

Q & A 目次

1 団体登録の廃止について

- Q1-1 団体登録の新規申請はいつまで可能か？
- Q1-2 団体登録の有効期限はどうなるのか？
- Q1-3 今後の抽選申込、随時予約、予約の確認は、どのようにしたらよいか？
- Q1-4 野球場専用登録は廃止になるのか？
- Q1-5 個人登録での申込になると、館内の予約者名に個人名が表示されてしまうのか？
- Q1-6 令和4年4月からは、個人で利用しなくてはいけないということか？
- Q1-7 会計処理の都合で、使用料の支払いの証拠としてグループ名が表示されないと困るのだが？
- Q1-8 市民館のホールや、スポーツセンターの大体育室全面等の直接抽選対象施設に係る手続きについて知りたい。
- Q1-9 現在、個人登録していないが、新規で個人登録した方が良いか？ いつ新規申請すればよいか？
- Q1-10 これまで市民館は、団体での利用が優先されてきたが、今後は市民館において、グループでの活動に対して優先的に利用できなくなるのか？

2 携帯電話向け画面の廃止について

- Q2-1 携帯電話向け画面はなぜ廃止されるのか？
- Q2-2 スマートフォン向け画面も廃止されるのか？

1 団体登録の廃止について

Q1-1 団体登録の新規申請はいつまで可能か？

A1-1 令和3年度中（令和4年3月31日まで）は、これまでどおり申請可能です。

Q1-2 団体登録の有効期限はどうなるのか？

A1-2

【有効期限が、令和3年3月31日までの場合】

⇒お手数ですが、これまでどおり更新手続きを行ってください。

【有効期限が、令和3年4月1日～令和4年3月30日までの場合】

⇒有効期限が自動的に令和4年3月31日まで延長となります。更新手続きは不要です。

【有効期限が、令和4年4月1日以降の場合】

⇒有効期限以内であっても、令和4年4月1日以降は、団体登録での抽選申込や予約ができなくなります。

Q1-3 今後の抽選申込、随時予約、予約の確認は、どのようにしたらよいか？

A1-3

【抽選申込の取扱い】

- ・令和4年3月に実施する抽選までは、従来どおりのやり方でお申し込みください。
- ・令和4年4月に実施する抽選からは、団体登録ではお申込できなくなりますので、個人登録でお申し込みください。

【随時予約の取扱い】

- ・令和4年3月中に随時予約を行う場合は、従来どおりのやり方でお申し込みください。
- ・令和4年4月からは、団体登録では予約できなくなりますので、個人登録で御予約ください。

【予約の確認】

- ・令和4年9月30日までは、団体登録でログインし、ふれあいネットで確認することができます。
- ・令和4年10月1日以降に確認する場合は、ふれあいネット運用センター又は予約した施設の窓口までお問い合わせください。

Q1-4 野球場専用登録は廃止になるのか？

A1-4 野球場団体登録は、個人登録済の利用者を9人以上束ねて1つのチーム番号を振る仕組みであり、1利用者は1つのチームにしか所属することができない等、個人登録に近い概念を基としており、団体登録とは全く異なる性質であることから、継続することとしています。

Q1-5 個人登録での申込になると、館内の予約者名に個人名が表示されてしまうのか？

A1-5 令和4年4月からは、抽選申込や予約の画面において、任意でグループ名を入力することが可能となります。抽選申込や予約時にグループ名を入力していただいた場合は、入力したグループ名を館内表示させていただきます。
なお、教育文化会館・市民館・分館の利用については、これまでと同様に、引き続きグループでの利用が原則となりますので、グループ名の入力をお願いいたします。

Q1-6 令和4年4月からは、個人で利用しなくてはならないということか？

A1-6 ふれあいネットの利用が個人登録となるだけであり、複数人での施設利用ができなくなるわけではありません。

Q1-7 会計処理の都合で、使用料の支払いの証拠としてグループ名が表示されないと困るのだが？

A1-7 令和4年4月からは、抽選申込や予約の画面において、任意でグループ名を入力することが可能となります。抽選申込や予約時にグループ名を入力していただくと、領収書、納入通知書、納付書には「入力したグループ名」と「個人登録者名」が併記されます。
教育文化会館・市民館・分館の利用については、これまでと同様に、引き続きグループでの利用が原則となりますので、グループ名の入力をお願いいたします。
なお、口座振替による支払いの場合は、個人登録者の登録口座から指定日に引き落としを行います。この場合、申し訳ありませんが、グループ名の表示はできません。

Q1-8 市民館のホールや、スポーツセンターの大体育室全面等の直接抽選対象施設に係る手続きについて知りたい。

A1-8

【屋内スポーツ施設】

屋内スポーツ施設については、各館の次の施設において抽選会を行っています。令和4年4月1日から、抽選会に参加いただくには、各館（スポーツセンター）ごとに発行した「抽選参加グループカード」等が必要になります。

「抽選参加グループカード」の発行手続きや抽選会の詳細については、各館（スポーツセンター）のホームページをご確認頂くか、各館（スポーツセンター）へお問合せください。

館名	施設名	問合せ先
とどろきアリーナ	メインアリーナ サブアリーナ	044-798-5000
カルッツかわさき (スポーツ・文化総合センター)	大体育室 弓道場	044-222-5211
幸スポーツセンター	大体育室	044-555-3011
高津スポーツセンター	大体育室	044-813-6531
宮前スポーツセンター	大体育室	044-976-6350
多摩スポーツセンター	大体育室 アーチェリー練習場	044-946-6030
麻生スポーツセンター	大体育室	044-951-1234

【市民館】

市民館大ホール及び高津市民館大会議室については、各館にて抽選会を行っています。令和4年4月1日から、抽選会に参加いただくには、各館で発行する「抽選会参加カード」等が必要になります。

「抽選会参加カード」の発行手続きや抽選会の詳細については、各市民館のホームページをご確認頂くか、各市民館へお問合せください。

館名	施設名	問合せ先
幸市民館	大ホール	044-541-3910
中原市民館	大ホール	044-433-7773
高津市民館	大ホール・大会議室	044-814-7603
宮前市民館	大ホール	044-888-3911
多摩市民館	大ホール	044-935-3333
麻生市民館	大ホール	044-951-1300

Q1-9 現在、個人登録していないが、新規で個人登録した方が良いか？いつ新規申請すればよいか？

A1-9 令和4年4月以降は、個人登録で抽選申込や予約を行うこととなりますので令和3年度中の御都合のよい時に申請手続きをお願いします。なお、個人登録の新規申請方法は、現行と変わりませんので、「利用の手引き」をご覧ください。

Q1-10 これまで市民館は、団体での利用が優先されてきたが、今後は市民館において、グループでの活動に対して優先的に利用できなくなるのか？

A1-10 ふれあいネットの登録種別については、令和4年度から個人登録のみとなりますが、市民館の利用については、これまでと同様に、引き続きグループでの利用が原則となります。

2 携帯電話向け画面の廃止について

Q2-1 携帯電話向け画面はなぜ廃止されるのか？

A2-1 インターネット通信の安全性を確保するため、「TLS1.2」による暗号化通信のみの対応とし、「TLS1.0」による暗号化通信を行っている携帯電話向け画面については、サービスを終了させていただくものです。御迷惑をおかけしますが、御理解・御協力をお願いいたします。

Q2-2 スマートフォン向け画面も廃止されるのか？

A2-2 スマートフォン向け画面については「TLS1.2」による暗号化通信対応ですので、引き続き御利用が可能です。