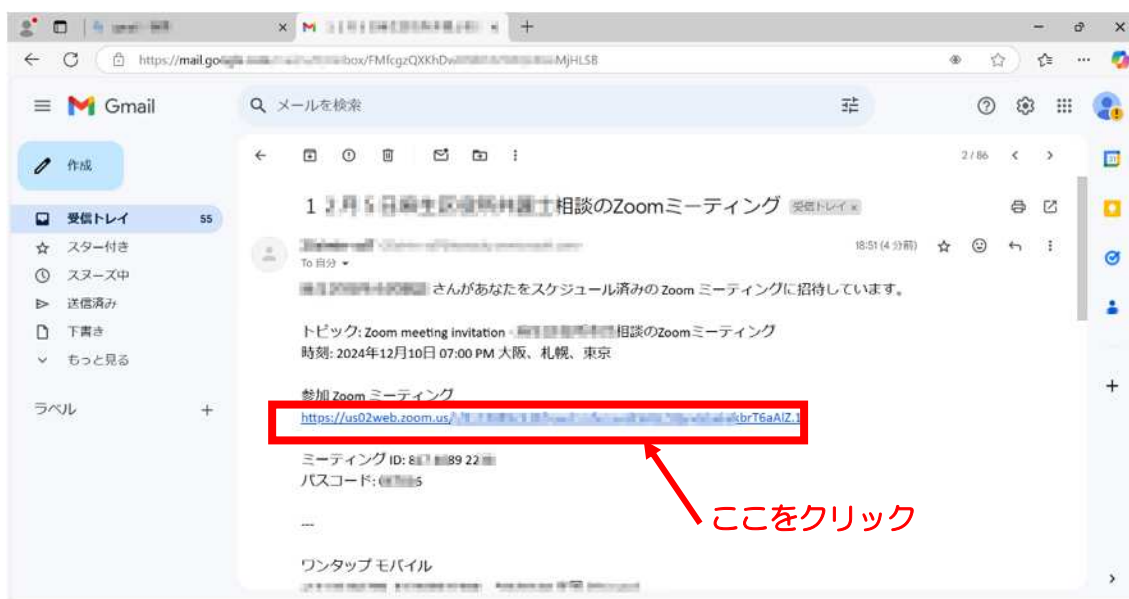


●オンライン相談利用時の操作方法（PC）

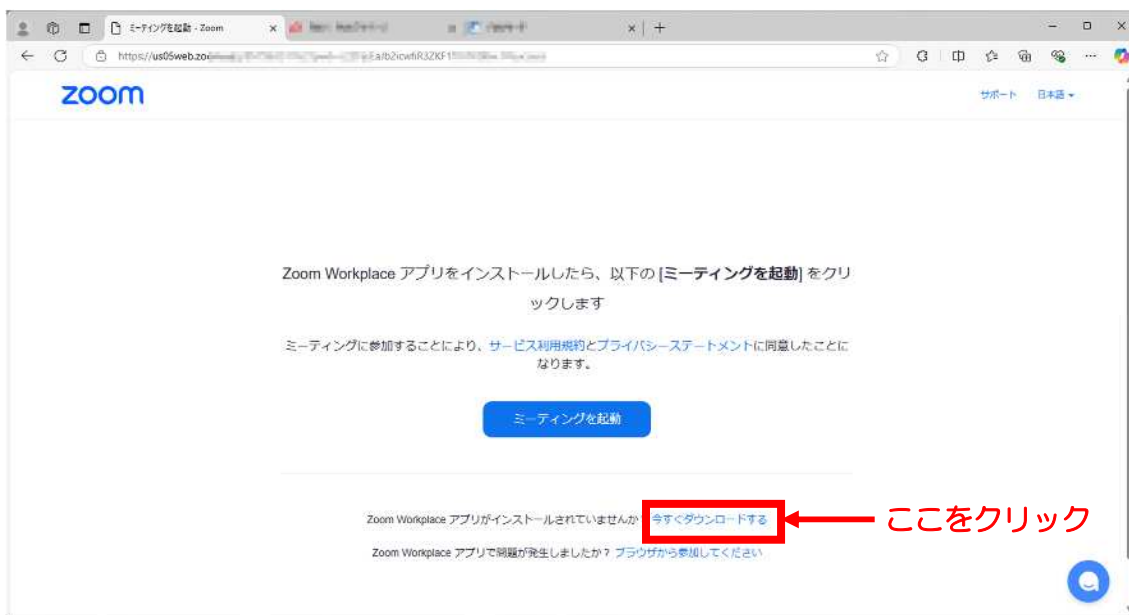
（画面は WindowsPC の場合の一例です。お使いの OS のバージョンやブラウザ等によって画面表示や操作が異なります。）

