

川崎市外國人市民意識實際調查報告

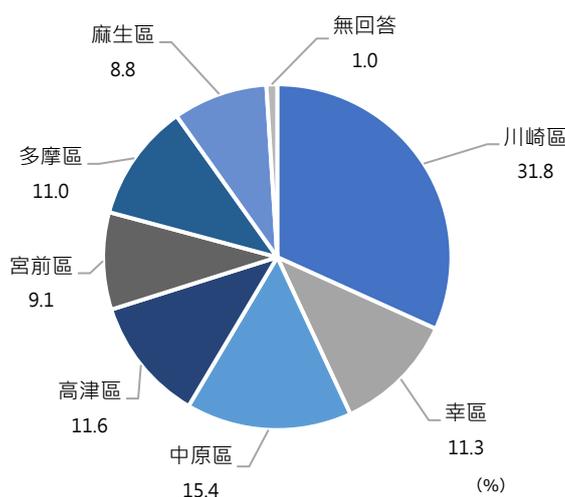
〈概要版〉

川崎市將不同國籍、民族和文化間的差異作為優勢加以運用，讓所有的人都能互相認同彼此，尊重人權，並作為獨立的市民在地區中共同生活，為實現「多元文化共生社會」而努力。

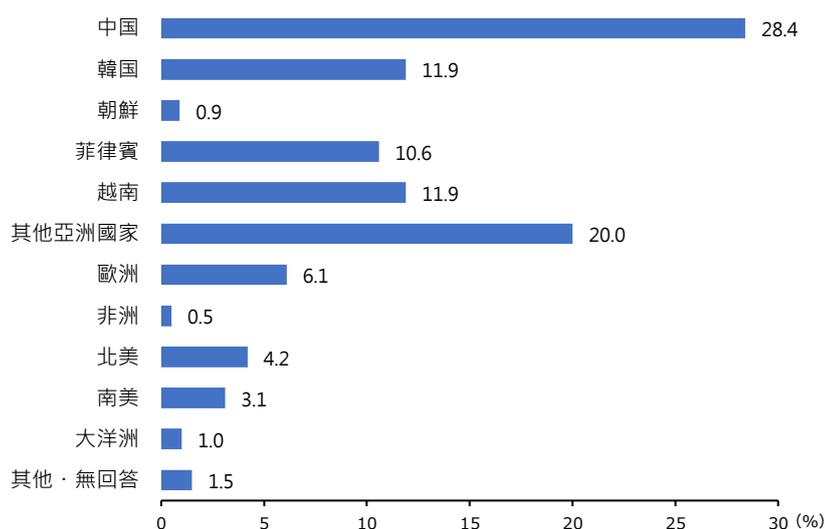
此次為了掌握在川崎市居住的外國市民的意識、實際情況及需求等，同時為了有效實施本市的政策，繼 2019 年的調查之後，相隔五年再次進行了實況調查。在本次調查中，我們針對日常生活、醫療與保險、育兒與教育、地區活動與市政參與、工作、行政服務等方面進行了調查。調查票(問卷)除日文以外，我們還準備了英文、簡體中文及繁體中文、韓、朝鮮語、葡萄牙語、西班牙語、他加祿語(菲律賓語)、越南語、尼泊爾語的翻譯問卷。

調查對象為隨機抽選的在市內居住的 18 歲以上外國居民(不持有日本國籍的人) 5,000 名，通過郵寄調查問卷進行調查，其中共收到了 1,031 名的回答(回收率：20.6%)。從回答人的性別比例來看，男性占 46.0%，女性占 52.6%，其他占 0.5%，未回答占 1.0%。此外，居住區、國籍及地區分佈的詳細內容如下。

