

## Case 2 QLデンタルメーカー株式会社

### 的確に意図を汲みとれるワーカーに満足

QLデンタルメーカー株式会社 <https://www.qldm.co.jp/>

所在地：神奈川県川崎市多摩区登戸 1664 河興ビル 2-6・7

代表者：石原 孝樹

事業内容：歯科技工所

従業員数 11名

#### ■お試し発注に申し込まれたきっかけは何ですか？

川崎信用金庫様のメルマガを見て、2017年11月7日の「在宅ワーカー活用セミナー」に参加したことがきっかけです。

#### ■お試し発注の前に在宅ワーカー活用のご経験はありましたか？

はい、ありました。クラウドソーシングサービスを継続的に利用しています。これまでの発注は名刺デザインやロゴ作成といった軽めの業務のみで、今回のような資料のリデザイン業務は発注したことがありませんでした。

#### ■在宅ワーカーへ発注した業務の内容を差支えない範囲で教えてください。

会社案内と顧客向け資料のリデザインをお願いしました。これまで自社内で作成してきた2つの資料を、プロフェッショナルなクオリティにして欲しいという希望でした。

#### ■お試し発注の満足度はどうでしょうか。また、その理由を教えてください。

非常に満足しています。ハイクオリティのものを、弊社側のリソースをほとんど使うことなく作っていただけただけです。担当の在宅ワーカーさんがこちらの意を上手く汲んでくれ、今回の業務の仕様説明など弊社の負担が短く済みました。また、レスポンスもとても早かったのも助かりました。

#### ■発注するに当たって不安はありましたか？またその不安は解決しましたか？

弊社側の意図や考えをワーカーさんにきちんと伝えることができるのかという点が不安でした。ビデオ会議及びメールでの連絡でしたが、こちらの意図を的確に汲み取っていただけました。

どこまで踏み込んでお願いして良いのか分からなかったのですが、探り探りといった気持ちの部分もありましたが、今回は、当初の希望よりも良いものが出来上がったので満足しています。

#### ■今回の在宅ワーカーへ継続して発注していきたいですか？

はい。在宅ワーカーさんは、弊社側の意図や要望の把握能力とデザイン能力が高かったため、今後また今回の業務のようなものをお願いする予定です。

#### ■今後の在宅ワーカー活用についてお聞かせください。

専門性が高く、常時担当者を配置しておく必要のない事務系の作業全般に関して、積極的に発注していきたいと思っています。

