。①生活のためのサポート（私と息子）②学費援助③請求書の支払い（フィリピン、女性、50代、20～24年）
- ・ 川崎市には多くの利点があると思います。外国人市民のためのコミュニティが多く、政府と市民のおかげで生活しやすくなりました。ここにいる人々はみな良い人です。（フィリピン、女性、30代、7～9年）
- ・ 私の住んでいる区はサービスがとても良く、便利で住みやすいです。交通の便がとても良いです。（タイ、男性、50代、1年未満）
- ・ スタッフのサービスが良い。心やさしい。ボランティアの方と無料で日本語の勉強ができた事。（タイ、女性、40代、7～9年）
- ・ 私は、川崎市はとても良い市だと思います。子供が生まれてから18歳まで政府から補助金が出ます。私も含めての医療費、学費が無料です。私はシングルマザーで子供が2人います。病気がちです。下の子供が一カ月の時離婚しました。（女性、40代、20～24年）
- ・ 健康診断を受けることができる。様々な博物館や興味深い場所へ訪問できる。（チリ、女性、60代、25年以上）
- ・ 図書館サービスが充実していること。特にインターネットで予約できたり、セルフでスムーズに貸出処理できるところが便利です。（韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと）
- ・ 武蔵小杉の駅が便利でよかったです。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 公共施設が充実で便利。特に中原区の小杉駅周辺の治安が良好。（中国、男性、30代、7～9年）
- ・ 川崎市だという理由で特に良いとはわからないが、現在の生活の中で良いところは、図書館に韓国語の本があること。都心や空港などに行く際の交通が便利なこと。（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ はい。よかったです。図書館、国際交流センター、など施設が充実しているため、よかったです。（中国、女性、20代、7～9年）
- ・ 子供文化センターは特に非常に役に立つ（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 満足しています。公共施設は完備していて、とても便利。職員の態度はとても良く、サービスも良い。市民の個人の素養が高い。（国民性が良い）（中国、男性、20代、1年未満）
- ・ 図書館内に韓国語の図書があって良かった。（しかし、設立以後、新書の購入がなされていないみたい。新書の購入を増やしてください。）（韓国・朝鮮、男性、30代、4～6年）
- ・ ふれあい館。ドラジ会。（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上）
- ・ 外国人に話しを聞き取らせることができるため、ゆっくりと話してくれた区役所の職員が良かった。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ 区役所の人たち、とてもやさしくて親切でした。（韓国・朝鮮、女性、20代、1年未満）
- ・ 私は今年の2月に川崎市多摩区に住んでいますが、でもいろいろないい印象を覚えています。区役所行政窓口の人は、とても親切だし、優しいし教えてくれました。外国人にとっては、温かいと思いました。市民館で日本語を勉強するとき、日本語の先生は、優しいし詳しい日本語を教えてくれました。川崎市に生活することが、便利で、しあわせだと思います。（中国、女性、60代、1年未満）
- ・ 区役所の人たちが親切だった。（韓国・朝鮮、男性、40代、10～14年）
- ・ 区役所の対応が良かった。子育ての相談、家庭事情の相談について、利用した事があり、対応が親切でした。（中国、女性、30代、7～9年）

- ・ 役所の職員が親切でやさしい、わからない所丁寧に教えてくれる。おかげで障害年金の申請手続きできました。いまは主人の収入と年金の収入で暮らしています。川崎市に住んでとってもよかったと思いました。（女性、50代、25年以上）
- ・ 区役所（中原区）の役員がすごく優しいです。いつもスムーズに手続きをできます。外国人への配慮は素晴らしいと思います（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 窓口での対応がとても丁寧でわかりやすく、助かっています。
（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 市役所の人々がとても親切。安全で良い環境。（インドネシア、女性、40代、4～6年）
- ・ ほぼ満足です。市役所の職員は優しく、手続きも簡単です。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 川崎市に住んで良かったことはたくさんあります。快適な生活を送ることができています。市役所の職員はとても親切で安心です。（フィリピン、女性、30代、7～9年）
- ・ 市役所の職員は親切です。（フィリピン、男性、40代、7～9年）
- ・ 市役所の職員方はとても親切で、安心して川崎に住んでいます。外国人は漢字を読めないなので、市役所の職員方には助けられています。（フィリピン、女性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市はとても良い市だと思います。私が市に相談に行った時、お世話をしてくれた方の説明がとてもわかりやすく、言葉もはっきりしていたので、私はその方は特別な人だと思いました。そして福祉法という話をしてくれて、保護の方法を色々教えてくれました。私の主人が病気になって三ヶ月間働けなかった時は生活保護を受ける事ができました。（女性、40代、20～24年）
- ・ ゴみの回収無料。無料の動物公園。交通の便がよい（東京都内、横浜方面）
（韓国・朝鮮、女性、30代、4～6年）
- ・ 横浜市に比べて、ゴミの分別が厳しくない。（アメリカ、男性、40代、25年以上）
- ・ ゴミ袋が有料ではない。（韓国・朝鮮、男性、30代、1～3年）
- ・ ごみを分別しなくて良い。住民税が他の町よりも比較的安い。
（オーストラリア、女性、30代、10～14年）
- ・ 私は9年間川崎市に住んでいますがとても満足しています。ゴミの分別などきちんとしており、日本は暮らしやすいです。（フィリピン、女性、30代、7～9年）
- ・ 住民税がすくない。（中国、男性、20代、7～9年）
- ・ 横浜市より住民税が安い（そもそも住民税何？高い！生活に支障が出る位高い額でとても困っています！住民税がなきゃ、貯金が出るのに…）書きたくても書けることはありません。（川崎市を「日本」にかえたら多分いっぱいある）自分たち（役所関係者）に聞いて下さい。他の町より外国人に特にいいことをしてくれましたか？頼りになる存在でありますか？（中国、男性、30代、1～3年）

（6）外国人としての住みやすさ

- ・ 行政も市民も在日外国人への理解がある方ではないかと思う。
（韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと）
- ・ 同じ国籍の友達が多くて楽しいです。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 外国人が多いので普通に暮らせるところ。東京・横浜に比べ、人込みが少ないので比較的のんびりと買い物ができる。（韓国・朝鮮、男性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 日本に来てからずっと川崎市に住んでいて、もう22年です。以前から川崎市は外国人に対して親切だと聞いていましたが、自分も川崎市に住んでいて差別を感じたことはありません。数年前まで、ごみはいつでも（何曜日でも月～金）出せました。近くに等々力緑地があります。東京に近いが、土地の価格は高くないです。生活は便利です。（中国、女性、50代、20～24年）
- ・ 比較的、外国人が多いし、羽田空港にも近いので、多文化への理解があり、外国のお店もあり便利だと思います。（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 外国籍や、ハーフの方も多いため、子どもたちが差別を受けなくて済んだように思います。
（韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと）
- ・ 外人が受け入れられやすい風土があると思う。子どもが多く、これからも発展していきそうな明るさがあると思う。区役所の方が親切です。（韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと）
- ・ 外国人が多い。ボランティア活動も充実。（中国、女性、20代、10～14年）

- ・ 多国籍な街なので、皆外国人に慣れていて偏見の目を感じた事があまりない。
(韓国・朝鮮、男性、30代、生まれてからずっと)
- ・ よかったです。外国人が多く住んでいるため日本にいても便利ことが多い。
(中国、男性、30代、10～14年)
- ・ 外国人市民代表者会議があるから多くの日本の方は外国人に対しての見方が変わった。今はいじわるな人もいますが、外国人にやさしいまたは、外国人と日本人と平等に対する方々も多いので、とても住みやすいところとおもいます。(マレーシア、女性、50代、25年以上)
- ・ 川崎市だけに限らず、どの市に居ても、韓国人です、と言っても、あまり嫌な事はない。普通に生活出きてると思います。時々、本音、建前は、感じるけど。
(韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 外国の人が多いので、あまり差別を感じない。子供の予防接種などの対応が、他とくらべて、早いしお金の負担もすくないと思います。(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 満足しています。外国人が多いので、日本語以外の対応もできる。交通がとても便利。商業もとても便利。
(中国、女性、20代、1～3年)
- ・ ほぼ満足です。多くの外国人がここに住んでいます。差別はないし、オープンです。
(中国、女性、30代、7～9年)
- ・ 外国人として特別な差別をされたことが無いところ。(韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年)
- ・ 外国人が多いせいか、地方に比べ差別が少ない気がする。
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 平等な市です。(ブラジル、男性、50代、20～24年)
- ・ 何かトラブルが起きた際に、友達や知人がいるので安心です。(フィリピン、女性、30代、7～9年)
- ・ 川崎市の人々は差別なく、マナーが良い。子どもが皆、学校へ通える。日本食がとてもおいしい。泥棒もいないので安心して暮らせる。(フィリピン、女性、30代、7～9年)
- ・ 川崎市には多くのフィリピン人が住んでいるので暮らしやすいです。ホームシックにもかかっていません。川崎市の人たちはフレンドリーなので安心して暮らしています。
(フィリピン、女性、40代、15～19年)
- ・ 私は川崎市で生まれて以来、ずっとここに住んでいます。人口が多い街で、私と同様に外国人も多くいます。父が外国人なので、外国人の友人が多くいます。私が外国人だということで軽視されることが好きではありません。(男性、10代、生まれてからずっと)

(7) 育児・子育て

- ・ いろんなところにエレベーターがあり、子育ては助かります。環境もよく、住みやすい。
(中国、女性、20代、10～14年)
- ・ 税金が安いのに、子供への支出を惜しまないところ。(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 子供の医療費は、6才まで無料です。東京より安いです。東京から近いから便利です。川崎区に何施設も(病院、保育園、学校、劇場など)ありますので、東京に行かなくていいです。誰もきちんと交通ルールを守らなくて危ないですが、区内では自転車で移動出来ますので便利です。入れたら、川崎区の民間保育園のサービスは素敵です。(女性、30代、7～9年)
- ・ 子供を育てやすい環境であると思います。医療費や補助など他市に比べると水準が低いと感じることも多い。(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 妊娠検査の時に割引券が付いていて、助かりました。昔は生ゴミが週三回捨てることができ、嬉しかった。出産後、ベビーシッター制度を利用させていただいてとても助かりました。
(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 「母子健康手帳」についてはよかったです。(中国、男性、30代、10～14年)
- ・ 子供の保育園へ入園時、日本の方と同じ基準で審査を受け、現在認定保育園に通っています。感謝しています。(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 児童設備に満足しています。(中国、女性、20代、1～3年)

(8) 満足している

- ・ 満足しています。(中国、男性、40代、15～19年)
- ・ 川崎大好き。(ブラジル、男性、20代、10～14年)

- ・ よかった。幸福。90%満足。 (中国、女性、60代、4~6年)
- ・ この街が好きです。 (中国、男性、30代、10~14年)
- ・ ほとんど良い。 (ベトナム、男性、50代、25年以上)
- ・ 人、街、全てが良い。 (インド、男性、20代、1年未満)
- ・ すべてが順調です。 (ネパール、男性、50代、4~6年)
- ・ 川崎市に住んでとても良かった。色々な面において良かった。毎日がとても楽しい。いつもお世話になっております。ありがとうございます。 (中国、女性、60代、20~24年)
- ・ 各方面において満足。 (中国、女性、60代、10~14年)
- ・ ほぼ満足です。託児所の費用がかなり高い。小学校の教育の質は良くない。最近、川崎市の治安もあまり良くない。 (中国、女性、30代、10~14年)
- ・ まあまあです。 (中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 満足。 (中国、男性、40代、10~14年)
- ・ 満足。 (中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 満足しています。 (中国、女性、50代、25年以上)
- ・ 総合的に満足しています。 (中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 満足。 (中国、男性、20代、1~3年)
- ・ 川崎市に住んでもう18年です。生活から仕事まで各方面に一応満足しています。日本人の友達もたくさんいます。交通は便利で安全です。日本の年金制度については不満を持っています。年金をもらえる年齢は65歳ですが、退職してからすぐ受給できれば良いと思います。国民年金の金額はかなり少なく、晩年を安心して過ごすことができません。高齢者対策の面では、政府は制度を改善する必要があります。 (中国、女性、40代、20~24年)
- ・ ここに住んで10年ぐらい経つが、各方面において良かった。 (中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 総合的に言えば満足しています。物価はもっと安ければ良い。 (中国、女性、20代、1年未満)
- ・ ほぼ満足です。保育園は少なく、申請して入園することが困難です。 (中国、女性、30代、4~6年)
- ・ 満足。 (台湾、女性、30代、1~3年)
- ・ ほぼ満足しています。家を借りるのは難しいです。 (中国、男性、20代、1年未満)
- ・ 総合的に満足しています。 (中国、女性、30代、7~9年)
- ・ まま満足しています。 (中国、男性、40代、15~19年)
- ・ 各方面においてとても満足しています。 (中国、女性、20代、1年未満)
- ・ 今住んでいるところは満足しています。 (中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 幸せな生活。 (フィリピン、女性、40代、4~6年)

(9) この調査について

- ・ この質問とは関係がないのですが、香港出身ですので、簡体字は読めません。北京語も中国語ではないので、アンケートの中国語版を送って頂いてもわかりません。中国であっても「香港人」もいることを理解して下さい！ (中国、男性、30代、20~24年)
- ・ 簡体字中国語のアンケートが同封されていることに対して、違和感を感じます。「台湾」を国籍で登録しているから、「繁体字中国語」しか読めないことは理解して頂きたいです。「繁体字」バージョンは求めませんが、「簡体字」バージョンを送ってくることだけはやめて下さい。 (台湾、女性、30代、10~14年)

(10) その他

- ・ 良。夫との出会い。 (フィリピン、女性、70歳以上、25年以上)
- ・ 日本に来てから、ずっと川崎市に住んでいます。よかったことは、偶然にも自分の母国の出身地が川崎市と姉妹都市であること。(生まれは中国の遼寧省・瀋陽市です)それは川崎大師にある瀋秀園に遊びに行って、たまたま知ったのです。小さなことですが、とても親近感を感じています。なので、川崎市から引越したいと思わないし、10年以上ここに住んで、生活に慣れて、外国人ですが、不便とあまり感じてません。自分がここで育ち、教育を受け、そして結婚、出産もし、子供もここを地元として、元気に育て、家族みんなでこの縁がある川崎市でのんびり生活したいと思います。 (中国、女性)
- ・ 多摩川の花火大会を毎年楽しみにしています。ゴミを出すのにお金を取られないことです。 (中国、女性、20代、1~3年)

- ・ あちこちで歌を歌ったり、演奏してる若い音楽家を会うのとミュージアムと色々見所が多いというのが市民としての自慢です。これとは逆に恥ずかしいのは歩きタバコの人が多くてさらにポーイッとあちこちに捨てる人が多いという事です。タバコの人口がわりと多いですね。パチンコなどの施設も多いです。（韓国・朝鮮、女性、40代、4～6年）
- ・ よかった。自由です。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ 川崎市の発展を見るのが楽しみです。音楽とスポーツの街にして若者が住みたくなったようでこれからの前進を期待致します。（韓国・朝鮮、男性、60代、25年以上）
- ・ 料理が安くておいしいです。例えばラーメン餃子など。図書館が多いです。安いスーパーが多いです。子育て支援センターが無料で利用できる点。（中国、男性、30代、10～14年）
- ・ 良かった。（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ 弱者への配慮があり住みやすい街だと思います。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ チカンを捕まえたら警察から勲章をうけました。（ ）
- ・ 多彩なイベントがある。交通の便利性。（台湾、女性、40代、7～9年）
- ・ 生活が忙しすぎない。人が親切で、社会的で、外国人に対し援助する。サービスが良い。治安が良い。（ベトナム、女性、10代、1年未満）
- ・ 比較的満足してます。例えば、仕事や生活の面で。（中国、男性、50代、20～24年）
- ・ 昭和50年に東京千代田区から川崎へ来ました。川崎の水道の水がおいしかった。（不明、男性、不明、不明）
- ・ 昔から在日韓国、朝鮮人が多く住んでいるので川崎ではあまり差別を感じた事はなかったが、ここ最近…また政治情勢が不安定なので朝鮮学校に対する助成金がうち切りになったり、朝鮮学校に通わせている家庭に望まない本が送られてきたと伺い大変悲しく思っている。私たちは、日本の方と同じように税金も支払い日本の方と同じ様に働き子育てをして普通に暮しているのに…ただ母国の文化と言葉を子供たちに教える為に母国学校に通わせただけなのに経済的に苦しく、自分の子供が進学する時にはどうなることか不安でたまりません。（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 色々あります。（不明、不明、50代、20～24年）
- ・ 外国人が多く住んでるからか、外国関連（国際フェスティバル等）行事が多いような気がしてうれしい。羽田空港が近い。（韓国・朝鮮、女性、30代、15～19年）
- ・ 川崎市は革新自治体なので安心感がある。（韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 公共施設が近い。（韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 外国人について免税することがよくわからないです。（中国、女性、50代、20～24年）
- ・ なれました。（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上）
- ・ 景色がキレイ。買い物も便利。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 他の地域もやっているのかは知らないが、川崎は多文化共生のためにアンケートや外国人市民代表会議など様々な活動をしてくれていて川崎って良い町だなと思いました。（韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと）
- ・ あります。川崎駅の西口の駐輪場のことです。5時間以内で駐輪すると無料です。こういうことは、外国人や日本人にも便利だと思います。（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 川崎市に住んで良かったことは、今の仕事に着いたことです。（フィリピン、女性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市は過去15年間の私の家であり、これからの残りの人生にとっても私の家になりそうです。私はこの、若者、老人両方のバランスが好きです。人々はとてフレンドリーで助けになります。外国人住民と関わるため努力して下さる川崎市を賞賛します。特に、高津区役所の職員はいつもとても親切です。（男性、40代、15～19年）
- ・ 私たちの小学校では、外国人の子どもに対しての助けをしており、その点が良い。（アメリカ、女性、40代、7～9年）
- ・ ここで暮らすには、基本的な日本語能力で事足りる。川崎はきれいで安全である。必要なサービスにすぐアクセスできる。（不明、不明、不明、不明）
- ・ 最初に川崎市に持っていたイメージは、工場が乱立していて空気が汚いというものでした。しかし後でアパート等を見ると、横浜市よりも良い場所だと思ようになりました。（イギリス、男性、60代、25年以上）
- ・ 川崎市は良い具合に都会な点が良い。ショッピング、病院、その他文化施設が多く、とても便利です。東京や横浜ほど混雑していない。電車のアクセスも良い。（アメリカ、女性、40代、15～19年）
- ・ 日中デイリーベースで施設が利用できること。（男性、50代、25年以上）

- ・ 川崎市は良い場所だと思います。清潔。交番があつて安全。街灯が多い。静かな公園、人々が親切。便利な交通機関。英語でのサイン表示にはとても助かっています。
(インドネシア、女性、20代、1～3年)
- ・ 住人の若者率が高い。自転車に乗りやすい。公務員等、スタッフがとてもフレンドリー。
(アメリカ、男性、50代、20～24年)
- ・ 起伏が無く平地なこと。ジムが多い病院が近くにある。川崎駅が徒歩圏内。インド料理・食材・雑貨が手に入る (インド、男性、20代、1年未満)
- ・ 地域性。便利さ。買い物施設が充実している近所が親切 (インド、女性、30代、4～6年)
- ・ 川崎市は良いところだと思います。とても面白みのある場所だということ。交通の便のよさ。医療機関、郵便局、社会サービスが良い。 (インド、女性、20代、1～3年)
- ・ 文化教育も充実している。生活、交通も便利です。とても満足。 (中国、男性、50代、15～19年)
- ・ ほぼ満足です。更に日本で良い生活が送れるよう、外国人の交流会を開催してほしい。日本語がわからなく、友達もいないと、生活に困ったとき、言葉が通じないため、説明ができなくて、非常に困る人たちがいるからです。 (中国、女性、40代、15～19年)
- ・ 川崎市に住んで良かった。川崎市の雰囲気も良い。環境も良い。ただ、経済的には発展していない。
(中国、女性、60代、20～24年)
- ・ 実能実習生として日本で働いています。日本の法律に従って生活し、仕事をしているため、生活に困ったことはない。日本の法律の下で自由に仕事をしているので、安全だと感じています。
(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 現代的で、便利な大都市。 (ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 他のところと比べるとここの給料の方が高い。ゴミの分別。 (フィリピン、女性、30代、1～3年)
- ・ 日本語を話すこと、読むことができるようになった。 (フィリピン、女性、40代、10～14年)
- ・ 川崎市に住んでいるが、初めて多くのメリットがあることを知りました。そのメリットを活用していきたいです。 (フィリピン、女性、40代、7～9年)
- ・ フィリピンと比べると日本は、住み心地が良い。安全。きれい。子どもについてのサポート、子どもの医療保険のサポート。清潔な病院、高いテクノロジーなどの点が利点であると思います。
(フィリピン、女性、30代、4～6年)
- ・ 楽しい、やりやすい、住みやすい、なんでもある、近い、友達いっぱい！！
(フィリピン、女性、40代、20～24年)
- ・ ペットに優しい地域。スーパーマーケットの従業員が簡単な英語を理解してくれる。安全。
(タイ、女性、20代、1～3年)
- ・ 中心街であること。先日、JICAの無料日本語コースに入ることが出来たのでうれしく思っています。
(男性、50代、15～19年)

(11) 特になし/わからない

- ・ 特になし。生まれて以降小学校から日本学校なのでどこに行っても不自由なことはなかった。
(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 特によかったことは感じありません。日本に来てからずっと川崎に住んでただけ。
(中国、女性、50代、15～19年)
- ・ よく分からない。学校のすぐ傍に住んでいるので、地域の人との付き合いがないので「地域の人」という感覚(アイデンティティ)もない。 (中国、女性、20代、4～6年)
- ・ 思いつかない。 (中国、女性、40代、20～24年)
- ・ 今は特に感じない。横浜から越して来たが治安やマナーの悪さにびっくりしている。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ まだ住んで2年もたってないので、あまり感じてないです。 (中国、男性、20代、15～19年)
- ・ まだ1年未満なので正直良くわからない。ただ、以前住んでいた品川区では、この様なアンケートは無かったので、そういう意味では外国人に対する意識の高さを感じ良いと思う。
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 他の県、市、村に住んだことがないから比較できません。 (韓国・朝鮮、男性、40代、10～14年)
- ・ 日本自体がはじめてですので (今現在5カ月目です)。まだよくわかりません。
(中国、女性、30代、1年未満)