【居住區別詳細 (n=1,031)】



【國籍、地區別詳細 (n=1,031)】



下面介紹本報告(概要版)中的主要調查結果。

川崎市將參考本次調查的結果，進一步完善各項政策，今後也將繼續為實現多元文化共生社會而努力。

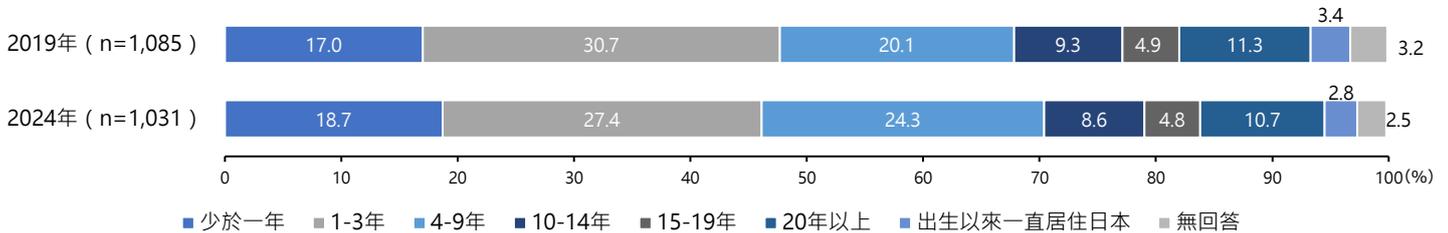
此外，本報告(概要版)還有英文、簡體中文及繁體中文、韓、朝鮮語、葡萄牙語、西班牙語、他加祿語(菲律賓語)、越南語、尼泊爾語的翻譯版本。本報告及概要版可從以下鏈接瀏覽。

<http://www.city.kawasaki.jp/shisei/category/60-7-4-0-0-0-0-0-0-0.html>

對於市內居住年數，近半數回答為3年以內

在針對市內居住年數的調查中，46.1%（接近半數）的受訪者回答為3年以內。此外，70.4%回答為9年以內。與上次調查結果相比，本次調查顯示，在新冠肺炎的影響下，「1-3年」的比例減少了3.3個百分點，而「少於一年」的比例增加了1.7個百分點。新冠肺炎結束後，新遷入的外國市民人數呈現增長趨勢。