①Zoom Workplace アプリのインストール

(1) 招待メールを開き、「参加 Zoom ミーティング」の URL をクリック

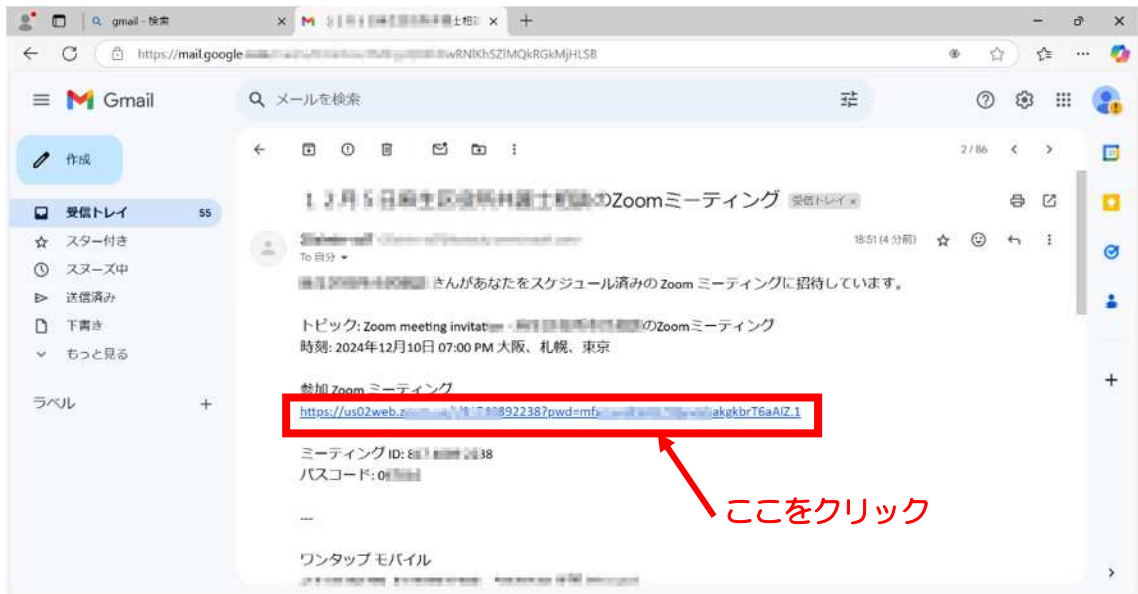


(2) 今すぐダウンロードする」をクリック



②相談開始

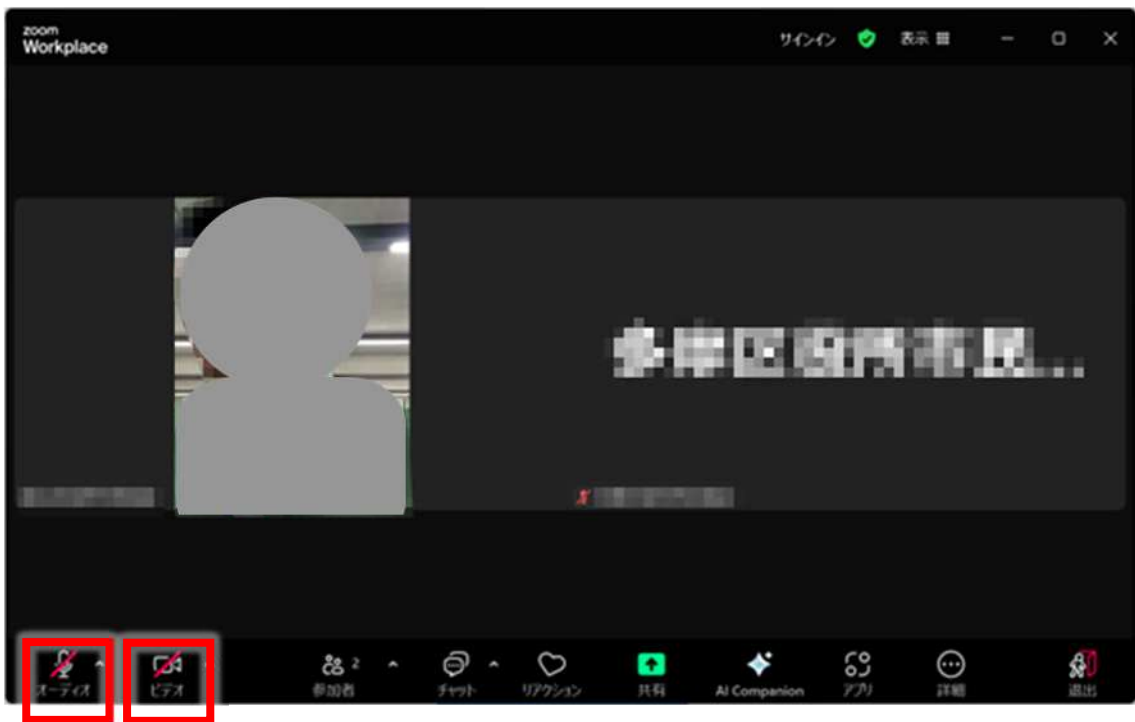
(1) 招待メールを開き、「参加 Zoom ミーティング」の URL をクリック



