

川崎市 消費生活相談月報

第253号
(4月分)

平成29年7月20日
TEL 044-200-2263

川崎市消費者行政センター

1 平成29年4月分消費生活相談件数 767件 (前月より70件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	29年度累計
736	31	0	767 (2.91%減)	790	767

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	デジタルコンテンツ	143	携帯電話にアダルトサイトの利用料金が未払いという簡易メールが届き、連絡したら高額料金を請求された。不審だ。
2	不動産貸借	45	7年半居住した賃貸アパートの退去時に高額な原状回復費用を請求されていて、納得がいかない。どうすればいいか。
2	エステティックサービス	45	通っていたエステ店が倒産したらしい。別事業者がサービスを引き継ぐようだが、通いたくない。今後クレジットの支払いを止めるにはどうすればいいか。
4	商品一般	40	「総合消費料金未納分訴訟最終通知書」という不審なハガキが届き、困惑。
5	工事・建築	29	2日前、高額な屋根工事を契約したが、改めて考えると説明や契約書の内容が不審なので、クーリング・オフしたい。
6	役務その他サービス	25	火災保険の保険金で屋根工事代金が賄えるので保険の申請代行をすると電話があった。そんなことができるのだろうか。怪しい。信用はできるか。
7	携帯電話サービス	14	スマートフォンと光回線のセット契約をした後、光回線を解約したら、割引が外れスマートフォンの利用料が高額になった。不満だ。
8	他の健康食品	11	SNSの広告を見てサプリメントを申し込んだ。無料だと思っていたが、代金を請求されたので解約を申し出たら定期購入になっていた。
8	モバイルデータ通信	11	モバイルデータ通信の解約をした。最近契約した覚えのないWi-Fiルーターの料金請求をされていることに気付いた。返金希望。
8	インターネット接続回線	11	昨晚、知らない事業者から電話があり、遠隔操作によってプロバイダの変更手続きをしたが、取り消したい。

3 販売購入形態

4月は、店舗外購入(特殊販売)409件、店舗購入221件、不明等137件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	59	工事・建築9件、新聞6件、修理サービス5件他
通信販売	299	デジタルコンテンツ139件、商品一般13件、海外パックスツアー10件他
マルチ・マルチまがい	4	他の内職・副業2件他
電話勧誘販売	32	役務その他サービス7件、ミネラルウォーター6件他
ネガティブ・オプション	0	—
訪問購入	11	靴3件他
その他無店舗	4	ミネラルウォーター1件他
合計	409	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」