【市內居住年數】



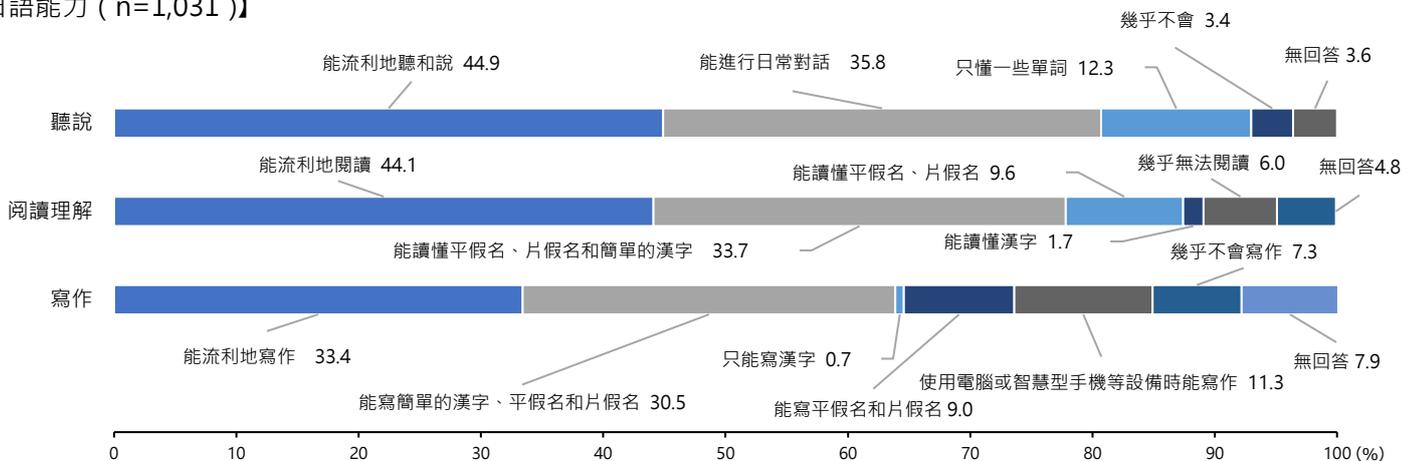
對於日語水平，日常生活層級達到7~8成，對翻譯的需求正在增加

在調查日語能力時，「沒有問題」「日常會話」「能理解平假名、片假名和簡單的漢字」的合計在〈聽說〉和〈閱讀理解〉方面超過8成，在〈寫作〉方面也超過7成。

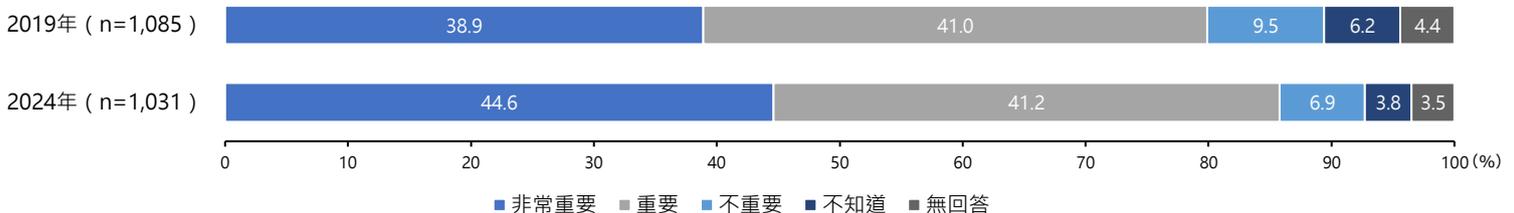
但是，在「沒有問題」選項中，〈聽說〉下降了7.1個百分點，〈閱讀理解〉下降了9.1個百分點，〈寫作〉下降了12.5個百分點。

此外，在關於多語言信息提供的調查中，回答「非常重要」和「重要」的合計比例為，「使用簡單日語的標注」82.5%、「帶注音的日文」68.1%、「外國語言的翻譯」85.8%。與上次調查相比，特別是「外國語言的翻譯」增加了5.9個百分點，可見多語言翻譯的需求正在增加。

【日語能力 (n=1,031)】



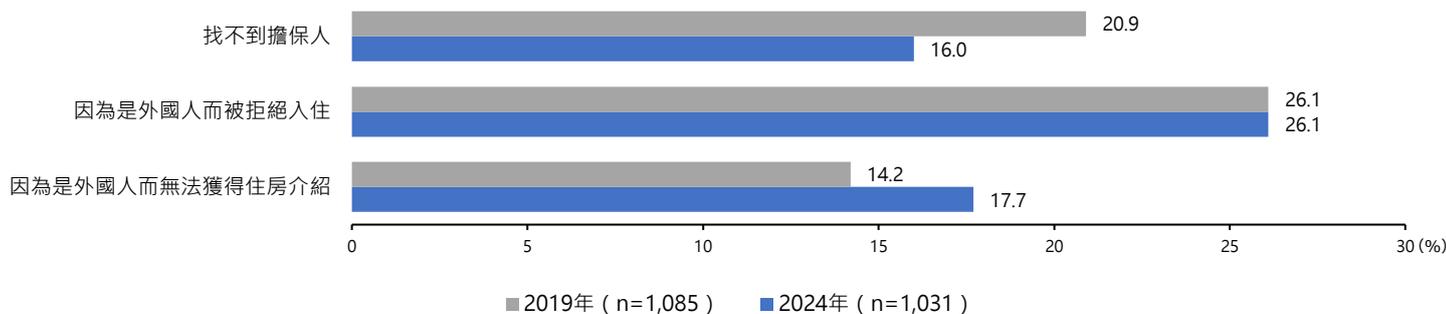
【外國語言的翻譯】



「因為是外國人而被拒絕入住」每四人中就有一人有此經歷

對於在川崎市尋找住處時的經歷，50.0% 的人回答了「沒有遇到過困難」。在遇到的困難方面，以往困擾許多外國人的「找不到擔保人」這一問題相比上次調查減少了 4.9 個百分點。這是因為越來越多的情況下使用的不是保證人，而是擔保公司。另一方面，「因為是外國人而被拒絕入住」的比例為 26.1%，與上次調查持平，而「因是外國人而無法獲得住房介紹」的比例則增加了 3.5 個百分點。「因為是外國人而被拒絕入住」這一問題無論國籍或地區，都是所有外國居民共同面臨的挑戰。

