



Colors, Future!

いろいろって、未来。

川崎市

令和7年度版 消費者支援協定のご案内

川崎市では市民の皆さんが消費者トラブルに遭わないよう、「川崎市消費者の利益の擁護及び増進に関する条例」に基づき、5つの協定を市内外の事業者及び事業者団体と結んでいます。

住宅工事を
頼みたい

消費者トラブルの
未然防止等の配慮に努める
事業者・事業者団体の一覧です

水回り工事を
頼みたい

家電製品を
修理したい

洗濯用粉石けん
を購入したい

葬儀について
相談したい



川崎市消費者行政センター

消費者支援協定

消費者支援協定は、「川崎市消費者の利益の擁護及び増進に関する条例」第 20 条に基づき、消費者の保護や自立の支援等に特に配慮した事業者の振興を図るため、事業者又は事業者団体との間で締結するものです。現在は以下の 5 つの協定をそれぞれ締結しています。

こちらの冊子にて、協定店一覧をご案内しておりますので、ぜひご利用ください。

消費者支援協定は、品質等の保証や安価な商品・役務提供について定めたものではありません。契約の際は、必ず複数の事業者から見積りをとって比較検討を行い、契約書面を十分に確認の上、納得してから契約しましょう。

1 住宅工事の契約における消費者トラブルの防止 P2~

住宅に関する工事の契約の際に、明確な内容説明、見積書の提出など、利用者への配慮に努める事業者と締結しています。【90 社】



2 上下水道の水回り工事 P5

水回り工事の契約の際に、明確な内容説明、見積書の提出など、利用者への配慮に努める事業者団体と締結しています。【111 社】



3 家庭用電気製品の修理 P6~

主要メーカーの家電について、購入先に関係なく修理を行う事業者団体と締結しています。【51 社】



4 洗濯用粉石けんの安定供給 P8~

洗濯用粉石けんを常に店頭で販売をしている事業者と締結しています。【8 社 41 店】



5 葬儀における消費者トラブルの防止 P10

葬儀の施行の際に、利用者の相談に応じて適切なサポートを行う体制を整えた団体と締結しています。【4 団体】



6 契約におけるワンポイントアドバイス P11

7 事業者及び事業者団体と締結している協定書の様式集 P12~

川崎市消費者の利益の擁護及び増進に関する条例（抜粋）

第 4 章 消費者支援協定

（消費者支援協定の締結等）

第 20 条 市は、消費者行政の推進に当たって、業界の自主的な努力による改善を促進するとともに、消費者の自立の支援及び物価の安定並びに良心的な経営に努める事業者の振興を図るため、事業者又は事業者団体との間に協定（以下「消費者支援協定」という。）を締結することができる。

2 消費者支援協定を締結した事業者及び事業者団体は、当該消費者支援協定を遵守しなければならない。

3 市は、消費者支援協定の締結の拡大を図らなければならない。

4 市長は、消費者支援協定を締結し、変更し、又は解除したときは、その内容を公表するものとする。

※消費者支援協定締結店には、ステッカーを配布しておりますので、目印にしてください。



1 住宅工事の契約における消費者トラブルの防止に関する協定店一覧

川崎市では、住宅工事の契約時における事業者と消費者間のトラブルを未然に防止するため、住宅工事事業者と消費者支援協定を締結しています。

この協定では、住宅工事の契約が消費者にとって明確かつ公正なものとなるよう、事業者が守るべきさまざまな規定を設けています。例えば、不適正な勧誘の禁止、工事着工前の適正な仕様書等の提出、工事着工後の変更工事に際しての消費者の事前了承などです。協定内容については、12ページをご覧ください。

なお、実際の工事の依頼等については、各事業者へ直接お問合せください。

注意

- 1 工事を依頼するときは、複数の事業者から見積書を出してもらいましょう。
- 2 見積りを依頼するときは、見積料や出張料金などを確認してから依頼しましょう。
- 3 契約は、工事内容に十分納得してから交わしましょう。

令和7年7月1日現在(90社・町名50音順)

