

# オンライン申請の流れ

## STEP 1

スマートフォンとマイナンバーカードを準備します。  
利用者登録の本人確認には外部アプリ「トラストドック」のダウンロードが必要です。QRコードからダウンロードをお願いします。  
※未成年の方が利用者登録する場合は法定代理人の方のふれあいネット利用者番号の入力が必要になるため、事前に登録をお済ませください。  
法定代理人の情報は法定代理人ご本人の入力が必要です。



AppStore



GooglePlayStore

## STEP 2

ふれあいネットの利用者登録のページから利用者登録を開始します。  
※「かんたん画面」か「スマートフォン画面」から登録ができます。



ふれあいネット

## STEP 3

トラストドックアプリで本人確認を行います。  
図のようにマイナンバーカードをスマートフォンにかざして行います。



## STEP 4

本人確認後、ふれあいネットの利用者登録画面で利用者情報を入力し、申請を完了させます。

## STEP 5

申請内容を確認し、ステップ4で入力した携帯電話番号宛にショートメールで利用者番号を通知します。  
(通知には1~2営業日程度かかります。)

## STEP 6

(支払い方法を口座振替で希望される場合のみ)

Web口座振替受付サービスで口座情報を入力し、口座振替の申請を行います。



申請はこちらから  
(市HPに遷移します)

## STEP 7

利用者登録完了です！ふれあいネットからの抽選申込・予約が可能となります  
施設の利用には利用者カードをご持参いただく必要がありますので利用日までに最寄りの施設でカードをお受取りください。  
※野球場専用団体の登録には予め利用者カードの発行が必要です。

問合せ先

ふれあいネット運用センター

電話 044-741-3345(受付時間：8:30~21:30※12月29日~1月3日除く)

メール support@fureai-net.city.kawasaki.jp