

川崎市外国人市民意识实态调查报告书

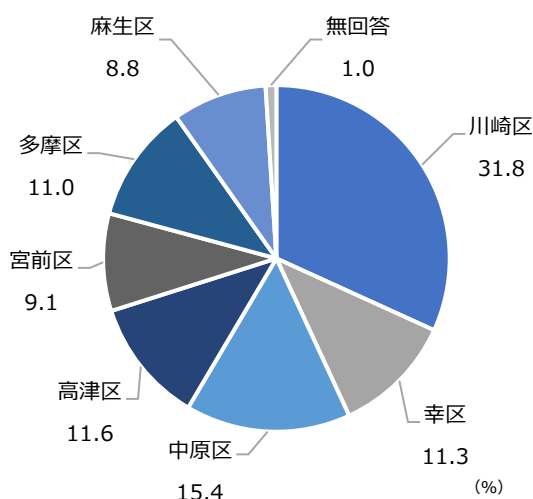
〈概要版〉

川崎市将不同国籍、民族和文化间的差异作为优势加以运用，让所有的人都能互相认同彼此，尊重人权，并作为独立的市民在地区中共同生活，为实现“多元文化共生社会”而努力。

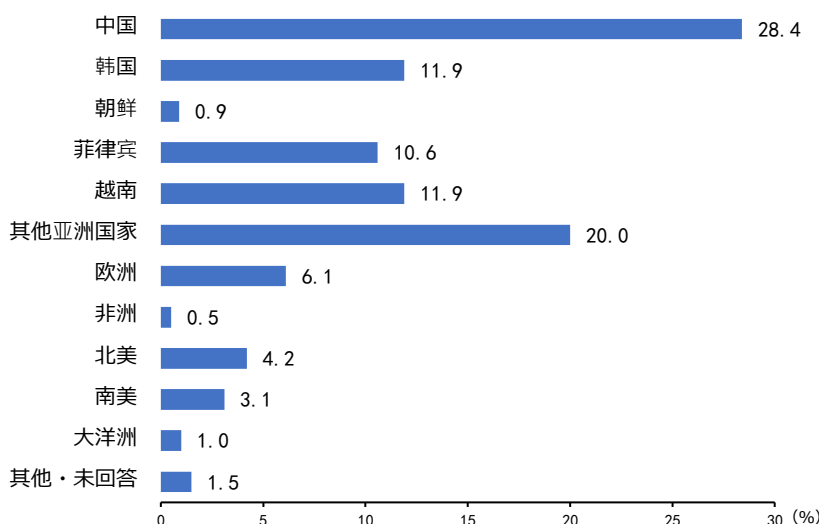
此次为了掌握在川崎市居住的外国市民的意识、实际情况及需求等，同时为了有效实施本市的政策，继 2019 年的调查之后，相隔五年再次进行了实况调查。在本次调查中，我们针对日常生活、医疗与保险、育儿与教育、地区活动与市政参与、工作、行政服务等方面进行了调查。调查票（问卷）除日文以外，我们还准备了英文、简体中文及繁体中文、韩·朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语（菲律宾语）、越南语、尼泊尔语的翻译问卷。

调查对象为随机抽选的在市内居住的 18 岁以上外国居民（不持有日本国籍的人）5,000 名，通过邮寄调查问卷进行调查，其中共收到了 1,031 名的回答（回收率：20.6%）。从回答人的性别比例来看，男性占 46.0%，女性占 52.6%，其他占 0.5%，未回答占 1.0%。此外，居住区、国籍及地区分布的详细内容如下。

