



川崎プロボノ部

2024



主催：川崎市
KAWASAKI CITY

企画運営：Shimin Shikin
SHIMIN SHIKIN

令和6年度 活動事例の紹介



川崎プロボノ部2024

◆ プロジェクト型プロボノ（団体支援）

川崎市で多様な活動をしている9団体に対して

プロボノワーカー 46名 運営委員 10名で 団体の課題解決を支援

◆ 町内会・自治会向けデジタルツール紹介講座

2023年度実施の町内会・自治会向けLINE公式アカウント活用講座のノウハウを生かして

71の町内会・自治会、102名の参加者を対象に実施

◆ プロボノワーカーは

大学生から70歳代のシニアまで、多様な経験・スキルを持った市民が参加
事後アンケートでは高い満足度（全体として参加して良かったか）

プロボノワーカーは88%

団体は100%

プロジェクト型プロボノ・・・支援団体と支援内容・体制

種別	支援団体名	活動拠点	サポート内容	プロボノ人数 ()は運営委員
任意団体	生田緑地ばら苑ボランティア会	多摩区	組織運営	5 (1)
町内会・自治会	チームフランポネ	中原区	広報戦略/施策立案	5 (1)
任意団体	みんなのさいわい	幸区	情報発信	5 (1)
任意団体	マチノパズル	多摩区	課題整理WS	5 (1)
町内会・自治会	観音町内会	川崎区	広報戦略/施策立案	5 (1)
任意団体	はじめてのベビーリトミック	中原区	情報発信	5 (1)
任意団体	おれんじあさお	麻生区	事業戦略	6 (1)
認定NPO法人	エンパワメントかながわ	横浜市、川崎市を 中心に全国	事務処理効率化（組織運営、 課題整理ワークショップ）	5 (1)
町内会・自治会	今井南町自治会	中原区	デジタル化支援	5 (2)

町内会・自治会向けデジタルツール紹介講座・・・参加町内会・自治会数

区名	川崎区	幸区	中原区	高津区	宮前区	多摩区	麻生区
合計	15	6	14	7	5	10	14

プロジェクト型プロボノ・・・活動紹介

1 生田緑地ばら苑ボランティア会

1)団体の紹介

2017年に発足。発足当時は除草作業だった活動内容は、5年を経て、バラの手入れが可能となった後、有志によるバラの品種・株数の調査等、徐々に拡大している

2)支援内容・・・組織運営

自主的・主体的なボランティア活動を行うための組織作り

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 5か月

①ボランティア会員へのアンケートの実施と分析

②「ばら苑の将来を考える会」の開催支援

*アンケートの設問設計、より多くの回答を頂くための工夫等を、メンバー間で議論しながら進めた

4)成果物

①会員アンケート実施・分析

②ばら苑の将来を考える会の実施



© 2024 KAWASAKI Shimin Shikin

2 チームフランポネ

1)団体の紹介

吉本興業所属のマヌー島岡さんとシラちゃんの国際夫婦漫才コンビ、およびピン芸人の藤岡ゆみさんからなる任意団体であり、「お笑いを通じた社会課題の解決」をテーマに活動している

2)支援内容・・・広報戦略/施策立案

チームフランポネの社会貢献活動を広く知ってもらい、ファンを増やして川崎市内での知名度を高めるための施策立案を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 5か月

①ロジックモデルを活用して、活動アイデアと成果のつながりを整理し、有効と思われるアイデアを実行に移した

②信頼獲得のための情報発信ツールとしてnoteを立ち上げ運用の伴走までを行った

③学校教育への漫才導入のための提案資料を作成した

*団体の真のニーズの把握、短期的成果と支援終了後の自走かのような施策の提案をするというスタンスで進めた

4)成果物

①ロジックモデル

②noteの立ち上げ

③行政への提案資料



プロジェクト型プロボノ・・・活動紹介

3 みんなのさいわい

1)団体の紹介

川崎市内だけでなく、広く全国のNPO団体、非営利団体等を対象に、プロボノ活動として、ウェブサイトの作成支援、ITツールの導入支援、ファンドレイジング（資金調達）支援、助成金の申請書下書き支援、クラファンの伴走支援等をオーダーメイドで行っている。

2)支援内容・・・情報発信

年次報告書の作成を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 4か月

団体の活動内容や今回のご要望とその意図について詳細を理解するのに時間と手間を要したが、それを反映した成果物ができた

4)成果物

年次報告書



4 マチノパズル

1)団体の紹介

近所のつながりが希薄化していることに危機感を覚えた中、子育て中の親などが気軽に悩みを相談できたり、まちの住人が互いにつながる場を提供すること目的に活動中

2)支援内容・・・課題整理WS

自分たちのやりたいこと/やれること/やるべきこと等を「課題整理」する場の設計・実施を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 3か月

団体の志や方向性を良く理解し、本質課題はなにか、を考えるプロセスを大事に進めた

4)成果物

- ①広報のためのペルソナ・行動シナリオ・ジャーニーマップ
- ②広報を行うためのアイデア
- ③認知度向上のための他団体調査
- ④物品寄付系のプラットホーム情報の集約
- ⑤クラウドファンディングサイト一覧の作成