- ・ 特にないです。今まで川崎市に4カ月くらい住んでいますから。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ 生まれた時から住んでいたのも特にありません（韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと）
- ・ 特にないです。ただ住民税が高い。公園が少ない。（韓国・朝鮮、女性、50代、10～14年）
- ・ 結婚後住んでいます。結婚前は東京都に住んでましたが、特に何も感じません。
（韓国・朝鮮、男性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 川崎市に住んでよかったとは思いますが、具体的事例はありません。全体的に住んでよかったと思いません。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ ありません。（フィリピン、女性、30代、10～14年）
- ・ 引越して来たまだ3ヶ月しか経っていないので、まだわかりません。（台湾、女性、50代、25年以上）
- ・ 私は25年以上在日しているので、自分を外国人だと思いません。日本のどこに住んでも困りません。
（ベトナム、女性、60代、25年以上）
- ・ あまりありません。以前横浜に住んでいた時、子供がまだ小さいので、市のいろいろな施設を利用しました。川崎市に引っ越ししたのは、2007年、その時子供も大きくなりました。幸区の公共施設は結構古い。すこしきれいにしたほうがいいと思います。（中国、女性、40代、15～19年）
- ・ 生まれてからずっと川崎なのでわかりません。（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 特に良かったと思ったことはない。（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ 韓国から日本に来て初めから川崎で住んでいるので川崎しか分からない。ニュースで見ると川崎は、住んでよかったと思う。同じ国の人も多い。（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
- ・ 良かったことも悪かったことも特にないと思う。（韓国・朝鮮、男性、20代、1～3年）
- ・ また感じていません。（台湾、女性、30代、7～9年）
- ・ 特にない。（不明、女性、40代、10～14年）
- ・ 普通です。交流が少ない。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 特に良かったところは無いが、平凡に暮らせることに感謝している。
（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
- ・ よくわからない（韓国・朝鮮、女性、40代、15～19年）
- ・ ほとんど困ったことがない（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- ・ 特にない。（フィリピン、女性、30代、10～14年）
- ・ 普通です。（フィリピン、女性、40代、15～19年）
- ・ 川崎市に住んで一年も経ってないのでわかりません。（フィリピン、不明、40代、1～3年）
- ・ 特にないと思いますが、もし川崎の公営住宅に住むことができれば利点の一つになると思います。
（フィリピン、男性、50代、10～14年）
- ・ 日本にきたばかりなので、特にありません。（フィリピン、女性、30代、1年未満）
- ・ 特にない。（フィリピン、女性、50代、4～6年）
- ・ ありません。（フィリピン、女性、60代、25年以上）
- ・ 特にない。（フィリピン、女性、30代、1～3年）

(12) 不満がある

- ・ あまり満足していない。空気もそんなに良くないし、道路にもタバコの吸い殻が多い。
（中国、男性、50代、10～14年）
- ・ 川崎市の区役所で住所変更などの手続きをする際、なぜ、外国人と日本人を別々にするのですか。
（中国、男性、40代、15～19年）
- ・ 私は幸区に住んでいます。川崎駅までバスで15分くらいかかります。ここには1つだけの小さなスーパーがありますが、商品の種類が少ないです。また、川崎市からの外国人に対する情報についてあまり知りませんでした。例えば、国際交流センター、ボランティア活動などの情報です。このような情報を載せたチラシを個人宅のポストに配布してもらえないでしょうか。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 自分の子供は認可保育園に行くことができませんでした。無認可保育園の費用は高く、大きな負担になります。川崎市の保育園が少ないのは大きな問題だと思います。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ あまり満足していない。生活面でショッピングセンターが少ない。病院が少ない。
（中国、男性、30代、10～14年）
- ・ まあまあです。家の近くのスーパーの規模は大きくないし、値段も高い。日用品の種類も少ない。
（中国、女性、30代、7～9年）

- ・ まあまあです。街は汚い。また、子供は幼稚園に行くつもりだったが、良い幼稚園は申し込み人数が多いので、入園できなかった。とても困る。（中国、女性、30代、1～3年）
- ・ 私は川崎市に住んでいて不満があります。子供の保育園の入園希望の申請を出してもう2年経ちましたが、ずっと不合格です。友達は東京都に住んでいて、まだ仕事が見つかってないときに、子供を認可保育園に入園させることが出来ました。仕事を持っている私はずっと不合格です。保育の費用が高いので、経済的な負担は大きいです。時間は期待と失望の間に経ちました。子供はもうすぐ4歳になります。もし子供が小学校に入る前までに認可保育園に入園できないなら、本当に悲しく、残念です。ここに引越してきたことを深く後悔します。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ まあまあです。ゴミ回収などの管理はまだ不完全だと思う。（中国、女性、40代、20～24年）
- ・ 川崎市に来て2年足らずですが、総合的には満足しています。ただ、子供に対する医療費の助成制度は他の地域と違うので少し不満です。私は2人の子供がいるので大きな負担となります。子供の医療費の助成は15歳までになれば良いと思います。川崎市はこれについて改善してほしい。ありがとうございます。（中国、男性、30代、7～9年）
- ・ 日本語を勉強できる場所があれば良いと思う。目印をはっきり書いてほしい。（中国、男性、30代、1年未満）
- ・ バスが不便。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 現在、私は生活保護を受けています。生活保護を受けている人たちのフィリピンにいる子どもたちを日本に連れてくることはできませんか？私はお金がないのでフィリピンに帰ることができません。生活保護を受けている人たちがフィリピンにいる子どもたちと両親を日本に連れてくることができれば良いと思います。（フィリピン）
- ・ 私の2人の子供に関して、アドバイスを求めます。（フィリピン、女性、40代、25年以上）

2. 外国人市民が暮らしやすい社会にするために必要なこと（530人から回答）

（1）差別や偏見

- 一言で差別だと思えます。それがなければ私達にとっては日本は天国だと思います。
(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上)
- 外国人であることだけで入居させないという大家さんをまず教育すべきだと思う。
(中国、男性、20代、1~3年)
- 外国人を差別しない共生共存社会の構築（子供が学校で名前がいじめられるので）。
(中国、男性、40代、20~24年)
- 偏見や目下の目線で見られることを一切なくすこと。外国人市民には、法律について徹底的に遵守できるように、気軽に身近で利用しやすい相談所を作ること。法律に詳しく、言葉に詳しく、相手目線で対応できるような、ある意味弁護士や行政書士クラスの人材を数多く用意しないとダメだと思う。子供がいる家庭は、子供を通じて学校関係で対処できるが、大人は本国の価値感で日本で生きようとするので衝突が生まれやすい。日本は調和を重んじるので、日本になじめない外国人市民は自国民らで集まってコミュニティを作りやすく、そうなると、数で日本の道徳を曲げてくるので対応が難しくなると思う。やっていいことと悪いこと、これを身近で教え、注意し、相談に乗りながら日本になじんでもらうようしないと、日本の中に外国が出来て、住みにくくなる。外国人市民が暮らしやすい社会にするためには、日本になじんでもらうか、日本の中に、外国を作るかのどちらかしかないと思う。私は、生国は日本だが生国が外国の外国籍の市民との生活は、正直無理だった。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- 子供に関する案内は日本人とすべて同等にさせていただきたいと思えます。
(韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- 日本人と外国人、お互いに理解できて、差別しないこと。多国籍、多文化の社会に進化していることを意識してほしい（中国、女性、30代、10~14年）
- お店を借りるときに外国人には貸してくれないので不便。選挙権がないことが残念。
(韓国・朝鮮、男性、40代、7~9年)
- どこの国も生まれた時からの生活の中で与えられるものが道と思う中で、日本で生まれて、ある時点から周囲の友人とは別扱いされはじめることが不思議であった。職業の差別など、考えれば日本国籍でなければならぬことも理解はするが、日本もアメリカのように韓系日本人のように生まれた時から権利は同じで、種が違う程度の分類なら良いと思うことがありました。制度が最初からそうであれば、誰も疑問に思わないと思う。国籍の分類の制度があるので、差別問題、仲間意識等々、無用のトラブルの根を作ってるのだと思う。同じ国の中で協力し合うことが今後ますます必要になる中で（人が少なくなるから）この無用な人の分類意識、仲間意識は、ネックになると思う。豊かな国家（自分が住んでる国という意味で）を協力することで築き上げることを、日本はもっと考えるべきと感じます。PS：治安の良い日本は韓国人のみならず、外国生まれの人達に人気があります。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- 病院へ行くことがあるが、“日本語通じできない”の理由で断られることがあります。日本語は80%が分かりますが、ちょっと困りますので、もっと親切してくれればよかったですと思えます。
(中国、男性、30代、1~3年)
- 差別をなくす。（韓国・朝鮮、男性、50代、生まれてからずっと）
- 韓国籍、朝鮮籍、民族教育の平等、差別なく日本に住んでいる、我が民族教育がすみやかに保障される事を望む。（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- 差別をなくす。たとえば仕事とか。（韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと）
- 外国人（特に韓国、朝鮮）がたくさん住んでいる。川崎で川崎市長自ら子供たちの民族教育に対する理解（補助金カット）が得られない事に怒りを感じる。全てそれが親の負担となり人によっては仕方なく教育を受けさせる事すらできないという現実を見てほしい。子供には何も罪もなく民族教育を受ける権利もある。私達はきちんと税金もおさめているし、日本人（日本人の子供）と同じ扱いをしてほしい。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- 差別しないようにすることです。（台湾、女性、20代、4~6年）
- 地域社会（市・区・町）が他のそれと比較して、差別化された政策（善良な外国人への表彰や経済的・社会的・文化的インセンティブなど）を展開しているかどうかである。これは、心の問題でもある。そもそも、外国人が暮らしやすい社会は、日本人が作るもので、外国人はそれをさらに展開させるにすぎ

ない。日本人は外国人との生活や交流をどれほど望んでいるのだろうか。外国人が増えることによるメリット、デメリットがあるはずである（日本人の住民が考えている）。外国人の意識調査に並行して、日本人の意識調査も行うべきである。（韓国・朝鮮、男性、30代、15～19年）

- ・ 私もそうですが子供まで差別を受けてきました。（友人も含めて）はっきり言って差別はなくならないし、なくならない限り暮らしやすくなりません。日本で生まれ育った特別永住者への帰化申請をもっと簡単にしたい。（韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと）
- ・ 欧米人に比べて、アジア人に対する、行政のあり方…。（偏見を感じます）もう少し、勉強して下さい。又、在日とそうじゃない人も、根本は、かなり違いますよ！
（韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 人種差別をなくすべきだと思っています。（韓国・朝鮮、女性、40代、20～24年）
- ・ 外国人に対しての差別意識を無くすよう若い人達の教育に力を入れて欲しい。外国人は日本に住むなら日本の文化や伝統を理解できるよう努力すべきだし、秩序を乱すべきではないことを、又、ルールを確実に守ることを学ぶべきなので、お互いに理解する努力ができるよう交流を深めることが必要だと思う。
（韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 外国人に対する差別のない社会にする必要があると思います。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 日本人と同様に平等に接すること。特に保証人は日本人だけではなく、外国人も担当できること。
（中国、女性、20代、7～9年）
- ・ 日本は言論自由な社会です。しかし、このような自由は、責任のない一方的な言論を引き起こす可能性があります。特に、新聞や雑誌です。このままだと、外国人の国に対する偏見や誤解を招きやすいです。在日外国人も同じように、偏見や誤解を持ちやすいです。（中国、女性、50代、20～24年）
- ・ 日本人と同じような制度になってほしいです。（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 差別をなくす。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ より、多民族が暮らしやすいよう、差別のないように。市長選や市議会議員選挙の選挙権を与えた方がいいと思います。（韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 地域で差別の無い暮らし。（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ 政治に左右されず地域の外国人学校（朝鮮学校）に市独自の助成金を出すべきである。（拉致）問題以降、大幅な減額はどうかと思う。（過去に居住した市と在住コリアンとの関係は非常に良かった。）
（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ 一般的な日本人に不適切な言動はいけないことを理解させ、警察などに勝手に「外国っぽい顔がする」などの理由で人を引き止める権利がないことを徹底し、それをささえる法則を設立すること。日本語が読めない方に、封筒に「切手を貼らずに」との英語がないことは不親切じゃないか。
（イギリス、男性、50代、20～24年）
- ・ 差別をなくす事。（韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 在日朝鮮人・韓国人に対して、フェアであるべき。特に朝鮮学校に通う子供とその保護者に対する差別をやめるべき。（韓国・朝鮮、男性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 市政において「外国人」ではなく「市民」と平等に考えるべきだ。市民としての義務は日本人と同じく果たしているが権利に対しては平等ではない。（韓国・朝鮮、女性、40代、7～9年）
- ・ 日本人の外国人に対する偏見がいなくなると…。（中国、男性、30代、10～14年）
- ・ 外国人に対し、差別的な扱いが時々あり、仕事で困ります。外国人向けの情報展開をより分かりやすくしなければならない。例えば、写真での伝達、外国語への翻訳。各イベントにおいて、案内係は外国人ボランティアの方を置かなければならない。（ベトナム、女性、10代、1年未満）
- ・ 外国人を理解すること。施設や目に見えるものももちろん重要だが、最も重要なのは差別せず、敬遠せず理解すること。文化の違いを受け入れること。お互いの違いを理解することは、外国人に会ったことが無く、一緒に過ごしたことがない人にはなかなか難しいことだと思いますが……。また、外国人の客と日本人の客に対する態度の違いが無くなってほしいと思います。日本語がある程度上手なのであまり経験はないが、日本語が上手ではない場合はこういうことが時々あると知っています。
（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ 差別がなく皆助け合っていくそんな世の中がいいと思います 仕事の面でいろいろ苦労しました 外国人だからってつらい思いは嫌です。（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上）
- ・ もっとまわりの人と仲良くすること。まだまだ差別がひどい。
（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 日本人と外国人互いの理解や偏見がなくなるよう色々な話し場をつくること。

(韓国・朝鮮、女性、30代、15～19年)

- 基本親切だが、制度（例えば家を借りること、店を借りることなど）の中には、何かわからない差別を感じる。（韓国・朝鮮、女性、50代、20～24年）
- 日本人が外国人に対しての偏見をなくすこと。国際交流の機会をふやすこと。外国人が参加しやすい社会づくりをすることなど。（韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと）
- 外国人も日本人と同じ待遇がもらえればいいのでは？外国人に日本で住むための必要な知識に関して分かりやすい教育ができるツールが必要だと思う。（ゴミなど…）（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- 外国人に対して差別がない環境。（特に、賃貸物件契約）（韓国・朝鮮、男性、30代、1～3年）
- “差別”というのは何年たっても無くなってはいないのが現実。外国人がもっと自分の能力や知識を発揮出来る“場”が必要だと思います。税金を払っているのに選挙権が無いというのはとても矛盾している。（韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと）
- 人種差別は絶対にあってはいけない。（中国、男性、30代、10～14年）
- 人々平等の意志が必要だと思います。（台湾、女性、30代、7～9年）
- 外国人に対し差別的に扱わない。言語、行政手続き、仕事等、様々な面に外国人を支援する。外国人が困った時に支援する。外国人が日本の生活に早く溶け込むように日本の風習、習慣を習得する場を設ける。（ベトナム、男性、30代、1年未満）
- 人種差別的な振る舞いについての日本人の教育。より多くの翻訳システム。税、健康保険についての英語でのメールによるお知らせ。（オーストラリア、女性、30代、10～14年）
- 外国人の家探しについての差別に対し、法規制が必要だ。いくつかの場所で認められなかった。東京都は権利金を保持する地主を認めていない。川崎市には同じ保護がない。税金や書類など書き込みの点については、英語版も作るべき。外国人は日本のビジネスのほんの一部ですが、日本の企業がビジネスについて私たち外国人の支持を得たいなら、少ない書類で多くの利益のため、サービスを英語等で受けられるようにすべき。（カナダ、男性、50代、15～19年）
- 警察の無意味な職務質問をやめるべき。政府の書類等、手続きするときにもっと様々な言語に対応したものがいいと思う。（アメリカ、男性、10代、1年未満）
- 何もしていないのに、職務質問されることがある。（アメリカ、女性、20代、1年未満）
- 外国人を違う目で見ないで、日本人と同じ扱いをしてほしい。どこで何をしても、同じ待遇を求めます。どうぞよろしくお願いいたします。（中国、女性、40代、10～14年）
- 在日外国人は尊重されるべきです。（中国、女性、30代、10～14年）
- 公共機関の職員特に病院医師看護師の対応が非常に悪く、アジア系の人間には、差別する様な様子が見られる。（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
- 先入観を持たないことだと思います。そこから色々なことが分かり合えると思う。（韓国・朝鮮、女性、40代、15～19年）
- 外国人やその文化への配慮は両親も理解しています。でも、両親にも日本人と同様に権利が適用されれば良いと思う。（ブラジル、男性、50代、20～24年）
- 外国人に差別的な扱いをしない。外国人も日本に住んでいるということを意識して生活をしなければならない。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- 外国人に対して差別的な扱いをしない。（ベトナム、女性、20代、1～3年）
- 平等であれば問題ないと思います。差別をなくすこと。（フィリピン、男性、20代、7～9年）
- 日本人が受けられるサービスと同様に外国人向けにもサービスの向上をしてほしい。例えば、救急車のサービス、警察のサービス、消防車のサービス。（タイ、男性、30代、10～14年）

(2) 通訳・翻訳、多言語表示

- 駅、公民施設で、外国語を話せるスタッフが少ない。せめて英語を話せる人はいてほしい。日本人に対して、外国人に対する理解をしてもらうための取組みを進めてほしい。（文化、宗教、歴史の違い、とそれを受け入れる）（マレーシア、女性、30代、4～6年）
- 公共施設等、もう少し、外国人にわかりやすい表示、明記など、案内係などを増やしてほしい。（フィリピン、女性、40代、15～19年）
- 病院等で中国語・英語・韓国語のわかる人は稀にいますが、その他の言語だと通訳を併せて来院して欲しいと言われた事がある。通訳を増やせとは言わないが、どこかの学校（日本語学校）に通院を通じて話ができる制度があれば良いと思う。つまり、日本語学校の教師をボランティアとして協力してもらう

- 事です。（韓国・朝鮮、男性、50代、生まれてからずっと）
- ・今のままで良いと思います。強いて言えば区役所とかで質問したときもっと分かりやすい言葉（普段使っている言葉）で説明してくれたら助かると思います。（中国、女性、30代、10～14年）
 - ・やはり言葉の壁は大きいと思うので、役所で各国の言語をはなせる人を多く在籍させると良いと思う。
（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
 - ・色々な業界で外国人もつとあれば、暮らしやすくなると思います。（郵便局・銀行・駅員など）
（中国、男性、20代、1～3年）
 - ・場所によって翻訳があれば暮らしやすいのでは。まだ少ない気がします。
（韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと）
 - ・公共施設に翻訳者を増やしてほしい。（中国、女性、20代、4～6年）
 - ・中原区役所に通訳の人が必要だと思います。（フィリピン、女性、30代、10～14年）
 - ・毎年個人申告の時、各言語の説明書があったらいいと思います。（中国、女性、40代、15～19年）
 - ・公共の施設では多言語表示をしてほしい。商店、病院、店などでだまされたことがある。管理を強化してください。（中国、男性、20代、4～6年）
 - ・区役所などには外国語ができる職員がいればもっと良いと思う。そうすれば、外国人の生活はもっと便利になる。（中国、女性、40代、4～6年）
 - ・日本語が分からない方への配慮が必要である。（文字、音声案内など）特に病院などの公共施設。母国の家族を日本への短期的な招待（来日）する入国手続の簡単化する必要があると思います。一人一人の、外国人と一緒に楽しく平和的暮らしていくという意識を高める必要があると思います。年金、各種税金を一定期間以上、払っている外国人も選挙権を持たせるべきと考えている。
（中国、男性、30代、10～14年）
 - ・日本語がわからないと、生活するのは大変。市役所や保育園から手紙が届いても読めないで日本人の友人に読んでもらっている。この調査票のように訳されていると良いと思います。
（フィリピン、男性、40代、15～19年）
 - ・英語、中国語、スペイン語などを流暢に話す人々（フランス、男性、20代、4～6年）
 - ・銀行や郵便局で英語でのサポートがほしい。日本で住む上で、最も大変なことは銀行で何かを行うときです。銀行、お金に関することは皆にとって大切なことなのでスタッフ全員が状況を把握することが大事です。地域のイベントや散歩道、公園、図書館についてとても興味があるが、どこを探せばよいかわからない。（イギリス、男性、30代、7～9年）
 - ・区役所での通訳（不明、不明、不明、不明）
 - ・公共施設のスタッフでの英語話者を増やす。地名を英語で表示する。（インド、男性、20代、1年未満）
 - ・医療、公共機関での英語のサポート（インドネシア、男性、20代、1年未満）
 - ・外国人と英語で会話できるようになること。外国人と日本人の格差。違いをなくす。地域での外国人との交流。（インド、男性、30代、10～14年）
 - ・英語の話せる医者。病院での緊急サービスを英語でもできるようにする。
（インド、男性、30代、4～6年）
 - ・医療関連や学校、託児所の入学手続きでの言語面でのサポート。（インド、男性、30代、7～9年）
 - ・証明書などの手続きを行うところに、中国語ができるスタッフを常駐させてほしい。
（中国、女性、30代、1～3年）
 - ・市役所などは通訳のスタッフがいた方が良いと思う。（中国、女性、20代、1～3年）
 - ・市役所、区役所ではある程度の外国語能力を持ったスタッフがいた方が良い。在日外国人のために、その国の専門スタッフがいた方が良い。（中国、女性、60代、10～14年）
 - ・初めて区役所で住民登録をした際に、たくさん資料をもらったが、資料が厚くて、時間が無かったので読まなかった。初めて川崎市に転入してきた中国人に対し、中国語ができるスタッフから説明してほしい。外国人のためのわかりやすい生活案内書がほしい。（中国、女性、20代、1年未満）
 - ・市役所、区役所、駅などに外国語表記を増やしてほしい。日本に来たばかりのときとても困りました。留学生として、日本社会の文化が大好きです。祝日などの休みのときにボランティアとして日本の地域活動に参加したいです。（中国、女性、10代、1年未満）
 - ・外国人をサポートできるように、病院で働く外国人を増やしてほしいです。日本語がわからなくても、一人で病院に行っても大丈夫になってほしいです。（中国、女性、20代、7～9年）
 - ・外国語を翻訳できる人を増やしてほしい。外国人の交流できる場所を設置してほしい。
（中国、男性、10代、4～6年）