川 崎 区 (17社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	(株)小川組	榎町3-4	建築一式工事	244-5661
2	(株)イマムラ	大島上町1-13	大工工事・石工事・屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事	344-0625
3	日栄塗装工業(株)	小田2-7-17	塗装工事・防水工事	434-0214
4	屋根工事タブチ	小田2-12-20	屋根工事	355-1805
5	(有)菅野工務店	小田3-13-18	建築一式工事	333-8572
6	建翔三嶋(株)	川中島2-10-15	建築一式工事・大工工事・左官工事・石工事・屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金工事・ガラス工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事	288-0751
7	角田左官	観音1-16-17	左官工事	277-5498
8	野州工業(株)	桜本1-12-1	建築一式工事・解体工事	266-7000
9	大川原建設(株)	田島町13-20	建築一式工事	322-5793
10	(株)タカト	台町22-5	塗装工事・防水工事・内装仕上工事	277-8565
11	(株)山根工務店	本町2-7-1	建築一式工事・内装仕上工事・解体工事・その他(鋼構造物工事・とび、土工工事)	244-4811
12	(株)ヤマネ総合サービス	本町2-7-1	建築一式工事・大工工事・左官工事・石工事・屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金工事・ガラス工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事・解体工事・その他(鋼構造物工事・建具工事・鉄筋工事・とび、土工工事・熱絶縁工事)	221-5077
13	(株)村田塗装工業所	南町11-14	塗装工事・防水工事	233-1246
14	鳥本塗工(株)	宮本町3-11	塗装工事・防水工事	244-0285
15	トヨカ電気(株)	渡田1-19-2	電気工事・その他(電気通信工事)	344-2341
16	(株)山口塗装	渡田新町3-7-10	塗装工事・防水工事	344-1359
17	吉田建設(有)	渡田向町23-10	建築一式工事・大工工事	233-7567

幸 区 (17社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	(株)ベンハウス 川崎西口支店	大宮町 5 太尾ビル 1 階	建築一式工事	542-5102
2	(株)神奈川商会	大宮町 24	塗装工事・防水工事	544-7877
3	(株)工藤工務店	小倉 1-5-4	建築一式工事・大工工事・その他(コンクリート 工事)	588-1582
4	(株)ハヤカワ	小倉 3-3-5	建築一式工事・大工工事・屋根工事・タイル、 れんが、ブロック工事・内装仕上工事	588-5531
5	(株)村松工務店	小倉 4-10-25	建築一式工事	599-3611
6	(有)スズキ塗装	下平間 20-11	塗装工事・防水工事	511-0769
7	(有)菅沼塗装店	塚越 1-60-11	塗装工事・防水工事	511-4731
8	(株)創藍社	戸手本町 2-393-1 ウインベル川崎 113	内装仕上工事	544-8982
9	千葉建設(株)	東小倉 21-37	建築一式工事・内装仕上工事	544-8852
10	伊藤工務店	古市場 2-104-5	建築一式工事	280-7104
11	(有)熊坂塗装	古市場 2-113-2	塗装工事・防水工事	544-7611
12	(株)衣鳩工務店	南加瀬 2-18-19	建築一式工事・大工工事・屋根工事・タイル、 れんが、ブロック工事・塗装工事・内装仕上工 事・その他(鋼構造物工事)	599-2232
13	沼田工業(株)	南加瀬 3-4-9	建築一式工事・左官工事	599-1561
14	(株)ミヤタ工務店	南加瀬 3-13-6	建築一式工事・内装仕上工事	599-0330
15	(株)図工社	南幸町 2-10-4	建築一式工事	544-1431
16	松村塗装工業(株)	南幸町 2-64	塗装工事・防水工事	511-3371
17	関東サッシサービス(株)	南幸町 3-81-1	建築一式工事・ガラス工事・内装仕上工事	511-1134

