**令和７年度商店街アンケート**

　川崎市では商店街の活性化を目的に商店街の支援を行っています。今後の商店街施策の検討や商店街の現状把握を目的として、以下アンケートへの回答をお願いします。

**※アンケートは、以下のいずれかで必ず御回答ください。**

**■ＰＣ・スマホ　右の二次元コードからアクセスできます。**

**■郵　送　〒210-8577　川崎市川崎区宮本町１**

**川崎市経済労働局 観光・地域活力推進部**

**商業・サービス業振興担当　宛て（同封の返信用封筒を御利用ください）**

**■ＦＡＸ　044－200-3920（かけ間違いに御注意ください）**

**■メール**[**28syogyo@city.kawasaki.jp**](mailto:28syogyo@city.kawasaki.jp)

**１．商店街の概要**　令和７年７月１日時点の情報を御記入ください。

　□ 解散している（解散時期　　　年　　　月頃）□ 活動している・解散していない

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 商店街名 |  | 商店街  店舗数 | 加　盟　　　　店 | |  |  |
| 非加盟　　　　店 | |
| 代表者  住所 | 〒 | | | （店舗名・マンション名） | | |
| 川崎市 | | | | | |
| 代表者  連絡先 | 電話（携帯可）　　　　　　　　　　　　　　　FAX | | | | | |
| メール | | | | | |

**連絡担当者**　※代表者と別の方がいる場合のみ記入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 連絡先 | 電話（携帯可） |
| メール |

**書類送付先**　※事務所など、代表者の住所と別の場所に送付を希望する場合のみ記入

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 送付先  住所 | 〒 | （店舗名・マンション名） |
| 川崎市 | |

※**既に解散されている場合**は、お手数ですが太枠左上の「解散している」にチェック✔していただき、太枠内の「商店街名」「代表者名」「代表者住所」「代表者連絡先」について御記入いただき御返送ください。

　２ページ目以降の記入は不要です。

※解散された商店街につきましては、確認のうえ、商業・サービス業振興担当で作成している名簿から削除し、郵送物等の発送を停止いたします。御返送いただいてから１週間程度は行き違いで発送することがあります。

裏面もご記入ください。

**２．商店街の来客状況について、当てはまる番号を〇で囲んでください。**

|  |
| --- |
| （ア）昨年（2024年）と比較した来客者の増減を教えてください。  　　　１ 増加した　　　　２ 変わらない　　　　３ 減少した  （イ）商店街の来客者の傾向について教えてください。  １ 古くからの住民がほとんど　　　　　２ 新しい客層が多い　　　　　３ 分からない |

**３―１．お祭りやまちバル、セールなど、商店街としてのイベントの取り組み状況について、あてはまる番号を**

**〇で囲んでください。**

|  |
| --- |
| １ 定期的又は不定期に実施している　　　２ 検討している　　　３ 実施したいが人手が足りない  ４ 実施していない・検討していない |

**３―２．川崎市では、商店街が実施するイベントを支援する「商店街魅力アップ支援事業」に取組んでいます。また、商店街と地域団体とが連携・協力し、課題解決を図る「商店街課題対応事業」に取組んでいます。制度について案内を希望する場合はそれぞれにチェック✔をしてください。**

|  |
| --- |
| □商店街魅力アップ支援事業※1：地域が活性化するようなイベント事業等を支援  □商店街課題対応事業：商店街等の抱える課題解決に向け、地域団体等と連携した新たな取組を支援 |

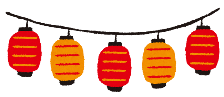
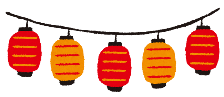
※１　制度の利用には事前エントリーが必要です。エントリーした場合、令和８年度の利用となります。

**４.　商店街と民間企業等とのマッチング支援について、新たな施策を検討中です。ご意見をお聞かせください。**

|  |
| --- |
| （ア）イベント等を実施したい民間企業や市民活動団体等がいた場合に貴商店街の利用可否について  教えてください。  　　　１ 無償で利用可能　　２　有償で利用可能　　３　利用不可　　４　その他（　　　　　　　　）   * １または２と回答した商店街へは別途ヒアリング等を行う可能性があります。 |