(2) 「名前」を入力し、「ミーティングに参加」をクリック

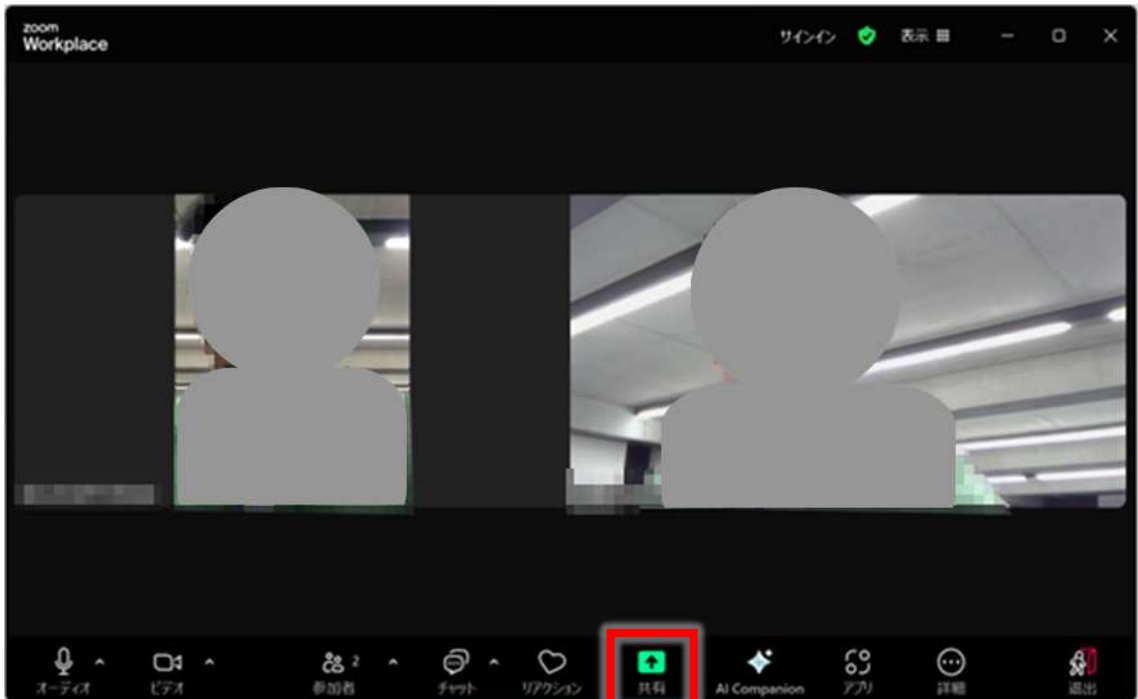


- (4) マイク、カメラのアイコンがオンになっていることを確認する。
アイコンに赤い斜線が入っている場合、タップしてミュートを解除する。



アイコンに斜線がついている場合、
クリックしてミュートを解除

(5) オンライン相談開始

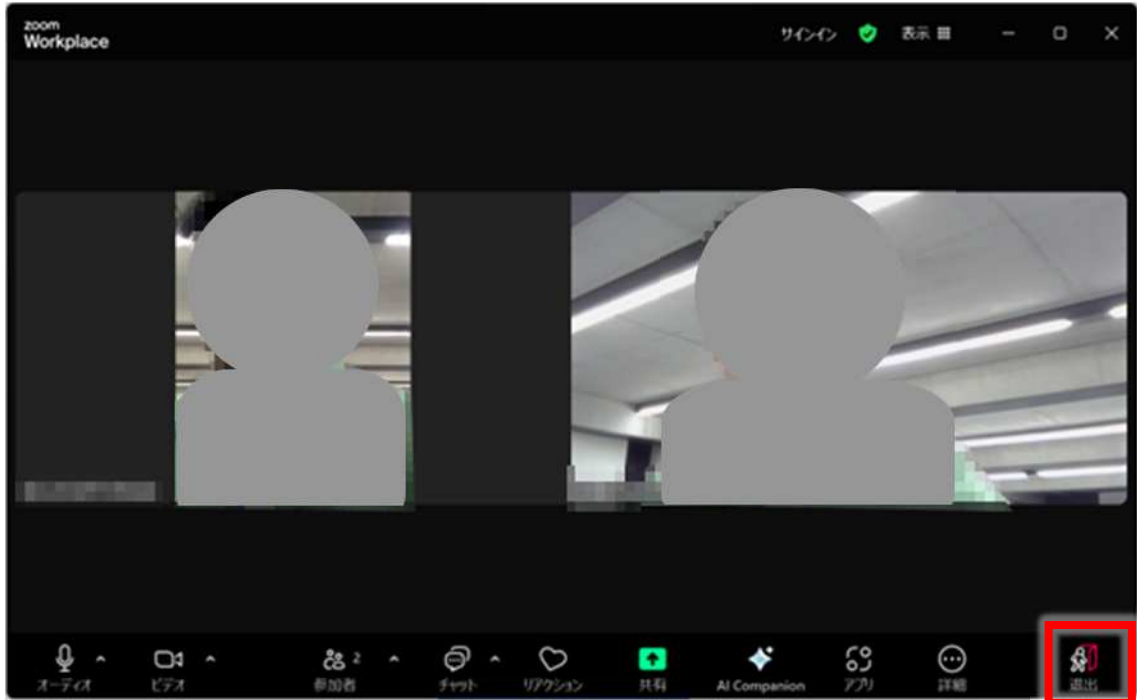


【注意】画面共有は使用できません

③相談終了

(1) 相談が終了したら、「退出」をクリック

(時間の途中でも、退出すると相談が終了します)