中 原 区 (17社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	高山マテリアル(株)	井田中ノ町 28-2	建築一式工事・ガラス工事・内装仕上工事	788-5156
2	東横化学(株)	市ノ坪 370	電気工事・管工事	435-5870
3	(有)小宮建具店	市ノ坪 507-6	建築一式工事	411-1755
4	(有)遠藤工務店	市ノ坪 581	建築一式工事・大工工事・屋根工事・タイル、 れんが、ブロック工事・塗装工事	411-8931
5	(株)イズズ	今井南町 2-45	建築一式工事・電気工事	814-3500
6	ジェク(株)	上小田中 6-20-2	建築一式工事・解体工事	755-2525
7	(株)丸山工業所	上平間 1402-211	建築一式工事・左官工事・タイル、れんが、ブ ロック工事・その他(外構工事)	556-3865
8	島田工業(株)	上丸子山王町 1-878	建築一式工事・左官工事・石工事・屋根工 事・電気工事・管工事・タイル、れんが、ブロッ ク工事・板金工事・ガラス工事・塗装工事・防 水工事・内装仕上工事・造園工事	434-2686
9	藤光建設(株)	上丸子山王町 2-1326	建築一式工事・内装仕上工事・その他(とび、 土工工事・舗装工事)	422-2020
10	(株)Next	木月 2-11-38	建築一式工事・大工工事・左官工事・石工事・ 屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金 工事・ガラス工事・塗装工事・防水工事・内装 仕上工事・その他(鋼構造物工事・建具工事・ 鉄筋工事・とび、土工工事・熱絶縁工事)	789-8234
11	(株)森工務店	木月 4-9-23	建築一式工事	433-3875
12	(有)山佐塗装店	小杉町 1-525	塗装工事・防水工事・内装仕上工事	722-0404
13	ヨコタ(株)	下小田中 5-3-8	塗装工事・防水工事	766-5644
14	(株)アール・エヌ・ゴトー	新城中町 16-10	建築一式工事・左官工事・タイル、れんが、ブ ロック工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工 事	777-5158
15	吉田工務店	等々力 16-7	建築一式工事	711-2239
16	(株)井上工務店	宮内 2-8-1	建築一式工事・内装仕上工事	755-5577
17	(株)ワイズ	宮内 4-31-8 フェリオ武蔵小杉 102	建築一式工事・大工工事・左官工事・石工事・ 屋根工事・電気工事・管工事・タイル、れんが、 ブロック工事・板金工事・ガラス工事・塗装工 事・防水工事・内装仕上工事・解体工事	982-9821

高 津 区 (13社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	(有)エイワン企画	梶ヶ谷 2-5-37	建築一式工事・その他(建築設計監理)	855-5111
2	(株)小林植木	子母口 244-5	造園工事	754-9875
3	(株)テクノアート・イシヤマ	子母口 352-3	建築一式工事・塗装工事・防水工事	755-7190
4	(株)飯島工務店	下作延 2-28-1	建築一式工事	865-1373
5	(株)光正工務店	下作延 7-3-1	建築一式工事・その他(とび、土工工事・コンクリート工事)	812-1777
6	(株)宮田富工務店	新作 5-4-21	建築一式工事	866-9868
7	シオダ塗装	東野川 1-10-21	塗装工事	788-6735
8	(株)八木工務店	久末 2065-3	建築一式工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事	755-7172
9	(株)大亀工務店	二子 2-17-5	建築一式工事	822-6090
10	(株)三共リホーム	二子 5-5-19	その他(害虫、害獣駆除)	822-1915
11	(株)ティーアイエス	溝口 2-21-15	建築一式工事・内装仕上工事	822-0391
12	(株)今井工務店	溝口 3-25-5	建築一式工事	833-3612
13	(株)ミツザワ住設	向ヶ丘 166-4	建築一式工事・管工事	888-1315

宮 前 区 (10社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	野村造園(有)	犬蔵 1-5-1	造園工事	977-9305
2	福吉塗装(株)	犬蔵 1-6-40	塗装工事・防水工事・内装仕上工事	975-0221
3	イワミ建築板金	神木本町 2-13-24	屋根工事・板金工事	866-6692
4	(有)ミヤビ	神木本町 3-6-37	建築一式工事・大工工事・屋根工事・管工事・タイル、れんが、ブロック工事	872-0410
5	多摩トヨー住器(株)	菅生 2-8-8	その他(建具工事)	976-1381
6	高橋工務店	菅生 2-21-12	建築一式工事	977-2348
7	(株)クイックベンリー	西野川 3-13-39	建築一式工事・大工工事・左官工事・屋根工事・電気工事・管工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金工事・ガラス工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事	754-7882
8	露木建設(株)	野川台 1-22-3	建築一式工事	0120-665-603
9	平間工業(有)	野川本町 3-21-29	建築一式工事・左官工事・内装仕上工事	741-4380
10	吉田建工(株)	南野川 1-37-20	建築一式工事・大工工事	788-4615