- ・ 安全に車を運転できるように、中国語版の交通ルールブックがほしい。
(中国、女性、60代、20～24年)
- ・ 生活する上での常識などの重要な情報について、外国語に翻訳したパンフレットがあれば良いと思う。そうすれば、外国人は早く日本社会を理解することができる。(中国、女性、40代、20～24年)
- ・ 在日外国人の交流が便利になるよう、区役所に中国語ができるスタッフを置いてほしい。
(中国、男性、30代、4～6年)
- ・ 市役所に翻訳者がいてほしい。(中国、男性、20代、1年未満)
- ・ 外国人の私たちにとって、ゴミの分類はよくわかりません。自国の言葉に翻訳した冊子があれば、ゴミの分類は容易にできると思う。川崎市の住宅ローンは安くないです。もし、外国人に対して、特別な扱いや政策があればとても良いと思う。意見の提出にあたり、このような中国語版のアンケートを作ってくれた方々に、ありがとうございます。日本で育った私たちは日本社会に溶け込みたいが、日本人よりも就職が難しいです。外国人に対する仕事探しのネットや相談コーナーを設置してほしい。
(中国、女性、20代、7～9年)
- ・ 目印を多言語で表示してほしい。役所の職員も多言語で交流できるようにしてほしい。
(中国、男性、30代、1年未満)
- ・ 官公庁の施設やそれに付随する施設などで、利用手順や外国人専用の相談の案内がもっと詳しく、わかりやすくなってほしい。(韓国・朝鮮、男性、20代、1年未満)
- ・ 言語(全ての書類は当該外国語に翻訳してほしい)、住居、仕事。(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ カウンセリングサービスは多言語化する。外国人に対する支援体制を充実・強化する。
(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 多言語化。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 公共の場所では英語での表示があってほしい。(フィリピン、女性、30代、7～9年)
- ・ すべての場所において、英語が話せる人が必要だと思う。特に市役所には必要です。色々な書類の手続きをするが、時々理解できないことがある。(フィリピン、男性、40代、10～14年)
- ・ 外国人が暮らしやすくするために、市役所からの手紙やお知らせ、記事、定期刊行物などを英語に翻訳してほしい。(フィリピン、男性、40代、7～9年)
- ・ みんな、日本語(平仮名、片仮名、特に漢字)は理解できないので翻訳することが必要だと思います。いくつかのアパートは外国人を受け入れてくれないので、住めるようになれば助かります。外国人市民のための施設があると良いと思います。(フィリピン、女性、40代、20～24年)
- ・ 保険会社の職員にタガログ語を話せる人がいると便利で暮らしやすいです。
(フィリピン、男性、30代、7～9年)
- ・ どこにでも、特に学校、病院、市役所、入国管理局には通訳が必要だと思います。
(フィリピン、女性、20代、10～14年)
- ・ 役所案内標識を英語にしてほしい。(タイ、男性、20代、1年未満)
- ・ 病院や税務署に通訳の人がいたら良いと思う。ローマ字かスペイン語、または英語の表記が、学校や銀行その他の公共機関で使用されていたら良いと思う。経済支援のより良い管理があった方がよい。実際、簡素な生活を送っている人々が多くいる。(すべてにおいてもっと管理されるべき)
(ペルー、女性、50代、20～24年)
- ・ 標識、ニュース等を英語で表示する。(アメリカ、女性、20代、1～3年)
- ・ 今は南武線をよく利用している。いつも人がいっぱいいて車掌さんの声が聞きづらいです。中央線のようにドアの上にパソコンのような電子版をつけると、この線路になれない外国人でも緊張せず(いつも、とこに着いたかを確認しているので)、乗り降りができるといいと思う。
(中国、女性、40代、10～14年)
- ・ バイリンガルの表記だと思います。(韓国・朝鮮、男性、40代、10～14年)
- ・ 町の中に外国語表示を多くしてもらいたい。(タイ、女性、40代、7～9年)
- ・ できるだけ英語+日本語2つ言語で表示。(マレーシア、男性、20代、1～3年)
- ・ 標識・標示・看板を英字に(正しい表示に)していただきたいです。
(フィリピン、女性、40代、20～24年)
- ・ 川崎市か中原区か他の区でいっぱいマンションができて、人も増えたが、日本語以外にあまり他の言葉で看板や報告がみれないですね。ぜひ英語での案内はもうちょっと町であるといいな。
(女性、30代、10～14年)

- 英語での案内表示。英語話者を増やす外国人向けの医療施設の設置。求人がもっと多いと良い。
(インド、女性、30代、4～6年)
- 書類、標識を英語で表示すること。(アメリカ、男性、50代、20～24年)
- 外国語での標識やサイン。区役所での英語話者を増やす。対外国人専用の窓口を設ける。外国人向けのバイト求人掲載する。(インドネシア、女性、20代、1～3年)
- 全ての通りの名前は英語で表示したほうが良い。全てのお知らせは英語版があったほうが良い。日本語が分からない人でも彼らの言うことを理解できるように英語のできる職員を置く。
(ベトナム、男性、30代、1～3年)
- 外国人が暮らしやすくするためには、交番、市役所、病院では日本語表示だけでなく、外国人の母国語も表示する。そうすれば、内容を簡単に理解することができる。
(フィリピン、女性、30代、10～14年)
- 看板には英語でも表記してほしい。ホテルのスタッフ、医者は英語を学ぶ必要があると思います。
(フィリピン、女性、40代、15～19年)
- 英語で書かれた看板が必要。(フィリピン、女性、50代、20～24年)
- 英語で書かれた案内板を増やすこと。(フィリピン、女性、40代、20～24年)

(3) 情報発信

- とにかく情報を伝えるように工夫する。イベントをつくり出す。(オリジナル) など。
(中国、男性、40代、10～14年)
- 情報の発信源をもっと充実してほしい。日本語教育を強化してほしい。医療、教育、年金制度についての情報がほしい。(中国、女性、30代、15～19年)
- 私は今だに家の近くの避難所が分かりません。はじめて、区役所などで手続きするとき、教えてほしいですね。外国人、特に留学生には川崎市の健康保険が高いと思います。
(韓国・朝鮮、女性、20代、1年未満)
- 地震対策をどう備えるべきかなど、お知らせや教育が必要ではないかと思う。
(韓国・朝鮮、女性、30代、7～9年)
- 生活に利用できるサービスを周知する。(韓国・朝鮮、男性、20代、生まれてからずっと)
- 市のホームページの外国語版の内容は簡略すぎて知りたい情報を探すのに時間がかかります。
(中国、女性、40代、20～24年)
- 今、アンケートに答えながら、自分がいかに知らないことが多いかを知りました。せっかく、良いサービスがあっても知らないという意味がないと思います。できれば、何かの手続きをする時に、外国人ための情報を教えてもらえたら、良いではないかと思います。(中国、女性、30代、10～14年)
- すでにあるかもしれないが、交通や地域周辺の施設(病院など)MAPの外国版作成・内容の充実。
(ブラジル、女性、30代、20～24年)
- 大事なことがあればお知らせや手紙で送ってほしい「ふりがながあり、英語にも書かれてるとうれしい。ものや場所に平仮名がありながあるといい。相談センター、交流センターようなところ。外国人スタッフも居ると良いと思います。(フィリピン、女性、40代、20～24年)
- 多言語による情報発信。生活相談ができる窓口の運営が必要です。外国人向けの住居、学校、病院もあればありがたい。(韓国・朝鮮、女性、50代、20～24年)
- お得な制度などをもっとよくわかるように、知らせる。(韓国・朝鮮、男性、20代、1～3年)
- 川崎市のウェブサイトや書面上の翻訳を自然な英語になるように、ネイティブの英語話者に良く見てもらってください。(アメリカ、男性、30代、7～9年)
- 英語で書かれた情報をもっと増やす。英語の話せるスタッフをもっと増やす。
(インドネシア、女性、20代、1～3年)
- 災害時の計画、賃貸情報。(インドネシア、女性、40代、4～6年)
- 川崎市からの情報(市から送られてくる手紙等)を全て英語にする。(漢字は、若干読めますが、全て漢字は読めない)外国人むけのイベント(例えば主婦向けのコミュニティ、安価なスポーツクラブ交流団体、料理会)を設ける。(インドネシア、女性、30代、7～9年)
- お知らせ、その他送られてくる書類を英語で書くこと。(インド、男性、20代、1年未満)
- 区役所や区のホームページを英語でも利用できるようにする。外国人を日本人と同様に扱うこと。例えば投票の権利、福祉のサポート。外国人にアパートを貸さないなどの不平等をなくす。
(イギリス、男性、30代、1～3年)

- ・ 個人的に、外国人居住者は日本でなんら問題なく心地よく生活できると思います。1つあえて提案するとしたら、移住や税金、年金についての情報を英語でウェブサイト上で公開することです。
(イギリス、男性、30代、7~9年)
- ・ 日本政府から提供されているサービスや施設は良いが、それらを英語で表示、もしくは利用できるようにしてほしい。英語は世界共通語です。(インド、女性、20代、1~3年)
- ・ 外国人の住民に川崎市の外国人に対する情報を知らせる必要がある。(中国、女性、40代、10~14年)
- ・ まず、外国人が利用できる情報を外国人に知らせる必要があります。例えば、設問2, 3, 4などの内容です。両親が日本に来る際の手続きを簡略化してほしい。長期的に滞在できたらもっと良いです。私の両親は毎回日本に来る際に、多くの申請書類を提出しなければならない、1度に3ヶ月だけ、1年に半年だけしか滞在できない。中国人は家族の絆が強いです。両親は歳をとったので、親孝行がしたいです。日本に来た際に、両親も国民健康保険に入れば良いと思います。そうすれば、病院に行くのも便利です。最後に、老人センターは外国人に対するサービスがあれば良かったと思います。私が忙しい時、老人センターが両親の面倒を見ることができます。(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 60歳以上の高齢者、特に日本語は簡単な言葉しかわからない人を、もう少し気遣ってほしい。
(中国、女性、60代、20~24年)
- ・ 外国人に日本の活動などを理解させるために、外国語のコーナーを設置してほしい。
(中国、男性、30代、4~6年)
- ・ 川崎市の外国人に対する政策を知ってもらうために、川崎市に関する情報を新しく転入してくる人に伝える必要がある。(中国、女性、30代、1年未満)
- ・ 学習に関する情報がほしい。例えば、日本語、英語、料理、運動など。(台湾、女性、30代、1年未満)
- ・ 外国人交流センターのPRを強化してほしい。国際交流センターがどこにあるか、どんな活動が行われているかについて、まだ知らない外国人がいます。(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 通訳機能を完全にしてほしい。有料も大丈夫です。こどもの日本語教室を設置お願いします。暴走族はとてもうるさい。真夜中一番騒音がある、国道246近くに。大きい病院に外国人センターを設置お願いします。(中国、女性、30代、1~3年)
- ・ 各種手続きの方法(例えば、ビザを取るとき、子供を産んだとき、子供が保育園に行くとき)に関する情報を提供してほしい。(中国、女性、20代、1~3年)
- ・ 外国人が理解しやすいように、日本語を中国語に翻訳した資料を備えてほしい。
(中国、男性、30代、7~9年)
- ・ 便利な情報を簡単に手に入れられる方法。(韓国・朝鮮、男性、30代、4~6年)
- ・ 子供と一緒にできる行事があってもわかりづらい。区や市で開催するイベントがあれば、役所のホームページでわかりやすいように表記してほしい。(韓国・朝鮮、女性、30代、1~3年)
- ・ 外国人としての生活に役立つご案内書などの(非)定期的配布やウェブサイトを通じる広報がもっとあればと思います。(週末などを利用し)参加できるボランティア活動などがあればと思います。
(韓国・朝鮮、男性、40代、4~6年)
- ・ 生活する上で、必要な手続きを明確に案内すること。例えば、入籍や出産の時など役所に何を提出すれば良いか。行政や福祉について明確な説明が必要。地震または災害が起きたとき、どのように対応するか明確に説明すべき。(ベトナム、男性、30代、4~6年)
- ・ 一般的な法律を外国人の母国語で提供する。ボランティア日本語教室の実施回数を増やす(例:週3回)。居住賃貸料、納税、保険において、外国人に対して優待制度があるべき。ゴミ回収時間を1時間遅らせる(9時)。(ベトナム、男性、20代、4~6年)
- ・ 一番必要なことは、大切なお知らせがあれば手紙を送ることだと思います。
(フィリピン、女性、40代、20~24年)
- ・ バス停のスケジュールを英語でも表記してほしい。学校(特に小学校)には英語を話せる先生がいてほしい。子どものノートやプリントを英語に訳してほしい。英語を幼稚園から教育する必要があると思います。(フィリピン、女性、30代、4~6年)
- ・ 市役所からの情報やニュースの充実。(フィリピン、女性、30代、7~9年)
- ・ 外国人向けにもっとニュースや情報をわかるように伝えてほしいです。そして国際交流ができる機会や場所を増やしてほしいです。外国人も税金を払っているので、行政は税金をもっと外国人向けに使ってほしいと思います。例えば、問題が起こったときに直ぐに相談できるセンターの様な場所があると良いです。(タイ、女性、40代、20~24年)
- ・ 外国人にもっと情報、ニュースをわかるように伝えてほしい。月に一度位でもかまわないので、仕事を

紹介してくれるサービスをしてほしい。(タイ、男性、50代、1年未満)

- ・外国人に情報を伝えてほしい。(タイ、女性、30代、4~6年)
- ・まだここに住んで3カ月しかたっていない上に、妻が私に関することを色々やってくれるので、改善を提案するのに十分な経験や情報を持っていません。ただ1ついえるのは、もし、英語もしくは私が理解できるレベルの簡単な日本語で書かれた情報をもっとあれば、書類を読むなど、より多くの事を自分自身で出来るだろうと思います。(不明、男性、30代、1年未満)
- ・より多くの、スペイン語で書かれた実用的な情報。外国人にも日本人と同様の義務と権利。自転車や住宅保障についてのお知らせ。(ペルー、女性、40代、20~24年)
- ・外国人向けのサービスに関するより多くの情報。外国語で書かれたマニュアル。日本人と外国人間のより良い統合を図ること。個人的には、年金に関してや、子どもを持つときにどのような手続きが必要なのかを知ることができたらと思う。(不明、30代、7~9年)
- ・教育に関する情報。(女性、60代、25年以上)
- ・日々の生活に関する情報をもっとあれば良いと思う。日本語学習のコースは初級だけでなく、私のように、長く暮らして日本語でコミュニケーションはできるが、文法が正しくない人に向けた上級コースがあれば良いと思う。(不明、女性、40代、20~24年)

(4) 日本人との交流・イベント、異文化への理解、日本の制度・文化を知る機会

- ・コミュニケーションが多く取れる環境を作ること。日本人向けで外国のことを紹介する機会を作ること。仕事を母語をいかして使える機会をもらうこと。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・外国人に日本人との交流の場を作ること。及び生活に役に立つ地域情報誌などを配布すること。(台湾、女性、30代、4~6年)
- ・外国人と日本人の交流する場がほしいです。(韓国・朝鮮、男性、20代、4~6年)
- ・外国人と日本人のイベント、時々開催してほしいです。(中国、男性、20代、1~3年)
- ・個人的意識かもしれませんが、日本は生活しやすい国と思いますが、友達は作りにくい社会だと思います。なぜかと言うと、独特的文化を持っているため、他の国の人は、日本の文化を理解できることが困難です。相手の文化と価値観を理解するために、自分と相手の違う点を確認し、その原因を確認する必要があります。川崎市は、日本文化を紹介するセミナーや交流会を開催するだけではなくて、他文化との比較を行い、互交理解を促進する機会もどんどん作っていくべきです。(中国、男性、30代、10~14年)
- ・異文化交流活動をもうすこし増やしたらと思います。(中国、女性、40代、15~19年)
- ・日本と外国の文化の交流はすごく大事だと思います。(中国、女性、20代、7~9年)
- ・政治やマスコミに左右されず、個人と個人で仲良くしていきたい。(韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- ・外国人と日本人との交流がもっと必要だと思います。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・文化交流、市民交流。(台湾、女性、40代、10~14年)
- ・もっと外国人との交流を増やして、社会で共存、共栄できるよう外国人も日本人も努力が必要です。外国人の名前をすぐに日本語読みするのではなく、まずはオリジナルの名前を読んであげるのは、その人の国、その人自身への尊重だと考える。日本での中国人の名前をすぐ日本語読みしているのが戸惑いを感じました。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・お互いの交流。(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・日本人と日本に住んでいる外国人の間のコミュニケーションやふれあう機会を増やしつつ、お互いへの理解を深めることが必要だと思います。(中国、男性、20代、4~6年)
- ・川崎市は外国人が多いので各国の文化交流が盛かんしてほしい。(中国、女性、50代、7~9年)
- ・国際交流できるの社会。人と人が触れ合いやすい環境、娯楽、公園、広場など増えてほしい。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・コミュニケーションの場を増やそう。(中国、男性、30代、7~9年)
- ・日本人の方が親切で、礼儀正しい方だと思います。暮らしの中で、日本人とコミュニケーションがもっとできれば、外国人として暮らしやすい社会になると思います。異文化や食文化の交流することが必要だと思います。(中国、女性、40代、10~14年)
- ・日本と外国人の交流イベントを催すべきだと思います。(インド、男性、30代、1~3年)
- ・日本人と外国人の交流をもっと増やす。交流イベントを川崎市で催す。(男性、30代、1~3年)
- ・外国人との交流の機会を多くする必要がある。外国人は日本人と考え方が異なるので、交流することが必要。そうすることで、お互いに理解し、異文化を受け入れることができる。また、外国人は積極的に

- この都市で自分の価値を生かすことができる。(中国、男性、50代、10~14年)
- 外国人と日本人との交流会を開催してもらいたい。外国人が早く日本の生活に慣れるために、講習会などを開催して、外国人に日本社会への理解を深める必要がある。(台湾、女性、20代、1年未満)
 - 交流、コミュニケーションは重要です。市は主催して、外国人の間、日本人と外国人の間に、関係は仲良くなるため、いろいろな活動・イベントを、開催するのは重要だと思います。
(中国、男性、30代、7~9年)
 - 交流を深める必要がある。(中国、女性、30代、4~6年)
 - 交流会を開催してほしい。(中国、男性、20代、1年未満)
 - 市役所に様々な交流活動を開催してもらいたい。中国人はにぎやかなことが好きだから、皆で集まって、一緒ににぎやかに過ごしたい。(中国、女性、50代、10~14年)
 - 文化交流会などを開催してほしい。(台湾、女性、20代、1年未満)
 - 生活、仕事などで学んだことや、生活の質を向上させるため、交流できる会合やパーティーを開催してほしい。(中国、男性、20代、1年未満)
 - 日本人と外国人の交流を促進してもらいたい。(中国、女性、20代、1~3年)
 - たくさんの外国人の交流の場を作って、活動などを行ってほしい。そうすると、外国人は子供が出来、更に日本の文化を理解することができる。日本社会を理解したら、日本の民俗、習慣などを尊重する気持ちを持ち、日本の文化を守ることができる。(中国、女性、20代、4~6年)
 - 文化交流、お互いに理解する機会がほしい。外国人が更に日本の文化、川崎市の文化を理解して、日本の生活に溶け込むために、詳しい資料をたくさんもらいたい。(中国、女性、20代、7~9年)
 - 文化交流の活動を開催してほしい。(中国、女性、30代、7~9年)
 - 交流活動。(中国、女性、30代、7~9年)
 - 外国人と日本人がよく接することができるコミュニケーションが形成される社会活動。
(韓国・朝鮮、男性、30代、7~9年)
 - ふれあい。(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上)
 - ベトナムの文化、習慣を日本の祭り、お正月の行事などに取り入れて、日本に住んでいるベトナム人がそういった行事に参加したら、ベトナムにいる気分になります。日本にいながら自分の国にいるような感じがします。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
 - イベント情報展開、日本と他の国の文化交流会の開催を強化する。外国人があらゆる分野のコンテスト参加できるようにする。マスコミ(テレビ、ラジオ、チラシ、地域からのお知らせ等)を通して、上記のアクティビティについての情報を発信する。(ベトナム、男性、20代、1~3年)
 - 外国人と日本人の交流会を設ける。英語版(世界共通言語)の生活ガイドブックと必要知識の提供。
(ベトナム、女性、20代、4~6年)
 - 文化交流会を設ける。ボランティア日本教室をたくさん開く。特に時間の余裕がない実能実習生のために。日本の各地域の紹介、文化教育施設の紹介。祭りに参加させる。
(ベトナム、男性、20代、1~3年)
 - 外国人が参加できるイベントをもっと増やす。例えば、言語交換活動、在日外国人の幅広い年齢の子供を集めた会、在日外国人で犬を飼っている人の会等々。外国人がもっと働けるパートタイム等の環境を増やす。外国語がわかる役所職員をもっと増やしてほしい。(タイ、女性、20代、1~3年)
 - 日本人と外国人との国際交流を行ってほしい。(タイ、女性、20代、1年未満)
 - 日本の文化を外国人にもっと、伝わるように、もっと祭りとかがあった方が良くと思います。日本人みたいに、外国人にもっと、無料体験をチラシとかで伝えた方が良くと思います。(例:茶道、パソコン、日本語の勉強など、日本文化に触れるもの)よろしくおねがいします。(不明、女性、30代、7~9年)
 - 日本在住の方ともっとつながりを築きたい。(ペルー、男性、50代、15~19年)
 - 外国人が地域のコミュニティにもっと参加できれば良いと思います。必要なことはそれだけです。
(ペルー、女性、60代、10~14年)
 - 学校だけでなく、社会全体に対する異文化理解教育のようなものがあると良い。多少の価値観の違いを受け入れられるような社会になると暮らしやすくなると思います。
(韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと)
 - 外国人に対する理解を深めるための活動をもっと強化すべき。ヘイトスピーチなど人種差別に対する行為を制度的に取締ることが必要と思われる。(韓国・朝鮮、男性、70歳以上、25年以上)
 - 日本人との交流が大切なので地域のイベントとかを通して、互いの文化を理解する機会を増やすことが

