

おくやみコーナー・予約受付コールセンター運營業務委託 企画提案審査表

評価項目	配点	評価点				
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
<b>1. 企画提案</b>	<b>25</b>					
(1) おくやみコーナー設置による市民サービスの向上と業務効率化が期待できる提案内容となっているか	10					
(2) 仕様書に記述された業務目的や委託内容を踏まえた企画提案である	5					
(3) スケジュールやサポート内容が実務面を踏まえた提案か	5					
(4) 提案内容に独自の工夫がある	5					
<b>2. 環境整備・構築</b>	<b>10</b>					
(1) 環境整備・構築に向け、スケジュールやサポート内容が仕様書に記述されている水準を満たしているか	5					
(2) デジタル庁が提供する「おくやみコーナー設置自治体支援ナビ」の導入支援、運用管理が明記されているか	5					
<b>3. 運営体制</b>	<b>45</b>					
(1) 本業務を遂行するための研修体制の確保がなされており、必要な経験・実務担当を有する人員が配置されているか	5					
(2) おくやみコーナーにおける業務フローの構築が実務面を踏まえた提案か。	10					
(3) 区役所関係課・おくやみコーナー・予約受付コールセンター間の連携について、本業務の遂行に必要な体制が確保されている	10					
(4) トラブル・苦情の対応方針、管理体制、再発防止への対策が明記されているか。	5					
(5) 個人情報管理体制やリスク対策・情報漏えい等事前防止策が明記されているか	5					
(6) 仕様書に記述されている水準以上の提案（上積み）がある	5					
(7) 企画提案の内容が、意欲的・積極的であり、実現可能性が高いと考えられる	5					
<b>4. 費用対効果・実績評価</b>	<b>20</b>					
(1) 企画提案に見合った適正な見積金額であると認められる	5					
(2) 契約後、契約変更や追加業務の発生が懸念される提案にはなっていない	5					
(3) 他の自治体や会社等での実績が十分と判断できる	10					
<b>総合評価</b>	<b>100</b>					

【最低基準点】全委員の評価点を平均した点数が60点に達しない事業者は、受託者として特定しない

【評価基準】各評価項目について、企画提案書にその考え方が一定程度盛り込まれているものについて、「普通」を標準とする