多 摩 区 (9社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	(有)ティーエム設備工業	生田 8-6-5	電気工事・塗装工事・内装仕上工事・その他(オール電化・リフォーム工事全般)	0120-451-910
2	(有)元木建築興業	宿河原 1-4-6	建築一式工事・大工工事	911-4920
3	佐藤硝子店	宿河原 2-19-32	ガラス工事・その他(サッシ・エクステリア・建具工事)	922-3138
4	(株)島崎工務店	中野島 3-10-53	建築一式工事	982-2111
5	(有)白石工務店	登戸 1065-1	建築一式工事・大工工事	934-6075
6	(有)濃沼工務店	布田 5-38	建築一式工事・大工工事	944-2626
7	東生建設(株)	枅形 3-2-21	建築一式工事・大工工事・左官工事・石工事・屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・板金工事・ガラス工事・塗装工事・防水工事・内装仕上工事・解体工事・その他(とび、土工工事・コンクリート工事)	911-2023
8	(株)荒木ハウス	三田 1-12-1	建築一式工事・大工工事・屋根工事・タイル、れんが、ブロック工事・内装仕上工事	934-1117
9	(有)マカナエ電気	南生田 5-1-2-101	電気工事・その他(空調、換気工事)	977-7621

麻 生 区 (5社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	(株)北島工務店	上麻生 3-20-6	建築一式工事	954-1111
2	阿部塗装	下麻生 2-8-26	塗装工事・防水工事	988-9650
3	(有)建塗工業	千代ヶ丘 4-15-3	塗装工事・防水工事	954-1423
4	(株)河野建築デザイン	千代ヶ丘 6-8-48	建築一式工事・その他(土工工事・コンクリート工事)	953-6002
5	(有)高木工務店	東百合丘 1-27-1	建築一式工事	951-1222

市 外 (2社)				
No.	事業者	住所	工事の種類	電話
1	星建設(株)	狛江市駒井町 3-32-1	建築一式工事	03-3489-9625
2	(株)タックル	横浜市都筑区 川和町 369-A 区画	内装仕上工事	045-508-9963

2 上下水道の水回り工事に関する消費者支援協定店一覧

川崎市と川崎市管工事業協同組合は、上下水道の水回り工事における事業者と消費者間のトラブルを未然に防止するため、消費者支援協定を締結しています。

この協定は、上下水道の水回り工事の契約時において、事業者から消費者に対する工事内容の説明や工事代金の見積書の提出などについて定めています。協定内容については、13ページをご覧ください。

なお、実際の工事の依頼等は、各事業者へ直接お問合せください。ただし、事業者の繁忙等の都合により、見積依頼を受けられない場合もございます。

注意

- 1 工事を依頼するときは、複数の事業者から見積書を出してもらいましょう。
- 2 見積りを依頼するときは、見積料や出張料金などを確認してから依頼しましょう。
- 3 契約は、工事内容に十分納得してから交わしましょう。

令和7年7月1日現在

No.	団体名	住所	電話	HPアドレス
1	川崎市管工事業協同組合	川崎区宮本町 5-5 【出張所】中原区宮内 2-7-6	0120-320-419	http://www.kawakan.org/

3 家庭用電気製品の修理に関する消費者支援協定店一覧

川崎市では、主要メーカー10社（下記参照）の家庭用電気製品について、購入先に関係なく修理に応じることを内容とした協定を川崎電機商業組合と結んでいます。協定内容については、14ページをご覧ください。

なお、修理、取扱いのメーカーについては、各事業者へ直接お問合せください。その際、修理内容、修理費、出張費（製品によっては修理できない場合があります。）をよく確認するようお願いいたします。

主要メーカー10社

三洋、シャープ、富士通、ソニー、東芝、NEC、JVCケンウッド、日立、パナソニック、三菱

令和7年7月1日現在(51社・町名50音順)

