

川崎市 消費生活相談月報

第257号 (8月分)

平成29年10月27日
TEL 044-200-2263

川崎市消費者行政センター

1 平成29年8月分消費生活相談件数 **689件** (前月より 53件減) (件)

苦情	問合せ	要望	合計 (前年同月比)	前年同月合計	29年度累計
649	40	0	689 (7.89%減)	748	3,667

2 商品・役務(サービス)の上位品目

順位	商品・サービス	件数	事例
1	デジタルコンテンツ	111	スマートフォンに「有料サイトの利用料金が未納だ」と簡易メールが届いたが、全く身に覚えがない。どうしたらよいか。
2	商品一般	56	昨日「総合消費料金に関する提訴最終告知のお知らせ」というはがきが届いた。全く心当たりがないが、不安だ。
3	不動産貸借	42	退去した賃貸アパートの原状回復費用が高額で、敷金がわずかしか戻ってこないと分かった。納得できない。
4	携帯電話サービス	20	ショップで2台持つと安くなると勧められスマホから携帯電話とタブレットに契約変更した。Wi-Fiも申し込んだが料金が安くならないので解約したい。
5	他の健康食品	17	知人にサブリの紹介がしたいと勧誘され「1回だけ付き合いで買う」と注文書を書いたが、定期購入と判明。解約に違約金がかかり不満。
5	インターネット 接続回線	17	契約中の大手通信会社を名乗って電話があり、光回線とプロバイダの契約をしたが、実は別の会社で転用の手続きをしていたと分かったので解約したい。
7	工事・建築	14	実家の両親が高額な屋根塗装工事の契約をしたようだが契約したことを覚えていない。解約したいがどうしたらよいか。
8	医療サービス	12	美容外科医院で、モニター契約で目と鼻の整形手術を受けたが、出来栄に納得できず、痛みも治まらない。返金を希望する。
9	役務その他サービス	11	今年1月ネットの副業サイトの広告を見て、説明会に行った。DVD転売ビジネスの情報商材を購入後コンサルティング契約をしたが儲からないので解約したい。
10	他の化粧品	10	脱毛スプレーを申し込んだが定期購入だったようだ。解約にはキャンセル料がかかると説明を受けたが納得いかない。解約をしたい。

3 販売購入形態

8月は、店舗外購入(特殊販売)320件、店舗購入189件、不明等180件でした。

店舗外購入の形態	件数	商品・役務(サービス)
訪問販売	43	工事・建築5件、新聞3件、有線テレビ放送3件他
通信販売	235	デジタルコンテンツ108件、他の健康食品13件他
マルチ・マルチまがい	3	他の健康食品1件他
電話勧誘販売	27	インターネット接続回線11件、役務その他サービス3件他
ネガティブ・オプション	0	-
訪問購入	4	指輪2件他
その他無店舗	8	ミネラルウォーター1件他
合計	320	

訪問販売＝家庭・職場訪販、1日だけ開催する展示販売、SF商法、販売目的を隠した接触商法、キャッチセールス等
通信販売＝郵便、ファクシミリ、インターネット等を用いて契約するもの
マルチ・マルチまがいは販売組織の加入者が次々に消費者を加入させ、ピラミッド式に組織を拡大していく商法
ネガティブ・オプション＝勝手に商品を送りつけ、代金を請求する商法
訪問購入＝消費者の自宅等を訪問し、物品を買い取るいわゆる「押し買い」