【居住区分布的详细内容（n=1,031）】



【国籍及地区分布详细内容（n=1,031）】



下面介绍本报告（概要版）中的主要调查结果。

川崎市将参考本次调查的结果，进一步完善各项政策，今后也将继续为实现多文化共生社会而努力。

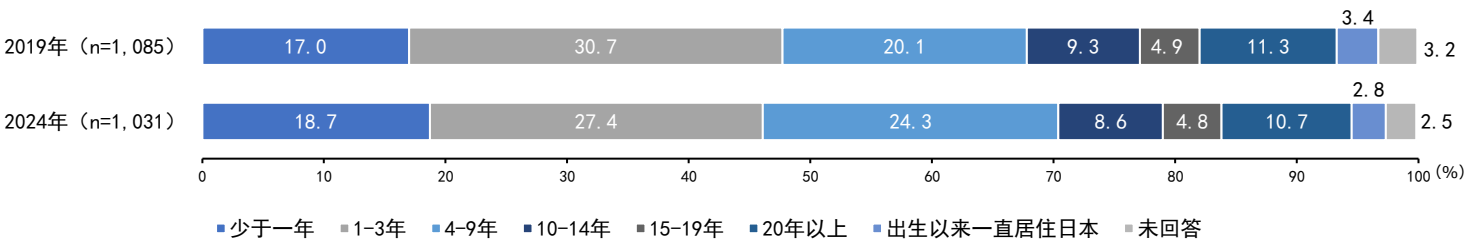
此外，本报告（概要版）还有英文、简体中文及繁体中文、韩·朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语（菲律宾语）、越南语、尼泊尔语的翻译版本。本报告及概要版可从以下链接浏览。

<http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-4-0-0-0-0-0-0-0.html>

对于市内居住年数，近半数回答为 3 年以内

在针对市内居住年数的调查中，有 46.1% 接近半数的人回答为 3 年以内。此外，70.4% 为 9 年以内。与上次调查结果相比，这次，在新冠肺炎的影响下，「1-3 年」减少了 3.3 个百分点，「少于一年」增长了 1.7 个百分点。新冠肺炎结束后，新迁入的外国市民人数有增长趋势。