川 崎 区 (13社)			
No.	事業者	住所	電話
1	(有)田中電気商会	伊勢町 3-17	244-0648
2	(株)青木電機商会	追分町 6-5	322-4615
3	(有)渡辺電気商会	大島 4-4-3	244-1521
4	(有)深田商店	小田 6-5-6	322-3107
5	(有)ジャストイシバシ	貝塚 1-1-15	222-4333
6	(有)鳥羽電気商会	観音 1-7-15	266-6238
7	(有)タマ無線電気商会	鋼管通 1-18-8	322-7675
8	(有)木村電気商会	大師駅前 1-8-5	288-5860
9	(有)タカハシデンキ	出来野 12-18	266-4896
10	(有)サイトウエレクトリック	中島 2-4-7	233-0040
11	(有)桜電気販売 中島店	中島 2-8-7	222-6277
12	(有)スナミ電機商会	東門前 1-17-2	288-0354
13	(有)奥野電器商会	東門前 2-5-14	266-4035

幸 区 (7社)			
No.	事業者	住所	電話
1	エレポートハタケヤマ	小倉 3-29-30	599-3563
2	おぐらでんき	小倉 5-5-58	599-3951
3	朝日電気 河原町店	河原町 1-14-130	555-5771
4	スガ電機商会	北加瀬 2-17-27	588-0291
5	(有)あおぬまでんき	戸手本町 2-228	544-7376
6	羽田電気商会	古市場 1-29	522-7551
7	プラザ塚原	古市場 2-102-4	555-6225

中 原 区 (11社)			
No.	事業者	住所	電話
1	(有)井田無線	井田中ノ町 25-18	766-5931
2	専電館はくおう	市ノ坪 22-1	722-6523
3	朝日電気商会 中原店	市ノ坪 675	411-7085
4	橋本電機商会	上丸子山王町 2-1367	433-1568
5	大塚電化サービス	木月 2-4-19	411-5252
6	(有)川崎家電	木月 3-17-17	433-3117
7	(株)関口ホーム電化	小杉御殿町 2-103	711-3363
8	(有)日本リサイクルパビリオン	下新城 2-5-2	752-0175
9	かしまだ電化	田尻町 10-1	511-7229
10	専電館ビッグプラグ	田尻町 58	544-1551
11	持田電気商会	中丸子 579	411-5733

高 津 区 (3社)			
No.	事業者	住所	電話
1	(有)大塚電機	梶ヶ谷 6-13-6	888-5416
2	(有)宮内無線	二子 1-2-6	822-9251
3	東京電化サービス	溝口 2-10-20	822-8817

宮 前 区 (5社)			
No.	事業者	住所	電話
1	(有)のま電化	有馬 5-23-18	855-4516
2	杉田電機	犬蔵 3-8-11	977-1549
3	(株)宮前関口電機	小台 2-6-2	855-1218
4	(有)朝日電気商会	鷺沼 4-2-3	855-3350
5	(有)ミヤザキ電気	平 1-1-16	866-7839

多 摩 区 (3社)			
No.	事業者	住所	電話
1	朝日電気商会 中野島店	生田 1-11-5	945-0799
2	関東テレビサービス	宿河原 7-15-20	811-7251
3	(有)マカナエ電気	南生田 5-1-2	977-7621

麻 生 区 (2社)			
No.	事業者	住所	電話
1	石野電気 柿生店	下麻生 2-39-1	988-2687
2	吉沢電機(株)	百合丘 1-1	966-3376

市 外 (7社)			
No.	事業者	住所	電話
1	(株) なとり電化プラザ	横浜市青葉区美しが丘 4-1-22	045-901-6771
2	(株)青葉電気商会	横浜市青葉区松風台 35-16	045-530-0844
3	ヤギハシデンキ	横浜市港北区新吉田東 7-9-3	045-541-3333
4	(有)カフムラ電気	横浜市港北区日吉本町 4-27-45	045-564-1221
5	ポシエットおーくら	横浜市港北区大豆戸町 915-3 藤和大倉山コープV-104	045-542-3630
6	勝田電化センター (エレポートチェーン勝田店)	横浜市都筑区勝田町 266-15	045-591-2443
7	(有)シンコウ電化	横浜市鶴見区潮田町 3-137-1	045-502-7176

