Colors, Future!
いろいろって、未来。
川崎市

もっと使いやすく。もっと便利に。

ふれあいネットがリニューアルします！

市内のスポーツ施設や市民館などの公共施設の空き状況の確認や予約ができる公共施設利用予約システム「ふれあいネット」がリニューアルします。オンライン手続きの充実やキャッシュレス決済など、新システムの主なポイントやシステム切替のための停止期間などをお知らせします。

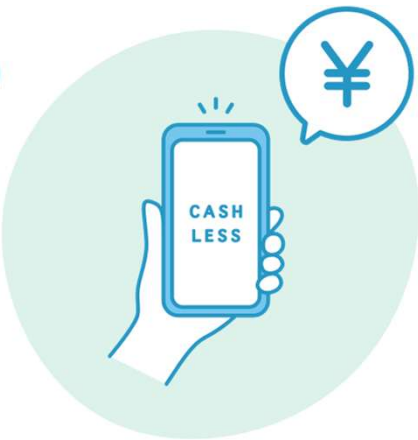
リニューアルのポイント

オンラインで完結



- スマホやPCで利用者登録・更新等の手続きがオンラインで完結
- 利用者カードがデジタルに
- 24時間365日利用可能に（システムメンテナンス時を除く）

キャッシュレスで便利に



- 従来の支払方法（※）に加え、クレジットカードによる事前キャッシュレス決済が可能に

※ 支払方法は施設により異なります

安心・公平な予約へ



- ショートメッセージ（SMS）による本人確認によりセキュリティを強化（SMS受信可能な携帯電話番号の登録が必要です）
- キャンセル待ち機能により公平な予約が可能に

新システム利用開始日：令和 9年 3月16日（火）

※3月12日（金）17時～3月16日（火）9時はシステムを停止します

新システム利用開始に向けてのご案内（重要）

利用者登録の再登録は不要ですが、携帯番号・メールアドレスは重複登録できません

現在のシステムに登録されている方は、利用者情報が新システムに移行されます。
（初回ログイン時に、パスワードの再設定が必要となります。）
また、新システムでは携帯電話番号・メールアドレスの重複登録はできないため、複数の利用者情報に重複登録している場合には、当該情報は移行されません。あらかじめ現行システムで登録内容の変更をお願いします。
詳細は、令和9年1月中旬頃、市ホームページ等でお知らせします。

システム切替作業のため、システムを停止します

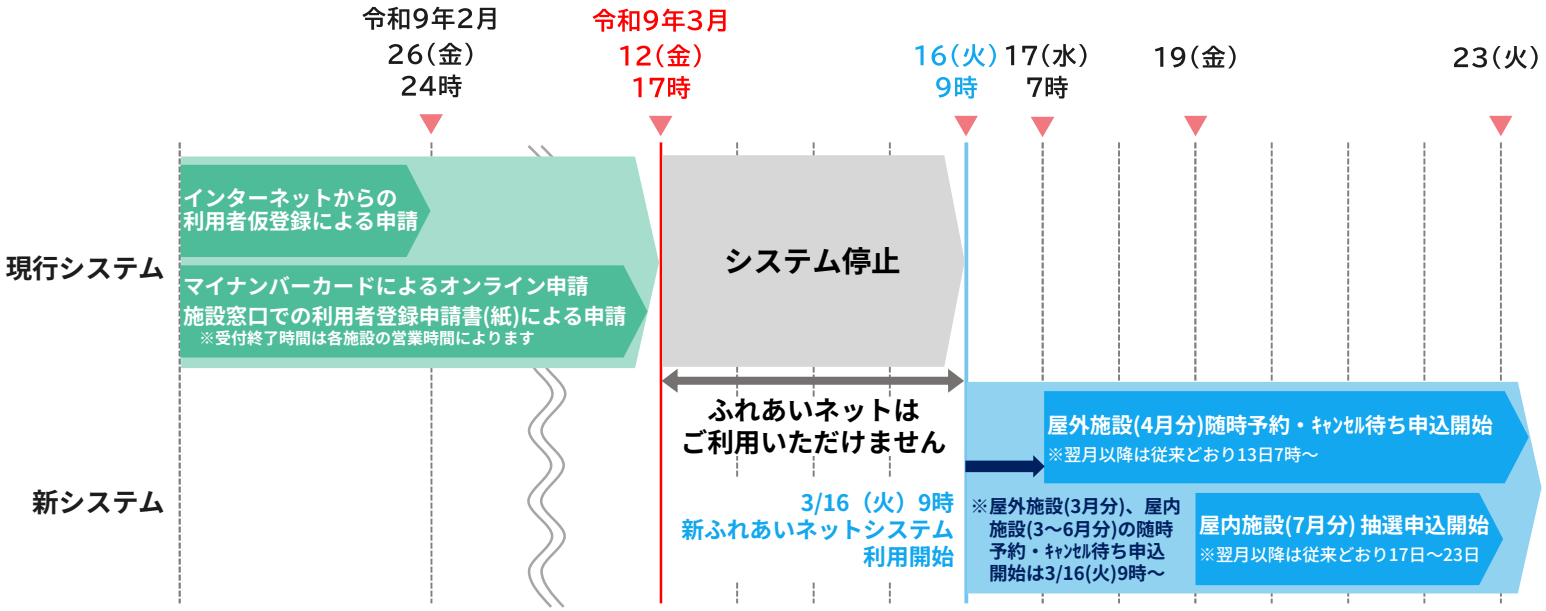
システム停止中は、ふれあいネットをご利用いただけません。空き状況の確認や予約、取消等ができなくなりますのでご注意ください。抽選申込などのスケジュールも一部変更となります。
詳しいスケジュールについては、以下をご確認ください。

ふれあいネットでの野球場予約を再開します



ふれあいネットでの予約を休止していた野球場の予約ができるようになります。
野球場専用団体登録は廃止し、個人単位での予約となります。

新システム利用開始までのスケジュール



※ 市民館・分館の一部施設（体育室・集会室等）では、事前にグループ登録が必要となるなど、運用ルールが変わります。
詳しくは市ホームページをご確認ください。

新システムに関する詳細情報

市ホームページにて順次お知らせします。
（https://www.city.kawasaki.jp/250/page/0000190366.html）

お問い合わせ

ふれあいネット運用センター（受付時間：8:30～21:30） ※令和9年3月14日まで
TEL：044-741-3345　E-mail: support@fureai-net.city.kawasaki.jp
※ 令和9年3月13、14日はTELのみ受付（受付時間：9:00～19:00）
※ 新システムの詳細は、内容により現時点ではご案内できない場合があります。

発行元：川崎市市民文化局市民生活部企画課