**５―１．商店街の所有資産についてあてはまる番号を〇で囲んでください。**

|  |
| --- |
| 1. 商店街で保有している施設・設備と所有数を教えてください。（複数回答可）   １ 街路灯（　　　基）　　２ アーチ（　　　基）　　３ アーケード  ４ 防犯カメラ（　　　台）　　５ 商店街モール（道路舗装）　　６ その他（　　　　　　　　）  ７ 保有していない  （イ）（ア）で**街路灯**を所有していると回答した方に質問です。管理状況について教えてください。  　　　　※問５－３についてもご回答ください。  　　　・LED化について　　　 １ LED化済み（　　　　年度実施）　　２ 未実施  　　　・経過年数について　　　　設置年：　　　　年　　　　改修年：　　　　年  　　　・灯具交換費用について　１灯当たり　　　　　　円　　直近の交換時期：　　　　年　　　月頃  （ウ）（ア）で**アーチ**を所有していると回答した方に質問です。管理状況について教えてください。  　　　・点検について　　　　　１ 定期的に実施　　　　２ 不定期に実施　　　　３ 行っていない  　　　・経過年数について　　　設置年：　　　　年　　　　改修年：　　　　年  （エ）（ア）で**アーケード**を所有していると回答した方に質問です。管理状況について教えてください。  　　　・点検について　　　　　１ 定期的に実施　　　　２ 不定期に実施　　　　３ 行っていない  　　　・経過年数について　　　設置年：　　　　年　　　　改修年：　　　　年  （オ）（ア）で**防犯カメラ**を所有していると回答した方に質問です。管理状況について教えてください。  　　　・稼働台数について　　　　全　　　台中　　　　　台稼働  　　　・年間照会件数について　　年間約　　　　件  （カ）（ア）のうち維持管理費用として**負担感の一番強いもの**を番号で教えてください。（　　　　） |



**５－２．問５－１（ア）で街路灯を所有していると回答した方にお聞きします。あてはまる番号を〇で囲んでください。**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （ア）商店街が所有する街路灯について市が街路灯を引き受け、維持・管理する制度ができた場合、利用を希望しますか。**市への移管条件**として、街路灯の照度を下げる、既存街路灯の一部を撤去する、電力供給会社等との電気契約を「公衆街路灯Ａ」にするなどの調整が必要になります。以下に示したメリット／デメリットを踏まえたうえで、**回答者の主観で構いませんのでお答えください**。  １ 希望する　　　２ 検討したい　　　３ 希望しない   |  |  | | --- | --- | | メリット | **デメリット（重要）** | | ・移管完了後は維持管理費等の費用がかからない | **・通りや店先が暗くなる**  **・移管条件を満たすための工事や手続きが必要になる**  **※街路灯の撤去費用については一部市の補助制度あり** |   （イ）（ア）で「希望する」「検討したい」と回答した方に質問です。具体的に何基移管されたいですか。  　　　１ 全部（　　　　　基）　　２ 一部（　　　　　基）  （ウ）（ア）で「検討したい」「希望しない」と回答した方に質問です。市へ移管することについて懸念される項目についてお答えください。（複数回答可）   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | １.町が暗くなること | ２.移管条件を満たすための費用負担 | ３. 電気契約の変更 | ４.移管に係る商店街内での合意形成 | | ５.その他 （自由記述） | | | |   ※（ア）で１または２と回答された商店街へは別途ヒアリング等を行う可能性があります。 |