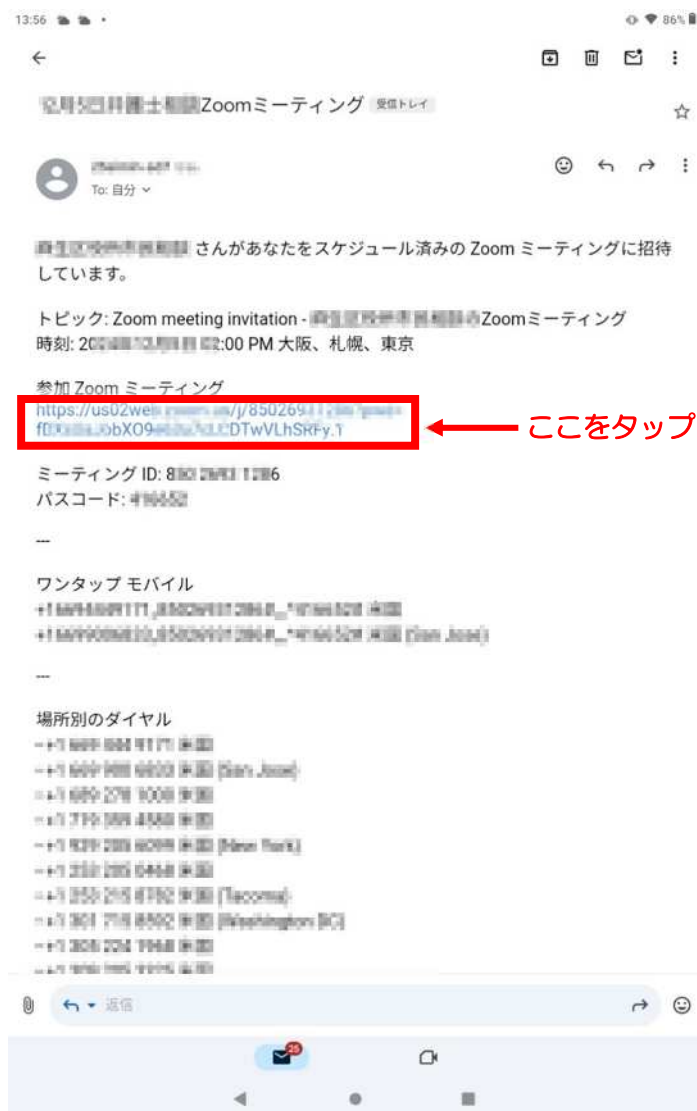
ここをクリック

●オンライン相談利用時の操作方法（スマートフォン・タブレット）

（操作方法の一例です。お使いの OS・機種等によって画面表示や操作が異なります。）

①Zoom Workplace アプリのインストール インストール例（Android）

（１）Zoom ミーティングの招待メールを開き、「参加 Zoom ミーティング」のアドレスをタップ

