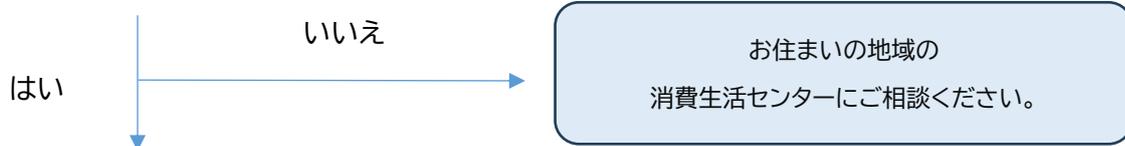


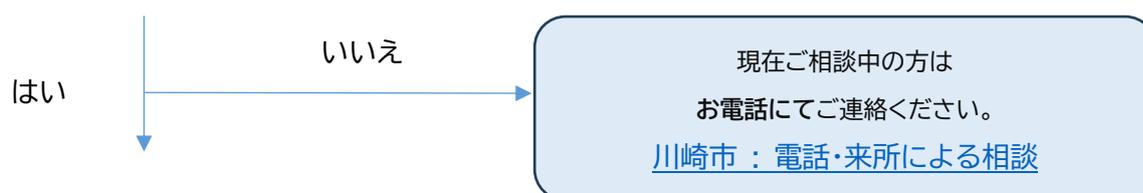
1 川崎市内在住・在勤・在学している消費者(契約当事者)ですか？



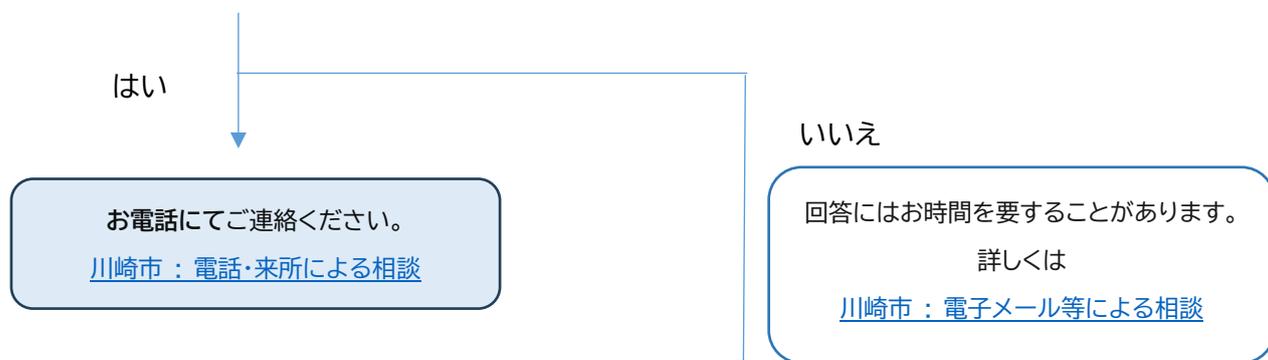
2 あなた様は事業者(個人事業主を含む)ではなく消費者ですか？



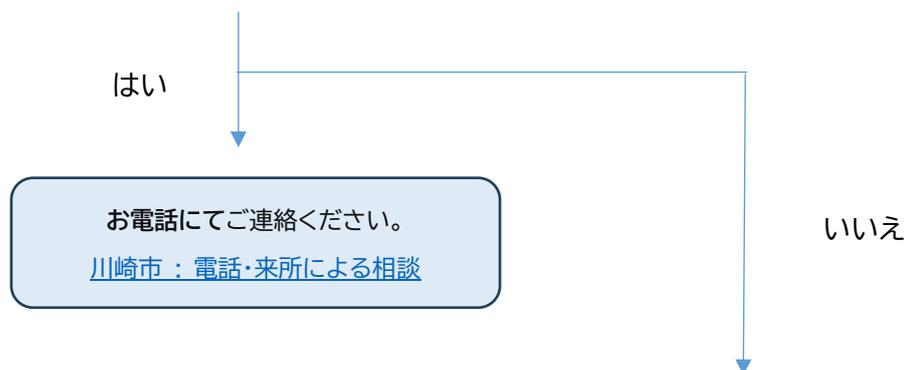
3 初めのご相談ですか？



4 クーリング・オフなどお急ぎのご相談ですか？



5 事業者に連絡をしてほしいなど、センターが間に入っの解決を希望されますか？



6 損害賠償金や慰謝料などに関する相談(金額の妥当性や算定等)ですか？

はい

こちらの2をご確認ください
[川崎市：消費生活相談にあたっての留意事項](#)

いいえ

[川崎市：電子メール等による相談](#)をご確認の上、
電子メールによる消費生活相談をお申し込みください。