

# 区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（素案）に関する 意見募集の結果について

## 1 概要

平成21年3月に「区役所と支所・出張所等の窓口サービス機能再編実施方針」を策定してから、区役所等を取り巻く状況にも様々な変化が生じています。

そこで、現状に即した見直しを行い、今後の方向性や取組を明らかにするため、「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（素案）」を取りまとめ、パブリックコメント手続及び市民説明会を実施し、市民の皆様からの御意見を募集しました。

その結果、パブリックコメント手続では1通1件の御意見を、市民説明会では4件の御意見・質問をいただきましたので、御意見等の内容とそれに対する市の考え方、及び御意見を踏まえて作成した「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（案）」を合わせて公表します。

## 2 意見募集の概要

### (1) パブリックコメント手続

意見の募集期間	平成29年11月24日(金)～平成29年12月25日(月)(32日間)
意見の提出方法	郵送、持参、FAX、電子メール
募集の周知方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本市ホームページ掲載</li> <li>・ 市政だより（12月1日号）掲載</li> <li>・ 各区役所、支所及び出張所の閲覧コーナー、教育文化会館及び各市民館、各図書館、かわさき情報プラザ、市民文化局コミュニティ推進部 区政推進課にて資料の閲覧</li> <li>・ 市民説明会の開催（計2回）</li> </ul>
結果の公表方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本市ホームページ掲載</li> <li>・ 各区役所、支所及び出張所の閲覧コーナー、教育文化会館及び各市民館、各図書館、かわさき情報プラザ、市民文化局コミュニティ推進部 区政推進課にて資料の閲覧</li> </ul>

### (2) 市民説明会

募集の周知方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本市ホームページ掲載</li> <li>・ 市政だより（12月1日号）掲載</li> <li>・ 各区役所、支所及び出張所の閲覧コーナー、教育文化会館及び各市民館、各図書館、かわさき情報プラザ、市民文化局コミュニティ推進部 区政推進課にてチラシ配布</li> </ul>				
会場、日時、 参加人数	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">多摩区役所：平成29年12月17日（日）11時00分～</td> <td style="width: 20%;">8人</td> </tr> <tr> <td>川崎区役所：平成29年12月21日（木）18時30分～</td> <td>1人</td> </tr> </table>	多摩区役所：平成29年12月17日（日）11時00分～	8人	川崎区役所：平成29年12月21日（木）18時30分～	1人
多摩区役所：平成29年12月17日（日）11時00分～	8人				
川崎区役所：平成29年12月21日（木）18時30分～	1人				

### 3 結果の概要

#### (1) パブリックコメント手続

意見提出数（意見件数）		1通（1件）
内訳	郵送	0通（0件）
	持参	0通（0件）
	F A X	0通（0件）
	電子メール	1通（1件）

#### (2) 市民説明会

意見・質問件数	4件
---------	----

### 4 御意見の内容と対応

パブリックコメント手続では、コンビニ交付の普及を目的とした証明書発行手数料の値下げについて、御意見が寄せられました。

また、市民説明会では、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組に関連して、出張所を相談の場として活用していくことに関する御意見が寄せられるとともに、マイナンバーカードに関する御質問をいただきました。

一方、本素案に関連した取組として、東急田園都市線鷺沼駅周辺で進む再編整備の取組に伴い、宮前区内の公共機能について検討する必要性が高まり、素案策定後、今後の検討に関する考え方を整理したところです（別紙参照）。

そこで、この度、市民説明会でいただいた御意見を踏まえ、出張所に関する今後の取組の中に、地域包括ケアシステムにおける地域づくりの取組との連携として、場の活用について内容を加筆するとともに、鷺沼駅周辺再編整備に伴う宮前区の公共機能の検討に関する考え方を項目として追加するなど、素案策定後に確認された取組内容を反映し、「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（案）」を取りまとめました。

#### 【パブリックコメント手続における御意見に対する市の考え方の区分】

- A 御意見を踏まえ、「案」に反映したもの
- B 御意見の趣旨が「素案」に沿ったものであり、御意見を踏まえて取組を推進するもの
- C 今後の取組を進めていく上で参考とするもの
- D 「素案」に対する質問・要望の御意見であり、「素案」の内容を説明・確認するもの
- E その他