【市内居住年数】



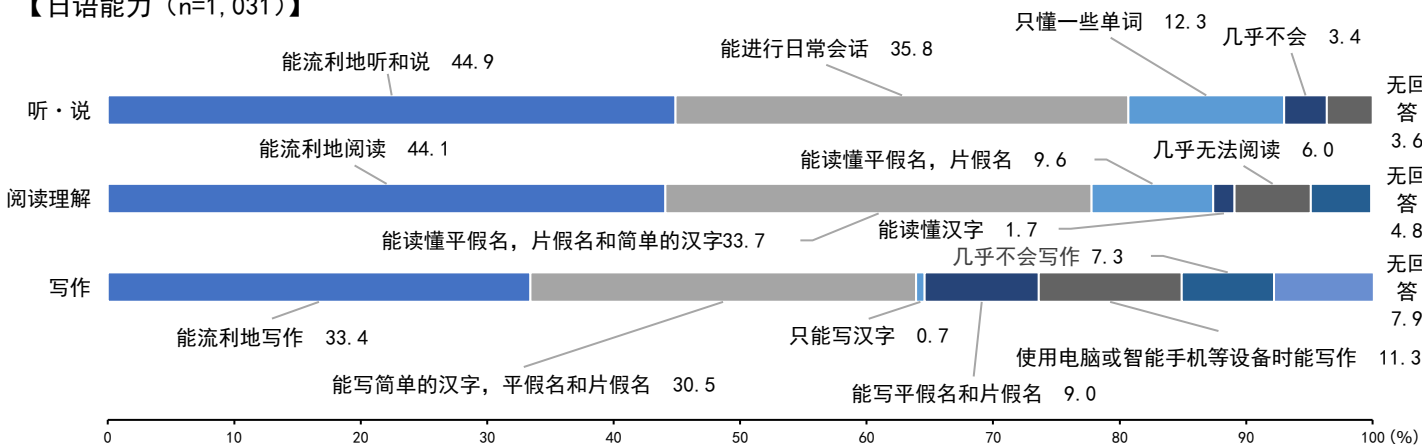
对于日语水平，日常生活水平占 7~8 成，对翻译的需求正在增加

在调查日语能力时，「没有问题」「日常会话」「能理解平假名、片假名和简单的汉字」的合计在<听·说>和<阅读理解>方面超过 8 成，在<写作>方面也超过 7 成。

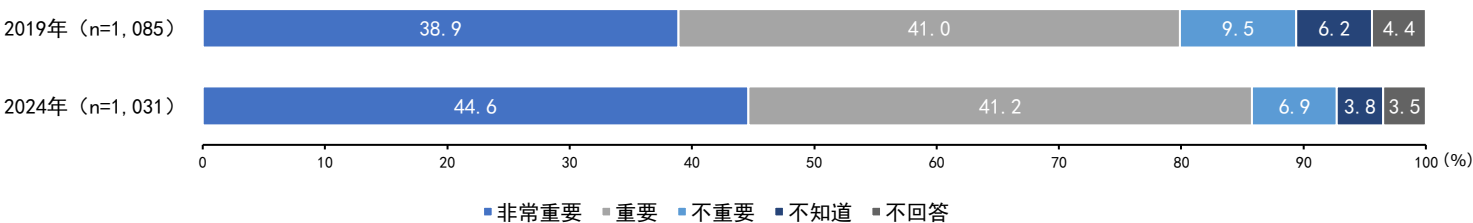
但是，在「没有问题」选项中，<听·说>下降了 7.1 个百分点，<阅读理解>下降了 9.1 个百分点，<写作>下降了 12.5 个百分点。

此外，在关于多语言信息提供的调查中，回答「非常重要」和「重要」的合计比例为，「简单日语标记」82.5%，「带注音的日文」68.1%，「翻译成外语」85.8%。与上次调查相比，特别是「翻译成外语」增加了 5.9 个百分点，可见多语言翻译的需求正在增加。

【日语能力 (n=1,031)】



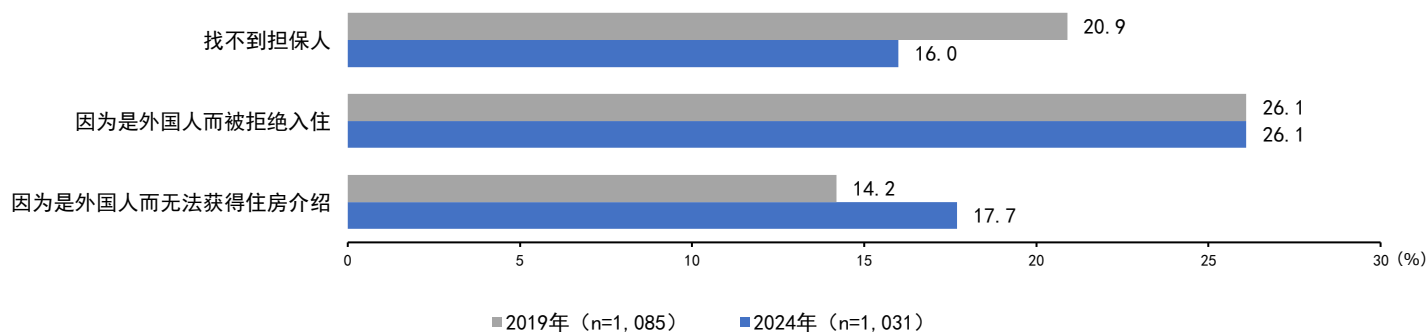
【外国语言的翻译】



「因为是外国人而被拒绝入住」每四人中就有一人有此经历

对于在川崎市寻找住处时的经历，50.0%的人回答了「没有遇到过困难」。在遇到的困难方面，以往困扰许多外国人的「找不到担保人」这一问题相比上次调查减少了4.9个百分点。这是因为越来越多的情况下使用的不是保证人，而是担保公司。另一方面，「因为是外国人而被拒绝入居」为26.1%，与上次调查持平，而「因是外国人而无法获得住房介绍」的比例则增加了3.5个百分点。「因为是外国人而被拒绝入住」这一问题无论国籍或地区，都是所有外国居民共同面临的挑战。