- 重要だと思う。(中国、女性、30代、15~19年)
- 異文化を互いに理解し合って外国人市民のみならず今後外国観光客を招致できるような町になってほしいです。特別経済発展区と2020年五輪を良いきっかけにして川崎を国際都市まで持ち上げたいと思います。市民の意識をより国際派的に、広い視野を持つように、これは町発展の底力であり町の魅力そのものでもあります。小学校、中学とかの教育現場から取り組めば10年後、20年後のインターナショナルカワサキを楽しみにしましょう。(中国、女性、60代、1~3年)
 - 互い理解することだと思います。(中国、女性、30代、10~14年)
 - 多文化共生の環境を作ること。(中国、男性、20代、1年未満)
 - 基本的に教育です。すべての人間は平等だと教えたら、たくさんの外国人市民の問題がなくなると思います。世界の意識を増やさないと。本当に外国人市民暮らしやすい社会を作りたいから、外国人を守る法律が必要です。人種差別と性差別に反する法律が必要だと思います。21世紀の問題を解くため、外国人民も社会の中で働きたい。(ベルギー、女性、30代、7~9年)
 - 心を開くことがとても重要。(韓国・朝鮮、男性、40代、10~14年)
 - 理解すること。(インドネシア、女性、20代、1~3年)
 - 啓発活動をした方が良い。(韓国・朝鮮、男性、20代、生まれてからずっと)
 - 外国の文化、生活習慣についての理解力と包容力。(中国、女性、30代、7~9年)
 - 色々な角度から多文化共生の推進が必要。人種差別なく全てにおいて平等に、そのような風土づくり。(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
 - これからは世界はグローバル化と思いますが、皆さんに理解するために教育は重要です。(中国、男性、60代、20~24年)
 - お互いのことを理解しようと思う心です。(中国、女性、20代、1年未満)
 - 相互理解。(中国、男性、40代、20~24年)
 - お互いの文化、考え方を理解することが重要だと思います。どうもありがとうございました。(ブラジル、女性、50代、20~24年)
 - 人間の平等、文化の相異を理解することだと思う。朝鮮の女性服のチマ・チョゴリを嫌悪する日本人を知っているが、私にはその日本人の感性が理解できない。(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
 - お互いの違いを認める事だと思います。日本人も外国人も相手の立場で考えなければならぬと思います。(韓国・朝鮮、男性、40代、7~9年)
 - 外国籍の方とのお互いの理解が大事だと思います。(中国、女性、50代、20~24年)
 - 相手に敬意を持って接する。外国人は外国人である事を自覚、行動を慎む。お互いに文化、習慣を尊重する。(モンゴル)
 - 多文化についての理解方法を築く。人間と人間が仲良くなれる場を設ける。生活で味わう喜び、苦しみを共有できる交流会を設ける。外国人に区・県の風習・習慣を説明、案内する。(ベトナム、男性、50代、25年以上)
 - お互いの文化を理解することだと思います。(フィリピン、女性、40代、20~24年)
 - 多文化性の大切さと、日本人ではない人の移住の必要性に気づくこと。(アメリカ、男性、50代、10~14年)
 - 日本は、現在増加している日本に居住する外国人たちに適応し、変わる必要があるが、外国人ももっと進んで日本社会に調和していく必要があると思う。日本に住んでいる外国人は日本のこと、日本の文化、習慣、人々を尊重する義務がある。日本と外国のイベントというよりもむしろ、外国語のサポートと共に様々なイベントを開くのはいかがでしょうか。(アイルランド、男性、40代、15~19年)
 - 外国人にたいしての教育。我々外国人は日本語や日本文化について学ぼうとするが、日本人は学ぼうとしない。(オーストラリア、男性、30代、4~6年)
 - 他人への理解、コミュニケーション。感謝が必要。(不明、男性、30代、7~9年)
 - 外国の文化も日本で受けられるということを示すことが大切だと思います。例えば、日本では大半のビーチ、ジム、クラブその他公共の場でタトゥーをしている人を断っているが、海外ではタトゥーは文化の一つなので差別されているように感じる。2020年のオリンピックの際も、お金を取られることになっている。改善すべきだ。(不明、女性、30代、7~9年)
 - 一応、学校で英語は教えているが、他の国の文化についてはあまり教えられていない。アメリカの文化は日本に浸透しているが、それはハロウィンやイースターなど、ビジネス上のためである。他の国の文化について学ぶことも大切です。子どもたちに、世の中には色々な人種や宗教が存在し、ゲイやバイセ

クシヤルな人も存在することを教えることが大切です。これら、自分とは異なる人を受け入れることが大切です。（アメリカ、女性、40代、15～19年）

- ・ 相互の文化に対する理解。より多くの日本人が英語を話す。もしくは英語能力を向上させる。（無論、外国人が日本語を話せるようになることも必要）（不明、男性、30代、4～6年）
- ・ お互いの文化の相互理解が必要。（男性、40代、10～14年）
- ・ 寛容さ。教育。受け入れる心。コミュニケーション。他人を助けること。
（不明、女性、20代、7～9年）
- ・ 外国人が、住むこと事態には何の問題もありませんが、全員が、文化、人種に関係なく平等であり、お互いを尊敬し、些細なすれ違いを理解し思いやるのが大切だと思います。教育もとても大切です。
（スリランカ、女性、30代、4～6年）
- ・ 外国人に対する理解を深めてほしい。仕事もあり、給料ももらっているが、マンションやアパートを探す際に、あまり良い部屋を見つけることができない。（外国人入居を断るか、または中国人を断る場合がある）（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 教育面は、異なる文化に対する理解や受け入れなどを強化してほしい。医療や教育の面で支援してほしい。日本語が上手な人でも、日常生活で使わないような専門用語はわからないかもしれない。
（中国、女性、20代、1～3年）
- ・ 日本に来て1年なので、まだよくわかりませんが、異文化を認めることは重要で、お互いに理解しあうことも重要です。（中国、男性、20代、1年未満）
- ・ 多文化を理解できる関連セミナーの開催。各種の多文化体験イベントを開催すると良いと思う。
（韓国・朝鮮、男性、40代、10～14年）
- ・ お互いを尊重して理解できる心を持つことが重要。（韓国・朝鮮、女性、30代、10～14年）
- ・ お互いの理解と努力。（韓国・朝鮮、男性、40代、15～19年）
- ・ 日本人は外国の人の文化を理解しなければならないと考えています。文化は言語と飲食についてです。言語については、日本人が外国語を理解できるように無料外国語センターを開かなければなりません。特に、日本に住んでいる外国人の子供向けの無料外国語クラスも必要だと思います。日本で生まれた子どもたちは当然日本語ができますが、ほとんどの子は母国語が話せません。その子どもたちは母国語の習得ができたなら、大きくなった時、きっと日本の役に立つと思います。飲食については、外国人は母国の料理を簡単に作れるように、スーパーでの外国産食品・食材・スパイス類の販売を増やすべきだと思います。母国の料理を作ることができることによって、日本人を招き、自宅でご飯を食べながら文化交流もできます。以上は私個人の意見ですが、御検討をよろしくお願いいたします。
（ベトナム、男性、20代、7～9年）
- ・ 言語、文化等を学ぶ。お互いを尊敬する。住んでいるコミュニティに参加する。子どもたちに塾で勉強して欲しいが、お金がない。教育をサポートする上でも公営塾があると良いです。ありがとうございます。
（フィリピン、女性、50代、25年以上）
- ・ 地域一員として、どうやって地域の生活に取り込むかは重要と考えています。
（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 外国人市民が暮らしやすくするために、日本で生活する国民の一員として、もっと国が定めた義務を住み初めた際に、分かり易く説明して欲しいと思います。なぜならば、外国人市民が来日したばかりで、日本の保険や税金などの制度が全く分かりません。手続きも難しくて大変だと思います。なので、外国人市民たち、全員に日本国の制度を理解してもらうことが必要だと思います。
（中国、女性、20代、10～14年）
- ・ 外国人向けの市についての説明会の開催（市の政策、生活など）外国人と日本人の交流の場を作ること。外国人同士の交流（同国の人と限らず）（中国、女性、40代、20～24年）
- ・ 外国語で日本の文化を外国人に教える、環境が大切です。祭などの行事で、外国人を積極的に参加できる環境、行事の係りに一人として参加できる環境があったら、いいなあと思います。市の議会などで決めたことの情報外国人までに届ける環境も重要だと思います。（中国、男性、20代、7～9年）
- ・ 日本人から、外国人に対し日本人の生活習慣とか考え方をもっと積極的にアピールしてほしい。
（中国、男性、50代、25年以上）
- ・ 日本人と上手く付き合うコツを知るのが必要です。日本人の文化習慣等の講座があればいいかもしれない。外国人市民はいろんな国から、参りました。当国のおもしろい文化や習慣、祭り等とり入れたら、川崎市の暮らしはもっと豊か、多彩になるでしょう…だが、大勢の外国人（たまたまかもしれないけど、

私の知っている限り、そう思わない外国人はいないです)は日本人は冷たい、と思います。日本人の情熱をひきだせば、すごいパワーだと思います。(台湾、女性、40代、7~9年)

- ・日本の文化や習慣など詳しく説明してくれる必要があると思います。例:①なぜこういう習慣があるのか、②いつから始めるのか、③なぜしなければならないのか。日本人にあたりまえのことに対し、外国人はそうと思わないかもしれません。(中国、男性、20代、1~3年)
- ・通訳が重要な文書を外国語翻訳するも重要と思いますが私は日本に住みたいと思った外国人なら、日本語は努力して覚えると思います。なので、一番必要なのは、日本の方々の考え、外国人は地球人でのことと各人種は各々の文化を持っています。それをつないで日本語は日本語にしても、ずっと日本に生れ育ってきた人と違ってニュアンスが違うことがよくあることを頭に入れて、理解できない時、直接聞くの方がより仲良く交流できると思います。(マレーシア、女性、50代、25年以上)
- ・地域に溶込ませやすい環境作りが必要とする。(中国、男性、40代、25年以上)
- ・外国人に日本社会を理解させ、日本のルールを遵守させるために、市役所は郵送で、一般的な情報を載せた資料を外国人の家に送るべきだと思う。ありがとうございます。(中国、男性、40代、10~14年)
- ・直接的なもの(翻訳された案内板、通訳者)などではなく、適応できるように助けるシステム(日本語講習、日本文化講習)などをもっと提供して、気楽に参加できるよう誘導してほしい。一般市民と外国人たちが一緒に参加ができ、コミュニケーションがとれるようなイベントを開催してほしい。
(韓国・朝鮮、男性、30代、1~3年)
- ・学生の場合、何よりも金銭面で大変苦勞をします。保険、年金などの情報や説明をもっと詳しくわかるようになってほしい。(韓国・朝鮮、女性、20代、1~3年)
- ・日本の文化を知ること。日本の法律を遵守することが必要です。
(フィリピン、女性、40代、10~14年)
- ・外国人市民は日本に関する情報を集め、理解することで、生活が暮らしやすくなります。
(フィリピン、女性、30代、7~9年)
- ・日本の文化をもっと勉強する(フィリピン、女性、40代、15~19年)

(5) 就業支援・労働

- ・就職活動の説明会は外国人を対象に多く行うこと。病院・区役所などの公共場には、外国人のスタッフを入れること。お祭などが多くやって、外国人が屋台を出すこととかで、交流を進めること。住宅ローンも日本の方と同じように設置すること。(中国、女性、20代、1~3年)
- ・外国人が働ける場所が増えると嬉しいです。英語が出来なくても。
(スリランカ、女性、20代、20~24年)
- ・職業訓練を受けようとしたとき、ハローワークに「職業訓練を受けられる外国人は特別永住者のみ」という理由で受付を断られました。仕事をしていたとき、収めた税金や保険金は日本人と同じでしたが、いざと公的機関のサービスをうける時となったら、やはり差別されるはめに会います。そういった差別を無くすことは、暮らしやすい社会を作るのに、重要だと思われます。(中国、男性、30代、4~6年)
- ・真面目に働き子育てしている外国人に在留資格を出し、どんどん働ける場所を作って欲しい。
(フィリピン、女性、30代、7~9年)
- ・ずっと仕事をさがしているのに全然みつからない。とても困っています。やはり外国人偏見多少あるので企業は雇わないです。もうちょっと外国人と障害者の味方で仕事をあたえる機会やチャンスがほしい。家のローン、娘の教育費生活費がかかっているので主人の収入だけでやっていけないです。私も仕事がほしい。一日も早く仕事が見つかるのを待っています。(台湾、女性、50代、25年以上)
- ・もっと仕事を探しやすいしてほしい。(フィリピン、女性、50代、15~19年)
- ・外国人にお仕事の紹介などもっと具体的な案があれば、みんなさんうれしいと思います。
(中国、女性、30代、10~14年)
- ・外国人にも日本人と同じように平等に求人する。(ガーナ)
- ・仕事を探しているとき、支援をしてもらいたい。日本人と外国人との交流活動を行うことが必要。
(中国、女性、20代、1~3年)
- ・比較的高齢の外国人が就職できるように様々な支援をしてほしい。仕事紹介だけではなく。
(中国、女性、50代、25年以上)
- ・他の国に行ったことがなく、他の国に住むこともないので、日本との比較ができませんが、日本に住んでちょうど6年になり、総合的に言えば、外国人にとって、日本はとても住みやすいところです。私はここでの在留資格は家族滞在です。生活で一番困るのは、仕事探しです。外国人を不採用にするところ

は多くあります。そして、会社や店は長時間働ける人を求めているので、今の在留資格ではそれができないため、断られることがよくあります。家族滞在の在留資格の人に、短期間の仕事を与えてくれれば助かります。仕事をしながら家族の世話をし、友達も出来て、日本文化への理解を深めることができます。日本に来たばかりのとき、日本語がわからないので、区役所で行われた週に2回の日本語教室に参加したことがあります。それは外国人は無料で参加できます。政府は私たちのために色々考えてくれていますが、回数や言語レベルの面を改善してほしいです。合理的なら有料でも構いません。

(中国、女性、30代、4~6年)

- ・ 外国人に向いている仕事を提供してほしい。(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ 積極的に外国人就労者を採用してください。彼らに日本生活の保障を与えてもらいたい。できれば、無料のヨガ、カラオケ教室などのような文化活動をたくさん開催してもらいたい。

(中国、女性、40代、20~24年)

- ・ 外国人は仕事をよりしたいと思っているが、外国人であるため多くの障害がある。もう少し働ける土台が必要。最近、タウンワークを見て面接を受けようとしたが、外国人という理由で面接を受けることができなかったところも多かったし、日本人の面接のついでに受けたこともある。少し気持ちが・・・。

(韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上)

- ・ 外国人が仕事に就きやすくする。保育所への入園条件の緩和。妊娠中や小さな子どものいる家庭を優先して保育所に受け入れるようにする。(ベトナム、女性、20代、4~6年)
- ・ 外国人市民が暮らしやすい社会にするためには仕事が必要です。

(フィリピン、女性、70歳以上、25年以上)

- ・ 日本語がわからなくても色々な仕事に就きたい。仕事でのコミュニケーションは英語を中心に行いたい。(フィリピン、男性、30代、7~9年)
- ・ 仕事を簡単に探せること。フィリピンにいる親戚を簡単に日本へ連れてこれること。

(フィリピン、女性、30代、7~9年)

- ・ 外国人が遅い時間まで働ける環境にしてください。(タイ、女性、30代、7~9年)
- ・ より多くの職業。(仕事) (アルゼンチン、女性、40代、20~24年)

(6) 日本語学習

- ・ 日本語のわからない外国人に対して、日本語教室などが必要だと思います。住んでいる地域でそういうのがやっていたら参加しやすいと思いますし、同じ地域の方々とのコミュニケーションもとれたりできると思います。(中国、男性、20代、15~19年)
- ・ 日本語勉強したい。(台湾、女性、40代、7~9年)
- ・ 日本では外国人向けのボランティア日本語クラスがあることが知っていますが、自分の仕事都合に合ったクラスをなかなか探せません。また、それらのクラスは自分が住んでいるところから遠くて、行きたくても行けません。そのため、このようなボランティア日本語クラスをより多く設けるようお願いします。(ベトナム、女性、20代、1年未満)
- ・ 言語面(ことば)の支援が必要だと思います。(タイ、女性、30代、10~14年)
- ・ 外国人の子供が日本社会に溶け込みにくいことは普遍的な問題だと思う。例えば、10月に生まれた子供は、1歳半から保育園に入ることができますが、その前はずっと自分で家で育てることになるため、日本語が教えられないから、日本語がわからない。そのまま、保育園に入ったら、先生や友達と交流できない。子供の成長に悪影響を与えてしまう。定期的に子供達に日本語を学ぶ機会を与えてほしい。日本人の母親達との交流できる機会も与えてほしい。そうすれば、子育てについて話し合うことができる。

(中国、女性、30代、7~9年)

- ・ 日本語教室を開催してほしい。川崎市の生活情報、子供の教育の情報を提供してほしい。

(中国、男性、20代、4~6年)

- ・ 外国人にとって、最も必要なのはやはり言葉、文化の通じ合いだと思います。区役所からのボランティアの方々から週一回の授業を受けたことがあります。今は子供がいるので直接行って授業を受けるのは大変です。できたら、家庭訪問で日本語を教えてくれるボランティアの方がいれば良いと思います。近いところでは子供を連れて遊べる場所がありません。(子供がまだ0歳です)赤ちゃんを連れて、母たちと交流できる場所が多くあってほしいです。(韓国・朝鮮、女性、30代、1~3年)
- ・ 義務で受けなければならない日本語教室が必要だと思います。(特に楽しいもの)。外国人と日本人で成り立っている市なので、外国人は地元の言葉や文化の理解に励まなければならないと思います。

(ブラジル、女性、40代、20~24年)

- ・ 日本語が全く話せない友人がいます。日本語教室がもっとあれば良いと思います。(無料の)。たくさん働いている外国人は日本語を勉強する時間を確保することは難しいです。すでにたくさんしてきていますが、今後も日本語のクラスのお手伝いをしたいと思っています。
(ブラジル、女性、40代、15～19年)
- ・ 外国人向けの無料日本語教室を開く。外国人に対し日本の文化、日本での生活の仕方、及び仕事のマナーを案内する会を定期的に行う。外国人を差別的に取り扱わない。
(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ 日本の生活に溶け込むには日本語が非常に重要だと思います。私が住んでいる地域ではボランティア日本語教室があり、自分も参加したいと思うけれど、レッスンは平日に行われるため参加できません。ボランティア日本語教室は土・日にもあればとても有り難いと思います。
(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 外国人向けの日本語教室をたくさん設ける。外国人が働きやすい職場を作る。
(ベトナム、女性、20代、1年未満)
- ・ 来日した時、日本語ができませんでしたが生活にはほとんど困ったことはありません。しかし、日本語ができるようになれば、生活がより楽になると思います。日本語ができない外国人がまだたくさんいます。日本語学校などで日本語を勉強したら、結構お金がかかりますので、できればボランティア日本語教室を設けて、外国人が日本語を習得するチャンスを与えてくれたら助かります。
(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 外国人が他人とのコミュニケーションをとりやすくするためには、日本語を勉強することが必要です。
(フィリピン、女性、50代、15～19年)
- ・ 外国人のための日本語教室の授業は元住吉しかありません。日本語を学べる場所をもっと色々なところに増やしてほしい。(フィリピン、女性、30代、7～9年)
- ・ 心から日本語を学ぶこと。日本語教室を無料で開催してほしい。(フィリピン、女性、30代、1～3年)
- ・ コミュニケーションが大切だと思います。私は日本語を少し理解することができますが、銀行、デパート等に行った際に、日本語を話すことはできません。英語で説明しても、それも通じません。子どもを教育のために日本に連れてきたいと考えているので、日本語の勉強をがんばりたいと思っています。外国人市民のためにも日本語を教える学校を広めることが大切だと思います。
(フィリピン、女性、20代、4～6年)
- ・ 私は日本語が十分に理解できないので、読み書きを学ぶ必要があると思います。ありがとうございました！(フィリピン、女性、30代、1年未満)
- ・ 日本語を勉強すること。日本語学校で勉強をしたいが、無料でやっている学校はなく、土曜日まで仕事をしているためなかなか日本語の勉強ができない。(フィリピン、男性、40代、15～19年)
- ・ 日本語の勉強が必要だと思います。日本の文化も学ぶ必要があると思います。暮らしやすくするために色々な活動をしていく必要があると思います。生活保護を改善させると良いと思います。
(フィリピン、女性、50代、20～24年)
- ・ 惨めにならないように、日本語、漢字をがんばって学ぶこと。どこの国に言ってもすばらしい個性を持つこと。命を大切にすること。生活を良くするために努力すること。(不明、女性、不明、不明)
- ・ 日本語を勉強すること。(フィリピン、女性、40代、15～19年)
- ・ 毎日の生活に、日本語が必要ですが、私は日本語を勉強していなかったのが、大変でした。日本語を学びたいです。(フィリピン、女性、30代、7～9年)
- ・ 日本語を習得する必要があるため、外国人が無料で日本語を学べる機会がもっとあれば良いと思います。
(ペルー、男性、50代、15～19年)
- ・ 日本語をより理解できるようになって、より良いコミュニケーションを図れるよう、日本語の教育機関があれば良いです。(ボリビア、男性、10代、生まれてからずっと)

(7) 市政参画(参政権)

- ・ 選挙権を持つこと。(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人にも選挙権を、与えるべきだと思います。(韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 選挙の投票権があると良い。(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 選挙権を与える事が必要である。「ヘイトスピーチ」等差別的な言動を禁止する事が必要である。
(韓国・朝鮮、男性、60代、25年以上)
- ・ 外国人に対しても選挙権を与えるべき。(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)

