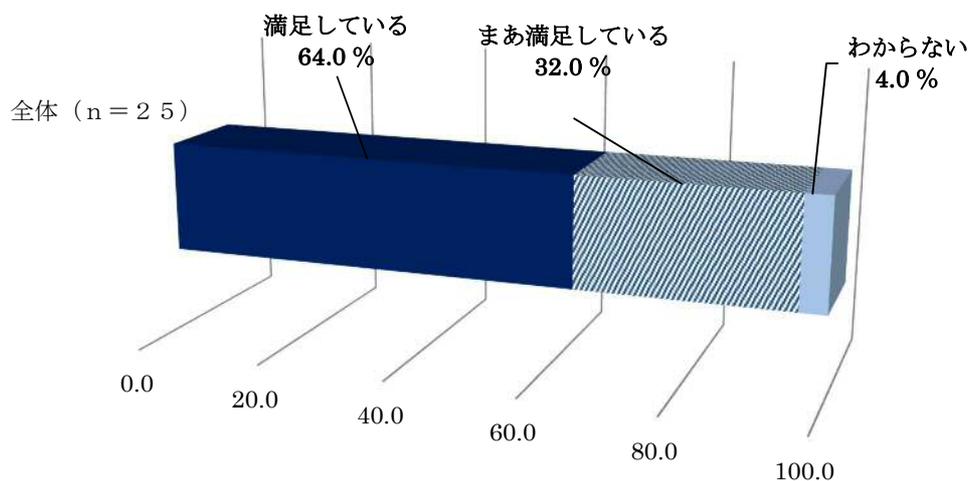


# 住居表示についてのアンケート 調査報告

調査の概要	
調査設計等	<ul style="list-style-type: none"><li>◆調査対象 麻生区王禅寺東5丁目地区（平成26年10月20日実施）で実施した一般世帯</li><li>◆標本数 31標本</li><li>◆調査方法 郵送法</li><li>◆調査期間 平成27年10月28日（金）～11月30日（月）</li><li>◆有効回収数 25</li><li>◆有効回収率 80.6%</li></ul>
調査項目	<ol style="list-style-type: none"><li>1 住居表示の満足度について</li><li>2 住所変更手続きについて</li><li>3 「通知書」の配布枚数について</li><li>4 「通知用はがき」の配布枚数について</li><li>5 「住居表示のしおり」の内容について</li><li>6 「住居表示旧新対照案内図」の配布について</li><li>7 住居表示に対するご意見、ご要望について（自由記述）</li></ol>

