

平成29年度町内会・自治会アンケート調査（川崎市）

基準日 平成29年 12月 1日

区名	区	町内会・自治会名					会長名	
会長の年齢	歳	会長の性別	男女	会長の職業	ア 会社員 エ 無職	イ 自営業 オ その他()	ウ 公務員	

【調査項目1】

1 町内会・自治会は行政の重要なパートナーであり、行政施策を進めていく上で、町内会・自治会の皆様のお力添えは欠かせないものと考えておりますが、行政からの依頼事務に対する感じ方について伺います。該当するものに○をお付けください。

(1) 行政の町内会への依存度についてどのように感じますか。(一つに○)

①頼り過ぎ ②やや頼り過ぎ ③ちょうどよい ④もう少し頼って良い ⑤もっと頼るべき

--	--	--	--	--

(2) 行政等(社会福祉協議会、警察、学校含む)からのチラシ等の回覧依頼件数は、月におよそ何件程度ありますか。(一つに○)

ア 1件以下	イ 2~5件	ウ 6~10件	エ 11~15件	オ 16~20件	カ 21件~
--------	--------	---------	----------	----------	--------

(3) 行政等からのポスター等掲示依頼件数は、月におよそ何件程度ありますか。(一つに○)

ア 1件以下	イ 2~5件	ウ 6~10件	エ 11~15件	オ 16~20件	カ 21件~
--------	--------	---------	----------	----------	--------

(4) チラシ等の回覧依頼とポスター等掲示依頼についてどのように感じますか。(一つに○)

ア 回覧依頼が負担	イ 掲示依頼が負担	ウ どちらも負担	エ どちらも負担ではない
-----------	-----------	----------	--------------

(5) 上記(4)でア・イ・ウと答えた方にお伺いします。どのような点が負担に感じますか。(複数可)

ア 仕分け作業	イ 届く日が不統一	ウ チラシ等のサイズが不統一
エ 掲示板の補修費がかかる	オ 自分達の掲示スペースが無くなる	
カ チラシ等の内容に関心を持ってない物が多い	キ チラシ等の内容が分かりにくい物が多い	
ク その他()		

(6) 回覧や掲示依頼に対する負担軽減策について、どのような策が効果的だと考えますか。(複数可)

ア 月1回にまとめて配達	イ 依頼件数の抑制	ウ 回覧か掲示依頼どちらかの禁止
エ その他()		

(7) 会長に対する会議等への出席依頼についてお伺いします。月におよそ何件程度ありますか。(一つに○)

ア 1回以下	イ 2~5回	ウ 6~10回	エ 11~15回	オ 16~20回	カ 21回~
--------	--------	---------	----------	----------	--------

(8) 会長に対する会議等への出席依頼について、どのような点が負担に感じますか。(複数可)

ア 往復に交通費がかかるが交通費・謝礼等が出ない	イ 拘束時間が長い
ウ 回数が多い	エ 昼間開催には出席できない
オ 専門用語が多く会議の中身が分かりにくい	カ 出席する意義を感じられない
キ その他 ()	
ク 特に負担は感じない	

(9) 各種委員(民生委員・児童委員、スポーツ推進委員、国勢調査員、青少年指導員、美化推進委員、廃棄物減量指導員等)の推薦依頼について、どのような点が負担と感じますか。(複数可)

ア 会員への説明	イ 成り手が見つからない	ウ 推薦書類等が煩雑
エ それぞれ推薦時期や手続きが異なり手間がかかる		
オ その他 ()		
カ 特に負担は感じない		

(10) その他の行政と関わりある活動等について、どのような活動等に負担を感じますか。(複数可)

ア 市政だよりや選挙公報等の配布	イ 選挙の投票事務	
ウ イベントへの参加動員	エ 募金のお願い	オ 住民意思・意見の取りまとめ
カ 防災活動	キ 防犯・防火活動	ク 交通安全活動
ケ 美化・清掃・公園の維持管理活動	コ 資源回収・リサイクル活動	
サ 高齢者・障がい者交流、支援活動	シ 子育て支援活動	
ス こども・青少年交流、支援活動		
セ その他 ()		

(11) 負担が大きいと感じる事業等について、今後どのようにしたいとお考えですか。(一つに○)

ア 継続していく →(12)にお進みください。	
イ 改善してほしい →(13)にお進みください。	ウ 拒否したい →(14)にお進みください。

(12) 「ア 継続していく」とお答えいただいた方に伺います。継続していただける理由は何ですか。

(複数可)