- ・ 選挙権が必要だと思います。(日本で生まれた者又は、20年以上居住した者)
(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 選挙権を与える事。(韓国・朝鮮、女性、40代、25年以上)
- ・ 選挙権が必要だと思います。(韓国・朝鮮、女性、50代、生まれてからずっと)
- ・ 市県民税も、日本人と同じく支払いをしているのに、選挙権が無いのが、おかしい。
(韓国・朝鮮、女性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 川崎には外国籍の住民が、多いので、区・市レベルで参政権があってもいいのではないかと思う。それ抜きに、外国人が暮らしやすい社会に向けてとりくみをして、実際の効力もないし、無意味なのでは？様々な取りくみをして頂いていると思うが、やはり(税金をおさめている以上)、代表者を出せてもいいのではないかと思う。川崎駅にて、外国人参政権反対な旨を演説されているが、市の方針はいかがなのでしょう？方向性もクリアに伝っていませんし、また候補者のかたも、差別的な根拠をあげられるので、朝から大変不快です。差別はだめ！など明確なメッセージの発信を求めます。
(韓国・朝鮮、女性、20代、生まれてからずっと)
- ・ 永住者に選挙権を与えること。(中国、女性、50代、15~19年)
- ・ 地方参政権、頂けませんか。(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人がもっと市政に参加できる様なしくみを作るべき。共働きの家庭がもっと住みやすい街づくりを。保育所の増設、手当の充実。異文化をより受け入れやすい環境に。子供たちが交流する場を設ける。外国人を身近に感じられる様にすれば、差別も減るのでは…？
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人も納税の義務を果しているなら、ある程度の権利も与えても良いのではないかと思います。
(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人市民が選挙権を持つことが重要だと思います。(中国、男性、40代、20~24年)
- ・ 日本籍の方と同じように、税金を払い同じように生活しているのに、参政権がない等、日本籍の方と同じように権利が与えられていないのはおかしいと思う。「選挙権」は必要だと思う。
(台湾、男性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人に投票権を与える。でたらめな自動翻訳ではなく、きちんとした翻訳を市のホームページに載せる。(自動翻訳は理解不能) 重国籍を認可する。日本国籍をとり易くする。
(オーストラリア、男性、30代、10~14年)
- ・ 外国人にも選挙権を与えてくれればよいことと思います。(不明、男性、不明、不明)
- ・ 区役所やその自治体で外国人の代表者が参加できるようにする。(インド、男性、30代、7~9年)
- ・ 地域での投票権。道路をより安全にするための法律を制定する。(イギリス、男性、40代、15~19年)
- ・ 外国人を政治に参与させる必要がある。外国人の子供は託児所や学校に入れるように、特例の政策を制定する。外国人家政婦の雇用手続きを簡略化する。(例えば、母国から家政婦を雇う場合の手続き)。外国人学校(国際学校)を増設する。外国人の投資の手続きを簡略化する。外国人の生活実態についての調査を行う。(現在は干渉せずに、放っておいている)。公共施設など、日本語、中国語、韓国語、英語の四ヶ国語を使って表示し、案内する。(中国、男性、30代、10~14年)
- ・ 外国人にも投票権を与えてほしい。(外国人のための政策活動をもっと活発に行うのではないだろうか。)
(韓国・朝鮮、男性、30代、4~6年)
- ・ 今まであるものをもっと現実にあわせて更新して、外国人市民が市や区の会議に参加しやすい取り組みが必要だと思います。(ブラジル、女性、40代、20~24年)

(8) 外国人向け支援、外国人が集まり助け合う場

- ・ できれば、初めて転入してきた外国人(特に初めて来日した人)に生活上のサポート(ボランティア含めて)があればありがたいです。(最初はどんなものをどこで買えるのかもわかりませんでした。自分がこれから初めて来日した外国人のサポートしても良いです。)(中国、女性、30代、1年未満)
- ・ 外国の方へのサポートを強化。日本の方への異文化への理解、学校での教育。外国人により起業サポートや、外国企業誘致し、外国の方が正社員として働ける環境を整える等…。
(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 外国人支援制度を充実させる。(住宅、新婚生活支援等) → (東京都板橋区みたい)
(ネパール、男性、20代、7~9年)
- ・ 外国人に対する福祉、高齢福祉を充実してほしい。就職の紹介を増やしてほしい。
(中国、女性、50代、10~14年)

- ・ 外国人が日本で便利に生活できるよう、政府が様々な有利な条件をつくってほしい。彼らが早く言語を覚え、生活習慣に慣れるように助ける必要がある。（中国、男性、50代、20～24年）
- ・ 私の様に在日韓国人（外国人）だけど、生まれも育ちも日本で、母国の言語もわからず、文化的、公的な知識もない人が、安く近くで勉強できるような場がほしい。近くで民団もないので、あればいいと思います。自分の立場、母国語等を理解できれば、帰化する、しないも選択しやすいし、何より自分のことを子供に説明できないことが、つらいので、それをクリアにしたいです。
（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ 川崎市は外国人に対し、日本人とは別のプログラムを手配するべきです。
（バングラデシュ、女性、20代、1～3年）
- ・ 子どものインターナショナルスクールの設置。学校の入学手続き書類は、英語版を用意する。英語話者のいる病院の設置区役所近くに求人を出す。（インド、女性、30代、4～6年）
- ・ たくさんの人の支援を受けたい。中国語ができる人ならなお良い。
（中国、女性、70歳以上、20～24年）
- ・ 外国人の生活に便利な法規を制定し、日本全国民が共存社会を構築する意識を高めるべき（PR活動等を通して）。川崎市内の企業では、日本人の対外意識を高めて、日本企業が外国人就労者に対する、キャリアデザインアップ意識と健全な体制づくりを促進する必要がある。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 子供たちが母国語の勉強ができるよう、市の協力が必要。
（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ 外国人が使えるATM（●●BANKとか）が増えてほしいです。
（韓国・朝鮮、男性、20代、1～3年）
- ・ 外国人に対する良い優待制度。外国人が困った時の支援制度を充実する。外国人を日本人と同じように対応。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
- ・ 多国籍住民間の交流の場を多く作ること。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 外国人市民を集まる機会と場所をもっと作ってほしいと思います。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 情報交換のための、外国人のコミュニケーションの場所を設置してほしい。
（中国、女性、20代、1年未満）
- ・ 外国人の交流の場所と機会を提供してほしい。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 外国人が交流できる場所をたくさん設置してほしい。（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 外国人の文化活動する場を開催してほしい。（中国、女性、60代、20～24年）
- ・ 外国人のグループ、協会を設立してほしい。（中国、女性、20代、1年未満）
- ・ 外国人の社交圏を設立し、各種類の外国人の活動を行いたい。そうすると、自国のグループの中でお互いに情報を伝えられるし、日本語ができない外国人の孤独感も消滅させることができます。もちろん、地元の日本住民も外国人のパーティーに参加できます。（中国、女性、20代、4～6年）

（9）育児・子育て

- ・ 外国人は支援が必要と思います。特に子育て、保育園の利用。（中国、女性、40代、20～24年）
- ・ 今は中原区に住んでいて、保育園が激戦区で認可も無認可も入れないのがとても困っています。就職活動をしたのに、子供の面倒を見てくれる人がいなくて、まったくできない。仕事がないと保育園に入れないというどうしようもない状況にいます。少しでも、外国人の子供が保育園に入りやすくてできればあるいは、市役所からの推薦入園制度があれば嬉しいです。二年前までは、大阪、神戸に住んでいて、中国の友人たちの子供みんな普通に保育園に入っているの、川崎だからというのが悲しいです。
（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 他の自治体で実施されている子供医療制度を充実してほしい。（他の自治体では子供医療補助が中学生までだが、川崎市は小学1年生までである。）（中国、男性、30代、15～19年）
- ・ 今、子育てのママとして、ママ友の友達を作るのに困っています。外国人にも日本人のママ友達を作りやすい環境を。イベントとか…。（女性、20代、10～14年）
- ・ 保育園に入ることが難しいので、保育園に入りやすくすること。（インド、女性、20代、1～3年）
- ・ 安価な託児所。賃貸のサポート。求人情報。（外国人向けの求人をまとめて掲載してほしい）
（パキスタン、男性、30代、10～14年）
- ・ 保育園の値段が高すぎる。出産の入院代が高すぎた。もっと良心的ににしてほしい。
（不明、女性、30代、7～9年）

- ・ 子供の教育についてわからないところがたくさんあるが、誰に相談して良いかわからない。
(中国、女性、30代、1～3年)
- ・ 外国人の母親の交流の場所を設置してほしい。また、無料の子供達の遊び場を設置してほしい。雨でも遊べる場所があればなお良いです。(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 子どもが保育園へ通っていますが、休日や夏休みには子どもの世話をする人がいないため仕事を休むしかなく、大変です。私立の保育園に行くのはお金がないのできません。
(フィリピン、女性、40代、20～24年)
- ・ 妊婦向けや、小さい子供がいる人向けのミーティング、イベントを行ってほしい。母親達向けに子供の育て方を教えてくれる会、勉強会のような会をして欲しい。そして通訳をしてもらえるとうれしいです。公共施設に日本語以外の外国語での表示をしてほしい。(タイ、女性、40代、7～9年)

(10) 住居

- ・ 家賃は安くない。大家さんとの関係はよくない。大家さんは親切ではない。何ことあっても家賃は下がらない。大家でした。もっと大家さんに自分たちの生活に理解して欲しい。
(中国、女性、50代、15～19年)
- ・ 住居紹介 市営、住宅(外国人用)など。(中国、女性、20代、7～9年)
- ・ 家を借りる際に役所の方の手助けが必要です。(ブラジル、男性、50代、20～24年)
- ・ 家 現在、私は子供を産むために、大きくて駅と近いマンションを探していますが、いいマンションなら外国人として借りることができません。●●賃貸も調べているが家賃が高いし物件数も少いです。困っています。情報 日本人の友達が少ないです。できれば何にかの活動に参加し、たくさんの日本人と友達になると嬉しいです。育児のための情報が欲しいです。子供を産みたいですが日本でどうやって子供を育てるか心配しています。(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 今も充分暮らしやすいが、住居の面で、住み替えをしたいとき、手続きなど、特に保証人の面でサポートして欲しいです。(中国、女性、50代、25年以上)
- ・ 賃貸住宅を契約する際、保証人居なくても可能な制度。またはその制度の促進・拡大。
(中国、男性、20代、7～9年)
- ・ 外国人向けの賃貸システムが多少不親切です。(中国、男性、30代、10～14年)
- ・ 公営住宅に関する情報。外国人向けの病院の情報の提供。(中国、女性、20代、1～3年)
- ・ 外国人が、多くの条件で家を探すのはとても難しい。(アメリカ、女性、60代、25年以上)
- ・ アパートを借りるときが大変です。日本人の保証人を見つけるのは外国人には大変です。日本のシステムに未だ慣れていない人は、賃貸を探すことが困難なようです。(イギリス、女性、20代、1～3年)
- ・ 外国人向けの特別な住宅。外国籍の者を断るケースが多いので、賃貸が大変。東京の中心部のように、街中の案内板等で、英語表示してほしい。(不明、女性、20代、1年未満)
- ・ 外国人向けの住居を探すことが大変。外国人だから断るということを改善すべき。
(スリランカ、男性、30代、10～14年)
- ・ 公営住宅が必要です。アパートの家賃は高すぎると思います。14年前に初めて川崎市に住んでから今まで、公営住宅に申し込んでも当選しません。抽選漏れしているので川崎市から一部屋与えられることを期待しています。(フィリピン、男性、50代、10～14年)

(11) 家族呼び寄せ・帰化

- ・ 日本で生まれ日本で育った私ですが帰化がなかなかむずかしく(書類などをあつめるのに)子どももいて、旦那も日本人なのにすぐに帰化できないのをどうにかしてほしいです。少子化にも協力しているのに帰化が厳しすぎることをもっと改善してほしいです!!じゃないと仕事もつきにくいです。私は、外国人と言われるのがすごくいやです。(台湾、女性、20代、20～24年)
- ・ もっと手あてが手厚く、用意してあげることで親御さんにもっと来やすいよう、滞在しやすいような体制をしてあげることだと思います。多摩川沿に夜になると、暴走族の車の音がうるさくて、対処してほしいです。(中国、女性、30代、15～19年)
- ・ 親の呼び寄せをより容易にすれば、日本はもっと定住しやすい国になり、より多くの優秀外国人が日本に定住すると思います。(男性、30代、10～14年)
- ・ 親の呼び寄せ手続きをやりやすくしていただきたいです。(中国、男性、30代、7～9年)
- ・ 年配の両親が簡単に日本に来られる、日本の福祉を受けられることが重要です。子供が学校でいじめられないよう、先生のケアと日本人子供の理解が必要だと思います。日本と中国の関係が友好になるようお

祈りします。(中国、男性、40代、15～19年)

- ・ 早く妻を日本に来させたい。妻と一緒に過ごしたい。(中国、男性、40代、7～9年)
- ・ フィリピンにいる家族も日本に連れてきたい。(フィリピン、女性、30代、7～9年)

(12) ルールの遵守

- ・ ルールが存在する以上、国籍関係なくルールに従って、より良い暮らしやすい社会をつくり出すべき。
(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 外国人自らマナーを守る様にする(特にゴミの出すマナー)(韓国・朝鮮、女性、50代、20～24年)
- ・ 外国人もコミュニティの一部であることをわきまえること。(不明、女性、40代、15～19年)
- ・ 市や地域及び現在住んでいるところの指示に従わなければならない。指定された条例に違反してはいけない。自分の住んでいるところに合わせることを意識しながら生活しなければならない。
(ベトナム、男性、20代、1～3年)
- ・ これは難しい質問です。この点についてはあまり考えたことがありません。しかし、ルールをしっかり守れば、日本は住みやすい国だと思っています。(ベトナム、男性、30代、4～6年)
- ・ 日本の法律制度を理解すべき。両親と一緒に暮らせるようにすれば、仕事がしやすくなる。
(フィリピン、女性、30代、10～14年)
- ・ 外国人市民が暮らしやすくするためにも、ゴミを分別するなど、日本の規則を守る必要があると思います。遊びに行くとき、看板には英語の表記もしてほしいです。外国人は暮らしやすくなると思います。日本政府のサポート、アドバイス、努力に感謝します。外国人に安らかな生活を。
(フィリピン、女性、40代、4～6年)
- ・ 日本の規則を守る必要がある。規律のある生活をする、悪いことはしないこと。
(フィリピン、女性、40代、10～14年)
- ・ 日本の規則を守ることが必要だと思います。(フィリピン、不明、40代、1～3年)
- ・ 日本の規則を守ること。(フィリピン、女性、60代、25年以上)

(13) 相談窓口

- ・ 相談窓口の充実。(アメリカ、男性、40代、25年以上)
- ・ 市・区役所に外国人市民専用の窓口を設置すること。(中国、男性、30代、7～9年)
- ・ 法律について、相談窓口を設定してほしいです。例えば、子育て、結婚、などの時、とても必要だと思います。(中国、男性、20代、4～6年)
- ・ 個人的にあまり困ったことはありませんが、独身だからかもしれませんが、家族がいたら困ることもあると思いますが、その経験はしていないので何とも言えません。日本語を上手く話せない方もいますが、外国人用の窓口相談コーナーが、あることを知らない場合も多い気がします。(少なくとも前一緒に住んでいた友人やその知人は知りませんでした。)(イタリア)
- ・ 全部の区に外国人市民相談窓口を設置したほうがいいです。外国人の入りやすい年金があったほうがいいです。(中国、女性、50代、7～9年)
- ・ 外国人のためのヘルプセンターを設ける。外国人が何か質問する、もしくはサービスを利用する際にメール、電話で対応する施設。日本文化を学ぶ授業を設ける。日本人の慣習や文化、常識を教える授業です。外国人のためにわざわざ日本人があわせる必要は無いですし、それは間違いだと思います。それらの負荷は日本の環境に適合するため、外国人に課せられるべきです。
(アメリカ、男性、60代、25年以上)

(14) 税金・保険料、手続きの簡素化

- ・ 個人所得税を減少すること。(中国、男性、30代、4～6年)
- ・ 社会保険、年金に関する政策が変わってほしい。生涯、日本に住むわけでもないのに、日本人と等しく払うのは不公平だ。家の問題。母国を離れて外国に来ると、仕事を探すのも大変で、物価も高く、生活がとても不便である。住居地を探すとき、外国人に恩恵があってほしい。
(中国、女性、20代、4～6年)
- ・ 外国人の税金を低めにしてもらいたい。(中国、女性、30代、10～14年)
- ・ 税金。年金問題の改善、向上。(タイ、男性、20代、4～6年)
- ・ 大体出稼ぎの方が多いため、とにかく税金を安くして下さい。年金に加入するかどうか自由出来る。地域的にサポーター(担当者)がほしい。(人件費がふえるけど、いいですか?)住宅を購入する際、よ

- り条件をゆるくする。(マイホームがほしい!!!) (中国、男性、30代、1~3年)
- ・ 保険料などを少し減してほしい。家賃も高いし、負担が大きい。(中国、不明、20代、7~9年)
- ・ 市民税、住民税やすくすること。(中国、男性、50代、25年以上)
- ・ 私を今、最も困らせているのは収入問題です。日本の税金は高すぎです。毎月の給料から健康保険、年金、雇用保険、社会保険、所得税、住民税を差し引くと、残ったお金では生活維持でぎりぎりです。外国人の国の生活習慣を日本人に知ってもらうため、もっとPRしたいです。そうすれば、外国人に失礼なことがあっても、日本人に理解してもらえます。これに対し、私も外国人として何らかの機会を通して、日本の習慣を理解すべきだと思います。これから、日本人に失礼のないよう、迷惑をかけないように、生活していきたいです。ご清聴ありがとうございます。(中国、男性、40代、1~3年)
- ・ 外国人の為の手続きがもっとかんたんになるといいですね。選挙権がないのがとても残念です。(特別永住なのに。)(韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと)
- ・ 手続きの書類とか簡潔にできたらありがたいです。(台湾、男性、40代、20~24年)
- ・ 日本の年金制度や、毎年の税金の支払や、申告などの手続き、あとは保育園の入園の申請など、このような手続きがややこしくて、いつもよく分かりません。手続きの簡易化や、分りやすくしてくれれば、助かると思います。(中国、女性、30代、4~6年)
- ・ 面倒な手続きを減らす。携帯電話の契約や賃貸手続きの書類の翻訳。
(オーストラリア、男性、30代、4~6年)
- ・ 住所を登録するとき、書類の案内がもっとわかりやすくなってほしい。言葉の障害も大きく、作成方法に関する説明も難しい。(韓国・朝鮮、男性、20代、1年未満)

(15) その他

- ・ マスメディアのモラルアップ。(韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと)
- ・ 給料が少なく、子どもと一緒に生活することが出来ません。(フィリピン、女性、20代、10~14年)
- ・ 法律が変わり、外国人が世帯主になれるようになりましたが、配偶者が日本人であるにも関わらず、選挙の投票の封筒など何も届きませんでした。きっと今後も届かないのかと思います。法が変わっても外国人にとって暮らしやすくなったのか疑問です。まして一緒に住む日本人にとっても同じだと思います。本当に当人たちのことを考えた法律なり、やり方なのかを日本人の視点でなく、彼らの視点で決めていく必要があると思います。(男性、40代、20~24年)
- ・ もっと外国人の意見を取り入れていただきたい。以前ボランティアをしたいと申し入れたことがあるが、「必要ない」と言われてしまいました。すでに日本に長く住んでいる外国人が外国人をもっと支援できる場やチャンスをつくっていただきたい。外国人が、子供がいなくとも、学校で母国について話したり国際交流が出来るようにしていただきたい。日本の子供にもっと広い世界があることを知ってほしい。
(女性、40代、15~19年)
- ・ 県内とか区内とか、同国人の活動を行ってもらえるなら、すごく嬉しいです。寂しさを減らせますから。
(中国、女性、20代、1年未満)
- ・ 母国にいた時、日本人の友だちがいましたが、国から色んな支援が出て、ほぼ毎月旅行とかただで行ってまして、羨ましかったです。(母国の事、私より詳しくだったので~)友だちも一人暮らしだったが、その旅行で出会った人たちと仲良くなったりして、楽しく過ごしています。そんな支援が日本でもあるなら参加したいと思ってます。また、日本の生活習慣をあまり知らないの、失礼な事をしてしまうんじゃないか心配になるときもあります。実生活に必要な情報があったら良いなと思ってます。たとえば、日本人が見て、外国人の方はこんな日本の習慣を知らなくてビックリ引いたりしたとか、そーゆー感じで教えてもらおうと、もっとうまく生活出来るんじゃないかと思えます。
(韓国・朝鮮、女性、30代、1年未満)
- ・ 町をもっときれいにしてほしい日本人にとって常識である、出産から子供大学入学までの注意事項を全て説明してほしい。(中国、女性、30代、7~9年)
- ・ 平和！(中国、女性、40代、20~24年)
- ・ 物価高いですね。どうしましょうか。(中国、女性、20代、4~6年)
- ・ アンケート調査を行っていただきありがとうございます。私の意見が反映され、外国人が住みやすい川崎市になってほしい。お疲れさまでした。本当にありがとうございます。
(韓国・朝鮮、女性、30代、7~9年)
- ・ この世はもうグローバル時代です。グローバル時代的な“調和”と言うのは自国の文化と国に対するほ