## 1 住居表示の実施満足度について

問1 あなたは、昨年実施された住居表示について、どの程度満足していますか。(○は1つだけ)  
また、その理由もありませんでしたら記入してください。



### (1) 調査結果

住居表示の実施に対する満足度は、「満足している」(64%)、「まあ満足している」(32%)を合わせて96%と非常に高い。

### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

#### 「満足している」と答えた人

・場所的にどう考えても王禅寺東だと思うので、住所が一致して何事においても良かった。

など

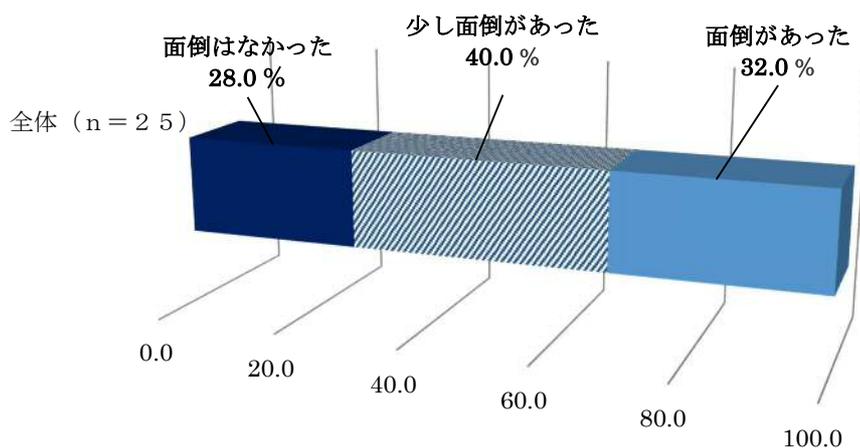
#### 「まあ満足している」と答えた人

・もともと飛び地で分かりづらいのに、住居表示が変更になり、さらに分からないと言われることが多い。

など

## 2 住所変更手続きについて

問2 あなたは、住所の変更手続きについてどのように感じましたか。(○は1つだけ)  
また、その理由もありましたら記入してください。



### (1) 調査結果

住所の変更手続きについては、「少し面倒があった」(40%)、「面倒があった」(32%)を合わせて72%となっている。

### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

#### 「面倒はなかった」と答えた人

- ・手引きがコンパクトにまとめられて、分かりやすかった。

など

#### 「少し面倒があった」と答えた人

- ・面倒なことは分かり切っていたので、しょうがない。
- ・仕事を休んでいかないと行けないのが面倒。一時的にでも、土、日曜日に変更できたら良い。

など

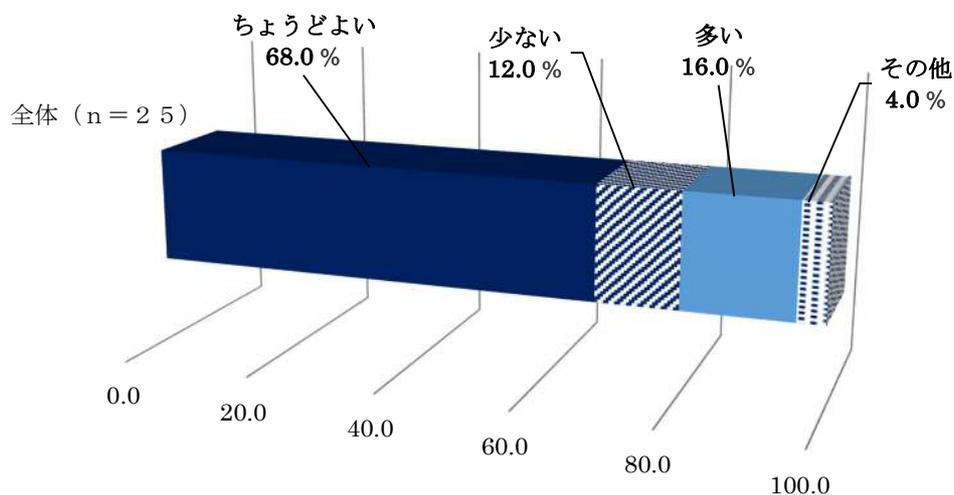
#### 「面倒があった」と答えた人

- ・銀行や職場、学校などの住所変更の提出が大変だった。
- ・半年前に引っ越してきたばかりなのに、また、銀行や保険等の変更手続きを行い、非常に面倒だった。

など

### 3 「通知書」の配布枚数について

問3 住居表示の実施の際にお配りした「通知書」の配布枚数（5枚）は妥当でしたか。（○は1つだけ）