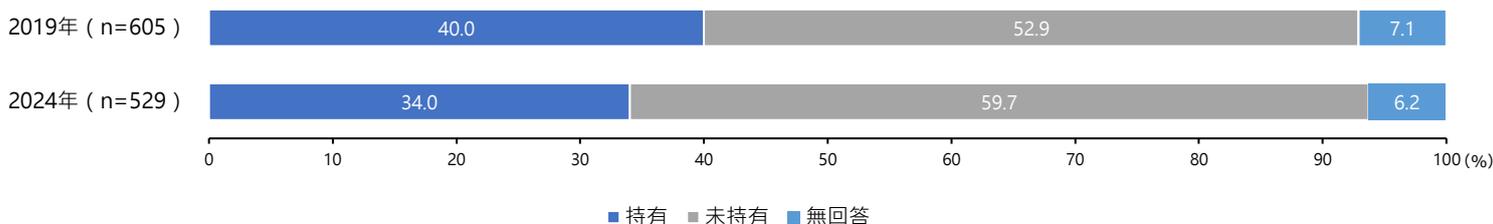
【尋找住房時遇到的困難經歷】



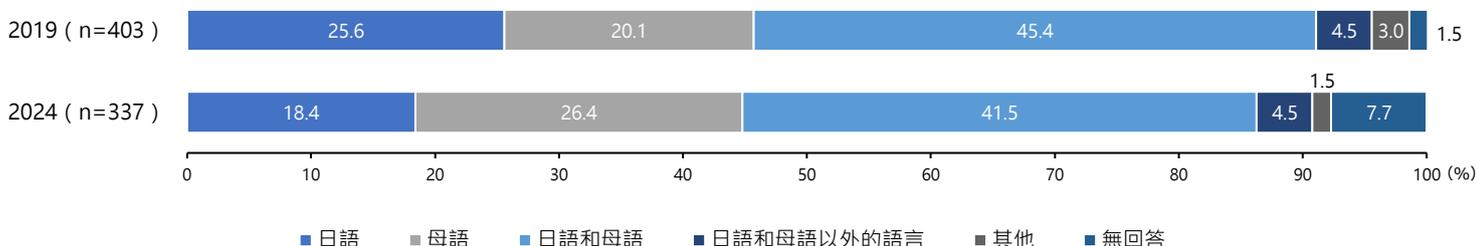
在家庭中孩子沒有接觸日語的機會的家庭比例增加

回答者全體的 32.7%，約三成，與 25 歲以下的子女同住。進一步詢問子女的國籍時，回答「持有日本國籍」的比例為 34.0%，相比上次調查下降了 6.0 個百分點，而回答「未持有日本國籍」的比例增加了 6.8 個百分點。這意味著父母雙方均為外國國籍的家庭數量正在增加。此外，在家庭中與子女使用的語言方面，與上次調查相比，「日語」減少了 7.2 個百分點，「日語和母語」減少了 3.9 個百分點，而在家庭中子女沒有接觸日語機會的家庭有所增加。