プロジェクト型プロボノ・・・活動紹介

5 観音町内会

1)団体の紹介

明るく住みよい町作りを目指し、多くの町民と共に、各種の行事やコミュニケーションを通じ、地域の絆を大切に育てて行くことを目標に活動をしている川崎区内の町内会

2)支援内容・・・広報戦略／施策立案

町内会加入率が低い原因把握や施策の立案・実施を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 5か月

町内の住民の皆さんの声を拾いあげるアンケートの内容検討、WSの設計、実施等、メンバーの得意分野を持ち寄り進めた

4)成果物

- ①会員アンケートの実施・分析②WSの実施と施策立案
- ③施策のトライアル



6 はじめてのベビーリトミック

1)団体の紹介

2022年に設立し、ベビーリトミックを通して、子育て中のお母さん同士が交流したり、互いに悩み相談しあうような憩いの場として、活動している

2)支援内容・・・情報発信

①会員さん向けと②広く一般に周知するための情報発信、広報活動の改善を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 5か月

支援終了後も持続可能な施策が必要だという合意の下で、いろいろ検討を進めた

4)成果物

Instagramを中心にした情報発信・広報の基盤の構築



プロジェクト型プロボノ・・・活動紹介

7 おれんじあさお

1)団体の紹介

麻生区の目指す『認知症にやさしいまち あさお』の実現に寄与することを目的に各種イベント、講座、勉強会などを行っている

2)支援内容・・・事業戦略

- ①各種イベント、講座、勉強会の運営体制、内容の一層の充実
- ②広報活動の改善の2点の支援を行う

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

6名で支援 5か月

非常に多様性に富むメンバーが集まったので、意見交換を密にして、団体の課題や、支援内容にいろいろな観点からアプローチした

4)成果物

- ①関係者の(1)アンケート(2)意見交換会②その分析とロードマップの提案



8 エンパワメントかながわ

1)団体の紹介

すべての子どもたちとおとなたちの人権意識を高め、暴力のない社会を実現することを目的に、子ども、保護者や教職員向けの啓発活動などをテーマに活動を行っている

2)支援内容・・・事務処理効率化(組織運営、課題整理ワークショップ)

団体全体を見渡した上で、団体で使用するITツールの見直しの支援を行う

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 4か月

双方の時間的制約の中で、根本課題の把握や伝わりやすい提案の仕方等、様々な工夫を行った

4)成果物

- ①Google Workspaceの移行案、②メールリスト作成・運用是正、③オンライン会議作成・運用是正④Cybozu利用ライセンスの見直し、⑤Cybozuスケジュール複数管理、⑥ガバナンス強化



プロジェクト型プロボノ・・・活動紹介

9 今井南町自治会

1)団体の紹介

・災害に強いまち ・安心して暮らせるまち ・きれいなまち
・ふれあいのあるまち・情報を共有するまちを目指し、様々な活動や行事を行い、地域の方々との絆を育み、明るく住みやすい「まちづくり」に取り組んでいる中原区の自治会

2)支援内容・・・デジタル化支援

Instagramの導入と、その効果的な活用方法の立案を支援する

3)支援メンバー、支援期間、支援のポイント

5名で支援 4か月

Instagramを使って何を、誰に向けて発信するのか、を明確にして、他の町内会・自治会の事例も参考に、使いやすさを主眼に進めた

4)成果物

Instagramの作成とリリース



町内会・自治会デジタル支援・・・活動紹介

1. 活動の内容

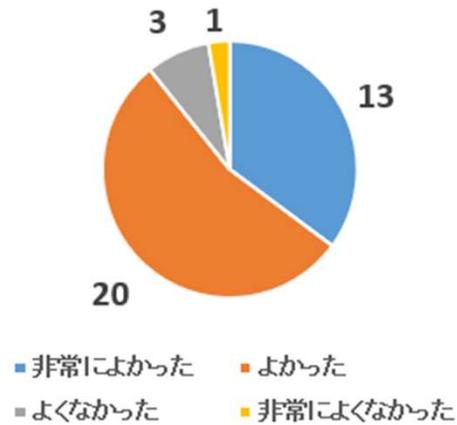
川崎プロボノ部2023では、川崎プロボノ部2022に参加したプロボノワーカー達の発意にもとづきプッシュ型「町内会・自治会向けLINE公式アカウント活用講座」を試行実施し、好評を得ました。そこで川崎プロボノ部2024では、それを発展させた形のプッシュ型「町内会・自治会向けデジタルツール紹介講座」を企画、実施しました