#### (1) 調査結果

「通知書」の配布枚数については、「ちょうどよい」（68%）が最も高く、次いで「多い」（16%）、「少ない」（12%）の順となっている。

#### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

##### 「ちょうどよい」と答えた人

- ・コピーでも対応可能であった。
- ・少し余ったが、無くなると心配なので、このくらいで良かった。

など

##### 「多い」と答えた人

- ・年齢が高いので、必要性が無かった。

など

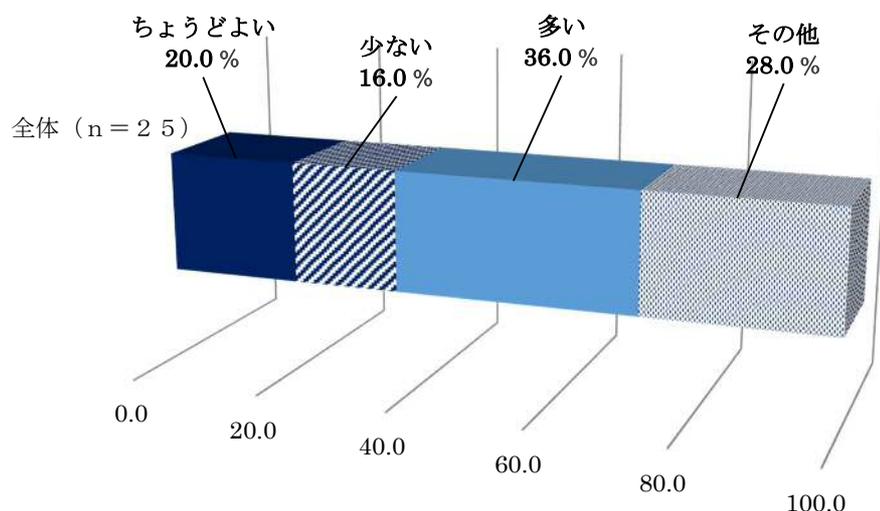
##### 「その他」と答えた人

- ・中学生、高校生の子供たちは5枚も必要ないように思う。通っている学校に見せたくらいだった。

など

#### 4 「通知用はがき」の配布枚数について

問4 住居表示の実施の際にお配りした「通知用はがき」の配布枚数（50枚）は妥当でしたか。（○は1つだけ）



##### (1) 調査結果

「通知用はがき」の配布枚数については、「多い」（36%）が最も高く、次いで「その他」（28%）、「ちょうどよい」（20%）の順となっている。

##### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

###### 「多い」と答えた人

- ・それほど使わず、半分くらい余った。必要なら、後からでも区役所に取りに行くというのでも良いかと思う。
- ・50枚必要とそうでない家があるので、もったいない。

など

###### 「その他」と答えた人

- ・年賀状と一緒に記載したので、使用しなかった。
- ・希望者にだけ配布すれば良いのでは。我が家では年賀状でお知らせしたので、申し訳ないが、使用しなかった。

など

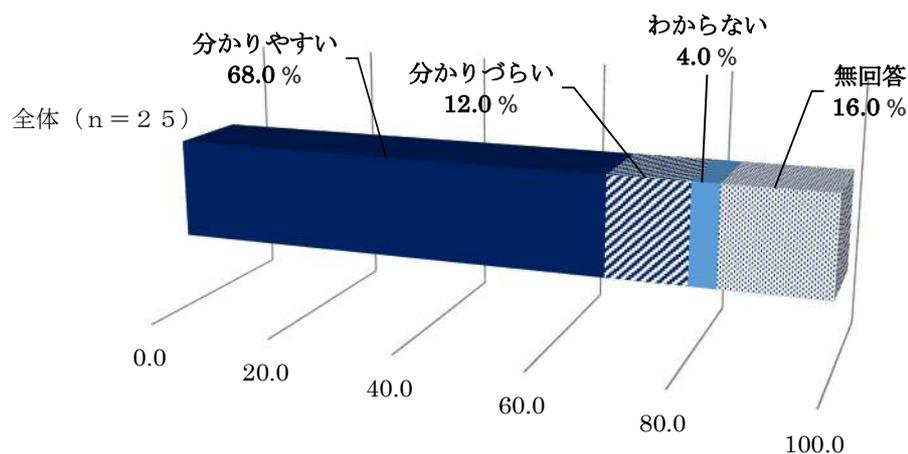
###### 「少ない」と答えた人

- ・夫婦二人で100枚くらい欲しい。

など

## 5 「住居表示のしおり」の内容について

問5 住居表示の実施の際にお配りした「住居表示のしおり」の内容について、あなたはどう思いましたか。  
(○は1つだけ)