- こりとプライドを持っているめいめいの外国人が“日本”あるいは“川崎”というあたらしい場所で“異なる”が集まって“あたらしい”一つ”を作っていく事だと思います。そのため歴史的、政治的、文化的偏見ないしその“異なる”をありのまま理解する社会的な視線が必要だと思います。それから外国人が日本の生活に適應して行けるようにいろんなシステムも大事だがそれより母国へのアイデンティティと自負心を持つことができるように手伝ってあげる努力が必要だと思います。“異なる”と“間違う”は全然違うでしょう…（韓国・朝鮮、女性、40代、4～6年）
- ・ 環境（水、空気、町）をきれいにすることがとても大事だと思います。主婦も働ける環境を作ってほしい。幼稚園の保育時間を増やしてほしい。（中国、女性、20代、10～14年）
 - ・ 給料が少ないので、家賃を払うのにいっぱい입니다。3人で住んでるので、この広さだと、高いのはしょうがないかもしれませんが、きついですね。（男性、60代、25年以上）
 - ・ 外国製品が買える店を増やして欲しい。書店に外国の本などを置いて欲しい。外国人でも起業しやすい環境をつくってほしい。外国人が交流できるコミュニティがあれば参加したい。そう感じている外国人を何人も知っているが、情報がなく、参加できていない。チラシなどあれば自宅直送してほしい。（ブラジル、男性、20代、15～19年）
 - ・ 良くするも悪くするも本人次第。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
 - ・ 役所に土日に仕事をしてほしいです。平日は仕事があるから、役所に行く時間がない。（中国、女性、50代、20～24年）
 - ・ 計画にあるようですが、全市のWi-fi化を早期実施してほしいです。（韓国・朝鮮、男性、60代、25年以上）
 - ・ 市の議員の個人の素養を高める必要がある。そうしないと、税金は無駄だと思う。また、日本に住んでいない親戚や友達は、このような議員に投票した人に偏見を持ち、日本人に対して悪いイメージを持ちます。（中国、女性、40代、15～19年）
 - ・ 他人に外国人である事を知られないよう役所を秘密を守ってほしい。（韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと）
 - ・ 外国人も公務員に採用する。自治体レベルならよいのでは。（韓国・朝鮮、男性、40代、20～24年）
 - ・ もし将来子供ができれば、外国人子供が母国の言語文化を勉強できる学校が川崎市にあったらいいなあと思います。（中国、女性、30代、4～6年）
 - ・ 現在、妊娠中である。妊娠して一番困ったことが、産婦人科が少ないことである。ということで産婦人科を増やしてほしいです。これは外国人市民のためだけではなく、川崎在住のすべての市民のためでも必要ではないかと思っています。また、産婦人科の費用も外の県に比べて高い方です。これも需給のアンバランスによるものだと思いますので、産婦人科の数を増やす必要があると思います。（中国、女性、20代、4～6年）
 - ・ 外国人市民の意見や要望などよく聞き、一番困っている事から、優先的に一つ一つ解決してほしいです。（中国、女性、40代、20～24年）
 - ・ 駅付近で図書館を開設してほしい。外国人のためのサービス、制度などを周知してほしい。（中国、女性、30代、7～9年）
 - ・ 生ごみ週二回、プラスチックも週二回がほしい。台湾人を中国籍にするのをやめてください。中国語といても、いろんなバージョンがあるよ。多様性を尊重して。（台湾、女性、30代、4～6年）
 - ・ 共同建設発展的の社会づくり仕組みは日本人、外国人と一緒に。外国人を別枠管理する方法を要見直し。年金制度などまだ日本人すらすべて理解していないものについて、外国人向けの説明が必要とされていると思う。（中国、男性、20代、4～6年）
 - ・ 私の子供2人は日本国籍です。川崎の公立・小・中・高の教育レベルが低い。（不明、男性、不明、不明）
 - ・ 外国人を受入れる文化や制度・環境などつくったほうがいいと思います。（中国、女性、20代、7～9年）
 - ・ 色々あります。（不明、不明、50代、20～24年）
 - ・ このような調査はどこに意味があるか存じませんが、それより区役所の職員の外国人に対する態度を改善してほしい。違和感のある説教ばい言い方など、正直、一度もまともな対応をうけたことがない。分からなくて、区役所まで行っても、満足する返答をうけたことがない。形式より実際に役に立つことをやってほしい。せめて、おもいやりのある職員がいてほしい。これを書いたことでどこまで参考になるかは存じません。改善ができると思っていない。（中国、女性、30代、15～19年）
 - ・ 年金の脱退一時金の制度を見直してほしい。（インドネシア、男性、20代、10～14年）

- ・ 知りたいこと、わからないことがあった場合は、市役所へ言って質問したほうが良い。
(フィリピン、女性、30代、10~14年)
- ・ テレビは影響が大きいので、外国人と日本人の交流を多く放送するのはいいと思います。新聞にも毎日少しずつでもいいのですが、外国人と日本人の仲良い記事を取り入れるほうが国民の心にひびくと感じます。小学校に外国人の先生も入れれば、みんなは小さい時から外国人を理解して、親近感を持つようになるじゃないかなと思います。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 日本が好きで、日本を見習いたくて、日本に勉強、仕事をしに来ました。また、日本には他の国と違って特別な習慣、風習及び長年日本の研究をした、知識深い外国人の支援がなくては解決できない複雑な問題がたくさんあります。そのため、政治機構や文化教育施設では外国人の担当者が必要だと思います。それ以外は問題ないと思います。(ベトナム、男性、20代、1年未満)
- ・ たまに工場から排出したへんな空気のおいがする。大気汚染の改善が必要だと思います。
(中国、男性、30代、4~6年)
- ・ もっと積極的に、親切にして欲しい。(中国、男性、30代、1~3年)
- ・ 英語を小1から必修科目にする。小学生を外国人と会わせるチャンスを増やす。特別なメンタルケアが必要なので、外国人小学生を新人先生のクラスではなく、ベテランの先生担任のクラスに入れてほしい。保育園を増やす。入れたら働けたのに…。外国人だから賃金を断れると言う差別を何とかする！
(ロシア)
- ・ 外国人市民が暮らしやすい社会にするために、外国人市民の自分の社会的の存在感、あるいは、誇りを高めることが、とても重要と思います。ただの働き手として見られていて、毎日ストレスばかり感じて、つらいと生きがいのない日々を送っていることは多くの外国人市民の生活の実態だと思います。外国人も自分の社会の一員として認めて、尊重して、また自分たちの仲間として意識してもらうことは、日本人の皆さん努力してほしいです。日本のマスコミ、新聞、本などもっと外国人に関する国民の意識を正の面に導いてほしいです！(中国、女性、50代、15~19年)
- ・ 日本の友人たちは、私が歴史の話をするあまり学校で習ったことがないと過去の事は知らなかったら未来には、進むことが困るのでは？お互い理解する努力する必要があると思う過去の事を普通に話せるようになれば外国の差別はなくなるのでないかな？(韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上)
- ・ 国民健康保険金は、調べた上判断しなさい！(中国、男性、20代、1年未満)
- ・ 外国人登録証明書がなくなり特別永住者証明書に変わっても事前に通知をしてくれたらありがたいのですが。高齢になると物忘れが多くなるので事前に通知があると忘れなくてすみますからどうぞお願いします。(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、25年以上)
- ・ 気がねなく、国籍関係なく何でも話合えるそんな人間関係が持てればと思いますが…なかなか思う様にゆきませんがねー。私は日本で生まれ育ちましたが日本の方の本音と立前が多く見られます。そこを少し変えるとどうかしら？と感じる所ですが。(韓国・朝鮮、女性、70歳以上、生まれてからずっと)
- ・ そういうことが、やっぱり、治安などの面で、注意するべきです。(中国、女性、20代、1~3年)
- ・ 先進国である、国際的な社会になったら良いと思います。(中国、女性、50代、20~24年)
- ・ 日本帝国主義の朝鮮侵略により、強制連行等で在日朝鮮人が生じました。朝鮮学校への補助金減額に道理があるんですか。(韓国・朝鮮、男性、60代、生まれてからずっと)
- ・ 政治動向がどう変わるのであろう。みんなと一緒に平和かつ穏やかに生活環境の維持は不可欠である。
(中国、男性、40代、15~19年)
- ・ 制度の充実。国際交流。(中国、女性、30代、10~14年)
- ・ 一番の心配事は子どもの受験期間です。子どもは2年生時から日本の学校に通っていますが、それでも日本語でテストを受けるのは難しかった。外国人のための特別なテストがあることは知っていますが、それは長年住んでいる人を除きます。(不明、不明、不明、不明)
- ・ 歩道の植木=夏の間、道の歩行者が日陰に入れるように、もっとたくさん植えるべき。("緑"に関する条例も世田谷区のように取り入れるべきだ。それぞれの建物の中に最低限の緑をいれるべき)。漢字が読めるように、ふり仮名をつけた学校の情報のパンフレット。(ちらし)(不明、女性、50代、20~24年)
- ・ ネット上にある健康についての情報の言語がばらばらなこと。(男性、40代、1~3年)
- ・ 家族向けの緑の多い公園と、娯楽施設を増やす。外国人居住者のベンチャービジネスをサポートする。学校のいじめに対するの対策。(イギリス、男性、40代、10~14年)
- ・ もっと学校で英語を教えるべきだと思います。そうするとき、実際に英語を使う際にやりやすくなる。税金等の請求書が英語でも書かれていると助かります。(アメリカ、女性、20代、1~3年)
- ・ 堅すぎるルールをなくし、融通のきくものにする。面倒で時間のかかる手続きを減らし、簡潔にする。

- 例えば、ウェブサイトをもっと見やすくシンプルにする。（アメリカ、男性、30代、15～19年）
- ・ バスケットボールのイベントを催すこと。バスケットボールをやりたいのですが、外にコートがないのでできない。（男性、40代、10～14年）
 - ・ 安全性。フレンドリーな周辺住民。外国人に対し、色眼鏡なしの温かい態度。
（イギリス、男性、70歳以上、25年以上）
 - ・ 自転車専用レーン歩行者用の道路の整備。子どものための公園、緑を増やす。渋滞を減らす。
（不明、女性、40代、10～14年）
 - ・ 市内で自転車を安全に乗れない。事故をなくすために自転車専用レーンを設けるべき。
（フランス、男性、30代、10～14年）
 - ・ キリスト教会が日本人と外国人を結ぶ、良い場所であると思います。道徳や倫理、神のご加護についても学べます。よって地域のカトリック教会を奨励して推進すべきです。
（アメリカ、男性、20代、1～3年）
 - ・ 他人に対する寛容さ。思いやり。忍耐力。（アメリカ、男性、20代、1～3年）
 - ・ フィットネスセンターの機械や器具を1970年製のものではなく2014年製のものに新調する。
（男性、40代、15～19年）
 - ・ きちんと仕事ができる人にこの仕事をやらせてください。たくさんのことをやらなければなりません。一言では語り尽くせません。（中国、女性、20代、1～3年）
 - ・ 夜、暴走族がうるさい。不法滞在者に他の人の名前をかたって、病院に行かせないために、国民健康保険証に写真を付けるか、在留カードと一緒に使用した方が良い。区役所や市役所のスタッフは定期的に外国人がいる家庭に訪問してほしい。家庭内暴力の傾向がある家庭を記録してほしい。そうすることで、犯罪率の向上を防ぐことができると思う。（中国、女性、30代、10～14年）
 - ・ このようなアンケート調査を多くやるべきだと思う。公共施設は日本語以外の他の言語の表示もあれば良いと思う。病院には翻訳スタッフを置いてほしい。（中国、男性、40代、7～9年）
 - ・ 食品の生産地について、日本の地図で表示してほしい。（中国、女性、30代、7～9年）
 - ・ 優しいの説明です。（台湾、女性、30代、1～3年）
 - ・ 市民のために奉仕する。市民の生活の便利さを高める。例えば、交通、衛生。住民が安全に生活できるように、防災意識を高める。外国人の子供の安全意識を高める。（中国、男性、30代、7～9年）
 - ・ 暴力団または暴力傾向がある人は社会に対して大きな悪影響を及ぼします。
（中国、男性、30代、1～3年）
 - ・ 日本に来たばかりの定職に就いていない外国人に生活補助をしてほしい。
（中国、男性、40代、15～19年）
 - ・ 治安。外国人への差別がなく、機会が等しく与えられるシステムが構築されること。
（韓国・朝鮮、女性、30代、4～6年）
 - ・ 思いやりです。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
 - ・ 在日なので特に不便を感じたことはない。しかし、区別所などの窓口ではすぐに対応してもらえざらいい回しにされることもある。結婚→離婚した時、母国の法律が変わったからといい十分な説明もされず、結婚もしていなければ、離婚もしていない、と言われ今だに良く分からず困っている。そういう所をきちんと対応してほしい。（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
 - ・ （小さい単位の）地域共同体を作ることが重要だと考える。近所の人々と密接な関係を築き、相互扶助ができる構造を作ることが必要。（韓国・朝鮮、男性、40代、4～6年）
 - ・ 韓国人として言いたいのは、韓国人は一人ひとりが偉そうにいばり、団体心を持つことができないのが残念。そういうところを直してほしい。（韓国・朝鮮、女性、60代、20～24年）
 - ・ 住みやすい社会。（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
 - ・ 外国人の希望に配慮する。（ベトナム、男性、20代、1～3年）
 - ・ 色々な場所において、店の従業員が英語を話すことができれば良い。
（フィリピン、男性、20代、10～14年）
 - ・ 川崎市に住んでいる外国人が暮らしやすくするためには、日本のライフスタイルを取り入れることが必要です。（フィリピン、女性、40代、7～9年）
 - ・ 子供達の保険サービス。（東京と同じように）。外国人市民と役所とのやりとり（Eメール、ニュースレターなど）は英語に翻訳してほしい。（フィリピン、男性、40代、15～19年）
 - ・ 便利なライフスタイル。（フィリピン、男性、50代、7～9年）
 - ・ 外国人市民の生活が暮らしやすくするのは日本政府です。（フィリピン、女性、40代、20～24年）

- ・ 協力。（フィリピン、女性、40代、15～19年）
- ・ トラブルが起きた際に、外国人の権利が保護されること。良い仕事に就けること。
（フィリピン、女性、50代、4～6年）
- ・ 家族の将来のために仕事をもっとがんばること。（フィリピン、女性、50代、20～24年）
- ・ 協力する事とコミュニケーション。（フィリピン、女性、30代、1～3年）
- ・ 私が現在住んでいる場所はバスの本数が少なく不便です。（タイ、男性、40代、10～14年）
- ・ 日曜日でも病院の診察をしてほしいです。その中でも小児科の診療日を増やしてほしいです。なぜなら、病院に行くといつも待ち時間が長く混んでいるからです。（タイ、女性、40代、10～14年）
- ・ 日本語のわからない外国人の意見を聞いてほしい。日本語がわからないと時々待遇が悪い。日本語が話せる人は大切にしてもらえて。日本語がわからないと大切にしてもらえないので、イベントに参加したくないです。外国人と日本人との意見交換をしたいです。（タイ、女性、30代、1～3年）
- ・ 複雑な教育システムとコミュニケーション手段の改善。外国人のイメージに関してその大半がネガティブなこと。（不明、男性、30代、4～6年）

(16) 特にない/わからない

- ・ 上記の理由から日本で暮らす上で困ったことがないので、必要だと思うことがみあたらない。
（韓国・朝鮮、男性、40代、生まれてからずっと）
- ・ 困ったことが特にないため、どんなことが必要かはよく分かりません。
（中国、女性、20代、4～6年）
- ・ 日本で生まれ育って、日本の学校に通っていたので、外国人市民という感覚がありません。
（韓国・朝鮮、女性、30代、生まれてからずっと）
- ・ ない。これで良いと思う。（韓国・朝鮮、男性、70歳以上、生まれてからずっと）
- ・ 川崎市には外国人のための充実した環境が整っていると思いますので、特に改善する必要があることがないと思います。（ベトナム、女性、20代、1～3年）
- ・ 私は川崎市に住んでいる時間が短いので、だからいい意見がありません。申し訳ございません。
（中国、女性、60代、1年未満）
- ・ 自分としてもうけっこう便利だと感じるから今外国人市民のためにしてくれていることもう十分だと思う。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ 今のままで良いと思います。（韓国・朝鮮、男性、50代、生まれてからずっと）
- ・ 自分にとって特に意見はありませんでした。（ベトナム、男性、30代、10～14年）
- ・ まだ分かりません。（インドネシア、女性、20代、1年未満）
- ・ 今のままの生活に満足している為、思いつかないです。（中国、女性、20代、10～14年）
- ・ 今、あまり不便などは、ないと思っているので、特に、こんな事があれば良いなど感じる事は、ないですね。（韓国・朝鮮、女性、60代、生まれてからずっと）
- ・ 特に問題ないと思う。外国人にとっては住みやすい国だと思う。（中国、女性、30代、10～14年）
- ・ 特にない。（中国、女性、60代、1～3年）
- ・ 今も暮しやすい。（韓国・朝鮮、女性、50代、25年以上）
- ・ 日本語があまり話せないことで、多々不自由しますが、それは自分の問題なので不満はないです。
（イギリス、男性、60代、25年以上）
- ・ 今の状態が良いと思います。この状態を崩さないようにすることが大切であると思います。
（不明、男性、30代、4～6年）
- ・ 今が丁度よいと思います。リラックスも出来ますし、人々にも優しい。
（マレーシア、女性、20代、1年未満）
- ・ 今のままを保つこと。（アメリカ、男性、60代、25年以上）
- ・ とても居心地が良いので何もありません。（男性、30代、4～6年）
- ・ もうすでに暮らしやすくなっている。（中国、女性、30代、7～9年）
- ・ この点については何を言ったらよいか全くわかりません。すみません。
（中国、女性、60代、20～24年）
- ・ まだよくわかりません。（中国、女性、20代、1年未満）
- ・ 現状はよいです。（中国、男性、20代、1～3年）
- ・ このままで良いです。外国人のために変える必要はありません。それに対して、外国人はもし本当にここが好きだったり、自分自身で日本社会を理解するために努力するはずで、これは異郷の人が、地元

の人に対する基本的尊重です。（中国、男性、20代、1年未満）

- ・ よくわからない。（韓国・朝鮮、女性、40代、15～19年）
- ・ わからない。ありがとう。（フィリピン、女性、40代、4～6年）
- ・ 私は知らない。（フィリピン、女性、40代、20～24年）
- ・ 良く分かりません。子供と一緒にいられるだけで幸せです。今のままが一番です。
（タイ、女性、40代、20～24年）
- ・ 全て良いと思います。（タイ、女性、50代、15～19年）

第2章 調査票

I. あなたのふだんの生活^{せいかつ}についてうかがいます。

Q1 あなたは川崎市^{かわさきし}にどれくらい住^すんでいますか。(1つに○)

- (1) 1年より短い (2) 1～3年 (3) 4～6年 (4) 7～9年
 (5) 10～14年 (6) 15～19年 (7) 20～24年 (8) 25年以上
 (9) 生まれてからずっと

Q2 あなたは市^しが出^だしている次のような案内^{あんない}を知^しっていますか。また、利用^{りよう}した(読^よんだ)ことがありますか。(それぞれ1つに○)

	利用 ^{りよう} した(読 ^よ んだ)ことがある	知 ^し っているが利用 ^{りよう} した(読 ^よ んだ)ことはない	知 ^し らない
A. 「川崎市 ^{かわさきし} に住 ^す む外国人 ^{がいこくじん} の皆さん ^{みな} へ」 (窓口 ^{まどぐち} ・問 ^と い合わせ先 ^{あきりす} のリスト)	1	2	3
B. 「市政 ^{しせい} だより」	1	2	3
C. 「備 ^{そな} える。かわさき」(防 ^{ぼう} 災 ^{さい} 情 ^{じょう} 報 ^{ほう})	1	2	3
D. 外国語 ^{がいこくご} 版 ^{ばん} 「母子健康 ^{ぼしけんこう} 手帳 ^{てちょう} 」	1	2	3
E. 「外国人 ^{がいこくじん} 市 ^し 民 ^{みん} 代 ^{だい} 表 ^{ひょう} 者 ^{しゃ} 会 ^{かい} 議 ^ぎ ニ ^に ューズレター」	1	2	3

Q3 あなたは次^{つぎ}のような市^しの施^し設^{せつ}を知^しっていますか。また、利用^{りよう}したことがありますか。(それぞれ1つに○)

	利用 ^{りよう} した ことがある	知 ^し っているが 利用 ^{りよう} したことは ない	知 ^し らない
A. 市 ^し 民 ^{みん} 館 ^{かん} (または教 ^{きょう} 育 ^{いく} 文 ^{ぶん} 化 ^か 会 ^{かい} 館 ^{かん})	1	2	3
B. 図 ^と 書 ^{しょ} 館 ^{かん}	1	2	3
C. こども文 ^{ぶん} 化 ^か セ ^{せん} タ ^ー	1	2	3
D. 川 ^{かわ} 崎 ^{さき} 市 ^し 国 ^{こく} 際 ^{さい} 交 ^{こう} 流 ^{りゅう} セ ^{せん} タ ^ー	1	2	3
E. 川 ^{かわ} 崎 ^{さき} 市 ^し ふ ^れ あ ^い 館 ^{かん}	1	2	3
F. 川 ^{かわ} 崎 ^{さき} 市 ^し 平 ^{へい} 和 ^わ 館 ^{かん}	1	2	3

Q6 あなたが自由に話せる言葉は次のうちどれですか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 日本語 → Q9 にお進みください
- (2) 中国語 (3) 韓国・朝鮮語 (4) 英語
- (5) ポルトガル語 (6) スペイン語 (7) タガログ語
- (8) タイ語 (9) ベトナム語 (10) ヒンディー語
- (11) その他 [] 語 [] 語

Q7 あなたは日本語がどれくらいできますか。(それぞれ最もよく当てはまるもの1つに○)

<聞く・話す>

- (1) 問題なく聞いたり話したりできる (2) 日常会話ならできる
- (3) 単語だけはわかる (4) ほとんどできない

<読む・わかる>

- (1) 問題なく読める (2) ひらがな、カタカナと簡単な漢字ならわかる
- (3) ひらがな、カタカナならわかる (4) 漢字ならわかる
- (5) ほとんど読めない

<書く>

- (1) 問題なく書ける (2) 簡単な漢字、ひらがな、カタカナが書ける
- (3) 漢字のみ書ける (4) ひらがな、カタカナが書ける
- (5) パソコンやスマートフォンなどの機械を使えば書ける (6) ほとんど書けない

Q8 あなたは日本語が不自由なために、次のようなとき困った経験がありますか。
最近1年間に困った経験があるものを選んでください。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 近所づきあいで (2) 電車やバスに乗るとき
- (3) 日常生活や買い物 (4) 役所での手続きで
- (5) 郵便局・銀行での手続きで (6) 仕事をさがすとき
- (7) 病気になったとき (8) 学校の先生や職員と話すとき
- (9) その他 [] (10) 困ったことはない