4 洗濯用粉石けんの安定供給に関する消費者支援協定店一覧

川崎市では、消費者が洗濯用粉石けん(牛脂・豚脂・ヤシ油・米ヌカ油・パーム油など天然の材料を使った環境にやさしい石けん)を選択、購入する機会の確保を図るため、スーパーマーケット等と協定を結んでいます。掲載している協定店で、洗濯用粉石けんを購入することができます。協定内容については、16ページをご覧ください。

令和7年7月1日現在(41店・町名50音順)

川 崎 区 (5店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	ライフ 川崎大島店	大島 4-3-1	222-2772
2	イトーヨーカドー 川崎店	小田栄 2-2-1	366-4111
3	ライフ 川崎京町店	京町 3-21-1	322-3170
4	ライフ 川崎桜本店	桜本 2-16-1	287-8801
5	ライフ 川崎ルフロン店	日進町 1-11 1階	245-4600

幸 区 (6店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	三和 川崎遠藤店	遠藤町 55-2	533-3017
2	ライフ 川崎御幸店	小向西町 4-93	511-1301
3	ライフ 川崎塚越店	塚越 4-298-1	544-3721
4	三和 ラゾーナ川崎店	堀川町 72-1	533-5491
5	サミット 南加瀬店	南加瀬 3-40-3	580-1131
6	サミット 尻手駅前店	南幸町 3-114-1	520-0165

中 原 区 (7店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	ライフ 中原井田店	井田 1-33-16	740-6771
2	生活協同組合ユーコープ 井田三舞店	井田三舞町 10-1	798-8826
3	イトーヨーカドー 武蔵小杉駅前店	小杉町 3-420	722-1011
4	FUJI デリド武蔵小杉店	新丸子東 3-1111-1	382-0111
5	イトーヨーカドー グランツリー武蔵小杉店	新丸子東 3-1135-1	422-3111
6	東急ストア 新丸子店	新丸子東 989-2	411-0109
7	ライフ 宮内二丁目店	宮内 2-1-1	766-3311

高 津 区 (6店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	トップ 久地店	久地 4-24-5	813-1811
2	ライフ 子母口店	子母口字旭田 284	798-0575
3	ライフ 高津新作店	新作 5-4-28	852-7900
4	東急ストア 梶ヶ谷店	末長 1-48-5	877-0109
5	東急ストア 溝の口店	溝口 2-1-1	822-0109
6	ライフ 溝口店	溝口 5-24-8	822-0420

宮 前 区 (6店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	ライフ 有馬五丁目店	有馬 5-21-15	861-5221
2	FUJI 南平台店	南平台 3-10	978-5811
3	FUJI 上野川店	西野川 1-33-44	798-2111
4	ライフ 東有馬店	東有馬 2-2-28	853-3113
5	ライフ 宮崎台店	宮崎 2-3-8	888-5870
6	東急ストア 宮崎台店	宮崎 2-10-14	857-0109

多 摩 区 (6店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	ライフ 宿河原店	宿河原 1-22-37	911-0768
2	FUJI 稲田堤店	菅 3-12-36	944-6711
3	生活協同組合ユーコープ 菅店	菅 5-13-3	944-5785
4	生活協同組合ユーコープ 寺尾台店	寺尾台 1-16	954-1411
5	サミット 中野島店	中野島 6-29-8	946-0411
6	生活協同組合ユーコープ 登戸店	登戸 369	900-2660

麻 生 区 (4店)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	イトーヨーカドー 新百合ヶ丘店	上麻生 1-4-1	952-5111
2	FUJI 五月台店	五力田 2-4-2	986-3311
3	生活協同組合ユーコープ 千代ヶ丘店 ※店舗内にはないが注文可能	千代ヶ丘 1-20-93	966-9533
4	三和 百合ヶ丘店	百合丘 2-3-1	954-1071