### (1) 調査結果

「住居表示のしおり」の内容については、「分かりやすい」(68%)が最も高く、次いで「無回答」(16%)、「分かりづらい」(12%)の順となっている。

### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

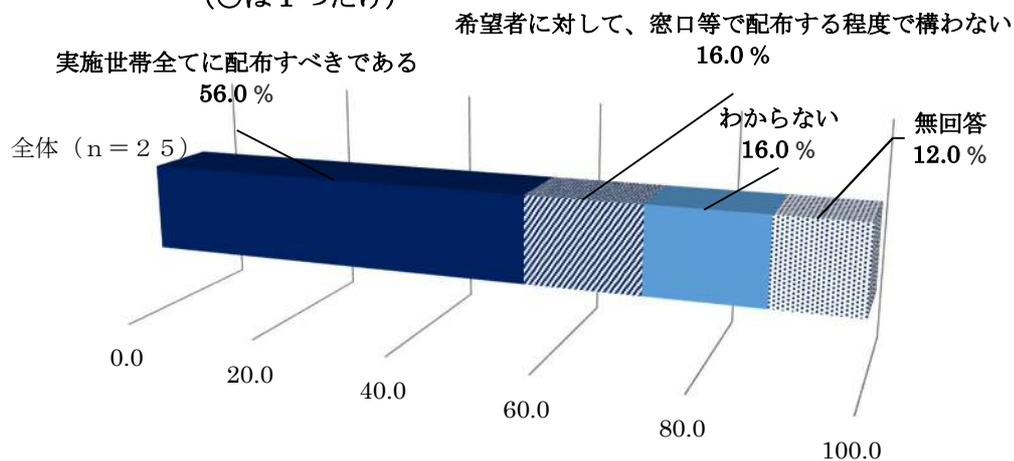
「分かりやすい」と答えた人

- ・不安だったので、丁寧に書かれていて分かりやすかった。

など

## 6 「住居表示新旧対照案内図」の配布について

問6 住居表示の実施の際にお配りした「住居表示新旧対照案内図」の配布について、あなたはどのように思いましたか。  
(○は1つだけ)



### (1) 調査結果

「住居表示旧新対照案内図」の配布については、「実施世帯全てに配布すべきである」(56%)が最も高く、次いで「希望者に対して、窓口等で配布する程度で構わない」(16%)、「わからない」(16%)の順となっている。

### (2) 回答に当たっていただいた主なご意見

なし

## 7 住居表示に対するご意見、ご要望（自由記述）

---

- ・今回の住居表示変更により、所属する自治会と統一性を感じることができた。  
また、市民有志の声に市役所が耳を傾けて、多少時間はかかったが、しっかりと手続きしていただき感謝している。  
これからの市民行政に多いに期待している。
- ・住居表示の実施で、現在住んでいる所が分かりやすくなった。
- ・ゴミの収集日、選挙の投票場所、災害時の避難場所、警察の派出所の管轄など多くが住居表示で区別されるので、いくら自治会が一緒だといっても全く理解していただけず、本当に不便だった。その不便さもお陰様で解消した。ありがとうございます。
- ・住居表示、難しいようでしたが、できて良かった。ありがとうございます。
- ・今回の変更は、10年以上前に近隣が下麻生から王禅寺東に変わった時に取り残された世帯がようやく対応して頂けた形となり、今まで放っておかれた理由が納得できない。今さら？という印象だった。少数の強力な意見に振り回されず、一般的な常識のもとに一斉に行わないと、後々面倒なこととなる。
- ・宅配会社には情報がいかないため、変更したばかりの頃は荷物が届かず困ったことがあった。
- ・官庁手続きは一部申請が必要であったが、登記等、全て自動で変更できるシステムを考えてほしい。  
全国的なサイトを作るなど、民間企業にも同じようにシステムを考えてほしい。
- ・住居表示の請願から実施までに一年半かかり、長すぎる。半年～一年くらいには実現できるように尽力いただきたい。
- ・住所が変わったために、配達の間が変わり、最初は戸惑った。
- ・必要のあるごとに住所変更をしているので、旧住所表示の郵便物などもできる限り配達してほしい。