

川崎市市民文化局コミュニティ推進部「Instagram」アカウント運用ポリシー

1 目的

市民文化局コミュニティ推進部では、さまざまな手法を用いて、本市のコミュニティ施策に関する情報の発信を行っています。この「Instagram」は、その一環として画像や動画を活用し、情報を視覚的に分かりやすく発信することを目的としています。

2 発信する職員の心がまえ

- (1) 私たちは、川崎市職員として、多くの皆様に充実した魅力情報を発信することに努めます。
- (2) 限られた文字数でのコミュニケーションには限界があることを自覚し、誤解を与えないよう最大限の注意を払い情報を配信します。
- (3) 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務や情報の取扱いに関する規定等を遵守し、基本的人権、肖像権、プライバシー権、著作権等に留意し、情報を発信します。

3 アカウント運用のルール

(1) 対応時間

原則として、平日8時30分～17時15分（年末年始を除く）としますが、この時間帯以外にも発信をする場合があります。また、担当者の状況により対応できない場合もあります。

(2) 投稿者

川崎市市民文化局コミュニティ推進部職員

(3) 注意事項

ア 当アカウントから他のアカウントに対して必要に応じて「いいね」や書き込みをすることがあります。

イ 当アカウントは、他のアカウントのフォローを行うことがあります。

ウ 当アカウントは、他のアカウントで川崎市市民文化局コミュニティ施策の情報発信に資する投稿があった場合に、当アカウントで紹介することがあります。

エ 当アカウントは、投稿した記事に対するコメントの受付は行っておりません。

オ 当アカウントは、川崎市市民文化局コミュニティ推進部の判断により予告なく変更廃止する場合があります。

カ 個人情報の取り扱いについては川崎市ホームページの取り扱いに準じます。

キ その他の事項については「川崎市ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」の取り扱いに準じます。

4 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（写真、文章、イラスト等）は、原作者等の取り扱いに準じます。

- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) ユーザー間、もしくは第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 上記のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 予告なく当運用ポリシーの変更や運用方法の見直しまたは運用を中止する場合があります。
- (7) 当アカウント内に表示されるバナー広告と当課とは一切関係ありません。