市 外 (1社)			
No.	店 舗 名	住 所	電 話
1	サミット 新川崎店	横浜市鶴見区江ヶ崎町 15-30	045-680-3310

5 葬儀における消費者トラブルの防止に関する協定団体一覧

川崎市では、葬儀の契約時における事業者と消費者間のトラブルを未然に防止するため、葬儀事業者団体と消費者支援協定を締結しています。

この協定では、葬儀の契約が消費者にとって明確かつ公正なものとなるよう、事業者が守るべきさまざまな規定を設けています。例えば、不適正な勧誘の禁止、適正な仕様書等の提出、葬儀施行後の変更の際しての消費者の事前了承などです。協定内容については、17ページをご覧ください。

また、葬儀に関する相談や依頼等は事業者団体へ直接お問合せください。

注意

葬儀を依頼するときは、複数の事業者からの見積もりをとり、十分納得してから契約を交わしましょう。

令和7年9月8日現在(4団体)

No.	団体名	住所	電話	HPアドレス
1	特定非営利活動法人 お葬式情報案内センター	多摩区西生田 2-14-3	0120-652-612	http://www.osoushikiannai.com
2	特定非営利活動法人マイエリア あさがお葬儀社紹介センター	渋谷区神宮前 6-23-4 桑野ビル 2階 中原区木月 1-32-3 内 田マンション 2階 (川崎連絡所)	0120-874-867	https://kawasaki-sogi.org/
3	川崎葬祭具協同組合	中原区小杉町 3-26	0120-465-003	https://www.kawasoukyo.com
4	セレモニーサポート・オンリーワン 協同組合	横浜市鶴見区岸谷 1-27-17	0120-716-834	https://cso-rainbow.com/

上記事業団体の活動

【相談窓口の設置】

葬儀に関する相談窓口を設置し、お葬式の相談や見積もり、葬儀業者とのトラブルなど、葬儀前、葬儀後のご相談を無料で受付けています。

【指導】

上記団体に加盟している事業者に対し、以下のことを指導しています。

- ・ 葬儀の契約をするにあたり、不適正な勧誘を行わない。
- ・ 見積書や契約書を葬儀開催前に消費者へ必ず提示する。
- ・ 葬儀を最後まで責任を持って行う。
- ・ 葬儀は途中変更のないように計画する。
- ・ 葬儀請負契約は書面で行う。
- ・ 葬儀が終わった後、葬儀内容を確認した旨の書面に消費者の署名押印をもらう。

【検査】

加盟事業者が葬儀を行った際、消費者へのアンケート調査などを行い、サービスについて問題点がないかどうかの確認をしています。

6 契約におけるワンポイントアドバイス

契約においては、思いがけないトラブルが発生することがあります。以下ではリフォーム工事を例に、よくある相談事例を掲載していますので、契約の際の参考にしてください。

相談事例「自宅のリフォーム工事をしたが、内容や金額に納得がいかない」



水回りのリフォームを知人から紹介された工業者に依頼した。口頭でおおまかな希望だけ伝え、契約書を交わさないまま工事に入った。終了後、60万円の請求書が送付され、高額で驚いた。工事の内容も自分が希望したものとはイメージが違うため、請求どおりに支払うのは納得がいかない。

自分から頼んだ工事だけど、完成してみたらイメージも違うし、高額。でも、口約束のみだから記録が残っていないし…。こんなトラブルに遭わないためには、どんなことに気をつければいいのか。



アドバイス



リフォームの工事契約は「請負契約」と呼ばれ、双方に次のような義務が発生します。

工事業者…契約したとおりの仕事を完成させて依頼主に引き渡す義務
依頼主…仕事の完成と同時にその費用を払う義務

◆「価格が高い」「減額してほしい」

基本的にリフォーム工事には「定価」がなく、工事価格は業者によって違います。また同じ工事であっても、工事面積や工事期間、リフォームの内容、使用する建材や設備などによって価格は変化します。そのため、原則は契約した金額に双方が拘束されることになります。

工事費用に納得がいけない場合には、請求価格の内訳明細を求め、内容をひとつずつ検討し、話し合いをして、解決の道を探していくしかありません。

◆「イメージが違う」「こんな工事だと思わなかった」「できばえが悪い」

契約内容と工事内容が明らかに違う場合には、契約通りに仕上げるよう、業者に要求することができます。しかし、口約束のみで依頼し、契約した内容が記録に残っていない場合などは、言った言わないの水掛け論になり、解決が難しくなるため、事前に書面で内容を確認することが重要です。