**５－３．街路灯のＬＥＤ化や撤去、防犯カメラの設置などを支援する「商店街施設整備事業」において、現在、活用意向がある場合には事前のエントリーをお願いしておりますが、予算の平準化や執行率向上のため、エントリー制の廃止を検討しております。**

**ついては、予算の平準化のため所有資産に対する更新や改修、撤去等の予定について教えてください。**

|  |
| --- |
| （ア）保有資産について、今後10年程度以内に改修や更新・撤去等の予定はありますか。  　　　１ ある　　　　　２ ない　　　　　３ わからない  （イ）（ア）で「ある」と回答した方に質問です。何をいつ頃どのように実施すると予定していますか。  ・何を　　　　１ 街路灯　　２ アーチ　　３ アーケード　　４ 防犯カメラ  ５ 商店街モール（道路舗装）　　６ その他（　　　　　　　　）  　　・どの程度　　　　　　　　基（台）  　　・いつ頃　　　　　　　　　年度頃　　（　　　　年後くらい　）  　　・どのように　１ 改修(LED化含む)・補修　　２ 撤去　　３ 更新（街路灯の建替え等）  （ウ）（ア）で「わからない」と回答した方に質問です。回答者の主観としてはいかがですか。  　　１ 実施した方がいいと感じている　　２ 必要ないと感じている  （エ）（ウ）で「実施した方がいいと感じている」と回答した方に質問です。何をいつ頃実施した方がいいと感じていますか。  ・何を　　　　１ 街路灯　　２ アーチ　　３ アーケード　　４ 防犯カメラ  ５ 商店街モール（道路舗装）　　６ その他（　　　　　　　　）  ・どの程度　　　　　　　　基（台）  　　・いつ頃　　　　　　　　　年度頃　　（　　　　年後くらい　）  　　・どのように　１ 改修(LED化含む)・補修　　２ 撤去　　３ 更新（街路灯の建替え等） |

**５－４．現在、商店街施設への横断幕広告は許可されていませんが、これが許可された場合、実施希望はありますか。**

|  |
| --- |
| １　希望する　　　２　希望しない　　　３　その他（　　　　　　　　　　　　） |

裏面もご記入ください。

**５－５．川崎市では、街路灯のＬＥＤ化や撤去、防犯カメラの設置などを支援する「商店街施設整備事業」に**

**取り組んでいます。制度について案内を希望する場合はチェック✔をしてください。**

|  |
| --- |
| * 商店街施設整備事業：商店街の街路灯･防犯カメラなど共同施設等の整備事業等に対して補助金を交付 |

※　制度の利用には事前エントリーが必要です。エントリーした場合、令和８年度の利用となります。

**６．川崎市ではＸ（旧Twitter）アカウントを所持しており、商店街のイベントやお店の紹介を行っています。**

**貴商店街で取り上げてほしいイベントやお店がありましたらお教えください。**

|  |
| --- |
| □ 商店街イベントを取り上げてほしい → イベント名と開催時期をお教えください。  　イベント名　　　　　　　　　　　　　　　　　開催時期  イベント名　　　　　　　　　　　　　　　　　開催時期  □ 商店街内のお店を取り上げてほしい → 店舗名と取り上げてほしい点をお教えください。  　店舗名　　　　　　　　　　　　　　　取り上げてほしい点  店舗名　　　　　　　　　　　　　　　取り上げてほしい点  □ 特に希望しない |

※開催時期・内容等によっては投稿できないことがあります。写真等の提供をお願いすることがあります。

**７―１．商店街の現状について、特に課題だと思うものを上位３つまで〇で囲んでください。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １.売上・来街者の減少 | ２.空き店舗・空地の増加 | ３.街路灯等施設老朽化 | ４.魅力ある店舗の不足 |
| ５.魅力あるイベントの  不足 | ６.駐車場・駐輪場の不足 | ７.経営者の高齢化 | ８.解散に向けて整理  したい |
| ９.未加入店舗の増加 | 10.会費収入の減少・  滞納の増加 | 11.会員の商店街活動に対する意欲の低下・  退会者の増加 | 12.商店街施設の  維持管理の負担 |
| 13.商店街活動を担う  人材・役員等の  後継者不足 | 14.悩みの相談先がない・  見つからない | 15.来てほしい来街者の  層と乖離がある | 16.その他  (　　　　　　　　　　) |

**７―２．今後取り組んでみたいことや御意見など、自由に御記入ください**

|  |
| --- |
| 例）〇〇のイベントを開催したいが、人手が足りないので相談したい。  例）商店街の活動を通じて町内会や子ども会などとも一緒に地域を盛り上げていきたい。 |



**要回答（PC等・郵送・FAX・メール）**

**令和７年8月20日(水)**

**締切**

※「１ 商店街の概要」については、商業・サービス業振興担当で名簿を作成し、本市施策のため利用するほか、一般社団法人川崎市商店街連合会、公益財団法人川崎市産業振興財団、川崎商工会議所、議会、警察等に提供します。その他の記載は本市施策の展開にあたっての検討材料とさせていただきます。

なお、名簿の配布に御同意いただけない場合は当課まで御連絡ください。