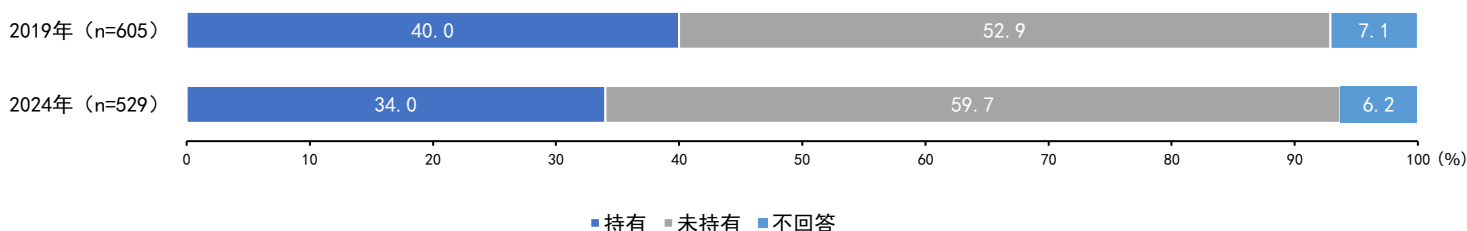
【寻找住房时遇到的困难经历】



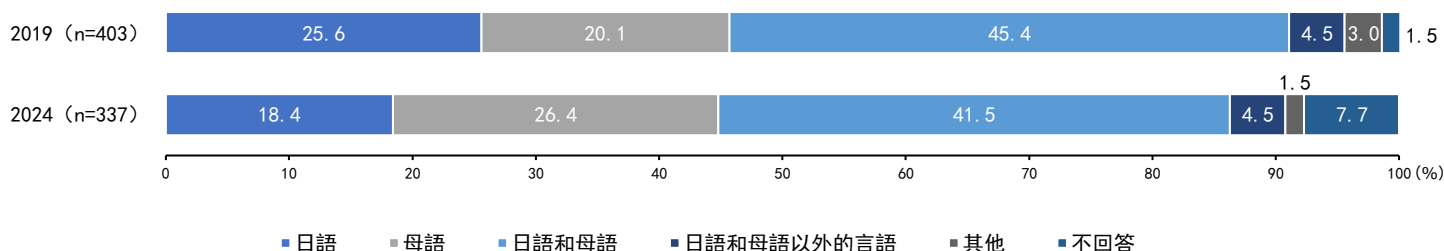
在家庭中孩子没有接触日语的机会的家庭比例增加

回答者全体的32.7%，约三成，与25岁以下的子女同住。进一步询问子女的国籍时，回答「持有日本国籍」的比例为34.0%，相比上次调查下降了6.0个百分点，而回答「未持有日本国籍」的比例增加了6.8个百分点。这意味着父母双方均为外国国籍的家庭数量正在增加。此外，在家庭中与子女使用的语言方面，与上次调查相比，「日语」减少了7.2个百分点，「日语和母语」减少了3.9个百分点，而在家庭中子女没有接触日语机会的家庭有所增加。