Q9 あなたが日頃、家族以外でよくつきあう人たちは、次のうちどれにあたりますか。(最も近いもの1つに○)

- (1) 日本人 (2) 同国人 (3) 同国人以外の外国人
(4) どの人たちともよくつきあう (5) 誰ともつきあいがいい

Q10 あなたは生活で困っていることがある場合、誰(どこ)に相談しますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 家族・親戚 (2) 日本人の友人・知人
(3) 同国人の友人・知人 (4) 同国人以外の外国人の友人・知人
(5) 市・区の相談窓口 (6) 川崎市国際交流センター
(7) NPO・ボランティア・宗教団体 (8) その他 []
(9) 相談できる人はいない (10) 困ったことはない

II. あなたのお住まいと防災・防犯(安全)についてうかがいます。

Q11 あなたのお住まいは次のどれにあたりますか。(1つに○)

- (1) 持ち家(一戸建て) (2) 持ち家(マンション)
(3) 賃貸(一戸建て) (4) 賃貸(マンション・アパート)
(5) 公営住宅 (6) 社宅または会社借り上げの賃貸住宅
(7) その他

Q12 あなたは川崎市で住居をさがすとき、次のような経験をしたことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 公営住宅に応募する方法がわからなかった
(2) 保証人が見つからなかった
(3) 入居の申し込みに必要な書類をそろえるのが難しかった
(4) 外国人であることを理由に入居を断られた
(5) その他 []
(6) 困った経験はない

Q13 あなたは災害のために次のようなことをしていますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 家族との連絡方法を決めている
- (2) 飲み水や食料を準備している
- (3) 避難するとき必要なもの(携帯ラジオ、懐中電灯、薬、小銭など)を準備している
- (4) 家具を固定して倒れないようにしている
- (5) 防災訓練に参加している
- (6) 市の緊急情報サービス(メールニュースかわさき)に登録している
- (7) その他していること []
- (8) 特に何もしていない

Q14 あなたは最近1年間に次のような不安や危険を感じたことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 住んでいる地域の治安についての不安
- (2) 家族など身近な人からあなたが暴力をふるわれる不安・危険
- (3) 学校・職場・まちのなかで日本人でないことを理由にあなたが暴力をふるわれる不安・危険
- (4) まちのなかで日本人でないことを理由に脅迫や差別的な暴言を受ける不安
- (5) その他 []
- (6) 不安や危険を感じたことはない

III. 医療・保険・福祉についてうかがいます。

Q15 あなたは病気やケガをしたとき、たいていどうしますか。(1つに○)

- (1) ひとりで病院・医院に行く
- (2) 家族に付き添ってもらって病院・医院に行く
- (3) 家族以外の人に付き添ってもらって病院・医院に行く
- (4) 病院・医院には行かず、薬を飲む
- (5) 何もしない

Q16 あなたは最近1年間で、病気になったときに次のような困った経験はありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 病院についての情報がなくて困った
- (2) 医者に見てもらったとき、言葉がよく通じなかった
- (3) 病院の対応に差別を感じた
- (4) 薬の説明がわからず、困った
- (5) 女医がいなくて困った
- (6) 医療費が高かった
- (7) その他 []
- (8) 困ったことはない

Q17 あなたは現在、どのような健康保険(医療保険)に入っていますか。(1つに○)

- (1) 勤め先の健康保険(本人として)
- (2) 勤め先の健康保険(家族として)
- (3) 国民健康保険(本人として)
- (4) 国民健康保険(家族として)
- (5) 公的保険以外の保険(海外旅行保険など)
- (6) 入っているが、どの保険がよくわからない
- (7) 入っていない

Q18 あなたは現在、どのような年金に入っていますか。(1つに○)

- (1) 厚生年金など勤め先の年金
- (2) 国民年金
- (3) 外国の公的年金
- (4) その他の年金
- (5) 入っているが、どの年金がよくわからない
- (6) 入っていない

Q19 あなたは年金の受給(受け取ること)について、次のようなことで困っていますか。(当てはまるものすべてに○)

<説明>日本の公的年金に入っている人が受け取る年金の種類には次のようなものがあります。

老齢年金: 年をとったときに受け取る 障害年金: 障害のある人が受け取る

遺族年金: 死亡のとき、遺族が受け取る

※「外国人高齢者福祉手当」は「年金」には含まれません。

- (1) 日本の年金の制度(仕組み)がよくわからない
- (2) 年金を受け取りたいのに、もらえない(将来、もらえそうにない)
- (3) あなたのご家族が、日本での年金をもらえなくて困っている
- (4) 脱退一時金(帰国した場合にもらえるお金)が少ない
- (5) その他 []
- (6) 困っていない

Q20 あなたは現在、介護を受けていますか。また日本に住む家族で介護を受けている人はいますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) あなたが現在、介護を受けている → Q22 にお進みください
- (2) 家族が現在、介護を受けている
- (3) 介護を受けていない、介護を受けている家族もない

Q21 あなたご自身は、介護が必要になったら、どこで介護を受けたいですか。(1つに○)

- (1) 自宅で介護を受けたい
- (2) 介護保険施設(特別養護老人ホームなど)に入りたい
- (3) 母国または他の国に行きたい
- (4) わからない

Q22 あなたが日本で介護を受けるとき、または介護が必要な家族のために介護サービスを利用するうえで、困っていること、心配なことはありますか。(主なもの3つまで○)

- (1) 介護サービスを利用したいが、利用できない
- (2) 経済的な負担が大きい
- (3) 介護保険制度がよくわからない
- (4) 近くに利用できる介護施設が不足している
- (5) 言葉や習慣の違いに配慮したサービスが受けられない
- (6) 同国人のヘルパーによる介護が受けられない
- (7) その他 []
- (8) 困っていることや心配なことはない

IV. 子育て・教育についてうかがいます。

Q23 あなたは現在、18歳以下の同居しているお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。

- (1) いる (_____ 人)
- (2) いない → Q32 にお進みください

Q24 あなたは出産・育児について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 母子健康手帳をもらったが内容がわからない
- (2) 妊娠中に定期検診を受けられなかった
- (3) 出産のための入院中に言葉が通じなくて困った
- (4) 分娩の費用が高くて困った
- (5) 育児でわからないことがあっても、相談する人がいない
- (6) 予防接種の案内があっても、よくわからない
- (7) 困ったことはない

Q25 あなたは保育園(所)・幼稚園について、次のようなことで困ったことがありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 子どもを保育園(所)に預けたいのに、入れない
- (2) 保育園(所)の保育時間(預かってもらえる時間)が短すぎる
- (3) 一時保育(必要などに預かってもらう)サービスを希望しても利用できない
- (4) 保育園(所)や幼稚園で保育士・先生とうまく意思が通じない
- (5) 保育園(所)や幼稚園で子どもが仲間はずれになったり、いじめられたりした
- (6) その他 []
- (7) 困ったことはない

Q26 同居しているお子さん1人ずつについて、年齢、日本国籍を持っているかどうか、現在通っている学校（保育園・幼稚園を含む）の種類を教えてください。お子さんが4人以上の場合は、上から3人めまでについてお答えください。

	年齢	日本国籍 (1つに○)	通っている学校または施設の種類 (それぞれ当てはまるもの1つに○)
ひとり 1人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 保育園 (所) (2) 幼稚園 (3) 日本の学校 (4) 外国系・民族系の学校 (5) その他の学校 (6) 通っていない
			a. 小学校 b. 中学校 c. 高校
			i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制
ふたり 2人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 保育園 (所) (2) 幼稚園 (3) 日本の学校 (4) 外国系・民族系の学校 (5) その他の学校 (6) 通っていない
			a. 小学校 b. 中学校 c. 高校
			i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制
にん 3人め	— 歳	(1) 持っている (2) 持っていない	(1) 保育園 (所) (2) 幼稚園 (3) 日本の学校 (4) 外国系・民族系の学校 (5) その他の学校 (6) 通っていない
			a. 小学校 b. 中学校 c. 高校
			i. 全日制 ii. 定時制 iii. 通信制

Q27 あなたがお子さんと家庭で話す言語はどれですか。(1つに○)

- (1) 日本語 (2) あなたの母語
 (3) 日本語とあなたの母語 (4) 日本語と、あなたの母語以外の言語
 (5) その他

Q28 【小学生以上の年齢のお子さんが、公立の小・中学校に通っていない（通わなかった）方にうかがいます。】

お子さんが公立の小・中学校に通わない（通わなかった）理由は次のどれですか。（当てはまるものすべてに○）

- (1) 日本の公立学校の規則や活動の仕方（部活動なども含む）がよくない
- (2) 日本の受験競争や受験を重視する考え方になじめない
- (3) 差別やいじめにあう心配があった
- (4) 国際的な教育を受けさせたほうがよいと思った
- (5) 自分の民族の言葉や文化を学んでほしかった
- (6) 子どもが日本語がわからないため
- (7) 公立の学校を希望したが、入れなかった
- (8) その他 []

Q29 【お子さんが小・中・高校に通っている方にうかがいます。】

お子さんは、学校で現在、次のようなことで困ったり悩んだりしていますか。（当てはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| (1) 日本語がわからない | (2) 授業の内容が理解できない |
| (3) 外国にルーツがあることで、いじめられる | (4) 先生、職員の配慮が足りない |
| (5) 友達がいらない | (6) 不登校になった |
| (7) その他 [] | (8) とくに困っていることはない |

Q30 あなたが、お子さんの学校と進路について困っていることや不安なことはありますか。（当てはまるものすべてに○）

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| (1) 先生とうまく意思が通じない | (2) 学校からののお知らせの内容がわからない |
| (3) お弁当・給食のことで困っている | (4) 学費が高い |
| (5) 進学できるかどうか不安 | (6) 学習支援を利用したいが情報が無い |
| (7) 日本の学校の仕組みがよくわからない | (8) 進路について子どもと意見が合わない |
| (9) 仕事をさがす時、差別にあうのではないかと不安 | |
| (10) その他 [] | (11) とくに困ったこと、不安なことはない |

Q31 お子さんは学校で民族名(外国のルーツを表す名前)を名のっていますか。それとも日本名(通名)がある場合、それを名のっていますか。

- (1) 民族名を名のっている (日本名は持っていない)
- (2) 民族名を名のっている (日本名も持っている)
- (3) 日本名を名のっている (民族名も持っている)
- (4) 日本名を名のっている (民族名は持っていない)
- (5) 日本名・民族名どちらにも読める名前を名のっている
- (6) その他 []

Q32 あなたは日本で学校に通った経験のある19~25歳のお子さんがいますか。いる場合は人数もお答えください。

- (1) いる (_____人)
- (2) いない → Q34にお進みください

Q33 お子さんは高校に進学されましたか。それはどのような高校(課程)ですか。(お子さんが2人以上の場合は、当てはまるものすべてに○)

- (1) 日本の国公立高校または私立高校に進学した (a, b, c 当てはまるものに○)
→ a. 全日制 b. 定時制 c. 通信制
- (2) 日本国内で、その他の高校(民族学校、外国系学校など)に進学した
- (3) 外国にある高校に進学した
- (4) 高校には進学しなかった (a, b 当てはまるものに○)
→ a. 希望したができなかった / b. その他 []

V. 地域などでの活動、市政参加についてうかがいます。

Q34 あなたは仕事以外で次のような活動に参加していますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 町内会・自治会の活動
- (2) 学校の保護者会(PTA)の活動
- (3) 異文化交流活動
- (4) 教会など宗教施設での活動
- (5) 支援を必要とする人たちのための活動(例: 子育て、福祉、外国人)
- (6) その他の活動 []
- (7) 参加していないが、参加したい気持ちがある
- (8) 参加していないし、参加したいと思わない

Q35 川崎市には外国人市民の市政参加を進めるための「川崎市外国人市民代表者会議」があります。外国人市民が地域で生活するなかで感じている問題などについて話し合い、市長に提言を出します。あなたはこの会議について知っていますか。

- (1) 知っている
 (2) 聞いたことはあるがよく知らない (3) 知らない → (2)(3)の方はQ36へ

Q35-1 あなたは外国人市民代表者会議が、外国人市民の生活を良くするために役に立っていると思いますか。

- (1) そう思う (2) そう思わない (3) わからない

Q36 外国人が暮らしやすい社会にするために、次のようなことは重要だと思いますか。(それぞれ1つに○)

	とても 重要である	じゅうよう 重要である	じゅうよう 重要ではない	わからない
A. 外国籍の市民が市長・市議会議員への選挙権を持つ	1	2	3	4
B. より多くの外国人市民が市・区の会議に委員として参加する	1	2	3	4
C. より多くの外国人市民が町内会やPTAの役員として活動する	1	2	3	4
D. より多くの外国人市民が役所の職員や学校の教職員として働く	1	2	3	4
E. より多くの外国人市民がNPO・ボランティア団体で活動する	1	2	3	4
F. 多文化共生を進めるための条例をつくる	1	2	3	4

VI. あなたのお仕事についてうかがいます。

Q37 あなたが現在、働いている職場でのあなたの地位（立場）は次のどれにあたりますか。仕事が2つ以上ある場合は、主なもの1つに○、仕事を持っていない方は「無職」の中から選んでください。大学在学中の方はアルバイト等をしていても、「学生」を選んでください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| (1) 自営業主（経営者） | (2) 会社役員 |
| (3) 正社員 | (4) 契約社員・嘱託（期限付き） |
| (5) 派遣社員 | (6) 臨時・パートタイマー、アルバイト |
| (7) 技能実習生 | (8) その他 [] |
| (9) 無職（仕事を探している） | (10) 無職（仕事を探していない） |
| (11) 学生 | |

→ (9)～(11)の方はQ41にお進みください

Q38 現在のお仕事の種類は次のどれにあたりますか。（2つ以上ある場合は主なもの1つに○）

注：在留資格とは関係なく、仕事の内容で選んでください。

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| (1) 企業・施設の経営、管理職 | (4) 通訳・翻訳 |
| (2) 専門・技術職（エンジニア、看護師、保育士、介護福祉士など） | (5) 工場の工員 |
| (3) 語学教師 | (6) 接客サービス業（ウェ이터・ウェイトレスなど） |
| (5) 事務職（営業等の業務を含む） | (8) 運転手・配達員、清掃員 |
| (7) 店員（販売） | (11) その他のサービス職（ホームヘルパー、調理人、美容師など） |
| (9) 家政婦（夫） | (12) 建築土木作業員 |
| (11) その他のサービス職（ホームヘルパー、調理人、美容師など） | (13) その他の職業 [] |

Q38-1 あなたの勤め先の規模はどのくらいですか。会社全体の従業員数を答えてください。（1つに○）

- | | | | |
|-----------|------------|--------------|------------|
| (1) 1～29人 | (2) 30～99人 | (3) 100～299人 | (4) 300人以上 |
|-----------|------------|--------------|------------|

Q39 あなたの最近1週間の就労日数は何日くらいですか。一日の平均労働時間はどのくらいですか。

働く日が少ない場合は、最近1か月の就労日数を書いてください。

注：実際の日数と時間を記入してください。

最近1週間に () 日、1日当たり () 時間

または

最近1か月に () 日、1日当たり () 時間

Q43 あなたは川崎市の多言語による情報提供について、次のような取り組みは重要だと思いますか。
(それぞれ1つに○)

	とても 重要である	重要である	重要ではない	わからない
A. やさしい日本語による表記	1	2	3	4
B. るびつき日本語による表記	1	2	3	4
C. 外国語への翻訳	1	2	3	4

Q44 現在の日本における外国人の出入国と滞在管理について、次のようなことで困ったことはありますか。(当てはまるものすべてに○)

- (1) 留資格についての手続きがよくわからない
- (2) お店、銀行、ホテルなどで、身分証明のために在留カード(または外国人登録証明書)の提示を求められる
- (3) 在留カードの名前が母国で登録している名前の表記とちがって困る
- (4) 在留カードや特別永住者証明書*に通称名が併記されていなくて困る
- (5) 住基カードの使い方がよくわからない
- (6) 外国語による登録証明書を発行してもらえない
- (7) 親の呼び寄せができない
- (8) 最近1年間に、何もしていないのに警察に呼び止められた
- (9) その他 []
- (10) 困ったことはない

*「特別永住者証明書」:在留資格が「特別永住者」の人びとに交付されるカード。

VIII. あなたご自身のことについてうかがいます。

F1 あなたが現在、住んでいるのはどの区ですか？

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| (1) 川崎区 | (2) 幸区 | (3) 中原区 | (4) 高津区 |
| (5) 宮前区 | (6) 多摩区 | (7) 麻生区 | |

F2 あなたの性別を教えてください。

- (1) 男 (2) 女

F3 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|------------|
| (1) 18～19歳 | (2) 20～24歳 | (3) 25～29歳 | (4) 30～34歳 |
| (5) 35～39歳 | (6) 40～44歳 | (7) 45～49歳 | (8) 50～54歳 |
| (9) 55～59歳 | (10) 60～64歳 | (11) 65～69歳 | (12) 70歳以上 |

F4 あなたの国籍（地域）は次のどれですか。

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|-------------|
| (1) 中国 | (2) 韓国・朝鮮 | (3) フィリピン | (4) インド |
| (5) ブラジル | (6) ベトナム | (7) アメリカ | (8) タイ |
| (9) ペルー | (10) 台湾 | (11) ネパール | (12) インドネシア |
| (13) イギリス | (14) その他 () | | |

F5 あなたはどこのお生まれですか。

- | | |
|-------------|-------------|
| (1) 日本で生まれた | (2) 外国で生まれた |
|-------------|-------------|

F6 あなたは日本にどれくらい長く住んでいますか。全部合わせて（通算で）答えてください。

- | | | | |
|---------------|------------|------------|-----------|
| (1) 1年より短い | (2) 1～3年 | (3) 4～6年 | (4) 7～9年 |
| (5) 10～14年 | (6) 15～19年 | (7) 20～24年 | (8) 25年以上 |
| (9) 生まれてからずっと | | | |

F7 あなたは現在、結婚していますか。（1つに○）

- | |
|----------------------------------|
| (1) 結婚している |
| (2) 以前、結婚していたが今はしていない（離別または死別した） |
| (3) 結婚していないが、パートナーがいる（事実婚） |
| (4) 結婚したことがなく、パートナーもいない → F8 へ |

F7-1 配偶者またはパートナーは日本国籍の方ですか（でしたか）。（1つに○）

- | | | |
|----------|--------------|--------|
| (1) 日本国籍 | (2) 日本国籍ではない | (3) 両方 |
|----------|--------------|--------|

F8 あなたと一緒に住んでいる家族はいますか。 次のうち当てはまる方すべてに○をつけてください。
 また、あなたを含めて全部で何人ですか。

- | | | |
|-----------------------|-----------------|----------------|
| (1) 配偶者 | (2) 子ども _____人 | (3) 父親 (義父を含む) |
| (4) 母親 (義母を含む) | (5) 祖父母 (義理を含む) | (6) 孫 |
| (7) その他の家族 (きょうだいを含む) | | (8) いない |

ご自分を含めて全部で_____人

F9 あなたの世帯 (一緒に住んでいる家族) の年収 (1年間の収入、税込み) は次のどの範囲ですか。
 (1つに○)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| (1) 0～99万円 | (2) 100～199万円 | (3) 200～299万円 |
| (4) 300～399万円 | (5) 400～499万円 | (6) 500～599万円 |
| (7) 600～799万円 | (8) 800～999万円 | (9) 1000万円以上 |

F10 あなたの在留資格は次のどれですか。

- | | | | |
|-----------|--------------------|---------------|--------------|
| (1) 特別永住者 | (2) 永住者 | (3) 日本人の配偶者等 | (4) 永住者の配偶者等 |
| (5) 定住者 | (6) 留学 | (7) 人文知識・国際業務 | (8) 技術 |
| (9) 研究 | (10) 教育 | (11) 企業内転勤 | (12) 家族滞在 |
| (13) 技能実習 | (14) その他 [_____] | | |

F11 あなたの最終学歴は次のどれにあたりますか。(1つに○、在学中も含めます。)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| (1) 大学以上 (日本で) | (2) 大学以上 (日本以外で) |
| (3) 短大・専門学校 (日本で) | (4) 短大・専門学校 (日本以外で) |
| (5) 高校 (日本で) | (6) 高校または後期中等教育 (日本以外で) |
| (7) 中学校 (日本で) | (8) 中学校程度 (日本以外で) |
| (9) 小学校 (日本で) | (10) 小学校程度 (日本以外で) |
| (11) 学校にはほとんど行かなかった | |

IX. 次の2つの質問への回答は、回答欄に直接ご記入ください。言語は自由です。

1. 川崎市に住んでよかったことはありますか。それはどのようなことですか。

2. 外国人市民が暮らしやすい社会にするために、どのようなことが必要だと思えますか。

<質問は以上です。調査へのご協力ありがとうございました。>

第 3 章 外国人市民に関する統計資料

- 国籍・地域の表記及び区分については、法務省の在留外国人統計に基づいた。
- 数値が不明な箇所についてはNAと記載した。
- 統計資料の数値に関しては、表記のない限り、標本抽出時点（平成26年5月）のものを掲載した。