#### 【パブリックコメント手続における御意見の件数と対応区分】

項 目	A	B	C	D	E	計
(1) 機能再編の方向性と取組に関する事			1			1
合 計			1			1

## 御意見の要旨と本市の考え方

### (1) 機能再編の方向性と取組に関すること（1件）

No.	意見・質問要旨	本市の考え方	区分
1	<p>マイナンバーカードでコンビニ交付を普及させるために、<u>コンビニ交付の値段を下げた方が移行もスムーズになる</u>と思う。</p>	<p>コンビニ交付は、全国各地のコンビニエンスストアのマルチコピー機で、早朝から深夜まで証明書の交付が受けられる大変利便性の高いサービスであり、一層の利用促進が必要であると考えています。</p> <p>そのため、いただいた御意見を踏まえ、川崎市総合計画第2期実施計画期間中に、市全体の<u>証明書発行体制のあり方と併せて、今後のコンビニ交付の手数料設定の考え方</u>についても検討していきます。</p>	C

(参考) 説明会における意見・質問 (4件)

No.	意見・質問要旨	本市の考え方
1	<p>区役所や支所・出張所の体制が、市民活動をコーディネートして、効率的に地域包括ケアシステムに適応させていくような形にするということが、この素案の柱という理解でよいか。</p>	<p>御指摘のとおり、本素案では「市民活動」や「地域包括ケアシステム」といった観点を踏まえて、位置付けを行った取組があります。</p> <p>「川崎市地域包括ケアシステム推進ビジョン」では、「安心して暮らせる『住まいと住まい方』の実現」のためには、地域コミュニティの再構築に向けて、全ての地域住民の交流機会の創出などを通じて、地域における「顔の見える関係」を構築していくことが求められているとしています。</p> <p>また、川崎市では、普段の近所付き合いについて、その必要性を感じる意識は高い（第3回川崎市地域福祉実態調査 平成25（2013）年1月）とされ、「そのような意識を後押しするためには、例えば、地域の子どもから障害者、高齢者の方まで、その対象を限定しない多目的な拠点や交流の場を確保し、地域の中で機能させることなどが1つの方策として考えられる」としています。</p> <p>本素案でも、これらの考え方を踏まえ、支所や出張所の「身近な活動の場」や「地域の居場所」としての活用を検討すること等を位置付けたところです。</p>
2	<p>マイナンバーカードはどれくらいの人が交付を受けているのか。</p>	<p>平成29年10月末時点で約18万枚となっています。</p>
3	<p>一時はマイナンバーカードの交付について、広報が頻繁にされていたが、最近はあまり聞かなくなった。交付申請が空いている時期であれば、まだ交付を受けていない人にとっては、交付までに時間がかかるとは言え、いい機会ではないか。</p>	<p>マイナンバーカードは、交付手数料は無料であるとともに、国においても新たな機能の付加を検討しており、今後も利便性が高くなることが期待されることから、多くの市民の皆様取得していただけるよう、取組を進めていきます。</p>
4	<p>地域包括ケアシステムの取組では、地区を担当する保健師がいると聞いているが、保健所の窓口までいかないと相談できないのか。<u>保健師には出張所にいただき、出張所で相談を受けるようにはできないか。</u></p>	<p>地域包括ケアシステムにおける地域づくりの取組では、保健師をはじめ、社会福祉職や心理職等の専門職が協働して地域に出向き、関係団体や関係機関と連携を図りながら、市民の生活課題の解決に向けた取組を進めています。したがって、出張所に保健師が常駐するような体制は、現在のところ考えておりません。</p> <p>しかしながら、自宅では保健師等に相談しにくい場合には、出張所を相談の場として活用していくなど、<u>地域包括ケアシステムの取組と出張所の連携がさらに進むよう、素案に内容の追記を行いました。</u></p>

「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版(案)」 新旧対照表

頁番号	修正後	修正前
P.31	<p>イ 地域包括ケアシステムにおける地域づくりと地域振興業務の連携・推進 [4 段落目]</p> <p>また、地域包括ケアシステムにおける地域づくりの取組では、保健師をはじめ、社会福祉職や心理職等の専門職が協働して地域に出向き、関係団体や関係機関と連携を図りながら、面接や相談をとおして、市民の生活課題の解決に向けた取組を進めています。</p> <p>しかしながら、例えば、自宅では保健師等に相談しにくい事情がある場合には、出張所で面接や相談を行うなど、場の活用についても連携が進むよう取組を進めています。</p>	<p>イ 地域包括ケアシステムにおける地域づくりと地域振興業務の連携・推進 [4 段落目]</p> <p>(記載なし)</p>

