

# 坂戸住宅自治会 事例紹介

## 総会開催のヒント

区域

川崎市高津区坂戸市営住宅

加入世帯

約230世帯

問合せ

高津区役所地域振興課 044-861-3144



坂戸住宅自治会の役員メンバー

## 坂戸住宅自治会の活動事例

### 総会開催 のヒントに「総会にもっと人を集めたい」

町内会・自治会の意思決定機関として、予算・決算等を決定する会議である総会。欠席者が多く、委任状の提出で何とか成立させているところも多いのではないのでしょうか。

市営住宅である坂戸住宅自治会は、定期総会の参加率が年々減少傾向にあることに危機感を抱き、平成25年に回覧板において、総会への参加の義務感を伝えたところ効果は得られず、また新型コロナウイルス感染症の影響もあり、さらに厳しい状況に。

そこで、自治会内で低下の原因を分析し、参加率低下の改善を図るため、「定期総会改善計画」を立案。自治会員の声に耳を傾け、住民同士のふれあいをテーマにして定期総会を呼びかけるようにすることで、2025年3月末の定期総会では前回43名の出席者から68名となり、25名も参加者が増える結果になりました。

坂戸住宅自治会では、「毎年参加するのが楽しみになる定期総会」となるように、様々な取組を行うことで参加率の向上を図っています。

## 総会に出席してもらうにはどうしたら？

自治会に関心がなければ、参加する意義は伝わらない  
まずは活動に興味を持ってもらうことから始めよう

参加者が年々減少傾向にあった定期総会を  
従来の考え方から脱却

参加率（委任状除く）が前年比約1.6倍に増加  
「義務感の総会」から「楽しみな総会」へ改革

背景

- 参加率が減少、総会が成り立たない可能性（無関心・委任状依存）
- 総会出席を呼びかけても効果なし

取組

- 定期総会の形式及び意識改革
- 開催時間の変更及び短縮化・オンライン化・ふれあいカフェ導入による2部制創設

# 従来の考え方からの脱却を、世代間の違いを認め、違いを尊重できる組織へ

総会の場所を活用し、若者からお年寄りまで住民同士が楽しく意見交換できる場所を

## 01

### 「総会改革その1」

#### 開催時刻の変更

「土曜日19時→土曜日14時開催」

これまで、夜間に開催していた定期総会。しかし、その時間帯だと参加しづらいという意見を受けて、多くの方に参加してもらうために、開催時間を土曜日の日中開催へ変更。

#### 議決時間の短縮

報告するだけになりがちな総会。重要な議題だけになかなか省略することも難しい。坂戸住宅自治会では、時間短縮を図るため、事前に議案書を配布して「内容を読んでくるよう」に呼びかけることで、総会の説明時間を短縮し、質疑に注力することに。

#### Instagramによる総会参加を

オンラインでの参加を認めるため動画配信の環境を整備。当日の総会の様子をInstagramでビデオ配信することで、子育てなどの理由から会場には行けない方も自宅から視聴し発言することが可能となった。参加者には事前に登録してもらった上で、幅広い意見の集約が可能に。

## 02

### 「総会改革その2」

#### ふれあいカフェ導入

住民同士の一体感を醸成するため、集会所を広く開放するイベント「ふれあいカフェ坂戸」を約1年前から定期的実施し、カラオケやゲーム大会など子どもからお年寄りまで幅広い世代が日頃から交流できる場の土壌形成を目指しているという坂戸住宅自治会。

改革において、定期総会2部制を導入し、第1部の総会終了後、「ふれあいカフェ」による交流会・意見交換会を取り入れることで、定期総会の参加率の向上と一体感醸成の相乗効果を狙っている。

#### 2部制の効果

総会ではなかなか意見が言えない方、挙手する方が緊張する方、どうしても静かな雰囲気のまま淡々と形式的な会議になりがち。

第1部の終了後、交流会・意見交換会を実施することで、住民同士、役員と会員との交流が生まれ、総会では言えなかった自治会に関する意見が言い合える関係性が少しずつ生まれ始めたという坂戸住宅自治会。若者からお年寄りまで、様々な方が意見を言い合える自治会運営を目指す。

## 03

### 「総会改革その3」

#### 楽しく参加できる仕組み

これまでは、総会出席者にお茶を提供していたが、多くの方に参加し楽しんでもらうために、ペットボトルのジュース等数種類を配置し、好きなものを選べる形に変更。

また、定期総会の開催場所である集会所に、「オンラインによるカラオケ機器」を導入し、普段から気軽に集まることができる環境作りをすることで、自治会への親しみや会員同士の交流が生まれ、総会にも気軽に参加できる土壌形成に繋げていく。

#### 新自治会定期総会のご案内

住民同士の新たな出会いと年に1度の交流会  
2024年3月30日  
坂戸住宅自治会  
新自治会定期総会のご案内

3月8日の総会でお知らせしましたが、「自治会定期総会」について今回から変更された方法を  
変更させていただきます。新しい方法では、総会終了後、交流会・意見交換会を実施する  
ことで、住民同士、役員と会員との交流が生まれ、総会では言えなかった自治会に関する意見が  
言い合える関係性が少しずつ生まれ始めたという坂戸住宅自治会。若者からお年寄りまで、  
様々な方が意見を言い合える自治会運営を目指す。

【坂戸住宅自治会 定期総会】  
日時：3月30日(日)14時から17時まで  
ふれあいカフェを含む(途中退出自由)  
場所：坂戸集会所

【休養室】 第一部 総会(短時間で終了)  
第二部 意見交換・交流会(フリードリンク/アルコール含む)  
※参加者より質問、協議、決議(話し合い)  
※参加者への挨拶、意見交換、意見募集  
※フリードリンク、交流会