

「地域日本語教育の基本的な方針の策定に向けた実態調査」

アンケート（外国人雇用企業）

1. 事業所についてお伺いします

Q 1 事業所名を教えてください。

()

Q 2 業種を教えてください。産業分類区分表における「小分類」の分類番号（3桁）を記入してください。

※複数事業を行っている場合は主な事業1つを記入してください。

分類番号がご不明な場合は、恐れ入りますが以下のHPをご覧ください
3桁の分類番号をお選びください。右記QRコードをご活用ください。

「総務省 日本標準産業分類」

https://www.soumu.go.jp/toukei_toukatsu/index/seido/sangyo/02toukatsu01_03000044.html



()

Q 3 川崎市内で事業を開始した時期について教えてください。

西暦 () 年 () 月 (頃) ~

※Q 4～Q 10 の外国籍従業員の状況については、2022（令和4）年10月末日現在の「外国人雇用状況」の届出状況をご記入ください。

Q 4 従業員の人数（正規）について教えてください。

() 人 うち外国籍 () 人

Q 5 従業員の人数（非正規）について教えてください。

() 人 うち外国籍 () 人

2. 外国籍従業員についてお伺いします

Q6 外国籍従業員の性別ごとの人数について教えてください。

男性 () 人 女性 () 人 その他 () 人

Q7 外国籍従業員の年齢別の人数について教えてください。

年齢	人数	年齢	人数
～19才	() 人	20才～29才	() 人
30才～39才	() 人	40才～49才	() 人
50才～	() 人		

Q8 外国籍従業員の居住地別の人数について教えてください。

1. 市内 () 人 2. 市外（神奈川県内） () 人
3. 県外 () 人

Q9 外国籍従業員の勤続年数別の人数について教えてください。

1. ～1年 () 人 2. 1年～3年 () 人
3. 3年～5年 () 人 4. 5年以上～ () 人
5. 分からない () 人

Q10 外国籍従業員の国籍・地域別の人数について教えてください。

1. 中国 () 人	2. 韓国 () 人
3. フィリピン () 人	4. ベトナム () 人
5. ネパール () 人	6. インド () 人
7. アメリカ () 人	8. 台湾 () 人
9. ブラジル () 人	10. インドネシア () 人
11. 日本 () 人	12. その他 () 人

Q11 外国籍従業員の募集方法について教えてください。（○はいくつでも）

1. インターネット求人	2. ハローワーク
3. 求人広告	4. 教育機関（大学や専門学校など）からの紹介
5. マッチングイベント	6. その他 ()

Q12 外国籍従業員を雇用するに当たり日本語能力を条件としていますか。
(○は1つだけ、()に条件の内容を記載ください)

1. 必須の条件としている ()
2. 条件の一つとしている ()
3. 日本語以外の言語を条件としている ()
4. 職種によって条件としている場合がある ()
5. 条件としていない
6. その他 ()

Q13 外国籍従業員を雇用するに当たり課題と感じていることを教えてください。(○はいくつでも)

1. ハローワークへの外国人雇用状況届出に関する事務の負担
2. 国の助成金（人材確保等支援助成金など）が不十分、または、受給要件が厳しい
3. 事業所の事務担当者の在留資格に関する知識が不足している
4. 言語や文化の違いにより雇用条件等の理解が難しい
5. 言語や文化の違いにより業務に必要な知識の習得や資格取得が難しい
6. 日本人従業員との融和、交流、文化等の理解
7. その他 ()

- Q17** a) 外国籍従業員に期待すること（今後の雇用予定も含めて）と b) 日本語能力の重要度について教えてください。

a) 外国籍従業員に期待する項目 (該当するものすべてに○)	a)で○がついた項目について b)をお答えください	b) 日本語能力の重要度について (それぞれ該当する選択肢に○)				
		1. とても重要だと思う	2. 重要だと思う	3. あまり重要だと思わない	4. 日本語能力は関係ない	5. どちらともいえない
1. 長く働いて欲しい	⇒	1	2	3	4	5
2. 事業所の中核を担って欲しい	⇒	1	2	3	4	5
3. 資格を取得するなどキャリアアップして欲しい	⇒	1	2	3	4	5
4. 人手不足を解消したい	⇒	1	2	3	4	5
5. その他 ()	⇒	1	2	3	4	5

- Q18** 外国籍従業員に対して、日本語教育の取組を行っていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|-------------|
| 1. 力を入れて取組を行っている | 2. 取組を行っている |
| 3. 取組を行っていない | |

- Q19** 外国籍従業員への日本語教育について、次のような取組を行っていますか。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------|
| 1. 事業所内での日本語教育（内部講師によるもの） |
| 2. 事業所内での日本語教育（外部講師によるもの） |
| 3. 学習教材の提供 |
| 4. ICT教材の活用 |
| 5. 日本語学校等へ通学する場合の就労時間の配慮 |
| 6. 日本語学校等への授業料の負担 |
| 7. 日本語能力試験対策等の受験費用の負担 |
| 8. 地域の日本語教室の紹介 |
| 9. 家族の日本語学習についての支援 |
| 10. 日本語学習の重要性に関する啓発 |
| 11. その他 () |

Q20 職場の労働安全衛生の観点から日本語教育の取組を行っていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|-------------|
| 1. 力を入れて取組を行っている | 2. 取組を行っている |
| 3. 取組を行っていない | |

Q21 「川崎市〈やさしい日本語〉ガイドライン」の活用状況について教えてください。
(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 知っていて、活用もしている | 2. 知っているが、活用はしていない |
| 3. 知らないが、活用したい | 4. 知らないし、活用の予定はない |
| 5. その他 (|) |

Q22 外国籍従業員に対して、次のような支援を行っていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 住宅の斡旋や家賃の補助 | 2. 各種書類の作成支援、手続代行 |
| 3. 役所や病院などへの同行支援 | 4. 日常生活に関する相談 |
| 5. 生活情報の提供 | 6. 交流イベント等の実施、参加 |
| 7. 日本での生活に関するオリエンテーション | 8. 特に行っていない |
| 9. その他 (|) |

4. その他

Q23 次のうち、行政に期待することはありますか。(〇はいくつでも)

1. 外国籍従業員の募集マッチング支援
2. 仕事や就職に必要な日本語を学習する場の充実
3. 生活に必要な日本語を学習する場の充実
4. 日本語学習講師の派遣
5. 外国人に関わる情報の共有
6. 外国人相談体制の充実
7. その他 ()

Q24 次のうち、地域日本語教育の推進に関して、貴社が川崎市と連携して協力できると思うことがあれば教えてください。(〇はいくつでも)

1. 外国籍従業員の日本語学習のための場の提供
2. 日本語学習のための費用負担を含めた外国籍従業員への支援
3. 日本語学校等へ通学する場合の就労時間の配慮
4. 日本語能力試験対策等の受験費用の負担
5. 日本語学習の重要性に関する啓発
6. その他 ()

Q25 最後に、日本語教育に関するご意見等がありましたら、ご自由にご記入ください。

ご回答を作成いただいたご担当者名をご記入ください。

調査に関して、追加で質問などをお聞きする場合のみ使用いたします。

【所在地】

()

【電話番号】

(— —)

【メールアドレス】

()

【役職】

()

【氏名】

()

ご協力ありがとうございました。