

Case 3 プランドゥーアイ株式会社

予想以上のクオリティに確かな手ごたえ

プランドゥーアイ株式会社 <http://plandoi.jp/company.html>

所在地：神奈川県川崎市高津区溝口 6-8-7-103

代表者：稲葉 雅人

事業内容：工業材、消費財の製造販売、営業支援、粘着・吸着製品の企画、製造販売

従業員数 1名

■お試し発注に申し込まれたきっかけは何ですか？

弊社は内部リソースが限られているので、在宅で資料作成などをしていただける方を探していました。昨年11月7日開催の「在宅ワーカー活用セミナー」と「お試し発注」の情報が載ったチラシをたまたま見かけて、セミナーに参加したことがきっかけです。

■お試し発注の前に在宅ワーカー活用のご経験はありましたか？

クラウドソーシングサービスを通して、複数人に資料作成の依頼をしたことがあります。低コストではあったのですが、希望するレベル感までやっていただける方とは巡り合うことはできませんでした。

■在宅ワーカーへ発注した業務の内容を差支えない範囲で教えてください。

新商品のPRにあたり提案書の作成をお願いしました。弊社より商品情報や書くべき内容をワーカーさんへ提供し、誰が見ても分かりやすい商品説明に仕上げることが最優先で依頼しました。また、文章のみでなく、視覚的効果として画像なども盛り込んでもらえるようお願いしました。

■お試し発注の満足度はどうでしょうか。また、その理由を教えてください。

非常に満足しています。商品のポイントをしっかり理解して、メリハリのある提案書に仕上げてくださいました。画像もこちらが考えていた以上のクオリティのものを撮影して、分かりやすい構成で挿入してもらえました。今後商談がしやすい提案書が完成したと感じています。

■発注するに当たって不安はありましたか？またその不安は解決しましたか？

これまでのクラウドソーシング活用の経験から、在宅ワーカーのスキルレベルは心配でした。しかし、今回は前に最適な在宅ワーカー選定をしてもらえたと思っています。

■業務を終えて良かった点を教えてください。

実際に会って内容を伝えられたこともあり、こちらの意図・要望をしっかりと理解いただけた点が良かったです。女性目線で作成していただきたいというのもあったのですが、商品を台所で使う事例や、子供が使う事例など、良いアイデア出しもしていただきました。

■業務を終えて開始前のイメージ・予想と違った点があれば教えてください。

在宅ワーカーが、弊社が考えていた以上のハイレベルでした。修正などもきめ細かく対応していただきました。

■今回の在宅ワーカーへ継続して発注していきたいですか？

はい。要望に対する理解力が高く、編集力も満足できるワーカーさんでした。今後は、資料作成案件がありましたら、メールなどで連絡し、発注したいと思っています。

■今後の在宅ワーカー活用についてお聞かせください。

資料作成は不定期に発生する案件ですので、在宅ワーカーさんを積極的に活用していきたいと考えています。弊社商品は、多くの方のアイデアや提案が必要なので、今後も色々な在宅ワーカーさんと出会いたいですね。