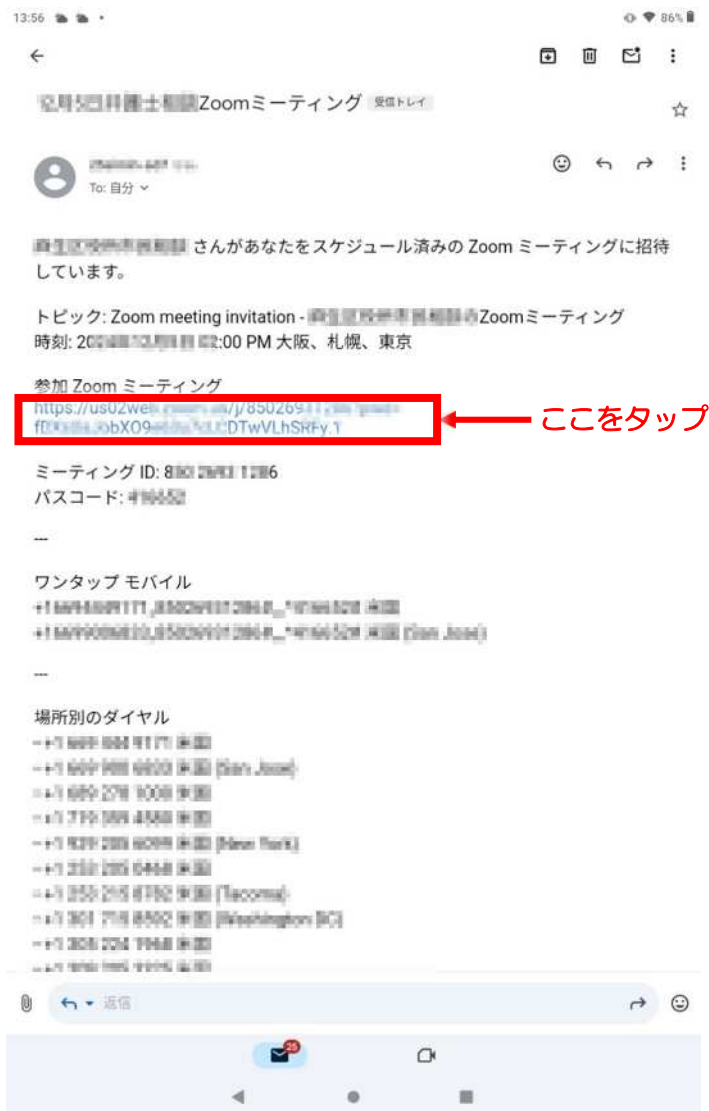


(2) Google Playが開くので、Zoom Workplaceアプリの「インストール」をタップ

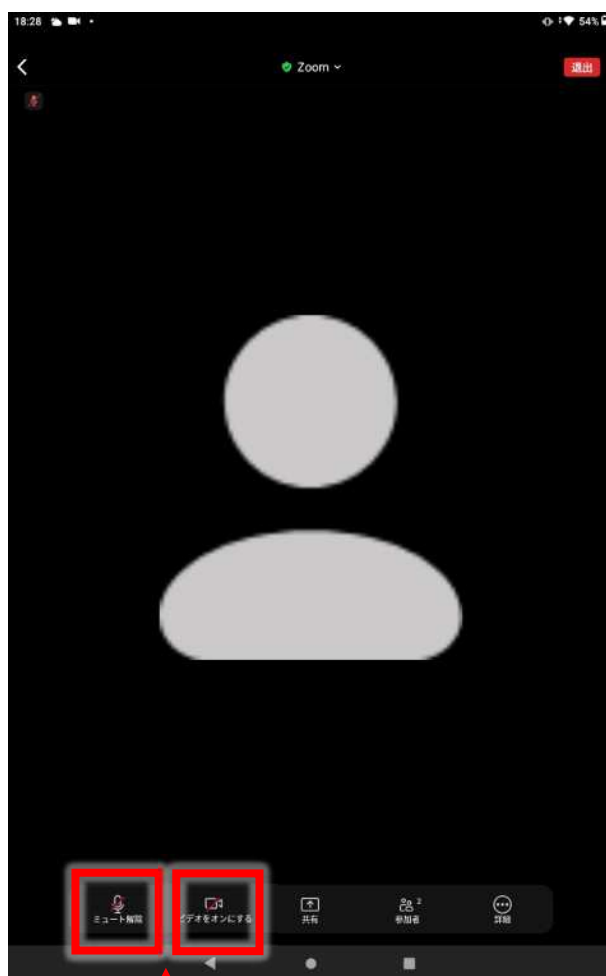


②相談開始

(1) 招待メールを開き、「参加 Zoom ミーティング」のアドレスをタップ

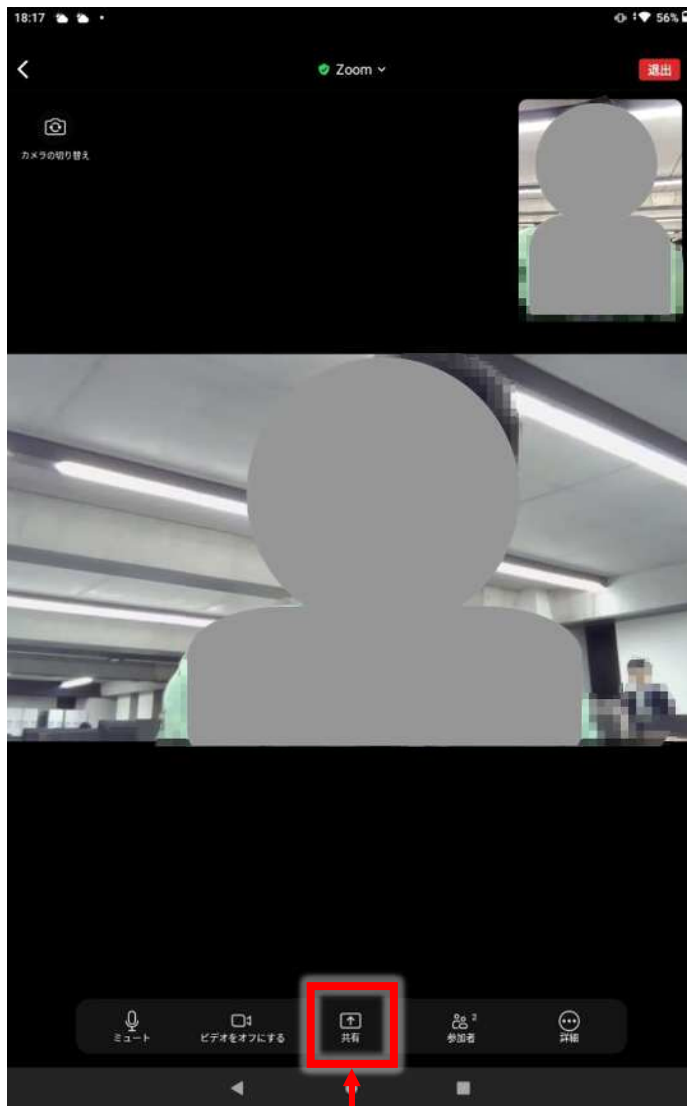


- (2) 名前を入力し「OK」をタップ
- (3) (初回のみ)「音声の録音」「写真と動画の撮影」について許可を求められた場合は、「許可」をタップ
- (4) (初回のみ)「音声の録音」「写真と動画の撮影」について許可を求められた場合は、「許可」をタップ
- (5) マイク、カメラのアイコンがオンになっていることを確認する。
赤い斜線が入っている場合、タップしてミュートを解除する。