※上記以外にも、素案策定後の時間経過に伴う時点修正など、軽微な修正をした箇所があります。

## 鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能の検討の考え方の「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（案）」への反映について

### 1 概要

#### (1) 鷺沼駅周辺の再編整備

- 鷺沼・宮前平駅周辺地区は、川崎市総合計画において地域生活拠点に位置付けられており、鷺沼駅周辺を中心に商業、都市型住宅、文化・交流など多様な都市機能の集積及び交通結節機能の強化に向けて、民間活力を活かした取組を推進することとしています。
- こうした状況において、平成 29（2017）年 8 月に、「鷺沼駅前地区再開発準備組合」が設立されるなど、再編整備の動きが活発化する中で、議会各会派や市民から公共機能に関する様々な意見・要望が寄せられています。
- 準備組合では、平成 31（2019）年度都市計画決定、平成 33（2021）年度工事着手を目指して事業計画の検討が進められていることから、これらのスケジュールを考慮して公共機能の検討を行う必要があります。

#### (2) 公共機能の検討に関する考え方

- 本市においては、民間活力を活かした交通利便性の高い駅周辺のまちづくりを進めており、議会各会派や市民等から鷺沼駅周辺の再編整備に伴う公共機能に関する様々な要望もいただいていることから、準備組合が進めている再開発事業の計画検討の中で議論が可能となるよう、平成 30 年度内の基本方針策定を目指し、宮前区内の公共機能について検討していきます。
- 今後、宮前区役所・市民館・図書館等の移転可能性も含めて検討を進めていくため、現在改定に向けた検討を進めている「区役所と支所・出張所等の機能再編実施方針改定版（案）」の内容のうち、区役所等に関連する部分について、現在の状況と検討の考え方を、以下のとおり追記修正いたします。

### 2 新旧対照表

頁番号	修正後	修正前
P. 24	<p><b>イ 鷺沼駅周辺の再編整備</b></p> <p>鷺沼・宮前平駅周辺地区は、川崎市総合計画において、地域生活拠点に位置付けられており、鷺沼駅周辺を中心に商業、都市型住宅、文化・交流など多様な都市機能の集積及び交通結節機能の強化に向けて、民間活力を活かした取組を推進することとしています。</p> <p>こうした状況において、平成 29（2017）年 8 月に、「鷺沼駅前地区再開発準備組合」が設立されるなど、再編整備の動きが活発化する中で、議会各会派や市民等から公共機能に関する様々な意見・要望が寄せられています。</p> <p>準備組合では、平成 31（2019）年度都市計画決定、平成 33（2021）年度工事着手を目指して事業計画の検討が進められていることから、これらのスケジュールを考慮して公共機能の検討を行う必要があります。</p>	<p><b>イ 鷺沼駅周辺の再編成整備</b></p> <p>（記載なし）</p>

<p>P. 27</p>	<p><b>ウ 鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能の検討</b></p> <p>川崎市では、民間活力を活かした交通利便性の高い駅周辺のまちづくりを進めており、議会各党派や市民等から鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能に関する様々な要望もいただいていることから、「鷺沼駅前地区再開発準備組合」が進めている再開発事業の計画検討の中で議論が可能となるよう、平成30（2018）年度内の基本方針策定を目指し、宮前区内の公共機能について、次のとおり検討を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・区役所・市民館・図書館等の移転可能性を含め、鷺沼駅周辺再編整備に導入する公共機能について検討します。</li> <li>・公共機能の検討を踏まえ、公共交通による駅アクセスの向上について検討します。</li> </ul> <p>また、検討にあたっては、公募市民等によるワークショップやフォーラムの開催、無作為抽出による区民アンケート、関係団体等への説明・ヒアリングなど、多角的な意見聴取を実施していきます。</p>	<p><b>ウ 鷺沼駅周辺再編整備に伴う公共機能の検討</b></p> <p>（記載なし）</p>
--------------	---	---