2. 活動の内容

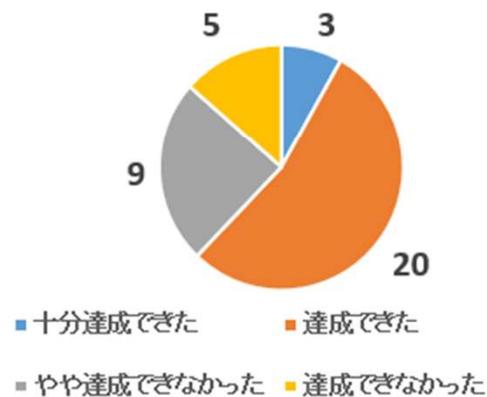
講座には71の町内会・自治会から102名の参加があり、町内会・自治会における「デジタル」に対する関心の高さが確認できたとともに、町内会・自治会向けのデジタルツールについて、広く啓発ができたと判断しています。当該講座終了後、希望する町内会・自治会向けには2023年度と同様に、町内会・自治会向けLINE公式アカウント活用講座を実施し、19の町内会・自治会が参加しました。この講座では、2024年度の新企画として、市民がお試しで参加できる一日完結型の「OneDayプロボノ」を併用実施しました。



プロジェクト型プロボノ（団体支援）・・・ワーカー アンケート結果



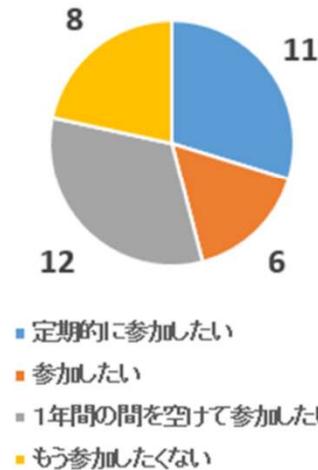
「川崎プロボノ部2024」に参加していかがでしたか



川崎プロボノ部に期待していたことは達成できましたか？



今回の川崎プロボノ部への参加を経て、ご自身に何か変化はありましたか



来年度川崎プロボノ部が開催される

© 2024 KAWASAKI Shimin Shikin として、参加したいですか？

プロジェクト型プロボノ（団体支援）・・・団体 アンケート結果

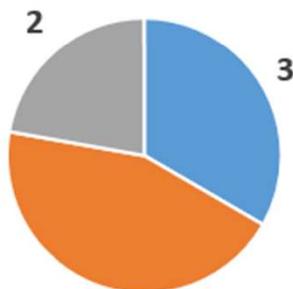


■非常に良かった ■良かった



■非常に的確だった ■的確だった ■的確でなかった

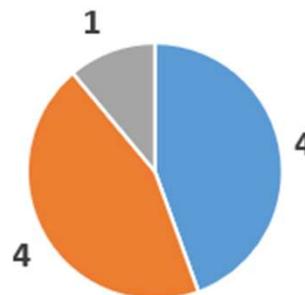
「川崎プロボノ部2024」に参加していかがでしたか



■非常に納得できた ■納得できた ■あまり納得できなかった

プロボノチームの提案内容は納得のいくものでしたか？

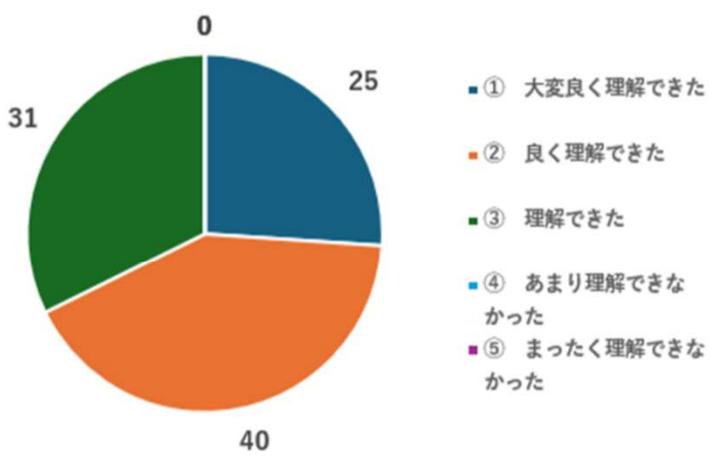
プロボノチームによる貴団体の課題の把握・整理は的確でしたか？



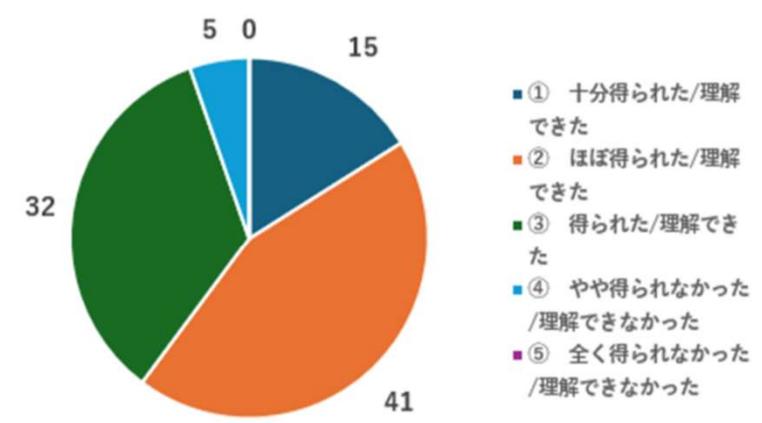
■かなりそう思う ■そう思う ■そうは思わない

今後もプロボノプロジェクトを依頼したいですか？

町内会・自治会デジタル支援・・・アンケート結果



講座の内容について



必要な情報が得られたか/理解できたか