アイコンに斜線がついている場合、
タップしてミュートを解除

(6) オンライン相談開始

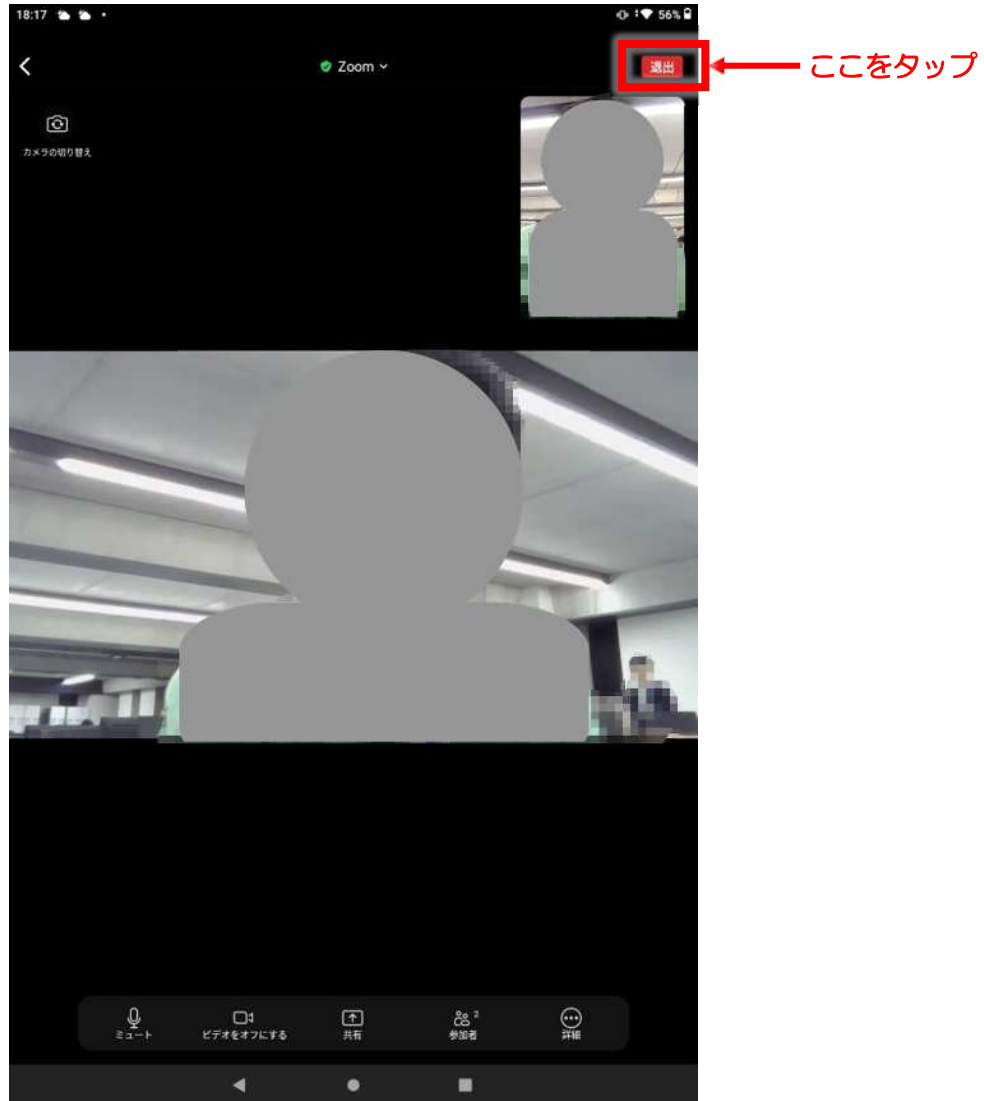


【注意】画面共有は使用できません

③相談終了

(1) 相談が終了したら、「退出」をタップ

(時間の途中で、退出すると相談が終了します)



◆注意事項

- 本マニュアルは操作の一例を示したものです。お使いの機種や Zoom のバージョンにより本マニュアルとは一部表現が異なる場合があります。

操作で分からないところがある場合は、Zoom の HP にあるご利用ガイド等もご参照ください。

<https://support.zoom.us/hc/ja/categories/200101697>

◆免責事項

- 本マニュアルは予告なく変更する場合があります。
- 本マニュアルに掲載されている情報には十分に注意を払っておりますが、その内容について保証するものではありません。
- 本マニュアルを使用したことにより生じたいかなる損害または費用についても、市は責任を負うものではありません。