

川崎市 消費生活相談月報

第254号
(5月分)

川崎市消費者行政センター

平成29年7月20日
Tel 044-200-2263

1 平成29年5月分消費生活相談件数 683件 (前月より84件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	29年度累計
641	42	0	683 (4.61%減)	716	1,450

2 商品・役務（サービス）の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事 例
1	デジタルコンテンツ	103	携帯電話に「有料動画の料金が払われていない。連絡が無い場合は法的措置をとる」という簡易メールが届いたが、心当たりがない。
2	不動産貸借	42	退去した賃貸アパートの敷金が返還されないばかりか、自分に責任のない原状回復費用を請求されている。納得できない。
3	商品一般	36	娘宛に「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」という不審なハガキが再度、送られてきた。無視して大丈夫か。
4	工事・建築	18	高齢の知人が排水管清掃に来た事業者から「排水管が下がっている」と言われて排水管の交換工事の契約をしたようだ。信用できるか。
4	役務その他サービス	18	パソコンにセキュリティ警告表示が出たので記載の電話番号に連絡をして遠隔操作でセキュリティソフトを電子マネーで購入したが、大丈夫だろうか。
6	エステティックサービス	17	脱毛エステ店が倒産して施術を受けられなくなった。すでに全額支払い済みだが、未施術分を返してもらえるか。
7	フリーローン・サラ金	16	見知らぬ事業者が破綻したサラ金業者の譲渡債権を自己破産した妹に請求しているが、支払う義務があるだろうか。
7	インターネット接続回線	16	光回線とWi-Fiルーターのセットプランを電話で勧誘され、見積りを依頼しただけなのにルーターが届き不審。
9	携帯電話サービス	13	スマホとタブレットを契約したが、タブレットをクーリング・オフしたい。ショップは、クーリング・オフできないというが本当か。
9	モバイルデータ通信	13	家電量販店でモバイルWi-Fiルーターの契約をしたが、電波のつながりが悪いので解約したい。

3 販売購入形態

5月は、店舗外購入(特殊販売)346件、店舗購入186件、不明等151件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務（サービス）
訪問販売	58	工事・建築9件、山林7件、建物清掃サービス7件他
通信販売	235	デジタルコンテンツ100件、他の健康食品9件他
マルチ・マルチまがい	5	商品一般2件他
電話勧誘販売	34	インターネット接続回線7件、新築マンション4件、モバイルデータ通信4件他
ネガティブ・オプション	1	仏具・神具1件
訪問購入	8	商品一般1件、洋服一般1件他
その他無店舗	5	コーヒー1件、ミネラルウォーター1件他
合 計	346	

訪問販売＝家庭・職場訪問、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがい＝販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」