【持有日本國籍的孩子】



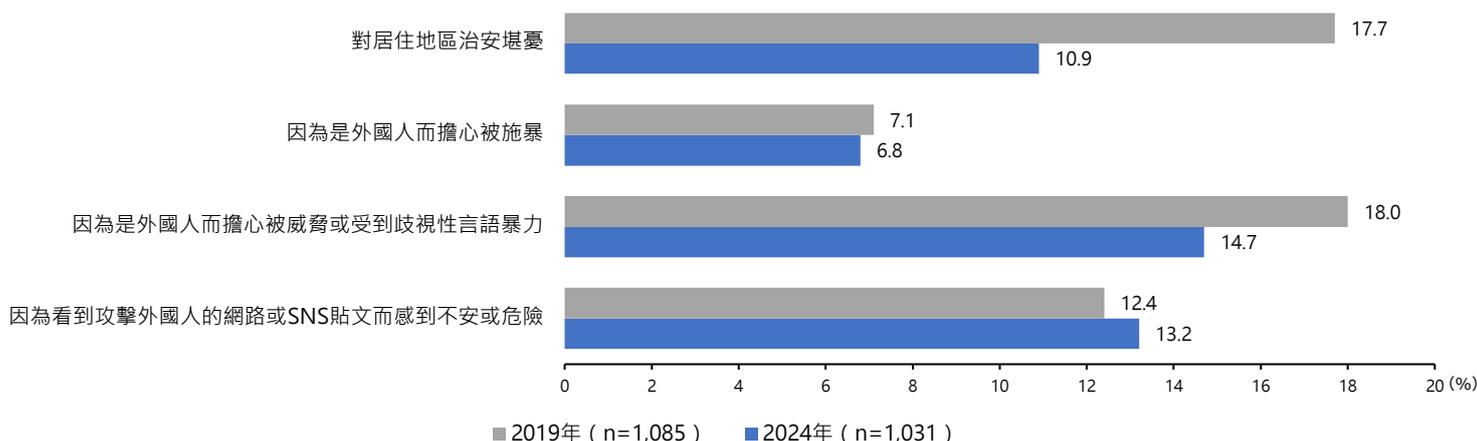
【子女的國籍與家庭使用的語言】



因為是外國人而被施暴、威脅或受到歧視性言語攻擊的不安與危險有所減少

在詢問過去一年內感受到的不安和危險時，回答「對居住地區治安堪憂」的比例相比上次調查減少了 6.8 個百分點，顯示出治安有所改善。此外，關於「因為是外國人而擔心被施暴」的比例下降了 0.3 個百分點，而「因為是外國人而擔心被威脅或受到歧視性言語暴力」的比例也減少了 3.3 個百分點，這顯示出 2019 年川崎市制定的「無歧視人權尊重城市建設條例」發揮了積極作用。另一方面，「因為看到攻擊外國人的網路或 SNS 貼文而感到不安或危險」的比例增加了 0.8 個百分點。

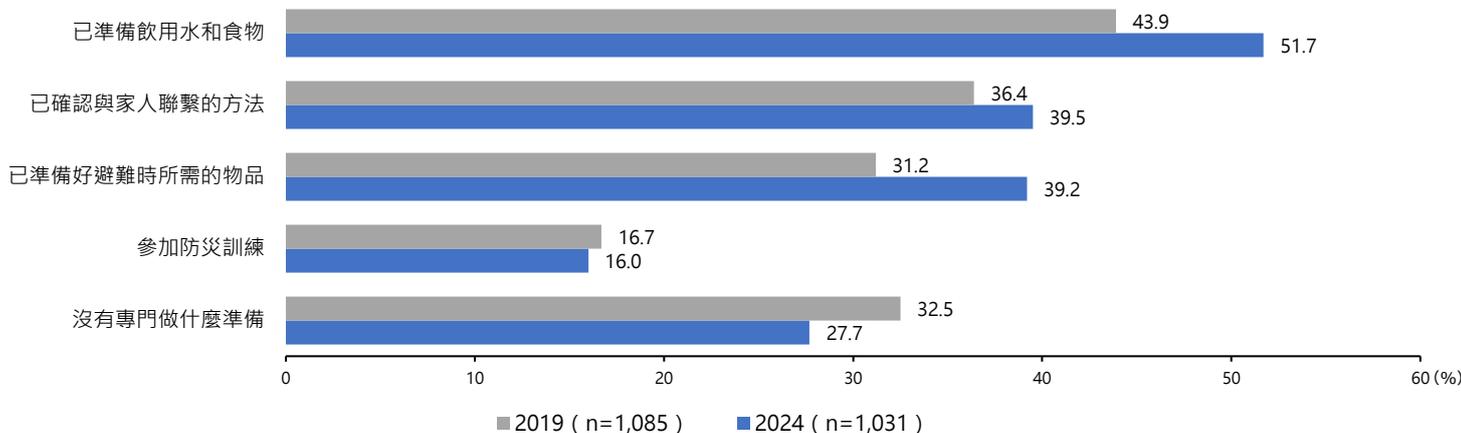
【最近 1 年內感受到的不安與危險】



應對災害，約 3 成「沒有專門做什麼準備」

在詢問關於災害應對措施時，回答「準備了飲用水和食物」的比例相比上次調查增加了 7.8 個百分點，超過了 50%。回答「沒有專門做什麼準備」的比例雖然減少了 4.8 個百分點，但仍然占據約 30%。此外，「參加防災訓練」的比例僅 16.0%。

【災難準備 (MA、n=1,031)】



2025 年 3 月發行：川崎市市民文化局 多文化共生推進課

〒210-8577 川崎市川崎區宮本町 1 番地

TEL 044-200-2846 E-mail 25gaikok@city.kawasaki.jp