国籍・地域および居住区別回収結果

		市内人口 (構成比)	母集団人口 (構成比)	標本数 (構成比)	有効回収標本数 (構成比)	有効回収率
市全体		29,967(100.0%)	26,829(100.0%)	5,000(100.0%)	921(100.0%)	18.4%
国籍・地域	中国	10,088(33.7%)	8,904(33.2%)	1,661(33.2%)	310(33.7%)	18.7%
	韓国・朝鮮	7,904(26.4%)	7,237(27.0%)	1,350(27.0%)	232(25.2%)	17.2%
	フィリピン	3,670(12.2%)	3,201(11.9%)	597(11.9%)	103(11.2%)	17.3%
	ベトナム	1,027(3.4%)	920(3.4%)	171(3.4%)	43(4.7%)	25.2%
	インド	789(2.6%)	657(2.4%)	122(2.4%)	12(1.3%)	9.8%
	台湾	649(2.2%)	612(2.3%)	113(2.3%)	27(2.9%)	23.9%
	タイ	532(1.8%)	513(1.9%)	96(1.9%)	29(3.1%)	30.2%
	その他アジア	1,590(5.3%)	1,425(5.3%)	265(5.3%)	36(3.9%)	13.6%
	ヨーロッパ	1,023(3.4%)	977(3.6%)	182(3.6%)	35(3.8%)	19.2%
	アフリカ	222(0.7%)	199(0.7%)	35(0.7%)	4(0.4%)	11.4%
	北米	880(2.9%)	830(3.1%)	156(3.1%)	30(3.3%)	19.2%
	ブラジル	753(2.5%)	647(2.4%)	121(2.4%)	15(1.6%)	12.4%
	その他南米	648(2.2%)	540(2.0%)	102(2.0%)	16(1.7%)	15.7%
	オセアニア	157(0.5%)	153(0.6%)	27(0.5%)	4(0.4%)	14.8%
	無国籍	14(0.0%)	14(0.1%)	2(0.0%)	0(0.0%)	0.0%
	(空欄)*1	21(0.1%)	—	—	—	—
	その他 *2	—	—	—	14(1.5%)	—
	無回答	—	—	—	11(1.2%)	—
居住区	川崎区	11,107(37.1%)	9,754(36.4%)	1,825(36.5%)	292(31.7%)	16.0%
	幸区	3,629(12.1%)	3,212(12.0%)	598(12.0%)	113(12.3%)	18.9%
	中原区	4,027(13.4%)	3,714(13.8%)	691(13.8%)	142(15.4%)	20.6%
	高津区	3,573(11.9%)	3,199(11.9%)	594(11.9%)	107(11.6%)	18.0%
	宮前区	2,523(8.4%)	2,296(8.6%)	426(8.5%)	86(9.3%)	20.2%
	多摩区	3,216(10.7%)	2,958(11.0%)	552(11.0%)	103(11.2%)	18.7%
	麻生区	1,892(6.3%)	1,696(6.3%)	314(6.3%)	66(7.2%)	21.0%
	無回答	—	—	—	12(1.3%)	—

*1: 出生による経過滞在者等

*2: 国籍・地域をたずねた質問において、「その他」が選択されていたが、国籍・地域の名称の記載がなかったものおよび明らかでなかったもの。

国籍・地域別居住区別人口

	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区	合計
中国	3,612	1,382	1,381	1,193	721	1,143	656	10,088
韓国・朝鮮	3,620	922	927	802	576	649	408	7,904
フィリピン	1,413	412	409	518	338	449	131	3,670
ベトナム	343	106	137	142	124	103	72	1,027
インド	373	198	77	45	29	40	27	789
台湾	178	70	122	84	72	68	55	649
タイ	200	61	87	60	41	45	38	532
その他アジア	316	151	350	222	187	258	106	1,590
ヨーロッパ	110	77	212	164	150	154	156	1,023
アフリカ	18	16	33	37	26	51	41	222
北米	80	66	179	170	117	139	129	880
ブラジル	456	47	48	58	56	56	32	753
その他南米	362	108	40	36	61	16	25	648
オセアニア	15	6	19	40	23	40	14	157
無国籍	3	2	1	2	0	5	1	14
(空欄) ^{*1}	8	5	5	0	2	0	1	21
総計	11,107	3,629	4,027	3,573	2,523	3,216	1,892	29,967

居住区別・男女別・年齢別人口(1/2)

		0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～17歳	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳
川崎区	男	290	150	154	102	95	408	655	657
	女	242	159	154	102	125	446	746	816
	計	532	309	308	204	220	854	1,401	1,473
幸区	男	85	63	43	35	37	173	227	228
	女	79	50	35	27	35	124	254	293
	計	164	113	78	62	72	297	481	521
中原区	男	56	38	28	28	47	202	403	315
	女	83	36	32	12	25	202	364	328
	計	139	74	60	40	72	404	767	643
高津区	男	66	51	47	29	41	150	258	265
	女	73	38	40	30	33	159	240	284
	計	139	89	87	59	74	309	498	549
宮前区	男	33	27	29	22	32	113	154	156
	女	32	32	32	20	20	109	144	209
	計	65	59	61	42	52	222	298	365
多摩区	男	57	34	21	18	23	228	314	272
	女	59	32	21	16	20	214	298	249
	計	116	66	42	34	43	442	612	521
麻生区	男	40	21	25	14	22	101	137	142
	女	33	26	20	17	6	93	136	149
	計	73	47	45	31	28	194	273	291
総計	男	627	384	347	248	297	1,375	2,148	2,035
	女	601	373	334	224	264	1,347	2,182	2,328
	計	1,228	757	681	472	561	2,722	4,330	4,363

居住区別・男女別・年齢別人口(2/2)

35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～	合計
501	425	323	295	198	213	112	214	4,792
620	700	614	462	343	229	152	405	6,315
1,121	1,125	937	757	541	442	264	619	11,107
174	135	103	101	61	50	39	50	1,604
240	225	210	166	108	66	41	72	2,025
414	360	313	267	169	116	80	122	3,629
228	165	115	96	62	51	33	50	1,917
257	207	166	148	86	55	34	75	2,110
485	372	281	244	148	106	67	125	4,027
195	155	133	100	51	35	40	36	1,652
224	209	212	132	101	52	38	56	1,921
419	364	345	232	152	87	78	92	3,573
125	130	99	73	55	45	22	33	1,148
167	175	155	120	66	40	18	36	1,375
292	305	254	193	121	85	40	69	2,523
157	133	103	73	32	26	10	32	1,533
219	176	152	100	47	33	16	31	1,683
376	309	255	173	79	59	26	63	3,216
102	99	73	55	35	21	20	21	928
114	111	84	60	49	19	12	35	964
216	210	157	115	84	40	32	56	1,892
1,482	1,242	949	793	494	441	276	436	13,574
1,841	1,803	1,593	1,188	800	494	311	710	16,393
3,323	3,045	2,542	1,981	1,294	935	587	1,146	29,967

国籍・地域別・男女別・年齢別人口(1/2)

		0～4歳	5～9歳	10～14歳	15～17歳	18～19歳	20～24歳	25～29歳	30～34歳
中国	男	316	151	113	77	109	538	832	790
	女	258	125	85	59	95	635	1,048	1,070
	計	574	276	198	136	204	1,173	1,880	1,860
韓国・朝鮮	男	59	73	104	82	54	233	308	365
	女	87	90	107	65	66	232	287	373
	計	146	163	211	147	120	465	595	738
フィリピン	男	69	65	65	34	27	89	107	90
	女	61	70	53	52	29	118	223	346
	計	130	135	118	86	56	207	330	436
ベトナム	男	23	12	7	8	53	185	204	82
	女	27	11	10	9	24	76	78	63
	計	50	23	17	17	77	261	282	145
インド	男	47	13	3	2	3	16	107	131
	女	47	15	3	2	2	18	81	71
	計	94	28	6	4	5	34	188	202
台湾	男	8	3	5	1	7	20	64	34
	女	9	3	5	3	3	48	89	75
	計	17	6	10	4	10	68	153	109
タイ	男	1	2	2	2	4	25	38	26
	女	1	3	6	2	3	29	54	40
	計	2	5	8	4	7	54	92	66
その他アジア	男	38	18	13	9	14	131	167	183
	女	47	16	18	6	16	70	124	120
	計	85	34	31	15	30	201	291	303
ヨーロッパ	男	10	8	1	1	4	40	135	107
	女	10	3	8	5	4	46	80	75
	計	20	11	9	6	8	86	215	182
アフリカ	男	6	2	2	0	1	7	21	24
	女	8	3	1	1	1	1	7	8
	計	14	5	3	1	2	8	28	32
北米	男	13	10	4	2	4	39	78	100
	女	10	4	6	1	5	26	59	33
	計	23	14	10	3	9	65	137	133
ブラジル	男	13	13	16	16	13	26	43	46
	女	15	9	14	10	7	25	23	15
	計	28	22	30	26	20	51	66	61
その他南米	男	11	14	12	12	4	13	25	33
	女	12	21	17	9	7	18	21	32
	計	23	35	29	21	11	31	46	65
オセアニア	男	1	0	0	2	0	9	16	24
	女	0	0	1	0	1	4	7	7
	計	1	0	1	2	1	13	23	31
無国籍	男	0	0	0	0	0	4	3	0
	女	0	0	0	0	1	1	1	0
	計	0	0	0	0	1	5	4	0
(空欄)*1	男	12	0	0	0	0	0	0	0
	女	9	0	0	0	0	0	0	0
	計	21	0	0	0	0	0	0	0
総計	男	627	384	347	248	297	1,375	2,148	2,035
	女	601	373	334	224	264	1,347	2,182	2,328
	計	1,228	757	681	472	561	2,722	4,330	4,363

国籍・地域別・男女別・年齢別人口(2/2)

35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳～	合計
473	340	223	220	112	51	20	42	4,407
730	544	388	344	166	61	32	41	5,681
1,203	884	611	564	278	112	52	83	10,088
360	350	287	281	204	289	202	356	3,607
337	391	353	356	373	308	236	636	4,297
697	741	640	637	577	597	438	992	7,904
56	51	33	30	13	6	3	0	738
412	544	591	290	102	28	11	2	2,932
468	595	624	320	115	34	14	2	3,670
19	14	12	8	6	3	2	6	644
32	23	8	9	4	4	4	1	383
51	37	20	17	10	7	6	7	1,027
104	38	25	11	6	1	2	0	509
24	7	2	4	2	2	0	0	280
128	45	27	15	8	3	2	0	789
18	8	5	8	9	5	1	3	199
43	39	34	28	39	17	6	9	450
61	47	39	36	48	22	7	12	649
17	17	17	7	0	2	0	0	160
46	56	67	43	19	3	0	0	372
63	73	84	50	19	5	0	0	532
113	110	107	41	13	3	4	1	965
78	57	32	25	12	2	2	0	625
191	167	139	66	25	5	6	1	1590
107	77	46	25	25	17	8	7	618
57	38	24	17	14	15	4	5	405
164	115	70	42	39	32	12	12	1,023
22	31	27	17	7	3	0	0	170
8	5	2	2	4	1	0	0	52
30	36	29	19	11	4	0	0	222
83	81	62	63	31	15	13	14	612
17	20	19	13	26	18	4	7	268
100	101	81	76	57	33	17	21	880
40	40	52	50	42	29	10	7	456
23	38	28	32	27	18	6	7	297
63	78	80	82	69	47	16	14	753
44	60	45	26	22	15	9	0	345
30	38	41	23	11	16	6	1	303
74	98	86	49	33	31	15	1	648
26	25	7	6	4	2	1	0	123
4	3	4	2	1	0	0	0	34
30	28	11	8	5	2	1	0	157
0	0	1	0	0	0	1	0	9
0	0	0	0	0	1	0	1	5
0	0	1	0	0	1	1	1	14
0	0	0	0	0	0	0	0	12
0	0	0	0	0	0	0	0	9
0	0	0	0	0	0	0	0	21
1,482	1,242	949	793	494	441	276	436	13,574
1,841	1,803	1,593	1,188	800	494	311	710	16,393
3,323	3,045	2,542	1,981	1,294	935	587	1,146	29,967

国籍・地域別・在留資格別人口(1/2)

	特別 永住者	永住者	定住者	日本人の 配偶者等	永住者の 配偶者等	家族 滞在	留学	人文知識 ・ 国際業務	技術	技能 実習	教授
中国	24	3,853	464	649	193	1,189	1,231	742	851	139	12
韓国・朝鮮	5,255	1,129	137	320	54	176	256	211	226	0	17
フィリピン	1	2,053	691	476	87	78	11	50	90	10	1
ベトナム	0	236	40	29	5	70	347	26	154	100	0
インド	0	87	5	9	2	262	9	31	206	0	5
台湾	4	232	14	62	1	33	159	64	36	0	2
タイ	0	200	30	107	8	9	81	22	17	12	0
その他アジア	4	414	80	132	20	296	218	91	135	31	7
ヨーロッパ	8	341	29	193	11	25	87	153	53	0	24
アフリカ	1	97	8	47	7	21	9	6	9	0	1
北米	7	287	28	190	3	38	46	148	21	0	19
ブラジル	0	510	106	101	11	5	6	3	2	0	0
その他南米	0	421	142	65	10	0	2	1	4	0	1
オセアニア	0	39	1	43	0	6	10	19	7	0	6
無国籍	0	2	3	2	0	0	1	2	3	0	0
(空欄)*1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
総計	5,304	9,901	1,778	2,425	412	2,208	2,473	1,569	1,814	292	95

主な国籍・地域別外国人人口の推移(1990年～2014年)(1/2)

年 月 国籍・地域	1990.3 (H2)	1991.3 (H3)	1992.3 (H4)	1993.3 (H5)	1994.3 (H6)	1995.3 (H7)	1996.3 (H8)	1997.3 (H9)	1998.3 (H10)	1999.3 (H11)	2000.3 (H12)
中国	1,710	2,386	2,942	3,336	3,317	3,444	3,388	3,539	3,706	3,925	4,100
韓国・朝鮮	9,385	9,559	9,775	9,646	9,267	9,174	9,077	8,993	8,880	8,868	9,076
フィリピン	718	877	1,195	1,202	1,295	1,425	1,523	1,665	1,799	1,950	2,142
ベトナム	84	86	106	103	103	115	123	128	139	155	158
インド	29	67	100	91	128	132	134	149	172	181	212
ブラジル	357	1,150	1,624	1,892	1,749	1,810	1,784	1,843	1,712	1,412	1,303
米国	453	470	550	572	519	540	560	631	609	609	584
台湾	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
タイ	59	85	206	326	326	362	379	374	403	434	405
ペルー	212	508	612	734	592	548	532	559	527	450	419
ネパール	NA	NA	NA	NA	NA	NA	29	37	49	53	53
英国	150	179	212	188	183	199	197	242	234	217	220
インドネシア	51	72	90	146	146	160	138	200	211	245	199
マレーシア	47	71	110	81	77	90	87	96	129	168	178
スリランカ	24	39	44	50	43	48	55	63	69	81	86
フランス	22	26	36	35	29	42	47	66	69	74	76
カナダ	64	77	116	110	98	125	150	160	167	172	170
バングラデシュ	54	54	60	67	59	65	86	93	97	100	118
オーストラリア	58	48	106	108	95	104	86	104	123	142	146
ロシア	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
ドイツ	59	71	82	88	77	86	89	95	81	89	95
その他	453	572	799	945	1,001	1,027	1,026	1,119	1,087	1,133	1,175
外国人総数	13,989	16,397	18,765	19,720	19,104	19,496	19,490	20,156	20,263	20,458	20,915
外国人比率	1.21%	1.40%	1.58%	1.66%	1.60%	1.63%	1.63%	1.67%	1.66%	1.66%	1.69%

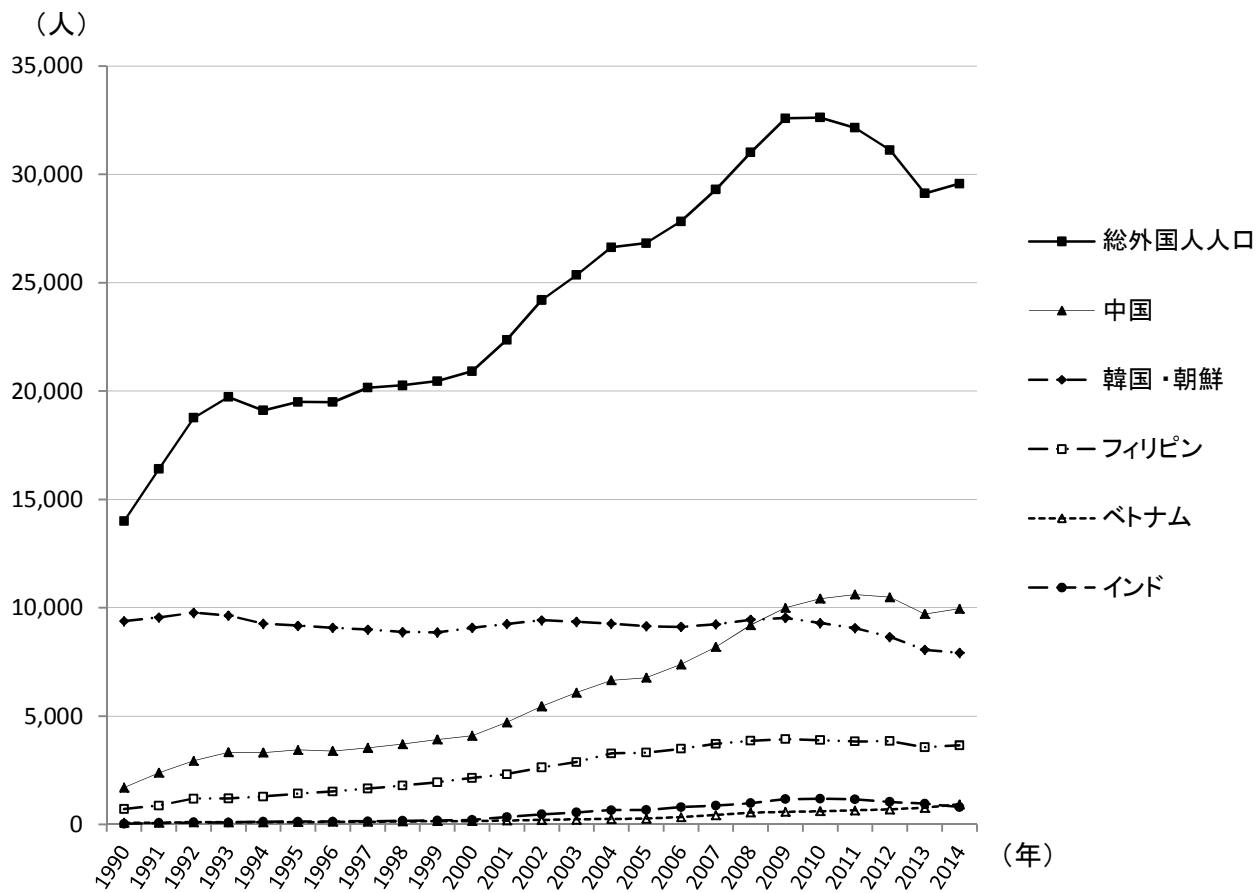
国籍・地域別・在留資格別人口(2/2)

芸術	宗教	報道	投資・経営	医療	研究	教育	企業内転勤	興行	技能	文化活動	研修	特定活動	その他	合計
1	0	0	96	5	12	1	186	3	290	9	1	137	0	10,088
2	11	0	25	1	1	0	18	5	3	5	0	52	0	7,904
0	3	0	0	0	0	4	43	0	4	0	0	68	0	3,670
0	0	0	0	0	0	0	10	0	4	2	2	2	0	1,027
0	0	0	4	0	2	0	81	0	76	2	0	8	0	789
0	0	0	7	0	2	0	6	0	0	1	0	26	0	649
0	0	0	0	0	2	0	8	0	33	0	3	0	0	532
0	0	0	14	1	3	1	3	1	99	2	0	38	0	1,590
0	5	1	5	0	7	16	15	0	2	17	0	31	0	1,023
0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	11	0	222
3	17	1	8	0	3	49	2	1	1	2	0	6	0	880
0	3	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	753
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	648
0	1	0	1	0	0	13	3	0	0	1	0	7	0	157
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
6	40	2	161	7	33	88	376	15	513	41	6	387	21	29,967

主な国籍・地域別外国人人口の推移(1990年～2014年)(2/2)

2001.3 (H13)	2002.3 (H14)	2003.3 (H15)	2004.3 (H16)	2005.3 (H17)	2006.3 (H18)	2007.3 (H19)	2008.3 (H20)	2009.3 (H21)	2010.3 (H22)	2011.3 (H23)	2012.3 (H24)	2013.3 (H25)	2014.3 (H26)
4,714	5,452	6,092	6,658	6,774	7,391	8,192	9,202	10,003	10,423	10,611	10,486	9,716	9,956
9,252	9,427	9,358	9,266	9,152	9,118	9,239	9,450	9,539	9,290	9,066	8,654	8,060	7,922
2,326	2,640	2,879	3,280	3,319	3,494	3,722	3,863	3,939	3,891	3,836	3,852	3,564	3,653
180	209	235	262	274	339	435	553	584	617	649	695	773	936
340	471	558	664	674	797	870	982	1,178	1,192	1,155	1,038	962	807
1,285	1,394	1,401	1,414	1,377	1,393	1,384	1,365	1,409	1,188	1,123	930	774	756
630	645	675	685	727	764	782	754	821	797	779	746	682	650
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	429	590
471	498	457	483	514	551	564	586	637	589	568	535	491	515
448	511	568	589	603	616	598	618	608	586	567	553	492	487
65	97	118	118	128	142	142	180	307	325	326	360	357	418
227	243	286	328	313	342	333	325	330	322	326	284	239	255
228	218	227	217	245	280	302	329	305	308	280	286	231	240
204	213	206	202	199	183	176	174	196	204	200	232	186	178
82	108	111	144	195	189	197	200	204	209	215	190	174	165
73	82	94	103	121	127	127	154	163	156	161	148	146	157
189	214	220	208	241	227	229	219	206	201	178	162	143	137
149	157	174	178	172	175	191	182	183	182	182	157	128	129
168	200	231	245	237	246	204	196	180	177	154	127	115	110
NA	56	70	83	79	73	79	79	106	109	114	110	94	102
105	105	96	99	101	116	122	131	152	130	130	124	97	97
1,229	1,259	1,295	1,410	1,379	1,262	1,412	1,472	1,533	1,718	1,526	1,452	1,269	1,311
22,365	24,199	25,351	26,636	26,824	27,825	29,300	31,014	32,583	32,614	32,146	31,121	29,122	29,571
1.78%	1.90%	1.97%	2.05%	2.05%	2.10%	2.18%	2.25%	2.33%	2.32%	2.25%	2.17%	2.02%	2.03%

主な国籍・地域別外国人人口の推移（1990年～2014年）



平成 26 (2014) 年度 外国人市民意識実態調査 報告書

平成 27 (2015) 年 3 月

川崎市 市民・こども局人権・男女共同参画室
〒210-8577 川崎市川崎区宮本町 1 番地
電話 (044) 200-2359 (直通)