ア 社会的に必要だと感じているため	イ 謝礼等が大切な収入源になっているため
ウ 行政との関係が大切だと思うため	エ 責任があるため
オ その他 ()	

(13) 「イ 改善してほしい」とお答えいただいた方に伺います。具体的に何をどのように改善して欲しいと感じますか。

(14) 「ウ 拒否したい」とお答えいただいた方に伺います。拒否したい理由は何ですか。

【調査項目2】

1 町内会・自治会の活動と、活動を進める上での問題点についてお伺いします。

(1) 次の表の項目①～③について当てはまるものに○をお付けください。(複数可、取り組んでいない活動は○を付けないでください) また、活動上の問題点や課題について、下の選択肢 ----->の中から選んで、④の欄に御記入ください。(複数可)

	①自分の町内会・自治会単独で活動している	②近隣の町内会・自治会と連携して活動している	③現在の活動を今後さらに力を入れたい	④活動を進める上で不足する点や問題点
【例】●●活動	○		○	ア、イ、オ
A 防災活動 (訓練・備蓄)				
B 防犯・防火活動				
C 交通安全活動				
D 美化・清掃活動・公園の維持管理				
E 資源回収・リサイクル				
F 高齢者・障がい者交流、支援活動				
G 子育て支援活動 (パパママ世代支援)				
H こども会等青少年交流、支援活動				
I お祭り等親睦を深めるイベント				

【選択肢】

ア 費用 イ 担い手 (スタッフ) ウ 参加者 エ 知識、手法、経験 (ノウハウ)
 オ 場所 カ その他 ()

(2) 今後、縮小又は廃止 (休止) したい活動はありますか。理由と併せて教えてください。

ア ない イ ある (活動内容と理由) _____
 _____)

(3) 今後、具体的に新たに活動したいことはありますか。また、活動を始めると問題点や課題等があれば併せて教えてください。

ア ない イ ある (活動内容と問題点等) _____
 _____)

(4) その他町内会・自治会を運営する中で、何が問題だと感じていますか。(複数可)

ア 新規加入者が少ない イ イベント参加者が少ない ウ 辞める人が増えている
 エ 加入率の低下 オ 役員の固定化 カ 役員の高齢化
 キ 資金不足 ク 会費が集めにくい ケ 活動場所の不足
 コ 個人情報保護への対応 サ 市からの依頼事務の増加 シ 地域のつながりの希薄化
 ス マンション住人が会員とならない セ 役員が短期間で交代する
 ソ 町内会内で賛同を得にくい タ ルールを守らない人の増加
 チ その他 ()

2 町内会・自治会に対する支援についてお伺いします。該当するものに○をお付けください。

(1) 行政からの町内会・自治会への支援についてどのように感じますか。(一つに○)

①足りない ②やや足りない ③ちょうどよい ④足りている ⑤充分足りている

(2) 町内会・自治会へ支援については今後、様々な手法や主体によることが考えられますが、どのような支援が望ましいですか。(複数可)

ア 資金支援	イ 相談体制の強化	ウ 専門知識を持った人材による運営支援
エ 加入促進に関する協力	オ 他団体への橋渡し	
カ 新任の会長に対する研修	キ 他団体と連携できるイベントの実施	
ク 特になし	ケ その他()	

3 町内会・自治会会館がある団体にお聞きします。該当するものに○をお付けください。

(1) 防災や環境の観点から会館に、次の設備等を導入したいと考えていますか。(複数可)

ア 太陽光発電設備 (太陽光パネル)
イ 蓄電池 (太陽光発電設備で発電した電気をため、夜間や災害時に活用できるもの)
ウ 特に考えていない

(2) 上記(1)で導入したいと考えている場合、その理由は何でしょうか。(複数可)

ア 電気代が削減できるから	イ 緊急時の一時避難所となっているから
ウ 環境に配慮した取組である再生可能エネルギーの利用が重要だから	
エ その他()	

4 町内会・自治会の運営方法や、活動課題に対する解決方法等で、特色のある(工夫している)活動や事例があればお聞かせください。(一人暮らし高齢者訪問、認知症カフェ、他団体等との連携等)

【調査項目3】

その他、町内会・自治会と行政のあり方について、御意見、御要望があればお聞かせください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。

大変お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて平成30年1月16日(火)までに御返送ください。