様式２－１５

応募団体名：

|  |
| --- |
| **２－１５　主体的な業務改善に向けた具体的な取組について** |
| ①モニタリングや利用者意見の把握等により把握した意見を、業務の改善やサービス向上につなげることについての基本的な考え方、具体的な手法について、提示してください。 |

A4　２枚以内で記述してください。