工事内容が不満である場合の解決策も基本は話し合いですが、どうしても歩み寄れないときには、建築士など第三者の専門家の意見や調査を求める方法もあります。

◆クーリング・オフの適用が可能かどうか

突然の訪問販売で契約した場合は、契約書面受領日から8日間は、クーリング・オフができますが、事例のように自ら電話やインターネットで工事業者に申し込んだ場合は、特定商取引法の訪問販売の対象外となり、クーリング・オフができません。

ただし、請負契約においては、工事が完成するまでは、事業者が負担した損害金を支払えば、いつでも中途解約できることとなっています。

消費者トラブルに遭わないためには、あらかじめ複数の業者から相見積りを取り、工事内容や価格を比較検討して業者選定をすることをお勧めします。また、わからないことは何でも質問し、よく話し合い、その業者が手がけた事例を見せてもらったり、近所の評判を聞くことも重要です。



消費生活で困ったことがあればご相談ください！

川崎市消費者行政センター



相談窓口電話番号 **044-200-3030**

相談時間 月～金曜日 9:00～16:00 (金曜日は電話相談のみ 19:00 まで受付)

土曜日 10:00～16:00 (土曜日は電話相談のみ受付)

* 日曜日・祝日・年末年始 (12月29日～1月3日) を除く。

* 来所にてご相談希望の方は、事前に電話でご予約ください。

相談対象 川崎市内在住・在勤・在学の消費者

消費者行政センターに相談したら
どんなことをしてくれるの？

クーリング・オフの手続き方法や消費生活関連情報等を提供します。 問題解決のための助言、 情報提供 	食品や製品による事故の相談を受け付けて、関係機関へ報告します。 購入した製品の 欠陥・事故 	弁護士など、 他機関を紹介します。 多重債務問題 他機関 	相談者ご自身の解決が困難な相談の場合トラブル解決のためのあっせん*を行います。 契約トラブルのあっせん あっせん 相談者 專業者 
---	--	---	---

区役所での予約出張相談

区役所での出張相談をご希望の場合には、事前の電話予約により、中原区役所 (金曜日)・高津区役所 (水曜日)・多摩区役所 (月曜日) に相談員が出張して相談をお受けします (相談時間 9:00～16:00)。前日 (土・日曜日・祝日の場合は、その前の平日) の 16:00 までに、相談窓口電話番号へ予約してください。

* 出張相談の曜日は変更になる場合がありますので、最新情報はホームページ等でご確認ください。

電子メール等による相談

専用フォームから電子メール等による相談をお受けします。詳細は、川崎市消費者行政センターのホームページをご確認ください。

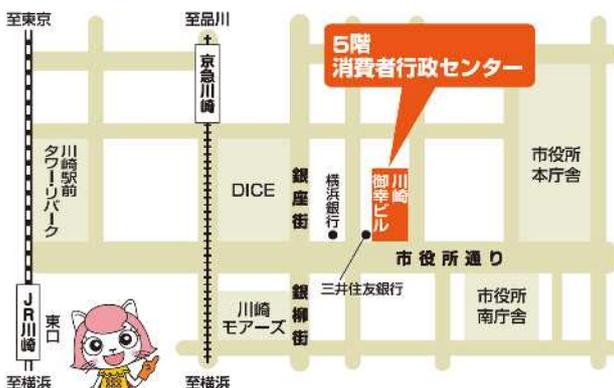
ホームページ

川崎市消費者行政センターの案内や消費生活相談に関する情報、イベントや講座の情報を発信している他、リーフレットなどを掲載しています。



メールマガジン

「かわさき消費生活メールマガジン」を配信しています。様々な消費生活に関する相談事例や講座、イベントの情報を配信しています。



川崎市消費者行政センター

〒210-0006 川崎市川崎区砂子 1-8-9

川崎御幸ビル 5 階

電話 044-200-3864

FAX 044-244-6099

令和 7 年 7 月発行