【持有日本国籍的孩子】



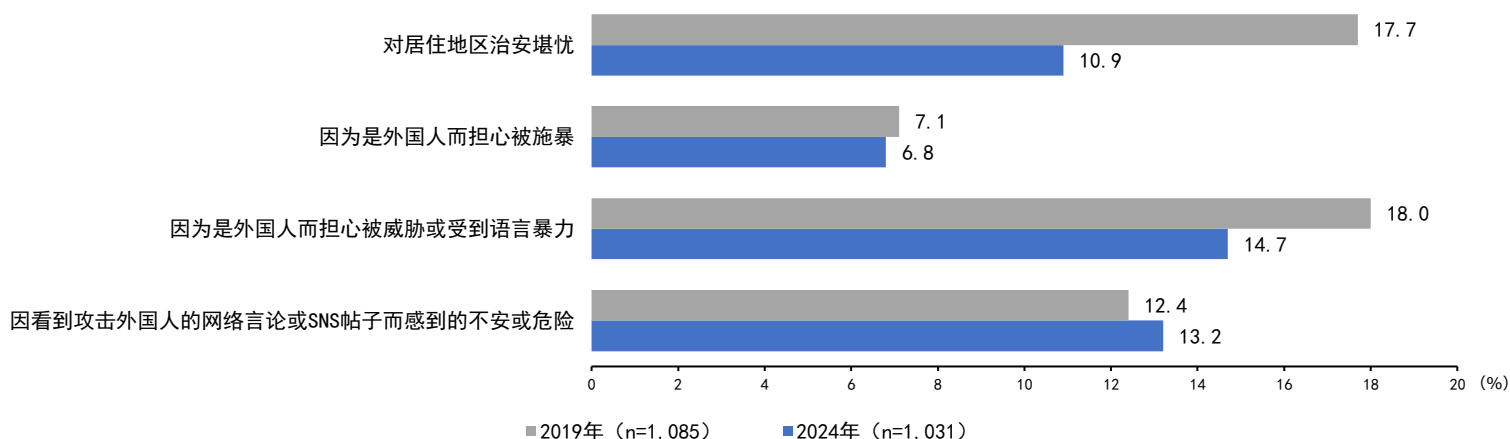
【子女的国籍与家庭使用的语言】



因为是外国人而被施暴、威胁或受到歧视性言语攻击的不安与危险有所减少

在询问过去一年内感受到的不安和危险时，回答「对居住地区治安堪忧」的比例相比上次调查减少了 6.8 个百分点，显示出治安有所改善。此外，关于「因为是外国人而担心被施暴」的比例下降了 0.3 个百分点，而「因为是外国人而担心被威胁或受到歧视性言语暴力」的比例也减少了 3.3 个百分点，这显示出 2019 年川崎市制定的「无歧视人权尊重城市建设条例」发挥了积极作用。另一方面，「因为看到攻击外国人的网络或 SNS 帖子而感到不安或危险」的比例增加了 0.8 个百分点。

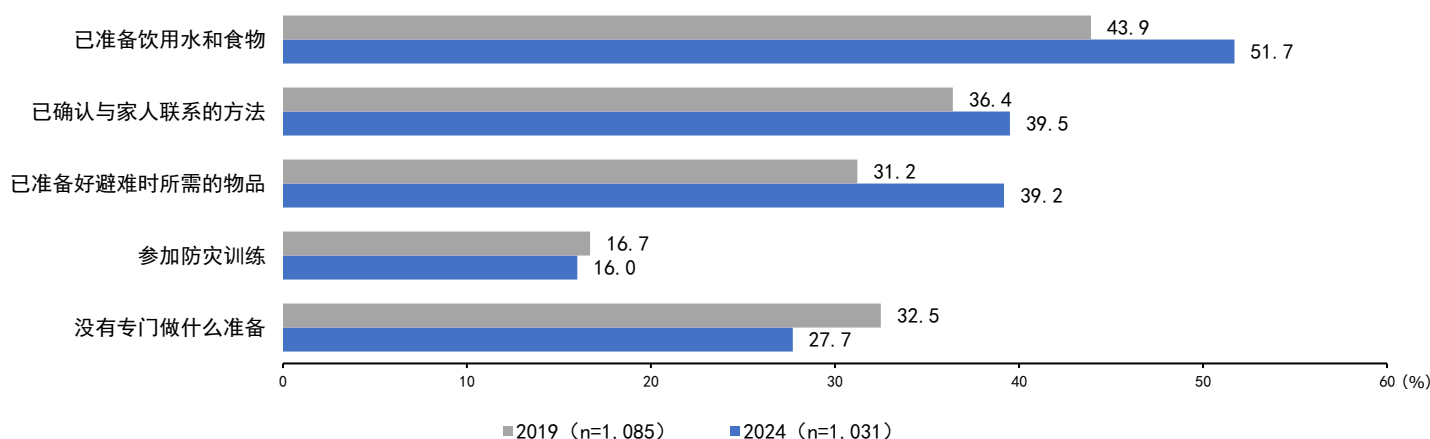
【最近 1 年内感到的不安与危险】



应对灾害，约 3 成「没有专门做什么准备」

在询问关于灾害应对措施时，回答「准备了饮用水和食物」的比例相比上次调查增加了 7.8 个百分点，超过了 50%。回答「没有专门做什么准备」的比例虽然减少了 4.8 个百分点，但仍然占据约 30%。此外，「参加防灾训练」的比例仅 16.0%。

【灾害应对准备 (MA、n=1,031)】



2025 年 3 月発行：川崎市市民文化局 多文化共生推進課

〒210-8577 川崎市川崎区宮本町 1 番地

TEL 044-200-2846 E-mail 25gaikok@city.kawasaki.jp